



CHINACHEM GROUP

華懋集團

可持續發展報告
2022-2023



目錄

可持續發展績效摘要	3
行政總裁的話	4
關於華懋集團	5
我們的歷程暨可持續發展策略	7
可持續發展專題故事	9

1 與同事並肩同行 與社區攜手向前 15

- 保育及傳承藝術、文化與遺產
- 支持及培養新生代
- 建立關懷與共融社區
- 重塑學習體驗，鼓勵持續進修
- 聚焦為同事及社區提供安全和健康的環境
- 建構更強的團隊羈絆及更快樂的工作環境

封面作畫: 張小黎

2 助力推動更繁榮未來 39

- 孵化合作夥伴，培育創新方案
- 可持續金融與負責任投資
- 拓展健康護理市場，打造跨世代社區
- 促進經濟復甦，支持社區繁榮

3 守護我們的地球 54

- 可持續建築塑造未來
- 促進綠色轉型
- 共同保護我們的地球
- 氣候適應力與韌性 - 我們對氣候相關財務披露 (TCFD) 的回應

4 以高效治理 實踐我們的理念 73

- 鞏固我們的環境、社會和管治 (ESG) 架構
- 可持續發展年度承諾
- 持份者參與及重要議題評估
- 租戶與客戶調查
- 可持續供應鏈
- 商業道德及誠信
- 風險管理與內部控制

展望未來 89

關於本報告 90

附錄 91

- 可持續發展績效數據
- 可持續發展獎項及表彰
- 約章、承諾及會籍
- 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引
- 全球報告倡議組織內容索引
- 國際財務報告
可持續披露準則內容索引
- 外部核實聲明



可持續發展績效摘要

人



77,351 小時

的培訓

42%

的管理層職位由
女性擔任

逾 **1,200** 萬元

的捐款 (港幣)

約 **903** 小時

的義工服務時數，
年度增幅為 112%¹

10 個組織

於舉辦社區活動時
獲得援助

繁榮



19 個解決方案

在第一、二期「CCG Accel -
Powered by HKSTP」加速器計劃
中進行測試，並透過該計劃支援了
17家初創企業

約 **43** 億

的營業收入 (港幣)

58%

的集團總貸款額屬於綠色或
可持續發展表現掛鈎貸款

於 2022/23 財政年度中簽訂

約 **48** 億

的綠色貸款 (港幣)

於倫敦收購

2 個可持續建築

環境



首個

在香港，並設置於
如心廣場的零碳供冷服務項目

減少 **1,174** 噸

的絕對範圍 1 和 2 溫室氣
體排放量¹

與 2020 年基準年比較，2022 年

減少 **23%** 碳強度

減少 **6.7%** 用水強度¹

29 個項目

獲得 BEAM Plus / LEED /
WELL 證書²

管治



79%

之年度可持續發展承諾成功達標

逾 **12,600** 份

從業主、租戶和酒店客戶收到的
有效滿意度調查

於 2023 年全球房地產可持續標
準(GRESB) 獲得

4星評級

於 2022 及 2023 年參與 CDP 氣候變
化評估，並獲得

B級



¹ 與上個財政年度年相比。

² 涵蓋截至 2023 年 6 月 30 日新建建築和既有建築的暫定評估和最終評估證書的數量。

行政總裁的話

致各持份者：

為了應對瞬息萬變的社會需求和氣候變遷帶來的長期影響，我們繼續以創建更理想、更宜居的社區為己任。我們專注在「人、繁榮、環境」三個層面上均勻發展，服務社區。在公司團隊的積極推動下，我們加快在各業務範疇中融合可持續發展的理念，成績令人鼓舞。

在 2022 至 2023 財政年度期間，我們進一步活化社區和推動保育工作。集團很榮幸宣布，如心園木化石公園已經正式向公眾開放，展示木化石藏品的奧秘。這個項目體現了我們對保護和重視自然資源的承諾，同時為不同年齡層的訪客帶來寓娛樂於學習的體驗。此外，為回應社區需求，荃灣西如心酒店已將 100 間客房改建為青年旅舍，為年輕人提供一個舒適的生活空間。另一方面，疫情後集團與香港中樂團合作舉辦「鼓動心弦 連結世界」活動，透過鼓樂振奮人心，在全港各區、社區和學校，促進文化交流。展望未來，我們計劃舉辦更多音樂會，進一步連繫各界，呈獻文化共賞。

應對氣候變化的挑戰，刻不容緩。華懋一直致力減少營運中所產生的碳排放，並與一家本地領先的能源集團簽署為期 20 年協議，以「建設、擁有、營運及移交」(BOOT) 模式，為如心廣場提供香港首個零碳供冷服務項目，建造全新高效率空調系統，同時利用先進人工智能技術，大幅減少碳排放。今年，我們仍然確保《華懋集團減碳路線圖 - CCG 3050+》行穩致遠，堅持在 2030 年減少 51.8% 碳強度的承諾；與 2020 年基準年相比，集團至 2022 年已減少 23% 的碳強度。同時，我們對達成科學基礎目標倡議組織 (SBTi) 的目標尤其重視，承諾將全球升溫控制在攝氏 1.5 度以內。華懋致力實現可持續的低碳未來。

為達致可持續發展，集團不囿於傳統業務，積極拓展新領域，包括健康護理、安老服務、綠色數據中心及物流中心等。我們致力為區內經濟作出貢獻，並堅持負責任的營運模式，為持份者、環境和社區創造正面效益。

在此，我謹向同事、夥伴、以及各持份者表達摯誠謝意，感謝各位對集團所訂立的可持續發展目標的認同及支持。我們將繼續一起推動變革和創新，開創更美好未來。



蔡宏興
建築師
太平紳士
華懋集團
執行董事兼
行政總裁
2024年3月

關於華懋集團

華懋集團控股有限公司（簡稱華懋集團或「集團」）總部設於香港，是紮根香港的其中一間最具規模私人地產發展商，其悠久的地產發展歷史可追溯至 1960 年代。我們秉承「至城以心，心之所在」(Places with Heart) 的理念，為本地以至全球的持份者建構宜居且可持續的社區。我們的投資組合廣泛且多元化，涵蓋位於香港及英國的住宅、商業、工業大廈、酒店、購物中心、綜合地產發展項目、以及影院。集團的利潤收益與目標兩者兼具，致力創造價值以造福週邊社區。我們懷著至誠之心，矢志為我們的社區打造更美好的生活。

酒店服務

集團旗下之如心酒店集團負責管理及營運一系列酒店和服務式公寓，包括「如心酒店」和「薈賢居」兩大品牌系列。每間如心酒店，從中檔到高檔華貴的品牌階級，均坐落於香港一些最具活力的街區，並致力為賓客創造喜出望外、妙趣不凡的愉悅時刻。

健康護理及安老業務

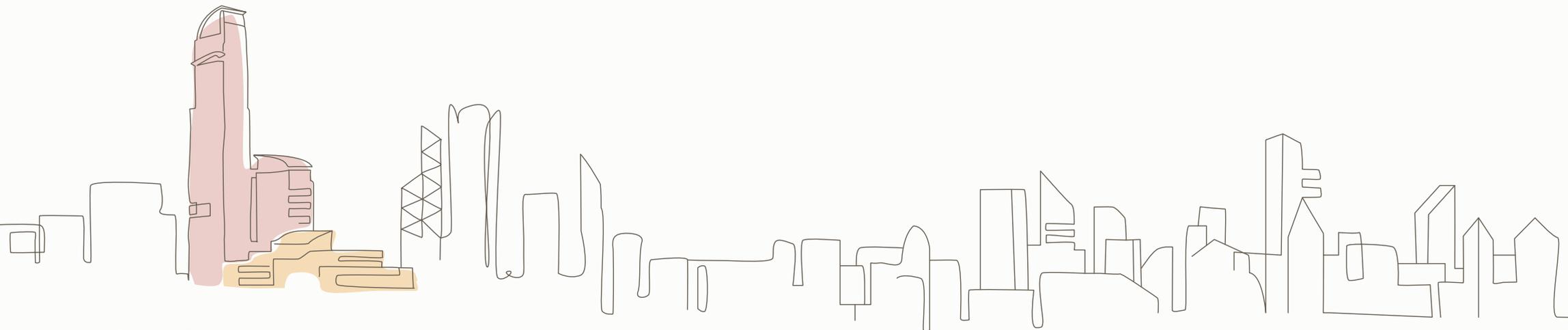
集團致力於提供「以人為本」的優質安老服務，打造適宜各年齡層及共融的居住社區。在 2022 年，集團收購了松齡護老集團的多數股權，而此次策略性收購開啓了我們安老服務的新篇章。我們藉由院舍照顧及先進的護老服務，著手建構一個充滿關愛的未來。

物業投資及地產發展

物業組合包括商業、零售、住宅和工業大廈，其中包括如心廣場、One Hennessy、華懋中心 I 期及 II 期，以及順福糧倉。

物業服務

集團提供全面而到位的物業服務，包括設施管理、環境衛生、保安服務、安裝維修及保養工作。我們致力提供高質素的服務，以滿足不同客戶的需求。



集團憑藉在地產發展和物業服務方面多元化的資產基礎及豐富的專業知識，使投資組合表現節節上升，並令集團的經常性收入來源大幅增加。

在 3P (人、繁榮、和環境) 原則下，集團對社會、環境和經濟等考量因素一視同仁。在決策層面上，我們優先將環境及社會責任因素納入考量，以確保我們作出的每一個決定都符合我們對持份者以及地球可持續發展的承諾，並為 3P 帶來正面影響。



主要收入來源



68%

物業投資及地產發展



18%

酒店服務



10%

物業服務



4%

其他

我們的歷程 暨 可持續發展策略

以三個「P」原則創造價值— 人 (People)、繁榮 (Prosperity) 及 環境 (Planet)

集團矢志通過「三重基線」(Triple Bottom Line) 發揮對社會的影響力。可持續發展乃我們業務的基礎，集團所建的居住、工作和玩樂場所讓使用者能受益於三個「P」原則 (3Ps)。我們努力促進社區繁榮，同時保護地球，而這些價值亦有助推動集團長期的價值創造和造就可持續的成功。

人



與同事、客戶和持份者合作，共同實現我們的可持續發展願景，並為社區帶來最大的正面影響。

- 重視並賦權予同事
- 將多元、平等及共融的精神融入文化和服務當中
- 為弱勢群體提供支援
- 致力提高長者的生活質素，促進他們的福祉
- 啟發及培育新生代

繁榮



以創新科技和可持續投資為重點，塑造繁榮未來。

- 完善並加速創新方案的應用，以提升集團對適應未來所帶來的風險和機遇
- 將環境、社會及管治 (ESG) 因素納入決策過程，確保投資項目具備可持續發展要素

環境



降低對環境的影響，並積極應對氣候變化帶來的重大挑戰。

- 確保材料採購自道德和可持續的來源
- 在項目設計及發展時，將環境因素及長期可持續性納入考慮之列
- 於項目發展和營運過程中減少資源消耗，從而減少碳足跡並提升資源效率
- 改進我們的策略和措施，以提高氣候變化抗禦力



我們的可持續發展里程

2019



- 制定「CCG 3038 - 策略路線圖和 2019 年可持續發展計劃」，並承諾於 2030 年或之前將碳排放減少 38%
- 集團位於香港九龍何文田的發展項目簽訂首筆綠色貸款
- 舉辦以「可持續社區：如何促進長者友善項目發展」為主題的「華懋集團可持續發展論壇 2019」

2020



- 慶祝六十週年誌慶，宣佈重塑品牌形象，傳遞「至城以心 心之所在」(Places With Heart) 的概念
- 成立以行政總裁為首的可持續發展督導委員會，以及由各部門代表組成的可持續發展專責小組，推動集團的可持續發展之旅
- 發佈首份《可持續發展報告》，闡述集團在 2019/20 財年的可持續發展承諾、管理方法和績效表現

2021



- 香港首家私人地產發展商在私人住宅項目中採用混凝土「組裝合成」建築法 (MiC) 技術
- 簽署中環街市活化項目合約，將中環街市塑造為「Playground for All」
- 透過「CCG Accel - Powered by HKSTP」加速器計劃支持科創企業，以推動智慧城市發展及科技試驗
- 資助荔枝窩故事館以保育客家文化的傳統
- 簽署諒解備忘錄，以促進醫療設施管理方面的合作

2022



- 香港第二家獲科學基礎減碳目標 (SBTi) 批核的地產發展商，而目標均符合 1.5°C 氣溫增幅限制
- 資助亞洲藝術文獻庫 (Asia Art Archive Library) 的翻新及擴充，並易名為「華懋藝文圖書館」(CCG Library)
- 簽署諒解備忘錄，推動產學研合作，並共建大灣區的可持續發展未來
- 簽署兩項可持續發展表現掛鈎貸款協議，總額達港幣 20 億元 (港幣)

2023



- 與本地能源供應商合作，簽訂為期 20 年的「建設、擁有、營運及移交」(BOOT) 協議，在如心廣場引入香港第一個零碳供冷服務項目
- 收購位於英國倫敦的 Kaleidoscope 和 One New Street Square 兩座標誌性的綠色建築，令我們的資產組合更為多樣化
- 將荃灣西如心酒店內的 100 間客房改造為青年宿舍空間
- 創立全新品牌「CCG Healthcare」，加強長者社區服務

可持續發展專題故事

以身作則 率先垂範 - 香港首個零碳供冷服務項目



地產發展業是全球碳排量最高的行業之一。我們深諳減少碳排放對緩減氣候變化的重要性。為此，我們致力與其他可持續發展先驅合作，引領地產發展業減少碳排放及促進氣候轉型。於報告期內，我們與本地能源供應商以「建設、擁有、營運及移交」(BOOT)形式合作，簽訂為期 20 年的協議，在如心廣場 - 新界最高的建築物，建造香港首個零碳供冷服務項目。廣場內配備先進的水冷式空調系統，採用人工智能方式管理，配備實時監測和全天候現場維護，為整個建築群提供高效節能的供冷服務，同時大幅減少碳排放。

這次合作不僅將城市的可持續發展可能性推向新的高度，也為我們提供了一種嶄新而有效的方法，透過建築創新減輕對氣候的影響。作為協議的一部分，如心廣場供冷機組消耗的電力將獲得與中國內地可再生能源項目同量的綠色電力證書。是次項目令如心廣場成為香港首個零碳供冷服務項目，且進一步實現《華懋集團減碳路線圖 - CCG 3050+》的減排承諾。



零碳供冷服務項目的特點



提供穩定且高
效能的供冷長
達 **20** 年

水冷式空調系統
達 **9,300** 冷噸

較原有的空調系
統減少超過 **50%**
的電力消耗



支持本地能源供
應商發行的
綠色電力證書

系統配以
人工智慧管理系統
24 小時無間斷運作

每年減少 **7,000**
噸碳排放

可持續發展專題故事

鼓動心弦 連結世界



了解更多

於 2023 年，香港正從全球公共衛生危機中逐步復常。我們與香港中樂團攜手合作，舉辦一系列名為「鼓動心弦 連結世界」的鼓樂節目，一眾導師走訪十八區注入互動正能量。

