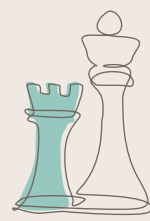


# 以高效治理實踐我們的理念



我們貫徹以可持續方式管理集團的承諾，為集團的可持續發展之旅奠定基礎。可持續理念植根業務每個層面，引領集團的管治、日常營運和未來成長。透過由 ESG 驅動的管治，我們致力實現長期價值創造，從而確保集團的韌性和長遠持久的發展。

- 3 良好健康與福祉
- 4 優質教育
- 6 清潔飲水和衛生設施
- 7 經濟適用的清潔能源
- 9 產業、創新和基礎設施
- 11 可持續城市和社區
- 12 負責任消費和生產
- 13 氣候行動
- 14 水下生物
- 15 陸地生物
- 17 促進目標實現的夥伴關係



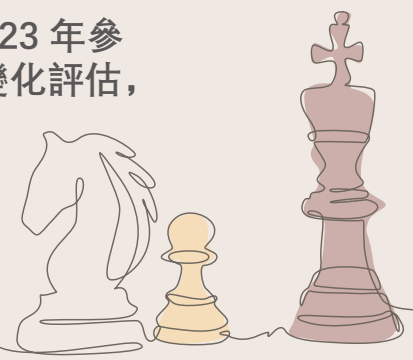
**79%**  
之年度可持續發展承諾成功達標



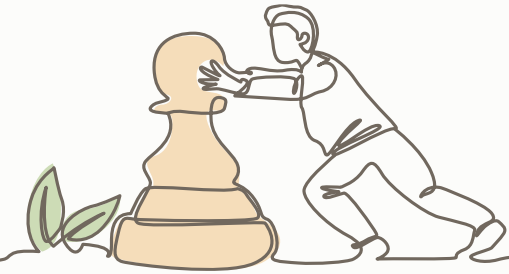
於2023年全球房地產可持續標準 (GRESB) 獲得  
**4星評級**



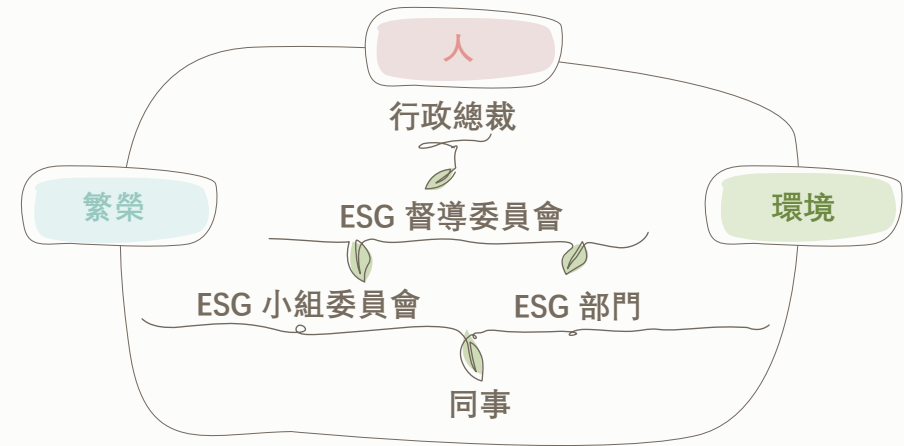
於 2022 及 2023 年參與 CDP 氣候變化評估，並獲得  
**B級**



# 鞏固我們的環境、社會和管治 (ESG) 架構



ESG 是引領我們為未來建立社區和堅守我們「至誠以心 心之所在」理念的基礎策略之一。我們不斷加強可持續性在公司管治上的角色，並積極探討如何將可持續發展進一步融入我們的業務營運和管治核心。為促進全面及有效的 ESG 管治和知識的轉移，我們建構了一個綜合和強健的 ESG 管治體系，涵蓋了不同與企業可持續發展相關的議題，並在報告期內於管治方面取得進步。



## ESG 督導委員會

ESG 督導委員會由行政總裁擔任主席，並向管治委員會報告，負責監督本集團的整體 ESG 策略，及審查和批准不同計劃以及檢視進度。ESG 督導委員會由領導團隊及 ESG 小組委員會和工作小組的主席組成。我們正為該督導委員會正式訂立其職權範圍及組成規定，及其管理範疇和權限，以促進對特定職責領域的有效管理和監督。