「鼓動心弦 連結世界」由一系列多元化的公眾鼓樂活動組成，活動包括線上 #DrumChallenge、世界各地的專業鼓隊表演、中環街市及如心廣場敲擊工作坊，以及荃灣西如心酒店的音樂養心坊。

此外，逾 900 位具不同背景的社會各界人士參與了「鼓動心弦 連結社區」鼓樂訓練。在香港中樂團演奏家的指導下體驗鼓樂的樂趣，留下共同回憶的同時，將熱鬧歡樂的音樂氣氛帶到社區不同角落。

即將在西九文化區藝術公園舉行的「鼓動心弦 連結世界」嘉年華及音樂會，結合線上直播，連結世界各地的專業鼓樂演奏家至全球觀眾，以樂會友，共譜悠揚樂韻，以音樂慶歡騰。

我們對可持續未來的承諾，與連綿不斷的鼓聲一樣，永不休止。而我們所採取的每一個行動，都是令社會邁向更共融、更繁榮和更具韌性的重要一步。



可持續發展專題故事

Home² Youth Hostel 青年宿舍計劃



集團一直相信青年人將成為未來的領導者和變革者。我們努力為青年人提供支援，並創造一個讓他們充滿信心的未來。為了響應香港特區政府推出的《青年發展藍圖》中的青年宿舍計劃，如心酒店集團與香港菁英會確立為期5年的合作協議，推出「Home² Youth Hostel」青年宿舍計劃，期望成為青年住客漫長人生旅程中的其中一個驛站，為他們提供關懷和支持。「Home² Youth Hostel」青年宿舍計劃對我們三個「P」原則 (3Ps) 的承諾亦一致，即通過各種措施 - 特別是那些關注社會和青年發展的舉措 - 積極支援我們的社區。

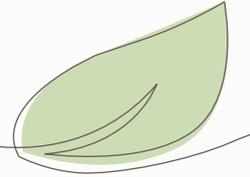
荃灣西如心酒店將進行改造，將低座的 100 間房間改建為多達 200 個設備齊全的宿位。新裝修的客房將提供單人床或雙人床，以及水、電、寬頻上網及房間清掃服務等基本設施，而客房的租金將會低於該地區的現行價格，使其成為年輕人的理想選擇。這些宿舍空間的平均面積約為 31 平方米，將為青年人提供充足的空間，享受舒適寬敞的居住體驗。我們計劃將宿舍打造成一個充滿活力的的居住地，讓年輕住客可以專注於個人成長，追逐夢想，共築更加美好的將來。



了解更多

可持續發展專題故事

如心園： 全亞洲現存規模最大的木化石藏品城市公園



在香港這個繁華的大都市中，如心園正悄然展開城市可持續發展的全新篇章。作為我們第二個以「Playground for All」為概念的項目，如心園經過翻新改造後將為遊客提供耳目一新的參觀體驗。這座香港首個博物館級木化石藏品城市公園佔地約 70,000 平方英尺，展出擁有數百萬年歷史的彌足珍貴的木化石藏品。

如心園翻新象徵著城市綠洲發展的新一頁，而在這裡，過去與未來交相輝映。這個城市公園將蛻變成一個「娛+學」地標，讓遊客能夠與大自然連結，反思地球歷史，並享受一個以人、繁榮和環境為設計考量的公共空間。如心園於報告期內因整修而關閉，預計於 2023 年 12 月重新對外開放。



綠色科技盡在如心園

秉承我們三個「P」原則 (3Ps)，我們於如心園的翻新工程中融入可持續發展的理念，並為其配備了一系列綠色科技相關的元素。

結合可再生能源技術

如心園的太陽能光伏系統，預計每年可生產約 102,518 千瓦時的電力，相等於園區整年用電量 26%。

節水創新

如心園引入了海綿公園設計概念，在公園下設大型收集系統，收集和再利用雨水，以供公園景觀及灌溉之用。

採用綠色混凝土

我們採用碳足跡較低，並獲建造業議會綠色產品認證的綠色混凝土，大幅減低達 260 噸的碳排放。



善用風能

兩層的木化石體驗館設置捕風器，利用香港的主導東風及夏季的西南風，增加自然通風。

光照控制

屋頂以綠植覆蓋，配合淺色表面的設計，盡可能減少熱能吸收，為遊客提供清涼舒適的環境。

厲行綠色施工

使用電力施工設備，包括高空作業台、蜘蛛腳型伸縮臂履帶吊機和拆卸機械人，以減少項目的碳足跡。利用預製鋼筋組件和可供製造及裝配的設計 (DfMA) 等技術，加快建造過程，並促進源頭減廢。



了解更多

可持續發展專題故事

華懋集團可持續發展論壇 2022



在領導集團進行內部轉型的同時，我們亦希望引發社區對可持續發展方面的思考和行動變革。我們的年度華懋集團可持續發展論壇正是我們引領可持續發展並加速社會邁向可持續未來的重要舉措，在針對房地產業的發展上尤其舉足輕重。以「香港零碳之旅 創造社會效益」為主題，第三屆華懋集團可持續發展論壇於 2022 年 10 月 24 日圓滿結束。論壇匯聚了 15 位來自政府、學術界、建築界、科技界、金融界等不同界別的專家，與超過 1,700 名線上線下參與者分享了他們的寶貴經驗和真知灼見。

在上午的論壇中，我們深入探討了淨零綠色建築趨勢、創新能源開發及建築方法，亦探討了綠色金融如何促進可持續資產發展。此外，論壇也討論了國際間舊有建築物活化的優秀範例。論壇下午時段討論重點轉至環保和文化遺產、受保育建築物在創造社會影響力方面的重要作用。另外，論壇也討論了其他議題，包括租戶參與、社區參與和文化活化等。能夠在論壇中洞悉房地產業發展對社會帶來廣泛影響的巨大潛力，實在鼓舞人心。

華懋集團可持續發展論壇是可持續發展專業人士和公眾廣泛認可且具有影響力的旗艦活動。自 2019 年起，我們與香港綠色建築議會 (HKGBC) 合辦論壇，提供一個啟發省思的舞臺，匯聚業界專家、創意和知識，推動香港及全球建築環境轉型。論壇的目標是成為一個帶動變革的集中點，旨在思考現狀並為可持續發展作出積極貢獻。



了解更多

與同事並肩同行 與社區攜手向前



我們深信於建立社區並在人們的生活、工作和休閒中創造正面的社會影響。我們的目標是設計能夠促進愉悅、互動和成長的住宅、工作場所、酒店和其他社區設施。集團支持同事並與社區合作，提供教育和賦能計劃。我們致力打造共融空間，支持弱勢群體並促進社會公平。透過應對社會所面臨的挑戰，我們希望帶來正面的社會變革，創造可持續、公平和繁榮的環境。我們承諾與社區和同事共同成長和前進，而這兩者是我們旅程中最重要的夥伴。

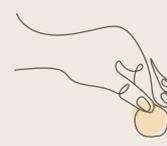
- 1 無貧窮
- 3 良好健康與福祉
- 4 優質教育
- 5 性別平等
- 8 體面工作和經濟增長
- 10 減少不平等
- 11 可持續城市與社區
- 12 負責任消費和生產
- 17 促進目標實現的夥伴關係



77,351 小時
的培訓



42%
的管理層職位
由女性擔任



逾 **1,200** 萬
的捐款 (港幣)



約 **903** 小時
的義工服務時數，
較上個財政年度上
升 112%

保育及傳承藝術、文化與遺產

藝術、文化和文物遺產是我們社會不可或缺的一部分。一個充滿活力和繁榮的社區中，藝術、文化和文物遺產得到適當的保護和保存，能夠促進我們下一代的經濟、社會和智慧發展。集團積極支持並在社區內組織了各種活動，將我們的寶貴資產傳承給下一代。

相約慶春約

集團重視對歷史建築和非物質文化的保育，並堅持實踐「城鄉共融」理念。在中環街市復興和活化後，我們持續努力促進城鄉一體化。為了實現這個目標，我們利用中環街市作為展示香港豐富歷史和文化的專用空間。「相約慶春約」展覽講述了一個古老的鄉村夥伴關係——慶春約的故事。遊客可以透過「光、聲、觸、聞、嚐」五種感觀體驗純樸的鄉村生活。活動期間，超過 13 萬名遊客透過衣、食、住、行體驗了鄉村的文化和日常生活。我們亦舉辦了超過 50 場由導賞員帶領的參觀活動和工作坊，當

中逾 850 名參加者透過不同的體驗工作坊例如種植本地薑或在石頭繪上色彩，更深入地了解香港鄉村生活，還有專家分享對荔枝高進行的實驗性修復和鄉村可持續發展的經驗。透過這次的展覽，我們致力融合城鄉社區之間的差距，鄉村社區得以保護自己的文化並推動經濟發展。眼見城市居民漸漸與香港的鄉村發展疏遠，而鄉村社區在城市中雖不起眼，但具有美麗和富文化意義的面貌，我們希望透過這次展覽來彌合城鄉社區之間的差距。



了解更多

華懋藝文圖書館

集團了解到紀錄本地近代藝術史的迫切需要，因而資助亞洲藝術文獻庫圖書館的翻新和擴建。圖書館經過翻新後，會址名為「華懋藝文圖書館」。此次擴建增加了 50% 的書架和活動空間，而且館內設施亦得到升級，包括新增多功能場地和多個閱覽室。華懋藝文圖書館現藏有超過 12 萬項亞洲近代藝術的實體和數碼資料。此外，它還設有「香港典藏室」，保存香港重要的無形資產，而讀者可以在這裡獲得與香港藝術史相關的各種資料。圖書館無疑是藝術和文化愛好者的聚腳點，並促進知識的交流。



法國五月 2023



作為全球社區建設者，我們熱衷於保護本地和國際藝術和文化。我們連續第三年與法國文化推廣者合作舉辦最重要的文化慶祝活動之一「法國五月」。這個全城慶祝的節慶一部分在中環街市和如心廣場舉行，讓參與者透過各種活動，包括美食體驗，學習和體驗法國藝術和文化。在法國五月2023，我們帶領遊客踏上法國之旅，參加備受歡迎的法國傳統市集，讓遊客可以體驗、品嚐和購買法國美食。為提高可持續發展意識，我們亦展示由法國藝術家安東納·傅黑諾創作的互動藝術裝置《水燈塗鴉》。整個活動的目標是讓更多人了解法國文化，並確保這項受人喜愛的無價文化資產能夠傳承給下一代。

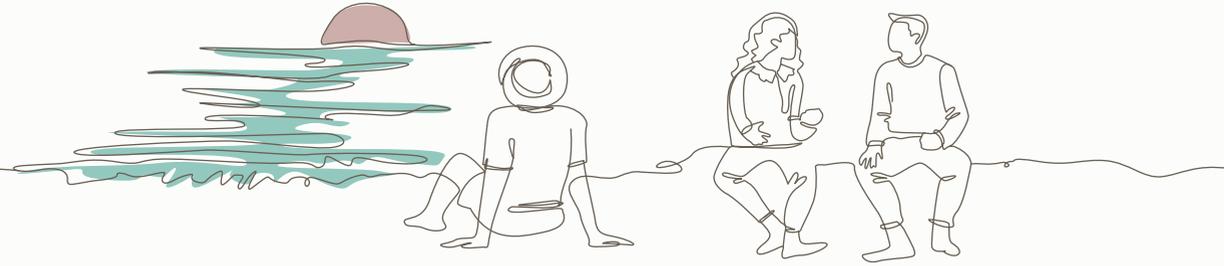
推動本地電影製作及發展



集團致力於培養本土電影業，採取積極措施支持和提升本地創作。我們冠名贊助電影《心裡美》首映晚會，該電影由30名香港浸會大學電影學院學生和畢業生，以及業界專業人士共同製作。此外，我們與香港國際電影節協會(HKIFF)合作，於第21屆「香港亞洲電影投資會」設立「華懋電影大獎」，以表彰最具潛力的本地製作電影專案。

另外，我們也贊助香港演藝學院(HKAPA)舉辦的2023/24年度《演藝之旅》外展計劃，擴大對未來新秀的支持。該課程允許中學生學習和從事電影電視、中國戲曲、舞蹈、戲劇、音樂、舞臺及製作藝術等表演藝術活動。

支持及培養新生代



我們了解投資未來並提供成長和發展機會的重要性，而我們一直致力支持下一代脫穎而出並充分發揮他們的潛力。青年在可持續發展計劃中發揮著重要角色，促進下一代的成長、學習和成功，同時創造互助的環境。

「積極樂頤年」2023

我們透過提供不同的機會來鼓勵青年解決社會面臨的重大挑戰，從而促進創新思維和社會轉型。於2023年4月，我們與MIT Hong Kong Innovation Node合作舉辦了為期一天的「積極樂頤年」設計工作坊，而該工作坊讓學生深入了解香港長者護理的當前挑戰和長期需求。

在研討會期間，學生們應用設計思考方法來解決現實世界的問題。為了開發創新的解決方案，以支持長者保持活躍、獨立和與社會的聯繫，學生從荃灣市民收集到寶貴的意見和反饋。學生團隊探索了四個主要地點：如心廣場、荃灣西港鐵站、荃灣公園和楊屋道街市。而我們鼓勵學生深入探索這些地方，以獲得解決特定老化問題的靈感，並制定改善長者生活的解決方案。



香港科技大學 「華懋創意先鋒獎學金」



集團有別於其他地產發展商，既扮演培育角色，也是促成者，為人才提供支援。去年與香港科技大學成立「華懋創意先鋒獎學金」，並在2022年，共14名學生經嚴格選拔後獲授該獎學金。獎學金旨在鼓勵新一代創科棟樑繼續進步，體現我們致力讓香港成為智慧城市的決心。

PolyHack 2023

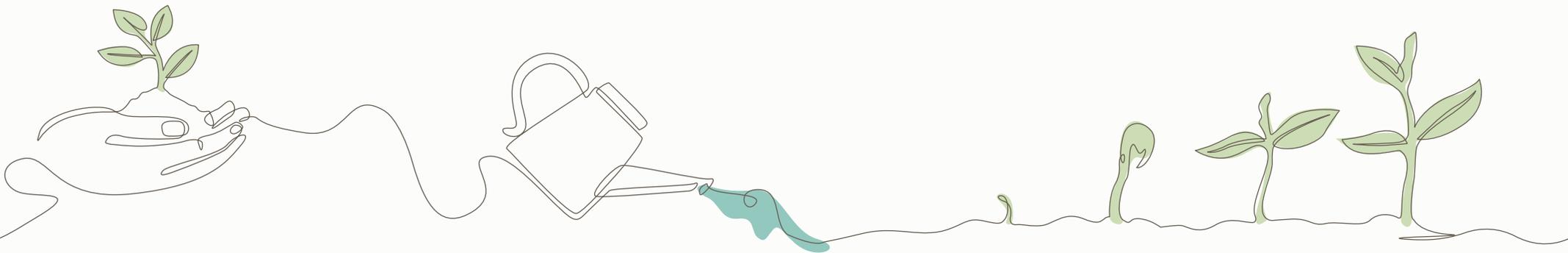


我們一直支持青年組織透過科技實現可持續的未來。我們很榮幸贊助 PolyHack 2023，一項由學生主導的全球 Hackathon 和創科創意競賽 (Ideathon)。來自80多個地區的700多名參賽者參加了為期兩週的激烈競賽，在人工智能 (AI)、金融科技 (FinTech)、智慧城市和物聯網 (IoT) 領域提出了突破性的解決方案。比賽設立了「最佳華懋集團獎」，以表彰為社會挑戰提出最佳解決方案的學生。是次活動鼓勵年輕人不斷創新，為實現可持續未來而繼續努力。

「新點子·大創變」活動



我們與社企民間高峰會合辦「新點子·大創變」活動，邀請中學生為荃灣社區制定創新解決方案。在該活動中，我們為參與者提供了種子資金，使他們的想法得以實現。入圍隊伍之一「共明」更提出了一個突破性的概念，而該團隊在入圍決賽後還獲得了獎金。這個機會鼓勵了更多年輕人作出改變，而同時我們亦很高興看到許多有志青年渴望創造正面影響。



於大專院校舉辦職業講座



如心酒店集團致力培養下一代酒店業人才。為了提升學習酒店及餐飲業管理以及國際酒店管理的學生對如心酒店集團的職業發展機會的認識，我們與職業訓練局 (VTC) 成員香港專業教育學院 (IVE) 合作，在職業訓練局校園舉辦職業講座。共超過 210名學生參加了我們舉辦的四場職業講座，而我們亦期待未來透過舉辦校園職業講座接觸更多的學生。

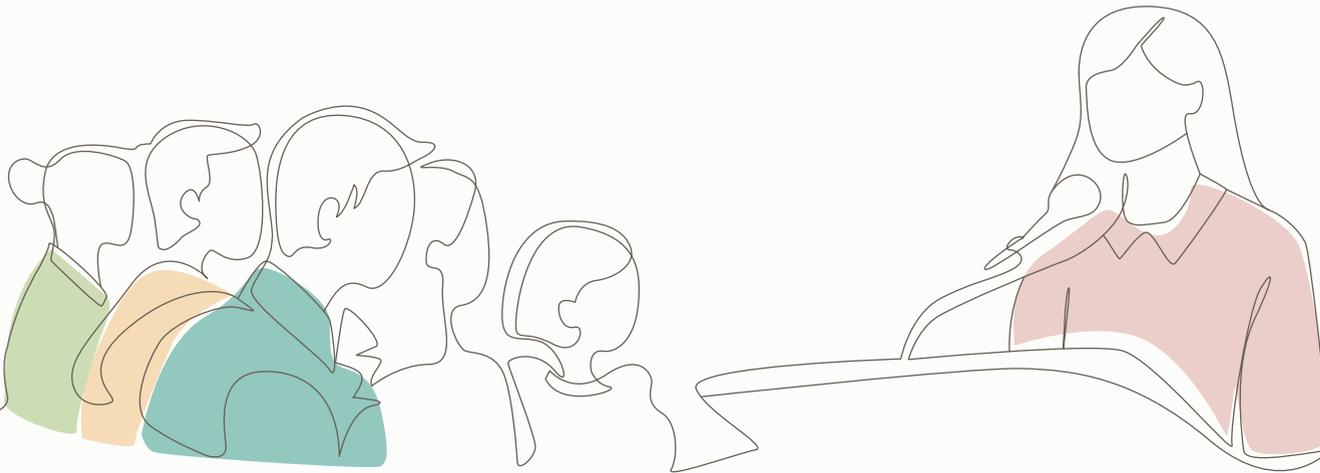
香港總商會商業案例競賽



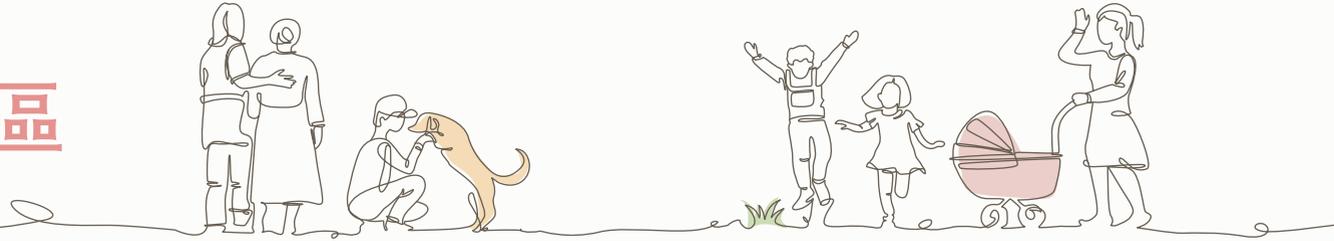
隨著虛擬世界和現實世界逐漸融合，新的商業模式不斷湧現。我們很高興將虛擬世界概念融入業務和項目中，展望未來的建築環境，並啟動現有的空間。

我們與香港總商會 (HKGCC) 合作舉辦商業案例競賽，以推廣 Web 3.0、元宇宙、區塊鏈等尖端技術。不同參加者受邀分享具啟發性的想法，提議如何徹底改變實體及虛擬環境、建設未來城市和社會、克服物理障礙以建立社會聯繫，及創建財務上可行和能自我維持的商業模式之方案。

這項競賽使學生能夠為改變建築環境作出貢獻，並設計出連接虛擬和實體世界的創新解決方案。最後，五個由大學生組成的團隊於「香港總商會商業案例競賽 2022」勝出。



建立關懷與共融的社區



培育共融和富有同情心的社區需要不同世代人的融合，特別是年長一代。讓長者參與有意義的交流和相互支持的機會，有助於他們在社會中扮演更積極的角色，同時增強我們的社區意識。我們每年舉辦各種活動，使他們能夠與年輕一代分享他們的智慧、經驗和重要的人生道理，從而加強跨代融合及在社區和長者之間建立牢固的聯繫。

跨代共融與長者關懷

2023 ACE Art 跨代藝術



我們贊助了專注於老年福利的社會非政府組織恩橡舉辦的 2023 ACE Art 跨代藝術。一年一度的 ACE Art 跨代藝術比賽旨在讓學生與祖父母交流，了解他們的過去並創作藝術作品。今年的主題為「那年的鄰里娛樂」，而學生們利用手鼓製作了一件呼應主題的藝術作品。比賽吸引 13 間學校共超過 1,700 名學生參與比賽，而我們很榮幸能夠成為評選獲獎者一員，以及深受參與者所付出的努力啟發。

長者安居協會 - 探訪長者



我們與長者安居協會合作，在社區推廣關懷文化並加強跨代共融。作為這項活動的一部分，同事與 12 名中小學生探訪荃灣和葵青區的長者居民。這是一項長期服務計劃，參加者每次都會拜訪同一位長者。這些探訪讓他們能夠與拜訪的人分享愛和歡樂，更重要的是，與長者建立持久的關係。

長者安居協會 - 電話慰問



我們也與長者安居協會合作，向長者提供電話慰問。學生和同事們定期打電話給長者表示支持和關心。同事自願參加了這個計劃約 132 個小時，並與長者互動，了解他們的生活。透過電話慰問，他們在長者社區中傳播了愛和歡樂，並與長者建立了深厚的聯繫。

香港青年協會 - 廚藝工作坊



集團與香港青年協會合作舉辦一個廚藝工作坊，旨在為附近有需要的人士準備節日食物。同事和公眾自願參加了這次工作坊，而同事們為工作坊服務了 36 個小時。不同年齡層的義工聚集在廚房裡，在準備餐點時互相指導，形成了超越世代差異的連結。

向長者贈送電影戲票

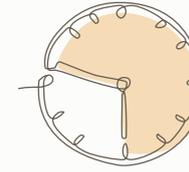


為鼓勵長者融入社區，及回饋他們對社會的貢獻，我們向屯門仁愛堂胡忠長者地區中心免費提供電影戲票，而全年共發放戲票約 15,000 張，使長者與朋友一起享受休閒時光。這項措施不僅有助於促進社會聯繫，也有助於在社區內建立友好關係。

透過這項捐贈活動，集團積極為長者的福祉作出貢獻，讓他們過著健康、幸福、安穩的晚年生活。我們的最終目標是為長者創造更多參與娛樂和社交互動的機會，從而提高他們的整體生活品質。

為了確保目標的持續發展和實現，我們仍然十分致力肩負企業社會責任和促進社會共融。而透過這樣，我們目標是確保長者年人獲得同樣的娛樂和參與社區的機會，並最終對建立更共融的社會做作出貢獻。

績效亮點



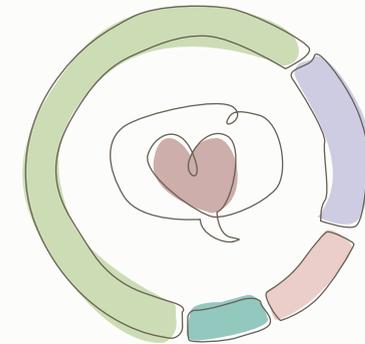
約 **903** 小時
的義工服務



+112%
年度變化

按重點領域劃分的社區服務總時數

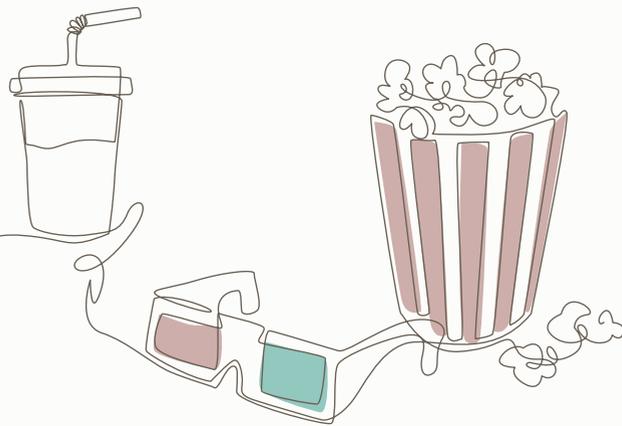
61%
社會共融



18%
貧窮

11%
教育

10%
其他



支持弱勢社群

愛心聖誕大行動 - 食品升級再造工作坊



在聖誕假期期間，如心酒店集團於荃灣西如心酒店，為來自禮賢會恩慈學校的 11 名學童舉辦了一個食品升級改造工作坊。參加者於工作坊學習如何利用熟透的芒果、草莓和巧克力布朗的末端製作聖誕甜點。工作坊旨在向學生展示如何可以創意地將剩餘的食物再利用，從而啟發他們在日常生活中減少食物浪費。工作坊不僅提高了他們對廚餘問題的認識，而且透過愉快的體驗，學到如何將廚餘轉化為美食。

「趣遊定向@荃灣」



我們致力讓每個社區成員不論其能力高低或障礙限制都能擁有獨特的城市體驗。為達成這個目標，我們與凝動香港體育基金合作舉辦了「趣遊定向@荃灣」競賽，為社區的弱勢社群提供參賽的機會，並透過有趣且引人入勝的方式讓參加者享受和探索不同的地標，更深入地了解社區歷史。此次比賽由基層家庭和我們六位同事共同參與，共同完成了各項任務並獲得積分。

績效亮點



10 個組織
於舉辦社區活動時
獲得援助

按重點領域劃分的社區捐款總額

52%

社會共融

16%

藝術與文化

16%

貧窮

4%

健康護理

12%

教育

建立關懷與共融社區

我們努力創造一個不論任何能力或背景人士都歡迎的包容及無障礙生活環境。我們深信，透過擁抱多元和共融，可以將社區和屋苑本身轉化為一個躍動而和多彩的地方。

案例分享

金獅花園二期 - 推動長者友善的社區

我們致力打造健康的生活環境，並關心長者的福祉。目前，我們正在與香港社會服務聯會（社聯）合作，在金獅花園二期實施一系列為長者而設的措施，提升長者的生活品質。儘管計劃目前仍在規劃階段，我們已經進行了試點測試，例如安裝社區資源佈告欄和數碼顯示螢幕，以及為照顧者提供附近社區資源的資訊和教育提示（例如輪椅使用指導）等。在下一階段的試點中，我們計劃舉辦社區博覽會，並邀請非牟利機構向居民展示他們所提供的長者友善的產品和服務。

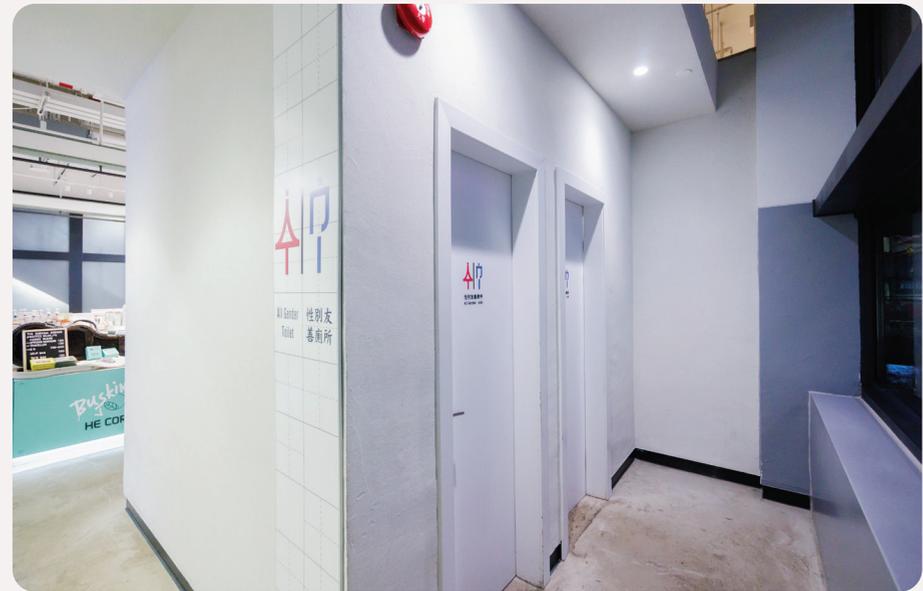
此外，我們還計劃通過定期培訓來提升前線工作人員的能力，引入新的長者設施（例如健康快站），並計劃未來擴展該計劃及邀請合作夥伴參與社區，以提高服務質素。