在報告期內，ESG 督導委員會召開了三次會議，以確保適時處理 ESG 相關事宜。

## ESG 小組委員會

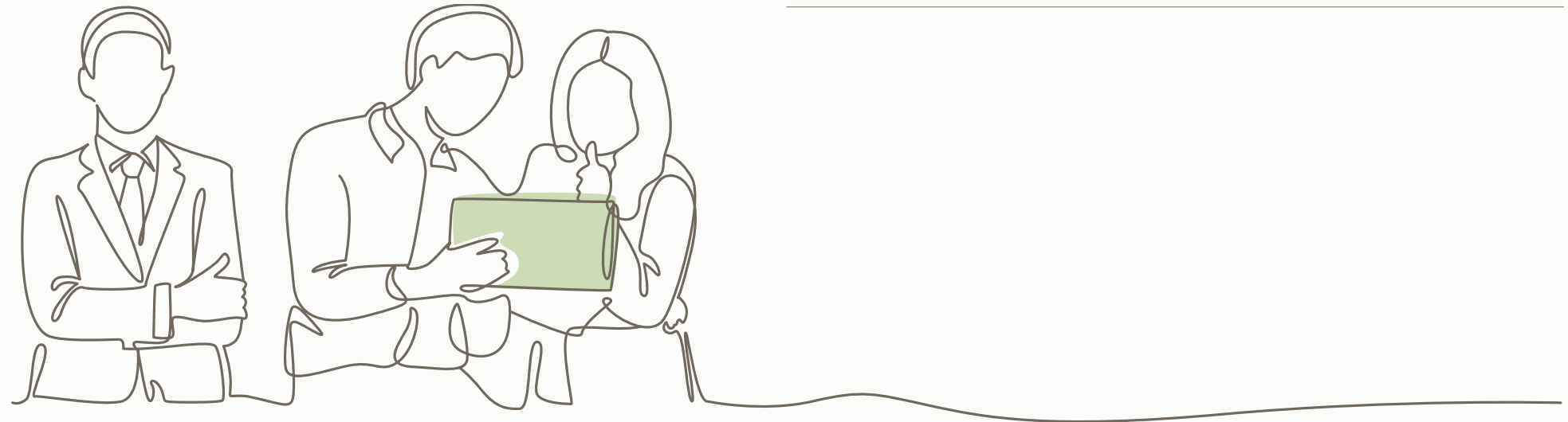
我們四個 ESG 小組委員會，包括繁榮、環境、人和社區，負責制定符合本集團方向及聯合國可持續發展目標的策略和行動藍圖，並為各個部門分配角色和責任，以實現既定目標。ESG 小組委員會由來自不同部門的代表組成，而每個 ESG 小組委員會也制定了有效的職權範圍，規定了其組成，並訂立了委員會的管理範圍和權限。這有助於對不同可持續發展事宜上的相關人員和職責進行有效管理和監督。而且，ESG 小組委員會已為每個重點領域制定了多項年度承諾。有關這些年度承諾的進度及詳情，請參閱「可持續發展年度承諾」。

為了支持這些措施，我們還在 2022 年成立了 ESG 部門，目標為整個組織提供培訓和支援，以及制定、執行及監管可持續發展目標、關鍵績效指標 (KPI) 及行動計劃，並向所有層面的 ESG 基準研究、披露及可持續發展參與提供支援。新的 ESG 部門致力支持集團的可持續發展旅程，並進一步加強我們的 ESG 管理和實踐。

在報告期內，各 ESG 小組委員會召開了兩次會議。

## 工作小組

集團亦成立了專責工作小組，以推進集團的 ESG 進程。在報告期間內，3050+工作小組和綠色租賃工作小組正式成立，專注實現減碳目標，並會向 ESG 督導委員會報告其工作進度。3050+工作小組由來自不同業務運單位及部門的專業領域專家組成，主要負責追蹤《CCG 3050+》目標的完成進度，而綠色租賃工作小組主要負責租戶參與、推動減碳及實現可持續的生活方式，而其工作對象涵蓋商業、零售及住宅租戶。

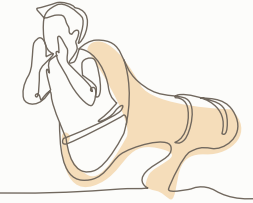


## 政策、程序和指引更新

為確保有效、高效和堅定的企業管治，我們定期及按個別事件審查和更新內部政策、程序和指引。於報告期內，我們修訂了以下政策、程序和指引。

政策 / 程序 / 指引	狀態
《平等機會政策》	已更新 (於2023年5月)
《內幕消息政策》	新增 (於2022年7月)
《資訊安全政策》	已更新 (於2022年7月)
《資訊科技政策》	新增 (於2022年7月)
《供應商行為準則》	已更新 (於2023年3月)
《採購管理框架》	已更新 (於2022年11月)

# 可持續發展年度承諾



四個 ESG 小組委員會於報告期初訂立 67 個涵蓋不同領域的年度承諾。這些可持續發展承諾將由相關業務單位負責實現，並推動各級同事努力實現這些目標及計劃，而於最後目標完成率達 79%。此外，我們會定期向 ESG 督導委員會匯報集團的可持續發展進度。為確保我們對人、社區、繁榮及地球一視同仁，我們亦積極檢視這些年度承諾，並主動制定新目標。

## ESG 小組委員會：繁榮

重點主題	年度承諾	達成狀態
可持續金融和負責任投資	準備制定《ESG 盡職調查政策及程序》	已達成
	在企業網站披露綠色融資資訊	進行中
創新與科技	在如心廣場辦公室安裝移動感應及計時器，以減少不必要的照明	已達成
	為遙距辦公 / 遠距工作提供解決方案和技術支援，從而降低與交通相關的排放	已達成
	安裝 20 個充電站以鼓勵電動車的使用	已達成
	檢視目前的 ESG 數據並識別改進的空間	已達成
	實施創新解決方案以簡化 ESG 資料收集流程，利用光學字元辨識 (OCR) 識別電費單	已達成
	將辦公設備升級為可調節高度的站立式辦公桌以及可調節顯示器，以促進健康保障	已達成
	向同事提供定期的安全意識培訓課程	已達成
私隱、個人資料保障和網絡安全	制定《資訊安全政策》，為所有部門建立基線協議以遵循安全標準	已達成
	增強事故應變能力，以減少資訊安全危機的影響，並加快對網絡安全和資料私隱威脅的回應	已達成
	引入網上培訓系統，並提供網絡安全意識培訓	已達成
	進行一次網絡安全知識分享活動	已達成

## ESG 小組委員會：繁榮

重點主題	年度承諾	達成狀態
能力建構	為內部部門提供彈性及按需求的諮詢服務，支援關鍵績效指標 (KPI) 制定及社會和環境參數整合，以優化 ESG 績效量度	已達成
	舉辦兩場傑出嘉賓演講、三至四場跨部門對話會議和兩至三場商業交流活動，作為我們為改進 Places with Heart Academy 工作的一部分，以增強 ESG 知識	已達成
	與至少兩所大學就四個關注議題進行合作，以加強可持續發展的研究和創新能力	已達成

## ESG 小組委員會：環境

重點主題	年度承諾	達成狀態
減少 營運環境足跡	安裝 20 個快速充電站，以鼓勵使用電動車	已達成
	開展零碳供冷服務系統項目，邁向零碳未來	已達成
	對由物業服務部門管理的建築物內安裝太陽能板的可行性進行研究	進行中
	對在至少兩間酒店安裝太陽能板的可行性進行研究	進行中
	對計劃改善由物業服務部門管理的四處物業內空調系統的可行性進行研究，及為 19 幢建築物的綠建環評 (BEAM Plus) 改善工程取得批准	進行中
	為由物業服務部門管理的三幢建築物申請室內空氣質素相關認證，及準備申請水務署大廈優質供水認可計劃認證	已達成
	尋求與可持續建築相關的額外可行認證，並繼續更新酒店物業現有的認證	已達成
	進行節水可行性研究，並探討與第三方合作改善回收服務的機會	已達成
	開始收集及分析所有酒店物業的數據	已達成
	檢視如心酒店在《CCG 3050+》上的績效與進度	已達成

## ESG 小組委員會：環境

重點主題	年度承諾	達成狀態
建築與健康	探索翻新由物業服務部門管理的五處物業及獲得 WELL 認證的可能	已達成
	進行初步差距分析，以識別符合 WELL 認證資格的酒店物業	進行中
	要求所有新的重大項目都以獲得 WELL 認證為目標	已達成
應對氣候變化	對新建建築設計中存在的氣候風險進行桌面研究	已達成
	與顧問合作，對物業服務部門管理的物業進行氣候風險評估	進行中
	審查和評估所有酒店物業的排水系統和管道面臨的水浸風險	進行中
	檢視氣候變化對酒店物業的影響，及評估潛在的氣候風險，並為此準備應對工作	進行中
負責任和可持續採購	將原有《項目部可持續採購指引》修改為《項目部可持續設計與採購指引》	已達成
	將集團的可持續發展理念融入經修訂的《供應商行為準則》	已達成
	採購常用物品時，可持續物品佔其中 30%	已達成
	要求如心酒店集團的新供應商提供其 ESG 或可持續發展相關認證以及相關內部政策和指引	已達成
	透過整合不同使用部門對可持續性的要求，將 ESG 因素納入考慮範圍之內，以促進達成可持續採購目標	已達成
	遵循我們的可持續採購指引，優先考慮可持續採購，並確保採購過程已跟從可持續採購指引進行	已達成
可持續建築	集團酒店停止提供一次性塑膠製品，並改為提供可持續的替代產品	進行中
	在經修訂的《項目部可持續設計與採購指引》中制定 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能源 / 電力消耗</li> <li>• 用水 / 收集水資源</li> <li>• 溫室氣體排放</li> <li>• 再生能源</li> <li>• 福祉與健康</li> </ul> 等相關目標	已達成