案例分享

平等共融盡在中環街市

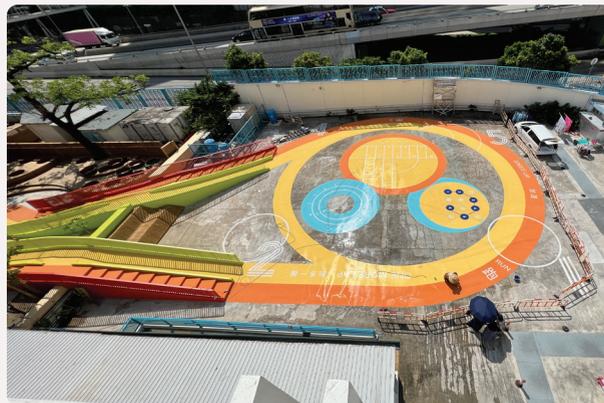
我們把中環街市打造得可暢達且趣味盎然，將創建無障礙環境的承諾體現在設施配置和營運安排中。中環街市定性為寵物友善空間，是認同寵物對家庭和社區的重要性的體現，而設置性別友善廁所則以尊重性別認同為考量。安全舒適的環境體現了我們對為所有人實現平等和共融的承諾。無障礙設施，如斜坡、寬闊的通道、升降機和輔助廁所等，讓每位來賓都能盡情享受和享受中環街市這個共融空間。我們希望利用中環街市不同設施去培育社區、擁抱多元並營造共融的氛圍。



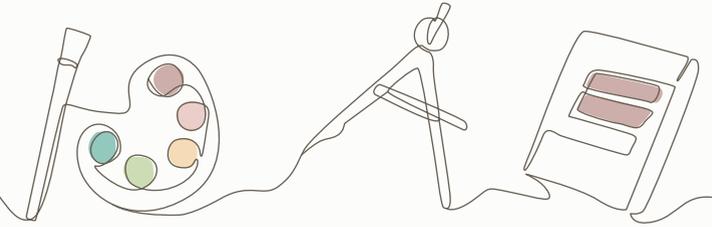
案例分享

樂趣盎然的雅園共融遊戲場

我們捐款逾 200 萬元 (港幣) 為雅園興建共融遊戲場，充分體現對建立包容和公平社區的堅定承諾。遊客會看到共融遊戲場外牆上暖心的繪畫和藝術品，同時亦可在公園內享用無障礙設施。共融遊戲場位於聖雅各福群會管理的社會房屋計劃「雅園」，採用動態設計 (Active Design)，促進遊客肢體活動的同時亦建造一個讓所有人都可共享的空間。



重塑學習體驗 鼓勵持續進修



新機會新趨勢的湧現，對專業知識和技能的要求也不斷變化。為確保同事做好充分準備去應付可預期的挑戰，我們致力作出多角度部署。

集團特設有薪假讓同事在考試或課程安排上無後顧之憂。同時，同事亦可報銷外部培訓以至專業會員或資格考試費用。

我們同時亦致力透過全面的學習機會來提升同事的技能。於報告期內，「CCG 電子學習平台」(「平台」) 橫空而出。平台提供的課程涵蓋廣泛主題，包括預防貪污、反洗黑錢和反恐融資、員工行為和商業道德、市場行為和欺詐、私隱、保密和資訊安全等。

而「Places with Heart Academy」則是一系列聚焦能力建構的舉措，旨在倡議創新業務思維。我們舉辦研討會、邀請主講嘉賓並進行對話，務求令同事適時獲得最新的業務灼見和資訊。

這有助於同事為瞬息萬變的市場複雜性做好準備。Places with Heart Academy 也促進各領域的知識賦能，話題涵蓋可持續發展、科技、大灣區、數碼化、醫療創新、商業模式，以及社會效益量度和管理等。

在日常工作和決策中實踐 ESG 是未來勞動力需掌握的關鍵能力。為了讓同事具備必要的 ESG 技能和思維方式，我們定期舉辦 ESG 講座，讓同事了解環境監管變化的最新情況，例如城市固體廢物收費和膠袋徵費計劃的詳細資訊。我們也邀請建築公司代表分享他們對綠色建築的見解，包括興建有機資源回收中心第二期(「O-PARK2」)以至搬遷沙田污水處理廠至岩洞的經驗。




ESG 教室 2023

CHINACHEM GROUP 華懋集團

獲獎項目：

- 有機資源回收中心第二期 (O-PARK2)
- 將軍澳海水化淡廠項目
- 搬遷沙田污水處理廠往岩洞項目

新穎綠色建築技術：

- 「碳中和數平台」及「C-SMART」管理
- 「模擬合成法」(MIC)、「模擬設計」(DFMA)
- 預製組件構、「機電裝備合成法」(MIMEP)

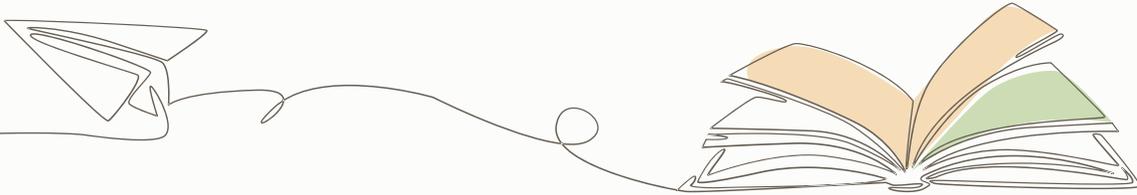
2023年4月4日 (星期二)
下午2:30至下午3:30
如心廣場38樓

截止報名日期 (2023年3月31日)

是次講座將邀請中國建築工程(香港)有限公司(「中建香港」)代表，分享其如何以創新科技，迎接香港政府所制定的可持續發展政策，積極推動綠色香港。

中建香港，榮獲2021香港建築卓越大獎中「香港環境卓越大獎」金牌和高項優質獎高評，成績斐然。

中建香港總經理孔祥元(Danny Hung)及團隊



第二屆創意大使計劃

創意大使計劃是與香港大學經管學院高層管理教育合辦為期九個月的創新工作坊。創意大使計劃是一次寶貴而豐富的經歷，讓同事能夠共同學習和創造創新的解決方案來應對商業和社會挑戰，並激發同事的創業精神。

第一屆和第二屆創意大使計劃分別吸引來自不同部門的 36 名和 28 名同事參加，並組成小組向領導團隊推銷他們的創新解決方案。其中兩項提案建議將插件服務添加到集團現有的安老服務和即將推出的如心賞會員獎賞計劃中。這些解決方案被用於優化資源、創造新的商機並實現集團對3P的承諾。



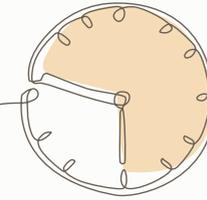
我從來沒有想到社會創新可以為社區帶來如此多的變化! 創意大使計劃確實擴闊了我的視野。我亦透過這個計劃結識了許多朋友，並在這個計劃中與志同道合的同事一起成長。

Samson Kwok

創意大使計劃促使我跳出傳統的思維框框，以新的眼光看問題，並利用創新作為改變的力量! 這個計劃讓我自信心提升，使我更有信心面對挑戰。

Charles Chui

績效亮點



77,351 小時
的培訓



24.6 小時
每位同事的
平均培訓時數



女性: **26.8** 小時
男性: **22.8** 小時
按性別劃分的
平均培訓時數



高級管理層: **32.1** 小時
管理層: **38.2** 小時
一般同事: **22.3** 小時
按職級劃分的
平均培訓時數

聚焦為同事及社區提供安全和健康的環境



為確保工作場所安全，以及專注預防事故和傷害，我們格外重視職業安全和健康(職安健)，並將其納入集團整體策略、營運和活動的基本考量中。

為此，我們實施了《職業健康與安全管理框架》，該框架概述了具體的目標、程序、資源以及檢討和改進安全措施的系統。我們也成立了職業健康與安全政策委員會，以確保就高風險工序進行有效的職安健管治和管理。

為確保集團緊遵職業健康安全管理框架和相關法例法規，我們進行了全面性職安健風險評估以及內部和外部審計。我們的職安健管理流程獲 ISO 45001:2018 認證，體現集團對可持續工作環境的承諾。

透過確立清晰的關鍵績效指標 (KPI) 和度量指標 (metrics)，確保職安健數據可有效協助集團發揮管治功效，以達至持續改善職安健相關表現。

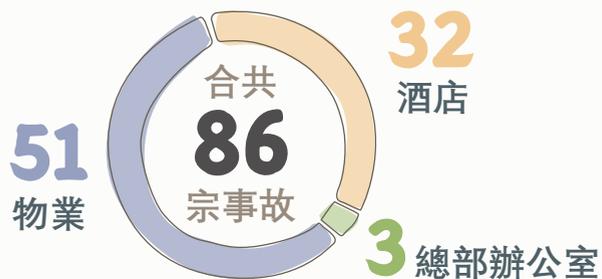
我們制訂了一套全面的事故處理程序去處理職安健相關事故，程序包括：事故調查和匯報、調查、修正及預防措施，以及安排演習。

我們提供充足的資源和培訓，以促進知識交流及推廣安全文化，並確保遵守法例法規。



安全績效亮點

引致損失工時的工傷次數



承建商安全績效亮點



案例分享

參觀 瑜一 IN ONE 地盤 - 何文田站第二期物業發展項目

保障工人 (特別是面對高職業健康與安全風險的工人) 的安全是我們的首要任務, 而我們致力與承建商合作, 設計及實施全面的安全措施。我們亦遵守政策定期進行現場檢查並提供指定的休息時間, 以確保所有同事的福祉。

在何文田站第二期物業發展項目中, 我們採取以人為本的規劃及結合科技, 顯示了安全保障與效率提高可同時達到。我們採用了不同創新技術, 包括安裝獨立的空調平台及使用建築信息模擬 (BIM) 以達致數碼化, 亦使用智能鎖以提高安全、應用數碼相機以促進高效進度管理及利用合成石蓋優化開啓管理。

此外, 我們定期為同事舉辦防暑安全宣傳活動。作為夏季活動的一部分, 我們的管理團隊前往項目施工地盤, 向工人分發雪糕、防曬霜、防曬套、電解質片和防暑手冊。我們還在參觀期間提供了有關預防中暑的寶貴資訊和提示, 並重點講解在炎熱天氣中保持健康和安全性。

IN ONE 瑜一



主要獎項

何文田站第二期物業發展項目承建商榮獲多個獎項, 以表彰其對工地工人健康和安全的堅定承諾。

第二十三屆建造業安全大獎

- 最佳吊運工作安全改善計劃 - 銀獎
- 最佳施工方案 - 金獎

物業工程部安全承建商獎2022



保持健康的工作環境

打造一個多元、健康和共融的員工團隊對於我們的長期可持續發展至關重要，需要同事參與的情況下才可實現的目標。我們的首要任務是確保同事，以及各持份者的幸福和成長。我們高度重視營造一個讓同事能夠充分發揮潛力、取得偉大成就並感到被重視的環境。

我們建立了一個設備齊全、舒適且啟發人心的工作環境，而我們相信這將支持同事的持續發展。我們最近翻新了辦公室，並融入了促進協作和創造力的創意設計元素。我們為每個樓層的同事提供一個鼓舞人心且舒適的工作環境，並設有不同的主題和功能齊全的 Social Hub。同事們還可以利用數碼工具、程式和文件更有效地完成日常工作。

此外，所有同事都配備了可調節高度的辦公桌和靈活的顯示器手臂，並且可以根據同事的喜好調整辦公桌和顯示器的高度和傾斜度。同事還可以免費使用酒店的健身設施、透過內聯網預訂健身室及使用健身器材或在泳池游泳。

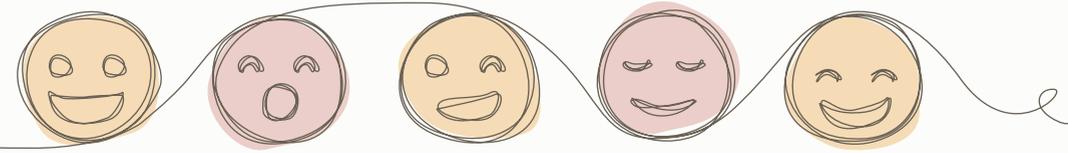


於員工食堂提供健康食物選擇

集團正在積極推廣健康飲食文化，認識到健康的工作場所需要提供營養豐富的餐飲。我們在員工食堂提供各種健康食品選擇，確保同事可隨時享用。此外，我們還就食堂食物提供營養資料，以協助同事們建立健康的飲食習慣。我們定期透過各種方式宣傳與選擇健康食物相關的訊息，例如舉辦健康講座、在內部發布相關訊息等，從而提高同事的福祉。



建構更強的團隊羈絆及 更快樂的工作環境



長期服務獎

我們感謝同事的奉獻和忠誠，並明白認可他們貢獻的重要性。我們設立的長期服務獎表彰並祝賀同事們的里程碑週年紀念。對於他們持續的承諾和辛勤工作，集團深感感激並透過這獎項表達我們的謝意。我們對長期服務的同事給予肯定，這有助於在集團內培養出欣賞、忠誠和激勵的文化，同時增強同事與管理層之間的聯繫。



獲香港警務處嘉許的專業保安團隊

集團為同事不斷取得成功而感到自豪。我們的保安團隊最近於「新界南總區新界南總區最佳保安服務選舉」中獲獎，反映出團隊為確保客戶和訪客安全的堅定承諾，並儘其所能來履行自己的職責。保安工作需處理突發事件或高難度的挑戰，強大的團隊精神往往能快速、專業地將問題解決。



打造家庭友善的工作環境

我們致力透過創建一個家庭友善的工作環境來支持同事實現健康的工作與生活平衡。我們透過實施各項措施和政策來優先考慮同事的福祉。同事在工作之外承擔多重責任，包括照顧家庭。為此，我們引入了混合工作安排以滿足不同的需求，使同事們能保持生產力的同時，亦能平衡家庭責任。

除混合工作模式外，我們還提供全面的家庭福利和支援服務。集團提供育嬰假、婚姻假及恩恤假等，以協助同事們應對重大生活事件。此外，總部也設有育嬰室，為在職母親提供舒適私密的空間。

為了將對同事的支持延伸至其家人，我們為經理或以上職位的同事提供涵蓋同事及其家人的醫療保險，以確保高質量的健康保障。

案例分享

同事子女獎學金計劃

我們對同事的關懷延伸至他們子女的未來。集團為同事的子女設立了獎學金計劃，以支持他們的學術抱負並表彰其傑出的學術成就。獎學金分為三類：大專獎學金、中學獎學金和小學獎學金。該計劃的目標不僅是幫助同事們的子女充分發揮潛力，同時也加強了同事們子女與本集團之間的聯繫。提高同事的福祉並重視本集團對他們未來的投資，有助於增進同事之間的讚賞和認可。



案例分享

慶祝國際婦女節

在建立共融工作環境的過程中，性別平等一直是最重要的目標之一。國際婦女節當日，集團邀請來自不同背景及不同部門的女同事共聚一堂慶祝，以感謝女同事們對集團的貢獻。我們舉辦了花卉禮品工作坊，邀請同事製作鮮花束，向女同事表達致謝之意。我們不時感激女性在工作場所中的貢獻，而國際婦女節則是一個重要的反思時刻。