## ESG 小組委員會：人

重點主題	年度承諾	達成狀態
同事成長、發展及挽留	將 ESG 小組委員會或工作小組制定的方向納入部門或個人關鍵績效指標 (KPI)，作為我們將 ESG 績效與獎金掛鉤的工作的一部分	已達成
	推出網上培訓課程，並為同事制定進一步的 3P / ESG 參與計劃	已達成
多元、平等與共融	簽署平機會委員會的《種族多元共融僱主約章》，並制定適當目標 / 計劃	已達成
	進行同事福祉的基準研究	已達成
	推出國際婦女節慶祝活動	已達成
	建立有關多元、平等與共融的指標	進行中
增強福祉、健康和安全	檢視職業健康安全指標和管治	已達成
為同事提供可持續的服務和產品	制定工作清單以減少公司活動和禮品中的浪費和包裝	進行中
加強持份者參與	探討要納入如心賞的計劃，以增強欣賞及認可文化	已達成
	對業主、租戶和酒店賓客進行客戶滿意度調查	已達成
	委託獨立方進行內部員工滿意度調查	已達成
	鼓勵同事、經理或主管之間定期經線上系統進行一對一面談	進行中
健全且具前瞻性的企業文化	檢視能優化員工體驗的政策及計劃 (例如無薪假、商務休閒服裝指引)，並研究其可行性	已達成
	為新加入同事設立伙伴計劃	已達成
	對現有員工和集團競爭對手進行基準研究，作為企業文化項目的一項工作	已達成
	建立集團的僱主價值主張	已達成
	制定僱主品牌形象策略，以提升集團的吸引力	已達成
	為求職者設計應徵流程	進行中

## ESG 小組委員會：社區

重點主題	年度承諾	達成狀態
關懷長者，賦權下一代	檢視與長者、青年和跨代相關的現有捐贈項目	已達成
	尋找潛在能有效地執行以長者、青年及跨代為主題的計劃之長期非政府組織合作夥伴	已達成
鼓勵義工服務	構思能激勵同事進行義工服務的方案	已達成
	與三個非政府組織合作舉辦社區活動	已達成
與志同道合的個人和團體攜手合作	發展及推出如心賞會員獎賞計劃	已達成
	組織一個與長者、青年和跨代相關的標誌性企業社會責任活動	已達成
透過溝通啓發行動、培養共同價值	優化集團的可持續發展網站，以反映我們最新的 ESG 策略和目標	已達成
評估和監測影響	制定框架以量度公司活動的正面社會影響	進行中





# 持份者參與及重要議題評估



透過與持份者保持緊密溝通，我們可深入了解其對我們可持續發展工作的期望。這亦有助我們識別重要議題，並評估可持續發展措施的效用。

## 持份者參與渠道

持份者	內部持份者 (同事)	酒店賓客和 餐廳來賓	商場訪客	業主	租戶
<b>渠道</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>員工滿意度調查</li> <li>員工大會</li> <li>管理層匯報</li> <li>「與 CEO 對話」活動</li> <li>內聯網和 Yammer</li> <li>公司網站 / 社交媒體貼文</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>《LIFE+》期刊</li> <li>培訓課程</li> <li>持份者參與活動</li> <li>委員會 / 工作小組會議</li> <li>同事活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司網站 / 社交媒體貼文</li> <li>前臺及禮賓人員</li> <li>顧客滿意度調查</li> <li>顧客忠誠計劃</li> <li>環保資訊卡</li> <li>《LIFE+》期刊</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>禮賓人員</li> <li>商場活動和促銷</li> <li>顧客忠誠計劃</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司網站 / 社交媒體貼文</li> <li>物業管理人員</li> <li>業主滿意度調查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司網站 / 社交媒體貼文</li> <li>培訓課程</li> <li>持份者參與活動</li> <li>租戶關係人員</li> <li>租戶滿意度調查</li> </ul>
銀行機構	專業團體	供應商和銷售商	非政府組織和社區	政府	媒體
<ul style="list-style-type: none"> <li>華懋可持續金融框架</li> <li>可持續發展報告</li> <li>公司網站 / 社交媒體貼文</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續發展論壇</li> <li>恆常和特別會議</li> <li>項目合作</li> <li>團體會籍資格</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司網站 / 社交媒體貼文</li> <li>持份者參與活動</li> <li>招標採購流程</li> <li>採購團隊同事</li> <li>可持續發展論壇</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續發展論壇</li> <li>社區參與活動</li> <li>公司網站 / 社交媒體貼文</li> <li>團體成員資格</li> <li>義工活動合作</li> <li>持份者參與活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續發展論壇</li> <li>社區參與活動</li> <li>專案合作</li> <li>恆常和特別會議</li> <li>簽署政府制定的約章</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>媒體茶聚</li> <li>公司網站</li> <li>新聞稿</li> </ul>

## 全面性持份者參與調查

為了辨別現時和潛在的影響，並確定可能影響業務的重大主題，在本財年，我們委託了商界環保協會進行了全面的持份者參與活動。

我們透過線上調查、個人訪談和現場焦點小組等多種方式收集持份者的意見。這些方法以量化及質化方式來評估集團的影響。

- 我們進行了一項匿名線上調查，邀請持份者認為集團對可持續發展不同影響的重要程度進行排序。我們總共收到來自內部和外部持份者的 152 份有效回覆，分別佔總回覆數的 45% 和 55%。
- 我們進行了兩次外部焦點小組討論，而兩次會議共有 23 位專業領域專家參與；我們亦進行了內部焦點小組討論會議，有 19 位來自不同單位和部門的人士參加。
- 一家品牌顧問公司進行了一次個人訪談，討論聚焦可持續發展的價值主張。