案例分享

華懋家庭日

集團同事及其家人之間建立牢固的關係能創造一個緊密且充滿關懷的社群。於 2022 年 10 月 29 日，我們舉辦了華懋家庭日——對於同事及其家人來說，這是一個充滿樂趣的一天。活動其中一個環節為辦公室參觀服務，而當中同事的家人們了解我們的工作環境和日常運作。該活動也準備精彩的魔術表演和工作坊，及設置了一個活力四射的拍照亭，為同事及其家人留下難忘的回憶。我們亦舉行獎學金頒獎典禮，以表彰和鼓勵同事子女的學術成就。對於所有參與其中的家庭來說，這是一個充滿興奮、歡笑和慶祝的非凡日子。



建立更緊密的團隊聯繫和更快樂的工作場所

我們將同事放在首位，並致力為他們提供一個互相支持、快樂和充實的工作環境。為了充分釋放團隊潛力，我們於展開了一連串活動，以幫助同事建立聯繫並享受積極正面的工作環境。

2022 年周年晚宴 - CCG Galaxy Adventure



聖誕派對



新春開年飯



新春年宵市集



Music on the Green



室內卡丁車挑戰賽



VR 虛擬實境遊戲體驗

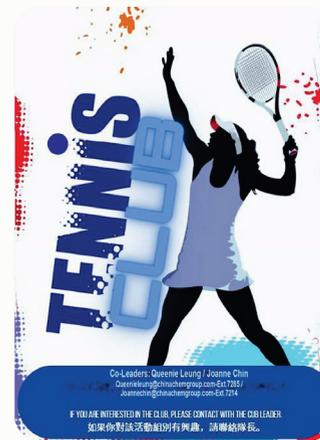


伙伴計劃

我們今年推出了伙伴計劃，以提升新同事的入職體驗，而計劃的目標是為新入職同事適應集團內角色的過渡期從而提供支持和協助。每位新同事在入職後首幾個月內都會與一位經驗豐富的同事配對，而這位同事將充當該新同事的伙伴。經驗豐富的同事將就本集團內的日常工作提供建議，協助新同事了解我們的結構、文化、願景、使命和價值觀。伙伴計劃不僅限於實際工作方面，同時能夠培養歸屬感和融入感。在伙伴的幫助下，新同事可以更快適應新的工作環境，並發展同儕關係。

華懋員工興趣組

華懋員工興趣組是一個內部平台，讓同事將自己對社交活動的想法付諸行動。該平台歡迎本集團所有同事（包括兼職和合約同事）組成不同主題的興趣小組，而同事可以參加自己感興趣的小組和活動。我們成立華懋員工興趣組以支持集團的總體目標，包括增強健康、促進共融和多元化、培養歸屬感、激發創新、鼓勵團隊合作、發展領導才能以及促進同事之間的交流和聯繫。報告期間內，該平台共舉辦超過 40 場活動及九個社交俱樂部。透過華懋員工興趣組，同事們之間建立了更加緊密和親近的關係，他們一起挑戰不同的遠足路線，學習如何沖泡咖啡，參與桌遊等，並在公司內建立了跟家人一樣的聯繫。



績效亮點



男性: **1,672**
女性: **1,466**

1,295
31-50歲

362
30歲或以下



1,481
51歲或以上



47%
集團同事總人數中
女性佔比

助力推動更繁榮未來



我們明白企業成功與服務社群福祉之間的緊密聯繫，一個繁榮的社區是集團長遠發展的關鍵。我們相信，持續成長才能夠帶來長久成功，而這需要透過為所有持分者創造價值，同時平衡財務效益以實現。為了滿足不斷變化的客戶和社區需求，我們採用了先進技術並進行可持續投資。

集團將加速技術創新和將 ESG 整合到核心策略作為其雙重目標，不止於展望一個繁榮的未來，更積極參與其建設。



19 個解決方案

在第一、二期「CCG Accel - Powered by HKSTP」加速器計劃中進行測試，並透過該計劃支援了17家初創企業



58%

的集團總貸款額屬於綠色或可持續發展表現掛鈎貸款

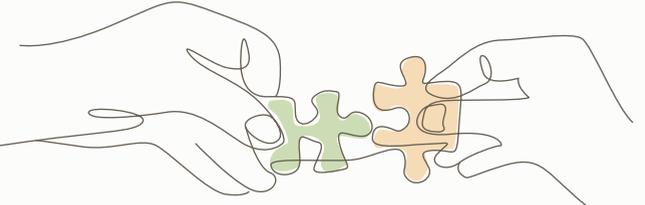


於 2022/23 財政年度中簽訂約 **48** 億的綠色貸款(港幣)



在倫敦收購 **2** 幢可持續建築

孵化合作夥伴 培育創新方案



CCG Accel - Powered by HKSTP 加速器計劃 第一及二期 影響力總結

集團致力於推動創新及創業精神，兼任推動社會變革及香港經濟成長的角色。我們熱衷於支持本地創科人士和理念創新者並與之合作，共同解決香港乃至全球所面臨的社會和經濟挑戰。我們積極為那些對本地社區抱有關注的人創造機會，並投入資源來辨識和培育突破性解決方案，以應對當前的挑戰並增強我們對未來變化的適應能力。

作為這項承諾的一部分，集團於 2021 年與香港科技园公司（「香港科技园」）合作啟動了「CCG Accel - Powered by HKSTP」加速器計劃。計劃旨在讓本地科技初創企業能夠在集團旗下的物業作試點，根據不同主題，展示和試驗他們的智慧城市解決方案。

此計劃分為三期。CCG Accel - Powered by HKSTP 加速器計劃的第一批團隊利用中環街市這個富有歷史意義與前瞻性創新和諧融合的地方，作為選定科技企業發明的新技術的測試平台。參與的科技初創企業的任務是解決中環街市特有的三個重大挑戰，包括環境與可持續

發展、營運與設施管理以及顧客體驗。在第一期的加速器計劃中，本地創科團隊測試了多種技術解決方案，包括冷卻塗料、A.I. 推進式空氣淨化系統和即時冷凍系統。

繼第一期活動成功後，第二期活動在集團旗下商業大廈進行，三個重點分別為綠色建築、營

運效率及安全健康。選定的科技初創企業與集團物業服務團隊合作，共同開發適合實際融入日常生活場景的解決方案。這些解決方案已在我們的商業物業內進行測試，包括如心廣場辦公室、如心廣場、華懋中心I期、華懋中心II期及華懋交易廣場。



科技初創企業亮點



智耘科技服務有限公司 (ATS) 開發了一種專門解決建築物後勤區域 (例如公用設施和垃圾房) 病毒和細菌的集中問題的方案, 這些區域迫切需要有效的空氣過濾系統。在第一期所取得的成就基礎上, ATS 透過縮小其系統的體積以適應商業場所來完善其系統。此外, 研究團隊發現該系統還可以消除二氧化氮 — 一種由車輛和香菸排放的有害化合物。透過此次升級, ATS 計劃在第二期期間在華懋中心II期的水泵房測試這款65厘米高的新設備。這項技術為物業管理公司提供了一個解決方案, 用於對後勤區域進行長效消毒。



Dayta AI 專門從事人流量分析, 通過人工智慧技術, 捕捉並分析購物商場的閉路電視影像來分析顧客的特性與行為模式。這項技術協助客戶了解顧客特徵及人流統計資料, 來提升他們的營銷策略。中環市場的管理團隊已經運用此技術了解他們的顧客, 並根據真實數據打造出更加個性化及貼心的體驗。



了解更多



創冷科技有限公司 (i2Cool) 發明了被動式輻射冷卻塗料 (香港專利), 可實現無電、無雪種的自行製冷效果。將這種塗料塗在建築物的屋頂或外牆上, 可以降低室內空氣溫度, 節省空調系統的能源使用量, 減少碳排放。除此之外, 採用這項技術還可以降低冷卻設備的運作和安裝成本, 並減少所需的保養費用。同時, 透過減少製冷設備數量, 可以騰出更多空間用於其他設施。i2Cool 更在華懋中心I期機械室正上方的天台對其創新冷卻塗料 iPaint 進行了全面性能測試。這是i2Cool繼 2022 年初 CCG Accel - Powered by HKSTP 加速器計劃 第一階段於中環街市進行首次現場測試後, 第二次對其冷卻塗料 iPaint 進行冬季效能評估。自首次測試以來, i2Cool 根據集團的建議, 擴展了產品的色彩選擇, 並更新至第二代 iPaint。這次升級涵蓋了適合於窗戶和屋頂的透明塗層, 以及新增的多種顏色。作為一種高效而非侵入性的解決方案, iPaint 再一次證明了其幫助物業管理公司降低能源消耗的潛力。



諾達科技機械人有限公司 (Novelte Robotics) 的導覽機器人為遊客提供了一種尖端的互動學習體驗, 使他們能更深入地探索歷史遺址。這款機器人完全自動化, 不僅提升了遊客對該地區的興趣, 其量身定制的服務也有效減少了員工的工作量。在中環市場進行獨一無二的文化遺產之旅時, 它同時增強了遊客的整體體驗。



能效通智慧科技 (NXT) 透過開發 Ambient 16 展示了人工智慧和先進感測技術在未來設施管理中的關鍵作用。這款人工智慧驅動的系統能夠監控 16 種實時數據, 包括溫度、濕度、二氧化碳水平、光、移動、振動和聲音等。根據大數據分析, 管理團隊可以在任何偏離常態的情況下獲得警報, 例如非預期的人流量或異常使用情況。隨後, 他們可以制定一套適用於整個物業組合的統一管理策略。這些感測器將安裝在的如心廣場廁所和翹匯坊的購物區。

隨著計劃第三期的開展，我們將繼續加強自身的領導力，倡導創科，為香港經濟的可持續未來賦能，履行我們對充實社區力量的承諾，確保繁榮的未來。CCG Accel - Powered by HKSTP 加速器計劃的第三期主要利用生成式AI設計解決方案，並將整個集團業務作為試點。這些方案正應用於物業營運的多個層面，涵蓋外部和內部、整體管理以及工作流程，並特別強調提升人際互動。作為前數屆的延續，入圍的科技初創企業將與集團合作，運用生成式 AI 開發出能夠提升我們業務績效和體驗的解決方案。這包括商業大廈、辦公室、購物商場和酒店，旨在惠及客戶和員工。

回顧過往，我們確信第一期和第二期的 CCG Accel -Powered by HKSTP 加速計劃為勇於創新的發明家和創業者提供了一個有效的舞台，使他們得以在真實世界的場景中試驗他們的解決方案。在集團的協助下，參與的科技初創企業測試並了解了他們的創新方案如何引領城市管理和營運的變革，包括如何創新地將可持續發展融入香港的都市佈局。在最初兩期加速器計劃中，我們與科技初創企業一起利用尖端技術來推進可持續發展和提升城市的經濟活力，為繁榮未來打下基礎。我們期望在第三期中進一步放大創新和創業的影響。

透過 CCG Accel - Powered by HKSTP 加速器計劃，首次在香港採用歷史遺產導遊機器人，為公司增添獨特案例。

林智祥
諾達科技機械人有限公司

CCG Accel - Powered by HKSTP 加速器計劃對我們很有幫助，獲得了很寶貴的經驗，因為這是第一次在建築物和混凝土表面採用冷卻塗料。華懋集團在試驗期間為我們的方案提供了可以減少對環境影響的建議，例如在噴漆區域的邊界周圍貼上膠紙。

朱毅豪
易新材料有限公司



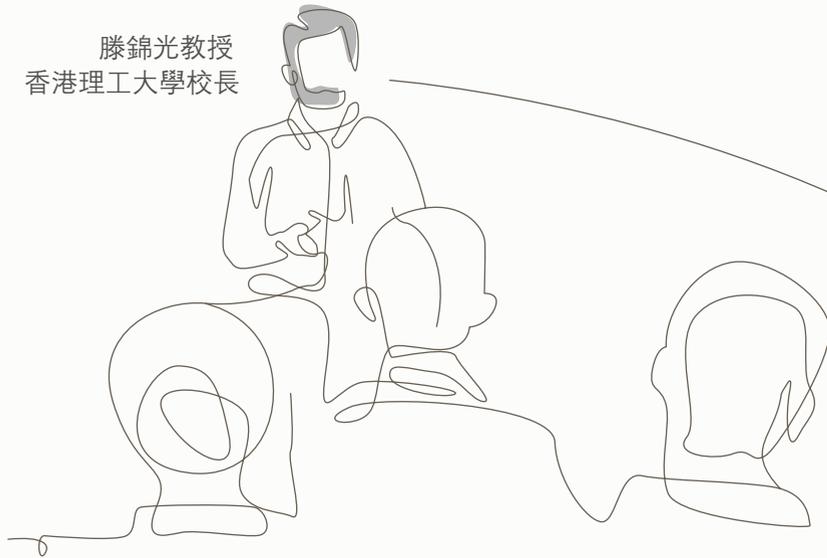
推動「產、學、研」合作 共建大灣區的可持續發展未來

集團矢志建立綠色繁榮的大灣區，讓香港與大灣區其他城市形成一個高度融合、可持續和繁榮的經濟體。為了向著此目標進發，我們一直與大灣區內與集團有著共同願景的創新伙伴積極合作。於 2022 年 11 月，集團與香港理工大學（「理大」）簽署合作備忘錄（「備忘錄」）加強「產、學、研」合作。該備忘錄鞏固了我們對促進創新解決方案的發展的承諾，並為大灣區的可持續發展注入動力。

此合作結合了理大的跨學科研究實力和經驗，以及集團在地產及社區發展方面的優勢，相得益彰。備忘錄為雙方進行三項先導研究計劃訂下框架，共同為實現碳中和、共融社會及綠色經濟作出貢獻。

集團及理大將透過是次產學研合作，開發嶄新的技術和系統以減低新一代數據中心的碳排放和能源消耗、探討於香港及大灣區發展跨代共居房屋，並試驗使用區塊鏈技術推動綠色經濟。

滕錦光教授
香港理工大學校長



透過這次產學研合作，理大及華懋將攜手探求解決方案，以應對能源消耗、氣候變化、人口老齡化，以及引領社會實踐綠色生活等可持續發展的主要挑戰。

可持續金融與負責任投資



綠色金融框架

集團已建立華懋集團綠色金融框架（「框架」）來指導其綠色金融交易（GFT），以支援其業務策略和願景。該框架參考了國際資本市場協會（ICMA）發布的《綠色債券原則》（2018）以及貸款市場協會（LMA）、亞太貸款市場協會（APLMA）和銀團與貸款交易協會（LSTA）共同發布的《綠色貸款原則》（2021）。框架列明集團可透過債券和貸款募集資金，而所募得資金必須投放於符合環境效益的項目上。

對於每一筆綠色金融的交易，集團會確保遵循所得款項用途、項目評估及篩選、所得款項管理以及報告四大原則。

綠色貸款及可持續發展表現掛鉤貸款所得款項分配



執行年份	類別	項目	貨幣	信貸額度	到期日
2023年1月	綠色貸款	東涌市地段第45號非工業發展	港幣	48 億	2028年1月
2022年6月	可持續發展表現掛鉤貸款	-	港幣	10 億	取決於銀行的年度審核
2022年1月	綠色貸款	加路連山道商業項目	港幣	130 億 (集團份額: 52 億)	2027年1月
2021年12月	可持續發展表現掛鉤貸款	-	港幣	10 億	2024年12月
2019年11月	綠色貸款	何文田項目第二期住宅發展項目	港幣	53 億	2025年5月

可持續投資準則

我們深信，繁榮不僅是經濟收益，還包括我們社區的福祉和環境的健康。因此我們依照了環境、社會和管治 (ESG) 投資指引來規範我們的投資策略，以確保投資組合與我集團價值觀一致，實現可持續的未來。投資於可持續領域同時有助於我們打造一個更具韌性和持久的投資組合，將長期價值最大化，比傳統投資組合面臨較小的風險。

為了踐行負責任投資策略，我們努力維持投資組合平均達到 MSCI (明晟) ESG 評級 BBB 或以上。我們在分析過程中仔細考慮公司的 ESG 評級，確保 ESG 績效與財務指標進行一致的評估。在可行的情況下，我們優先考慮投資同一發行人的可持續債券。此外，我們審視資產管理公司的 ESG 報告，選擇與管理 ESG 基金方面擁有良好記錄的資產管理公司合作。這有助於我們識別並支持 ESG 表現較佳的公司。

在實踐可持續投資的過程中，我們識別並排除了有違我們價值觀的行業，當中包括：煙草、賭場與博彩以及武器與軍事裝備。



煙草

賭場與博彩

武器與軍事裝備

根據 ESG 投資指引，我們的目標是創建可持續的投資組合，產生可觀的財務回報，同時對社會和環境產生有意義的影響。

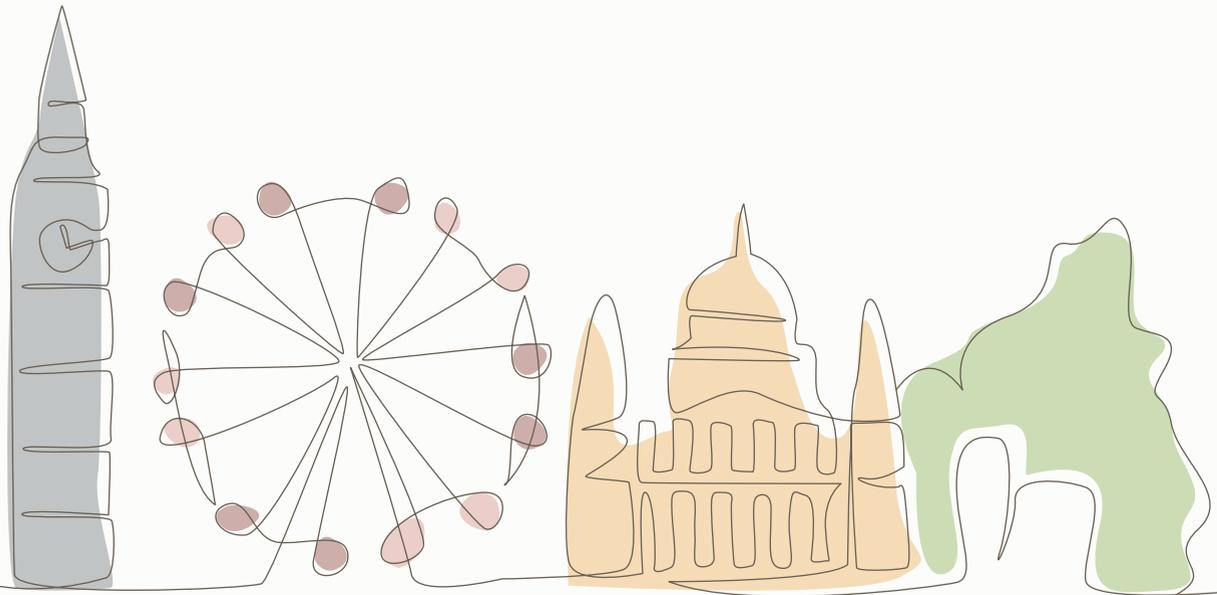
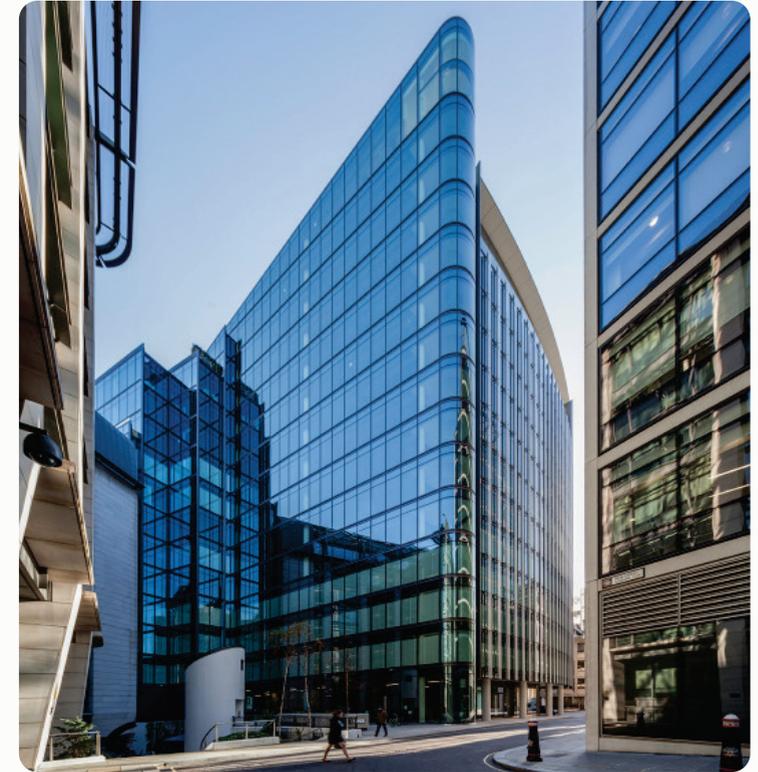
將 ESG 納入技術盡職審查

集團對可持續發展的承諾延伸至物業的收購。我們一直積極將 ESG 原則納入技術盡職調查流程中，以確保擬收購的物業達到較高的可持續性標準，並在人、繁榮與環境方面創造正面價值。在盡職調查過程中我們嚴格審查建築安全狀況，以及有害物質的使用情況，比如石棉、混凝土 (高鋁水泥、氯化物和木絲板) 以及鉛 (水管或油漆) 等。

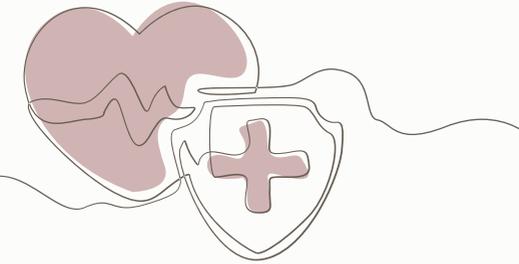
此外，我們還將對建築物面臨的環境風險 (如洪水、火災、健康和 safety 以及土地污染風險) 以及任何相關的能源績效證書 (EPC) 進行全面檢查，亦會篩選出任何未在綠色建築標準 (如 WELL 健康建築認證) 中評級為第二高的建築物。

以可持續發展理念 擴大全球投資組合： 倫敦 Kaleidoscope 和 One New Street Square

在報告期內，集團在英國倫敦進行了兩項策略性房地產收購 – Kaleidoscope 辦公大樓和 One New Street Square 辦公大樓。是次收購除了是對海外房地產的策略性投資外，還展示了我們對世界各地可持續建築環境的支持。Kaleidoscope 辦公大樓根據建築研究發展環境評估工具 (BREEAM) 被評為「優秀」，One New Street Square 辦公大樓則被 BREEAM 評為「優秀」，同時在WELL 健康建築認證中達到金級。兩幢綠色建築內都包括了一系列可持續元素，例如，Kaleidoscope 辦公大樓擁有節水和節能管理系統，以及強大的數碼基礎設施。同時，One New Street Square 辦公大樓的設計充分考慮了自然元素，四周被樹木和廣闊的垂直花園所環抱。兩幢建築物為使用者營造了一片充滿綠意且促進健康的空間，讓他們得以親身感受可持續生活的理念。



拓展健康護理市場 打造跨世代社區



我們緊遵「至誠以心 心之所在」的集團價值，致力於將綠色和年齡友善的設計融入建築項目中。此外，我們亦致力為長者提供醫療保健服務，促進跨代共融，打造全齡社區，使香港成為一個更宜居的城市。

新品牌的催生 - CCG Healthcare

豐碩的未來與健康的未來是一體的，社會福祉與經濟發展亦緊密相扣。為應對香港人口老化問題，集團致力創建一個能保障長者的健康和福祉的經濟模式。2022年，「CCG Healthcare」應運而生，其使命是拓展醫療市場，建立暖心社區，優化家庭長者護理行業鏈，進一步提升集團為長者服務的能力，確保我們對建設一個更宜居、充滿關懷和可持續的城市作出有意義的貢獻，惠及所有世代。

作為集團醫療保健戰略部署的一部分，集團收購了松齡護老集團約 56% 的權益。松齡護老集團現隸屬於 CCG Healthcare，是我們矢志改變老年護理服務的引路明燈。

自 2022 年 12 月起，全新旗艦高端護理安老院「松心薈」投入營運。松心薈配備廣泛的服務，涵蓋經濟實惠且高質安老護理服務。醫療和專業護理支援由跨專業的協作團隊提供，團隊由護士、護理人員、社會工作者、職業治療師和物理治療師組成，並善用各種老年醫學介入及先進科技支援，確保為院友提供最高水準的老年護理，更妥善照料院友的福祉。

集團對老年護理行業的投資證明了我們致力於確保長者擁有更健康豐盛的未來，讓他們得到應有的重視。這幫助我們實現投資組合多元化，同時亦能保障長者在最後的黃金歲月裡的個人和社會福祉。與長者共譜生命最終章時，我們會努力為他們提供充實生活所需的關懷和支持。



松心薈

松心薈致力為院友提供可持續和支援性的環境，並重點關注院友的情緒和身體健康。以下是松心薈對可持續發展的承諾的主要特色：



引進「懷緬治療」的概念



確保通風採光良好



體貼周到的設施



醫療團隊全面照顧院友需要



安達臣道項目 - 香港首個適合各年齡層的社區

為應對香港未來的人口變化，集團着眼未來，正在將安達臣道項目打造成香港首個全齡社區。我們與香港中文大學賽馬會老年學研究所合作，深入研究建築設計對長者健康的正面影響，以帶領我們的設計思維。此計劃體現了我們在塑造未來的過程中採取的積極主動態度，以達至提高各代人的生活質量的目標。

促進經濟復甦 支持社區繁榮

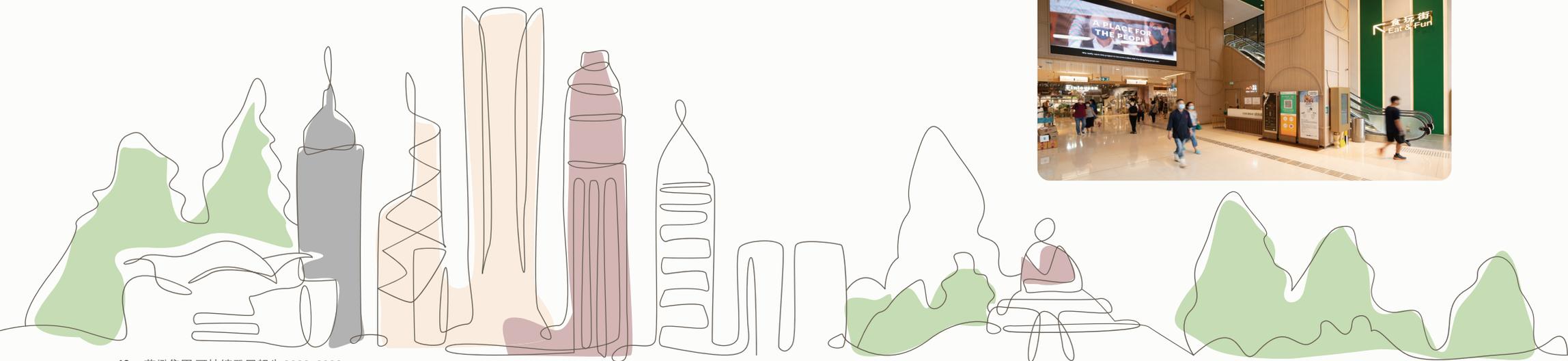


隨著香港走出冠狀病毒病陰霾，集團竭力推動經濟復蘇，並彌合這段期間社會差距拉大的影響。於2023年，我們推出了一系列可加強社區連結和促進經濟復蘇的舉措。

這些舉措的關鍵是將零售空間重塑為生氣盎然的公共空間，為我們的合作夥伴和訪客提供優渥環境的同時，也為居民提供了聚腳點。

此外，本集團推出多項推廣活動及產品，以支持香港特區政府的「你好，香港！」活動，目的是將旅客帶回香港這個活力之都。

這策略旨在重建人與人之間的聯繫，推動商業活動，為香港經濟的振興作出貢獻。



重塑零售空間，加強社區凝聚力並振興地方經濟

好運中心 (沙田)



好運中心深植沙田社區逾四十年，集團投入5億元(港幣)將其翻新，為這個沙田地標譜寫新篇章。翻新工程於2021年6月開始，其目標是將好運中心變身為一個社區導向的目的地。

翻新的一大亮點是增設了一家大型生鮮超市，以迎合社區日新月異的需求，讓居民能夠輕鬆選購各式新鮮且優質的食材。在改進計畫的後期階段將引進多家生活風格商店，以滿足現代消費者的需求。

經過翻新的好運中心不僅是一個商場，它是更是個能豐富社區生活、促進地方經濟繁榮和加強社會聯繫的場所。好運中心作為鞏固集體回憶的地方，在未來世代仍然是受沙田居民珍愛的多元聚腳點。

順福糧倉 (元朗)



好順福購物中心服務元朗社區逾三十年，開業多年一直照顧民生所需。商場於2022年底起分階段完成翻新，好順福購物中心從此轉型為順福糧倉。佔地30,000平方尺的建築，經過精心翻新，成為一個全新的購物和餐飲目的地，體現了「怡然」，「清新」和「連繫」的理念。

煥然一新的順福糧倉將成為新的時尚休閒社區中心，為元朗居民提供全新的聚腳地，營造悠閒優質的生活方式，並匯集多元化商戶，迎合不同年齡層和個人需求。

孕育本地企業家，實現可持續增長

中環街市的成長和成功有賴於初創企業、本地企業及集團之間的緊密合作，共同將中環街市打造成社區聚腳地。集團與市區重建局 (URA) 攜手合作，將「Playground for All」的理念融入中環街市，讓這個從 1939 年到 2003 年營運的歷史地標蛻變為一個集「親」、「動」、「融」於一身的社區熱點。這不僅保存了集體記憶，也為社區帶來了新的體驗。