## 重要議題評估

透過收集各種來源的資訊，包括從全面的持份者參與活動中獲得的意見、集團過去的可持續發展報告、《CCG 3050+》及其他相關資料，我們制定了一份全面的可持續發展議題清單。此外，我們亦參考了國際和可持續發展 / ESG 報告框架，包括但不限於香港交易所（「交易所」）發布的最新 ESG 報告指南。本報告亦依循全球報告倡議組織 (GRI) 準則及其最新的通用準則 2021 編撰。為跟隨國際可持續發展匯報的最佳實踐，集團參考了 GRI 中概述的雙重重要性概念，並在重要性評估過程中考慮了向內和向外的影響。作為我們企業風險管理流程的一部分，管理層認為最有可能產生或削弱集團企業價值的財務重大議題已得到適當檢視和徹底討論。

為了確保分析全面，我們對比同業進行了基準研究。重要性評估過程涉及背景檢視、影響優先順序和驗證，而重要性評估的結果反映在下表中。

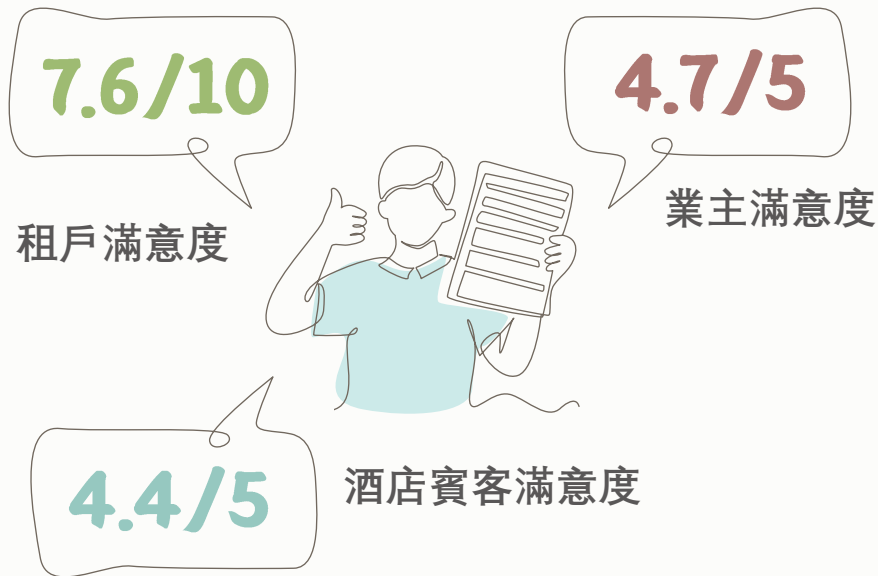
### 華懋集團可持續發展報告策略議題重要性排序

1	可持續建築	7	用水量和節約用水
2	能源使用和節約	8	發展與培訓
3	廢棄物管理	9	溫室氣體排放
4	材料管理和選擇	10	企業管治
5	社區參與	11	氣候韌性
6	技術與創新	12	持份者參與
		13	租戶和客戶參與

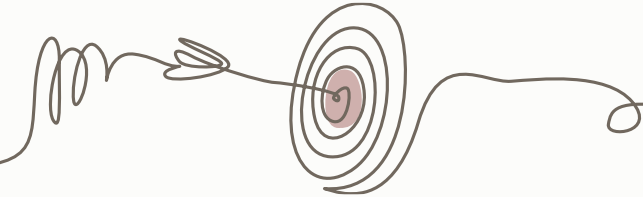
## 租戶及客戶調查

我們清楚明白租戶和顧客在我們業務成功中發揮的關鍵作用，因此十分重視他們的回饋和滿意度。為此，我們定期進行租戶和顧客滿意度調查，積極收集各方的意見。這些調查有助於瞭解他們的見解，及辨別他們的主要關注點，使我們能夠提高我們的服務標準。

於報告期內，我們接觸了超過 50,000 名顧客，並邀請他們評估其體驗。我們收到超過 2,800 份來自租戶及逾 9,700 份來自酒店賓客及業主的有效問卷回應，而當中的回饋非常正面。這展示我們對提供優質服務的堅持，但我們亦會繼續精益求精，絕不自滿。我們將致力以 ESG 為本，持續優化及改善顧客的體驗。



# 可持續供應鏈



我們的可持續發展工作並不限於我們的內部營運範圍。為確保與價值觀保持一致，我們創建了一個特定的管治體系，使我們能夠與價值鏈合作夥伴密切合作。可持續採購策略委員會（「委員會」）負責監督我們的採購實務。委員會制定高層次專案方向和年度目標，並評估我們的績效，以確保我們與集團的整體策略保持一致。