集團認識到本地創業在推動經濟復蘇中的關鍵作用，因此舉辦及支持了多項活動，為的是向全球傳達香港的故事，進一步支援本地商業發展，激發創意，吸引遊客來港，並創造一個社區友好的空間。我們目標是把中環市集轉型為一個孵化基地，透過提供一個既靈活又充滿支持的環境，助力本地品牌及創業家能實現他們的夢想。



案例分享

Plug To Operate 業務營運模式

我們在扶植新興企業發展上扮演了領導的角色，推出了「Plug to Operate 業務營運」的模式，為中環街市內的創業家們提供了現成且可立即使用的基礎設施和攤位，包括了靈活的合同條款、基本設施裝置、全面的銷售系統，以及完善的裝修，使他們能夠即時開業。這樣一來，初創企業能夠減少前期成本，專注於營運他們的業務和發展核心業務。此模式旨在為本地品牌和創業者提供發展機會與平台，並創造更大的社會效益。隨著這些企業逐漸站穩腳跟，它們不僅創造就業機會，也打造一個更加堅韌且穩定的經濟環境。

租戶學院

我們致力於促進中環街市租戶的持續成長與繁榮。為此，我們設立了租戶學院（「學院」），為租戶提供學習及支援。學院舉辦各類的活動和研討會，以確保租戶能夠及時了解最新的市場趨勢和行業資訊。學院已成功地協助租戶強化商業技巧，並裝備他們以實現可持續的成長。由此，租戶之間形成了一個相互支持和共同學習的社群，這對於幫助本地企業與集團一同走向繁榮的未來發揮了重要作用。在報告期間，共有 60 位租戶參加了學院的活動。



透過多樣化的主題活動支持本地企業發展

於報告期內，我們在中環街市策劃了超過 300 場活動。這些活動不僅支援了本地商業，還為遊客打造了非凡的體驗。例如，我們為本地企業舉辦了一系列主題市集，包括法國五月市集、創新中小企市場、世界環境日週末市集和中秋市集等，讓本地企業透過匠心獨運的產品來展示其創新精神。中環街市成為了一個平台，讓本地創業家得以將他們的商業願景轉化為現實，為經濟注入更多的活力與多元化。

案例分享

中環大笪地 市旺添福氣： 中環街市新年慶祝市集

保護與推廣傳統藝術與文化是中環街市的核心使命，我們積極邀請本地藝術家中展現傳統之美。在 2023 年，我們重現舊香港風貌，於中環街市舉辦了一場滿載回憶的傳統農曆新年慶祝活動。遊客們在由本地品牌與社會企業經營的綠色街邊攤位，以及由傳統港式彩繪花牌和 450 盞大紅燈籠營造的濃厚新年氣氛中迎接兔年。現場有六個由本地老字號品牌設置的懷舊綠色鐵皮「港式懷舊排檔」以及超過 30 個攤位，提供各式復古與農曆新年商品的攤位，例如新年裝飾、日本手繪藝術品、本地設計的春節禮品、古幣和銀器等，以地道方式邀請遊客體驗傳統節日。

此外，我們也與香港插畫家協會合作舉辦藝術展覽和設計師市集，以傳統藝術作品慶祝農曆新年。40 多位本地插畫家聚首一堂，以出色的筆觸描繪了巷弄的各種新年熱鬧景象。透過這些活動，我們與本地組織、企業和社區一起慶祝農曆新年這個重要時刻。



助力刺激城市經濟和旅遊業復甦

案例分享

親「動」融入世界盃 @ 中環街市

為推動城市經濟和社會復蘇，中環街市與香港一收費電視頻道合作，舉辦為期一個月的親「動」融入世界盃計劃，與社區同慶世界盃這全球盛事。

親「動」融入世界盃乃與超過十個國際知名贊助商和第 22 屆國際足協世界盃官方合作夥伴共同努力的成果。從 11 月 18 日到 12 月 18 日，中環街市轉變為足球迷的聚集地，其中最引人注目的是在地下 OASIS 安裝了一個 4.5 米的 LED 電視，為公眾提供免費的現場賽事直播。

活動期間，球迷聚首一堂，慶祝自己心儀球隊獲勝，為中環街市帶來歡樂、希望和幸福。親「動」融入世界盃不僅是足球盛事，更體現了文化交流和社區精神。足球主題活動、研討會和獨特體驗的排列經過精心策劃，以慶祝體育精神，並將人們凝聚在一起。

我們通過這一節目，努力不懈地加強社區紐帶，豐富我們城市的文化結構，為城市的復常作出有意義的貢獻。

為消費者提供怦然心動的促銷和獎賞優惠

在香港特區政府推出消費券計劃第二階段之際，中環街市及集團轄下的七個購物商場攜手提升購物熱情，提供多種獎賞優惠，總額為 150 萬元 (港幣)。

國慶黃金週期間及後續旅客返港階段，集團與 100 多家商戶合作，推出了「旅客多重獎賞通關禮遇」促銷活動，吸引遊客。促銷和獎賞包括現金券、各種產品和服務的獨家折扣，範疇涵蓋餐飲、藥品、化妝品、娛樂、珠寶和電子產品。

這些創新活動可帶動增加本地消費，提升香港作為主要購物和休閒目的地的美譽。



守護我們的地球



面對日益嚴峻的氣候和環境問題，我們致力打造與地球和諧共存的場所，盡力減少對環境的負面影響，並為自然環境帶來正面價值。保護環境是集團的「三重基線」(Triple Bottom Line) 中重要的一環，而這反映了我們對肩負環境責任的承諾。我們展望實現一個可持續地發展的世界，因而積極努力在整個價值鏈上減少碳排放、提高能源效率、推動循環經濟模式及與各個持份者合作。我們努力不懈，悉心打造一個人與自然共同繁榮的未來。



減少 **1,174** 噸
的絕對範圍 1 和 2
溫室氣體排放量¹



與2020年基準年比較，
2022年
減少 **23%** 碳強度



減少 **6.7%**
用水強度¹



29 個項目
獲得 BEAM Plus
/ LEED /
WELL 證書²

¹ 與上一年度比較

² 涵蓋所有於2023年6月及之前的暫定和最終評估的新建及現有項目

以可持續建築塑造未來



引領綠色建築發展

綠色建築一直是我們首要的可持續發展策略之一，以履行我們對地球和環境可持續發展的堅定承諾。我們明白建築及地產發展對環境的影響，因此我們致力提升資源有效運用和能源效益，並最大程度地減少我們建築物的環境足跡，同時提升租戶和客戶的福祉。我們的新建築項目均採納可持續發展的設計理念，將一系列環保元素應用於建築物中，以此體現了我們對環境保護的堅定承諾。

制定可持續發展建築指引

我們在綠色建築方面的卓越成就有賴於集團所訂立的可持續採購指引。由選擇供應商到建築設計及施工，該指引為物業發展的各個階段設立清晰指引。而該指引亦設有資格預審和資格審核表，以及獎勵要求，讓我們能優先考慮那些對可持續發展作出更堅定承諾的供應商。該指引亦概述必要的(例如採用可再生能源、裝設電動車充電器和使用可持續建築材料)及選擇性的可持續發展元素，確保我們的項目更勝於一般可持續設計標準。我們還建立了一套獎勵機制，鼓勵供應商保持高標準的項目交付和綠色設計，致力引領綠色建築發展。



我們的承諾

100%

新建重點項目目標取得「第二最高級別」的綠色建築認證(如綠建環評 (BEAM Plus) / 能源與環境設計先鋒評級 (LEED) / WELL 健康建築認證)



我們的成就

20

 個 BEAM Plus 認證*

5

 個 LEED 認證

18

 個已登記BEAM Plus 及 WELL 健康建築認證

4

 個 WELL 健康建築認證*

46%

 的物業獲 BEAM Plus / LEED / WELL健康建築認證*

* 包括在2023年6月及之前進行的臨時和最終評估證書，以及已經進行或正在進行預認證/認證的項目。

我們的綠色發展項目

可持續水資源及 污水管理

- 在住宅單位、會所及
管理處安裝節水裝置
和兩段式座廁
- 飲用水和沖廁水沿
用雙水缸設計



瑜一*

認證：綠建環評 (BEAM Plus) 新建建築 1.2 版暫
定鉑金級及 WELL 健康建築認證 2 版預認證

能源效益及碳管理

- 用電量遠低於標準
建築的機械系統
- 精心設計的建築智
能電錶系統以紀錄
用電量，並有助制
定節能策略

可持續用地規劃及設計

- 綠化面積佔整體用地 30% 或以上
- 高效能外牆 - 採用低輻射塗層的
中空玻璃

廢物管理

- 於臨時建造工程
使用可持續林業
產品
- 通過資源分配規
劃，重用其他工
地的臨時木材



順福糧倉

認證：綠建環評 (BEAM Plus) 室內建築 1.0 版鉑
金級和 WELL 健康建築認證 2 版金級認證

可持續的 建築材料

- 使用含有 96% 回
收成分的天花板
產品
- 使用本地的陶瓷
磚以取替 88% 的
木材地板

資源管理

- 安裝高效能的風機盤管機組、
節水水龍頭和馬桶，以及廢
物回收設施
- 確保以可持續的方式管理能
源、廢棄物和室內環境質素
(IEQ)

* 構思圖

善用科技力量 實踐可持續建築

集團致力採取措施促進施工效率和環保。我們利用多項先進技術，例如使用「組裝合成」建築法 (MiC)、數碼工程監督系統和建築信息模擬 (BIM) 等。我們善用科技，以提升品質管理及確保建築工地的可持續性、高效率和安全。

集團早已領先同業，於 2021 年已率先在建築工地引進電池儲能系統 (BESS)。與傳統柴油發電機不同，BESS 提供更潔淨的能源，並且體積更小及更安靜。BESS 可以減少高達 85% 的碳排放，代表每年可以減少高達 200 噸的碳排放。此外，BESS 亦降低了建築工地常用的柴油發電機所帶來的噪音和火災風險。

案例分享

東京街重建項目 – 香港首個以「組裝合成」建築法 興建的私人住宅項目

東京街重建項目是集團與市區重建局 (「市建局」) 在西九龍合作建造的住宅項目，集團是香港首家私人地產發展商在私人住宅項目中採用混凝土「組裝合成」建築法 (MiC) 技術。

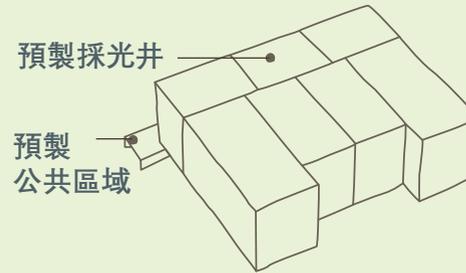
「組裝合成」建築法是指將預製組件廠房生產的獨立組裝合成組件 (已完成飾面、裝置及配件的組裝工序) 運送至工地，再裝嵌成為建築物。

與傳統方法相比，MiC 技術帶來了實質的環境效益，不但提高了施工安全、建築品質和生產力，減少了建築廢物和交通負荷，並大大減少了建築工地現場施工所造成的滋擾。這種 MiC 技術能透過更靈活地運用合成組件，以加快建造速度，同時確保施工品質。

本項目亦是屋宇署與建築環保評估協會有限公司就 BEAM Plus 合規檢查進行測試及完善的第二個試行項目。



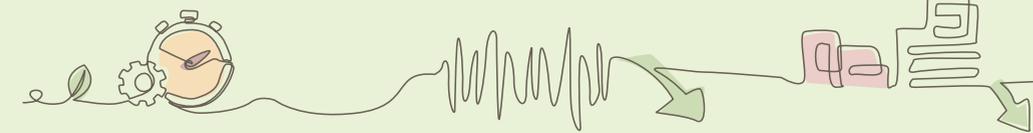
組裝合成
預製組件



預製採光井
預製公共區域



73% 組裝合成 3% 可供製造及裝配的設計
15% 預製組件 9% 現場施工



+30% 建造速度

-75% 噪音

-68% 建築廢物

可持續的建築材料

我們將遵循環保規範作為項目發展的首要承諾，致力於減少建築材料對環境和自然資源的負面影響。我們採用設計思維的方式，考慮建築材料從採購到棄置的整個生命週期，以減少我們的生態足跡。為此，我們優先使用可再生和環保材料，提升設備的能源效益，並積極倡議源頭減廢和資源回收。我們對可持續建築實踐的承諾與平衡建築設計的目標是一致的，即美觀、功能齊全、高品質、具有成本效益、對環境負責和具適應能力。

案例分享

One Hennessy – 大型節能 (Low-E) 玻璃幕牆

One Hennessy 作為已獲得 LEED 鉑金級認證的甲級商廈，彰顯了我們在打造可持續城市方面不懈的努力。One Hennessy 綠色建築的設計特點之一是採用大型節能玻璃幕牆，大幅減少吸熱，同時充分採納自然光以達到最佳透光效果，從而降低人工照明的能源消耗。此外，大廈以漏斗狀結構設計，下方特意「留白」，令戶外空氣更流通，光線更充足。One Hennessy 為租戶提供優質的辦公空間，協助租戶更可持續地營運其業務。



促進綠色轉型



能源消耗及碳排放管理

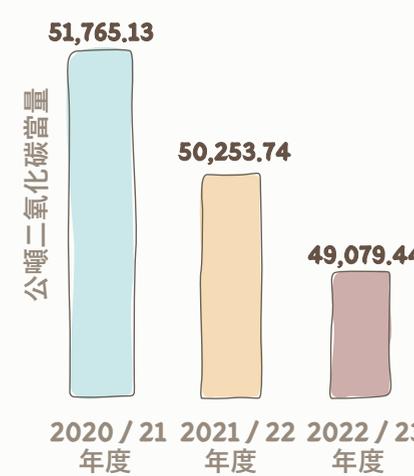
為應對氣候變化和可持續發展相關挑戰的迫切性，我們制訂了積極進取的可持續發展路線圖。在《華懋集團減碳路線圖 - CCG 3050+》（《CCG 3050+》），我們定立了目標，協力將全球升溫控制在攝氏1.5度以內，並獲科學基礎目標倡議組織 (SBTi) 的認證。於《CCG 3050+》內，集團目標在 2030 年前將營運的碳強度 (範圍 1 和 2) 與 2020 年基準年相比減少 51.8%，同時將範圍 3 內的資本商品、下游租賃資產以及由營運產生的廢物所致的碳強度減少 20%。

於報告期內，我們實施了一系列綠色措施，以加快我們在綠色轉型的步伐。為了減少電力消耗的碳排放，九龍東如心酒店新安裝了三台水冷式空調機，連接了三座冷卻水塔，配合更高效的冷凝器及水泵，每年能減少約 36% 的能源消耗。我們致力於追求更多綠色轉型的機會，減少對環境的影響。

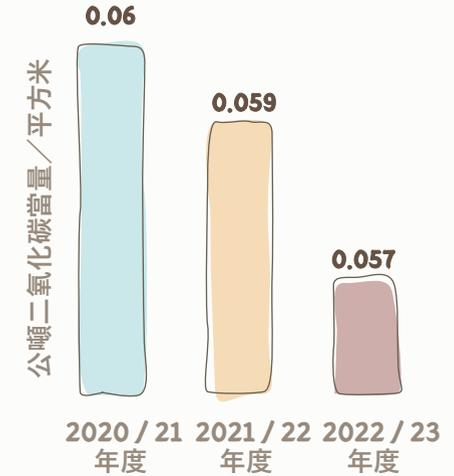


績效亮點

總碳排放 (範圍 1 及 2)



碳強度 (範圍 1 及 2)



採用更多可再生能源

減少能源消耗及碳排放對促進綠色轉型尤其重要。我們正逐步在我們的物業中安裝可再生能源系統，例如太陽能光伏板 (PV)。如心廣場的太陽能光伏板於報告期內產生了 10,747 千瓦時的可再生能源。此外，我們於報告期內從本地能源供應商購買了 50,708 千瓦時的可再生能源證書 (RECs)，較去年增加了 44%。

為增加使用清潔能源，我們將致力增加可再生能源在整個能源組合中比例，並在可行的情況下購買場外可再生電力。

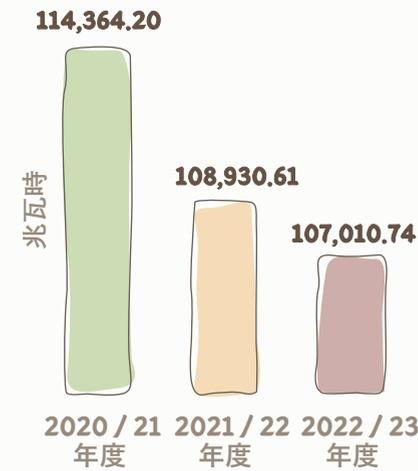
推動綠色運輸

我們積極響應香港特別行政區政府的《香港電動車普及化路線圖》，在營運中增加電動車的使用以及在物業停車場提供電動車充電器等，以實際行動支持綠色運輸及環保出行。於報告期內，我們在旗下物業中新增了 20 個電動車充電器。



績效亮點

總能源消耗



能源消耗密度



可持續的廢物管理

管理營運所產生的有害及無害廢物

我們明白減少廢物產生的重要性，並致力在業務過程中實踐循環經濟。為此，我們積極推行源頭減廢，並利用數碼工具及科技以減少資源消耗及浪費。

回收建築廢物

作為負責任的地產發展商，我們優先採用可持續的建築方式，透過廢物回收來減少廢物棄置量。我們明白拆建物料會為垃圾堆填區帶來龐大壓力，因此，集團致力減少及回收工地的建築廢料。以何文田的地產發展項目為例，我們透過持牌回收商回收施工過程中所產生的惰性物料，使工地的整體回收率超過 90%。此外，拆卸工程所產生的金屬廢料亦會一併回收。



案例分享

我們的無紙化倡議

在推動數碼轉型的過程中，集團透過將工作流程數碼化，取代傳統的紙質檔，將工作效率提升的同時也減少紙張消耗。

我們推出了流動應用程式「My Places by Chinachem Group」，讓物業買家可以透過一站式的電子平台獲取新樓盤資訊消息及相關樓盤銷售活動，或進行物業的認購登記程序，以更便利環保的方式進行物業買賣，並減少紙張消耗。

此外，我們亦引入了全新的電子巡邏系統，取代過去物業管理人員在巡邏時使用傳統的筆記本紀錄方式，避免在指定的檢查地點記錄時間和簽名所造成的紙張消耗，以更環保的方式執行巡邏任務，並確保住戶安全。

在如心酒店集團所經營的餐廳中，我們以更環保的方式為顧客提供優質的點餐服務，例如使用電子餐牌取代傳統紙本餐牌的做法，致力減少紙張浪費及促進可持續發展。



案例分享

如心酒店集團的物料與廢物管理

我們承諾降低對環境的影響，致力透過避免廢物產生、減少製造廢物、重用和回收資源的方式營運，例如：

時尚與環保並重的制服



如心酒店集團旗下旗艦中菜廳「如」的制服以升級再生聚酯纖維，並混合多樣天然纖維－羊毛、竹和有機棉等環保物料製成。深灰色的制服與餐廳的環境和菜品相得益彰，而精心設計的細節和微彈力元素使其既舒適又耐用。多功能的設計可以配合不同崗位同事的穿著，並藉著微細的設計元素，促進「ONE TEAM」的理念。而製作制服剩餘的面料會被升級再造，製成領帶、制服的內部面料和內部修飾，進一步減少製造廢物。

改善餐單設計和備餐流程



我們透過食材利用最大化來減少食物浪費。在餐單設計中，我們會將食材物盡其用，例如使用魚的邊角料製作魚茸、魚湯、炸魚頭咖喱醬等，並使用蔬菜邊角料製作蔬菜煎餅。以創意的方式活用食材，同時減少食物浪費。

廚餘回收

廚餘是香港堆填區垃圾的主要來源。為減少廚餘量，我們會將部分廚餘送到有機資源回收中心 (O·PARK) 處理，酒店亦引入了五台廚餘處理設施，用以回收及堆肥。於報告期內，我們回收了超過 43 噸廚餘，從而避免產生多於一噸的溫室氣體排放。

捐贈剩食予有需要人士



我們深信可持續發展與社區支援有密不可分的關係。為此，我們身體力行，將信念付諸行動，並在 2017 年起與膳心連基金建立了合作夥伴關係。我們的酒店，包括荃灣西如心酒店、南灣如心酒店和九龍東如心酒店，均將剩食捐贈給膳心連基金，旨在為我們所服務的社區創造積極正面的影響。

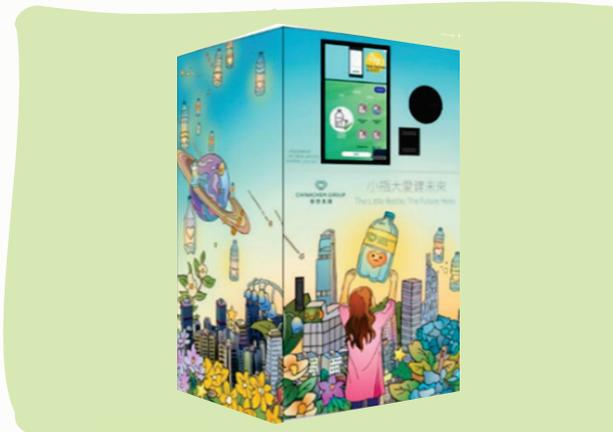
與持份者開展減廢旅程

我們心繫社區，並致力為減廢盡其所能。我們明白減廢需要社會大眾的配合，因此我們積極與不同的持份者合作，以實現減廢目標。

在 2023 年 3 月，我們與世界自然基金會香港分會合作舉辦海灘清潔活動，並在大埔元洲仔進行海洋垃圾調查，收集了各種類型的廢物，包括塑膠瓶、口罩和金屬罐等。海灘清潔的體驗讓同事和社區義工親眼目睹海岸的垃圾為環境帶來的挑戰，極具教育意義。

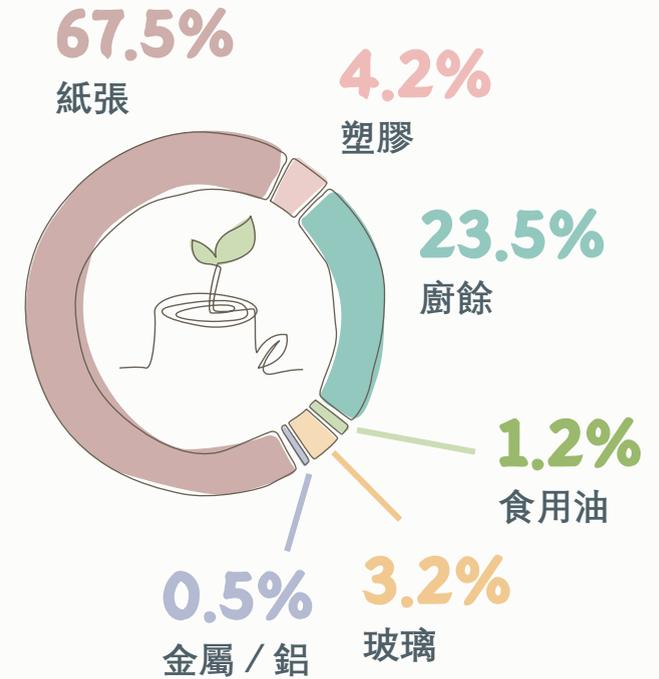
此外，我們還採取多項措施，鼓勵我們的租戶、住宅居民和酒店賓客積極參與「零廢棄」的生活方式。以如心酒店為例，我們為自備容器的賓客提供三元至五元（港幣）的折扣優惠。在不同節日，我們也在住宅實施了不同的回收活動，例如在中秋節後提供月餅盒回收服務，並將所得捐贈給慈善機構；在農曆新年期間與回收商合作進行舊衣回收，以鼓勵居民實行更環保的生活方式。

來年，我們將在集團旗下物業安裝入樽機 (Reverse Vending Machine)，以提供即時回贈作為獎勵，鼓勵公眾回收塑膠飲料容器。



績效亮點

回收物的組成 (無害廢物)



回收趨勢



保護水資源

儘管我們的業務可能對社區的水資源影響不大，但我們相信保護水資源並預防水資源短缺是集體責任。因此，我們密切監測建築物中的用水量，並實施各種節水措施，包括安裝水錶、水流調節器、自動水龍頭和節水花灑等。此外，我們調整景觀灌溉日程以減少蒸發。為了培養節水文化，我們致力於環境教育，積極向同事、租戶、居民和酒店賓客宣揚節水的重要性。

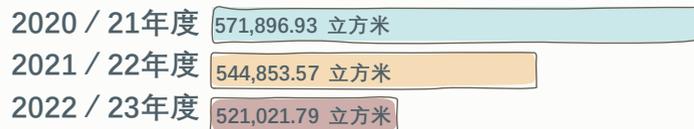
提升水質

提供卓越的住宿體驗是我們酒店服務的核心，而優良的水質無疑對賓客的住宿安全至關重要。如心酒店集團參與了香港特別行政區政府的自願性「大廈優質供水認可計劃－食水及沖廁水」（以下簡稱「優質供水計劃」），以保證我們所有酒店的水質均屬優良。我們實施了控制措施及進行定期檢查及維護，透過嚴謹的審核和評估，以確保管道系統的運作達到最佳狀態。

於報告期內，我們合共有 23 個物業獲得了優質供水計劃的認證。其中，包括如心廣場及 The Lily 在內的十一個物業獲得優質供水計劃的最高評級「金級」。

績效亮點

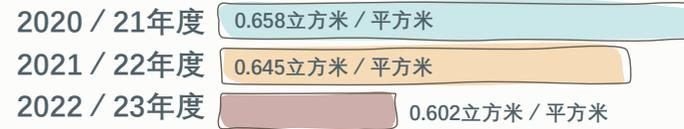
用水量



與去年同期比較：

-4.4%

用水強度



與去年同期比較：

-6.7%

案例分享

傳達節水信息

如心酒店的客房都配備了環保資訊卡，用以向賓客傳達節水資訊，以鼓勵可持續住宿。這些環保資訊卡旨在向賓客介紹酒店的節水計劃，鼓勵賓客於住宿期內減少更換床單和毛巾。我們致力減少用水和能源消耗，並誠邀賓客加入我們，為可持續發展出一分力。



提升室內空氣質素

室內空氣品質也是影響商業租戶、酒店賓客體驗以及我們同事健康的另一個重要因素。我們盡力維持高標準的室內空氣質素，特別是在客流量較高的區域和常用場所（如餐廳、健身房、游泳池和大堂區），以實現卓越營運和提升客戶滿意度。如心酒店集團是香港唯一一家依照香港特別行政區政府環境保護署（「環保署」）的室內空氣質素指標，對公共區域及客房進行室內空氣質素評估的酒店集團。在報告期內，集團旗下所有酒店的公共空間在「辦公室及公眾場所室內空氣質素檢定計劃」（檢定計劃）中達到卓越級，而 83% 的客房在檢定計劃中同獲卓越級。同時，如心酒店集團獲得了香港品質保證局（HKQAA）的「衛生防疫措施認證計劃」認證，確保嚴格的衛生協議。這些認證反映了集團致力於維護潔淨、衛生的室內空氣，為賓客提供舒適的住宿環境。在總部辦公室，每層樓都裝有六個室內空氣品質感測器。這些感測器的平均值會顯示在 Social Hub 的 LED 面板上，提供室內空氣質素的資料概覽。

案例分享

酒店客房的綠色設計

如心酒店集團將多項綠色設計融入客房，與酒店賓客共同創造可持續發展的未來。這些改進不僅環境友善，還以賓客的舒適體驗為優先考慮，致力為賓客締造難忘而溫馨的體驗。



睡房

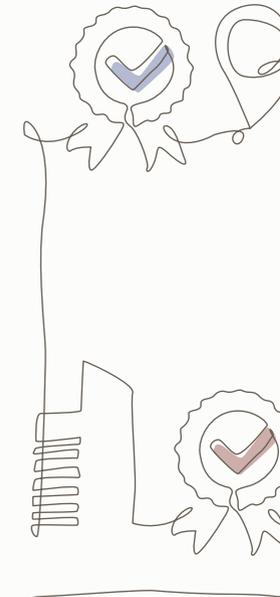
- 充分採納自然光
- LED 燈
- 日夜窗簾
- 高效節能電器
- 客房專用空氣清新機
- 衣櫃智能感應器
- 環保標語及提示
- 以二維碼展示酒店服務目錄
- 客房專用垃圾回收桶



浴室

- 鼓勵於住宿期內減少更換毛巾和床單的環保資訊卡
- 盥洗用品使用可重用的裝載容器
- 使用大豆墨印刷包裝的盥洗用品套裝
- 節水衛浴設備，包括花灑、水龍頭和雙模式沖水馬桶

績效亮點



100%

酒店的公共空間
在檢定計劃中
獲得卓越評級

83%

酒店的客房在
檢定計劃中
獲得卓越評級

共同保護我們的地球



採納可持續採購

作為跨領域地產發展商，我們深知整個價值鏈的廣泛影響。我們與供應商和商業夥伴合作，在各個層面推動可持續發展。在報告期內，我們進一步加強了集團的可持續採購指引，更貼近環境保護機構的環保採購準則。除了執行部門所屬的採購標準操作程式 (SOP)，我們還以改善採購策略、流程和施工過程中的採購實踐為目標，優先考慮本地供應商，致力於減少我們的碳足跡。

支持「從農場到餐桌 Farm-to-table」食材



飲食可持續發展一直是備受關注的環境議題，因此集團致力將可持續發展的食材融入其菜式當中。我們的中菜廳「如」正正是秉承集團可持續發展的理念，堅持使用本地優質食材並為保護環境出一分力。

「如」的餐單提供 90 款匠心巧製的菜式，從環保海鮮、素食至「從農場到餐桌」(Farm-to-table) 等美饌。我們優先選用本地食材，例如水耕菜、非籠養的雞、雞蛋、