為了確保我們的供應商符合我們的高標準，我們進行徹底的盡職調查，評估準確性、定價、回應時間、售後服務質素和營運區域。我們的供應商篩選流程包括完成評估問卷，而問卷涵蓋商業道德、監管合規、反貪污措施、環境績效、勞工（包括禁止強迫勞動和童工）以及職業安全與健康體系。我們在供應商選擇過程中也會優先考慮已獲得可持續發展認證的供應商。

在 2022 年 3 月，我們推出了改進版的可持續採購指引，指引我們在採購決策實現最大程度的可持續性，及最大限度地減少對環境的影響，並幫助我們實現積極的社會成果。我們明白全面供應鏈管理的重要性，並根據我們的可持續採購承諾以及環境和社會標準定期評估供應鏈。為了管理供應鏈風險並維持高水準的可持續發展績效標準，我們完善了《供應商行為準則》，以進一步將 ESG 考量納入採購流程。《供應商行為準則》定義了集團對其供應商的期望和要求，以及供應商對其持份者、社會和環境的責任，而且是根據我們的價值而制定，以促進可持續發展。所有註冊供應商都必須遵守《供應商行為準則》，否則可能會引致不同處罰，包括合約終止。新和現有供應商可以在投標和提交階段提交相關的環境和安全認證或標準來支持他們的申請。

有關可持續採購和我們的減碳工作的更多詳細資訊，請參閱「[守護我們的地球](#)」章節。

## 供應商的可持續發展承諾

- 1. 遵守法律法規**  
遵守與營運、產品和服務相關的法律和法規
- 2. 勞工標準**
  - 拒絕強迫勞動和童工
  - 遵循法定工作年齡
  - 遵守法定的報酬限額和工作時間
  - 零歧視和適當的勞工權利
  - 確保工作場所的健康與安全
- 3. 道德準則**  
對貪汙、串通、敲詐勒索、詐欺、賄賂、虛假聲明或偽造零容忍
- 4. 供應商責任**
  - 制定可持續發展政策
  - 對員工進行道德實踐教育
  - 確保私隱、資訊保護和保密
  - 保持 ESG 資訊披露透明
  - 取得驗證

44

海外供應商

9

中國內地  
供應商



3,816

香港本地  
供應商

# 商業道德及誠信

本集團非常重視在業務營運各個方面保持高度誠信和道德。我們長期以來在誠實、守信和公平競爭方面享負盛名，而這有助於我們的長期成長和繁榮。我們的公司政策涉及公平勞工、利益衝突、賄賂、競爭和反壟斷、私隱合規和平等機會等各個領域。本集團每位同事均須完全遵守公司政策，並在加入本公司時以書面確認明白其內容。

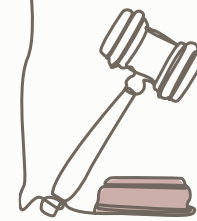
我們致力維持最高的商業道德標準，以防止整個價值鏈中出現不道德的勞工行為、貪污、賄賂和利益衝突。為了確保達到目標，我們實施了各種政策及指引，例如策《賄賂及不法利益政策及指引》、《利益衝突政策及指引》、《利益及款

待政策和程序》、《反洗錢和反恐融資政策及指引》以及《舉報政策及指引》，以制定適當和及時的報告要求處理事件。這些政策及指引在我們的《行為準則》及員工手冊中列明，並會提供給所有新同事，以作進行道德決策時的指引，及強調我們對貪污的零容忍。

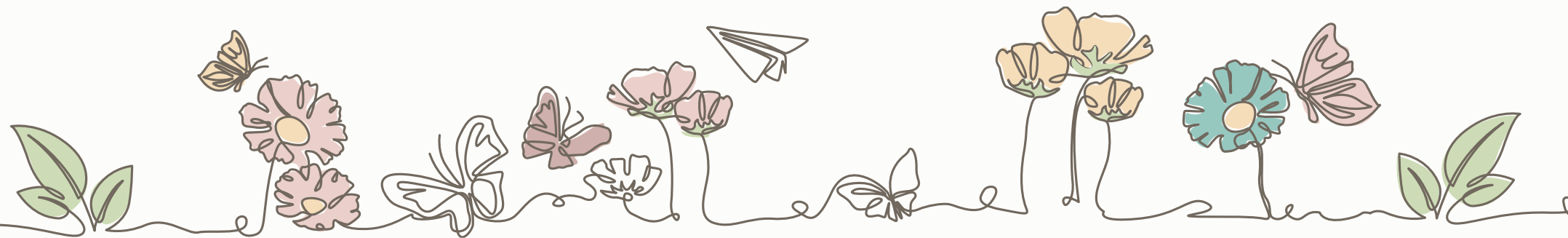
在報告期間內，我們對同事進行共 993 小時的合規及反賄賂訓練，以堅定反賄賂立場，而亦未發現重大貪污合規事件。集團沒有發現與貪污行為相關的重大違規事件。另外，集團未發現任何違反有關童工和強迫勞動、賄賂、敲詐勒索、欺詐和洗黑錢的法規，包括但不限於《僱用兒童條例》和《防止賄賂條例》。



**790**  
位同事  
完成反貪污培訓



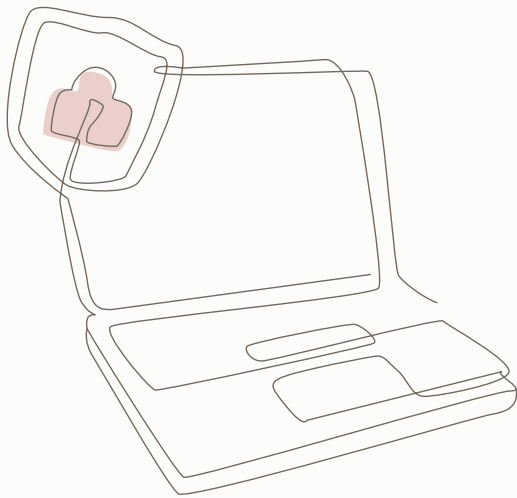
**0** 宗  
因違反環境、  
健康和  
安全法律法規  
而受到重大罰款  
或非金錢懲罰



## 網絡安全

確保業務運作的安全和效率是我們的首要任務，因此我們非常重視網絡安全。我們的《資訊保安政策及指引》旨在協助同事保護資訊免遭未經授權的存取並使其保密性得到保證。根據我們的《資訊保安政策及指引》，所有同事，包括第三方，均有責任保護我們的資訊和資訊資產。管理人員亦會負責實施適當的實體和電子控制措施，以確保資訊安全符合相應的保安級別。

報告期間內，我們為同事提供了共 2,034 小時的線上資訊科技安全培訓課程，以提高同事的網絡安全意識。而集團沒有未發現與資訊及網絡安全相關的重大違規事件。



## 資訊私隱

根據集團的《個人資訊私隱權政策及指引》，就任何與個人資訊和私隱相關的查詢或請求，我們的業務單位應聯絡指定的個人資料人員。然後，個人資料人員將與法律部門協調，進行必要的審查和取得建議。此外，業務單位在收集個人資料時，必須提供收集個人資料聲明 (PICS)，以確保客戶的私隱。我們完全遵守《個人資料 (私隱) 條例》及任何其他有關資料私隱的規例，而本集團並不知悉有任何違規情況。

報告期間內，法務部對業務單位提交的個人資料收集和使用情況提交的一項個人資料聲明 (PICS) 進行了審核並提出建議，並未發現重大違規事件。我們將繼續謹慎處理客戶的資料，並保護客戶私隱。

我們同時亦致力保護知識產權。同事必須遵守《資訊保安政策》，而該政策概述了同事在處理與集團知識產權相關資訊時的正確守則，包括處理任何行動裝置，合理使用資訊科技等。我們亦為如心酒店集團制定了《資訊科技政策及程序》，並就如何使用、處理和管理許可軟體訂立相關規定。遇到任何懷疑不合規或侵犯知識產權的情況，同事必須立即向有關部門舉報。

## 確保高質素的产品和服務

我們高度致力於提供高質素的产品和服務，因為維持客戶滿意度一直是我們的首要使命。我們為許多的产品和營運都建立了一套嚴格的品質保證程序。我們實施了「服務質素標準」，以確保酒店和餐飲服務的營運和處理遵循預定標準，而「服務質素標準」涵蓋前台、客房、娛樂設施、餐飲和餐廳營運等，並滿足一貫的高標準質量水平。我們還採取了一系列服務承諾，確保在物業管理中於水電、維修、緊急應變等方面提供優質的服務。

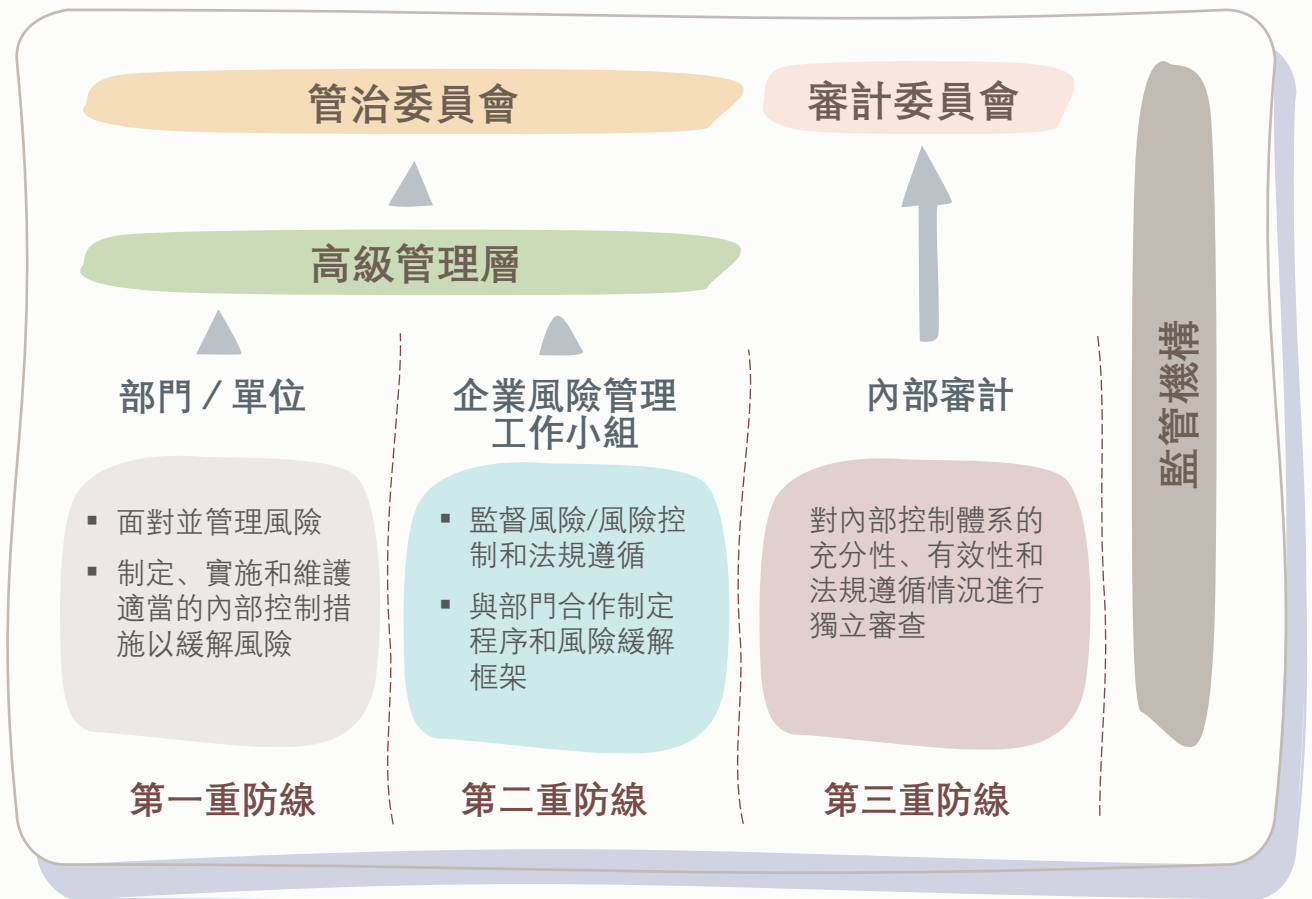


# 風險管理與內部控制



風險管理是集團於每個營運層面不可或缺的一部分。我們致力及時識別和緩解風險，並視此為我們風險管理的基石。我們擁有保障集團整體和部門層面營運的全面風險管理架構、政策和程序，並定期舉辦風險管理研討會，以確保風險管理理念的正確落實。

於 2022 年 11 月，我們舉辦了為期半天的華懋集團業務策略風險管理活動，而共有 98 名來自所有業務及支援單位的同事參加。



為促進本集團的可持續發展，我們透過建立全面的風險管理機制，積極應對在不斷變化的環境下日益增多的風險。在企業層面，我們實施了《企業風險管理框架》，使我們能夠有效識別、分析和**管理**不同風險。為確保全面的風險評估，我們成立了由營運總裁及財務總裁領導，並由來自內部控制、內部審計、營運及財務部門的代表組成的企業風險管理工作小組。該工作小組負責支持部門識別已知和新出現的風險，並確定其優次，及評估現有控制措施和適當的進一步風險緩解措施。企業風險管理工作小組會每年進行審查，並及時向管治委員會報告所有最高企業風險。

在集團層面，我們實施了《風險管理政策及程序》和《內部控制框架和管理政策及程序》，以支持每個部門識別、評估和應對風險。

- 《風險管理政策及程序》規定部門或部門主管在建立和列明各自部門 / 部門的風險管理流程方面的職責。
- 我們的《內部控制框架和管理政策及程序》遵循由反虛假財委會下屬的發起人委員會 (COSO) 發布的《內部控制 - 綜合框架》。該框架列明集團採納的內部控制架構，為本集團提供了穩健的內部控制。此外，我們的內部審計部門會對整個集團的風險管理和內部控制系統進行獨立審查，然後向審計委員會和管治委員會報告審查結果和相關糾正措施。

我們的風險控制機制還涵蓋發展和建築項目。我們為每個項目分配了一名風險監控人員，而實施計劃中亦設有風險評估登記冊（「登記冊」）。該登記冊記錄了潛在風險、其可能性和影響、風險控制和緩解措施以及負責監督每項風險項目的人員。登記冊會被每年更新，直至項目移交至項目擁有人為止。

我們深知氣候變化帶來實質的風險和機遇，因此我們亦加強了氣候風險評估。詳情可參閱本報告「氣候適應力與韌性 - 我們對氣候相關財務披露的回應」之章節。

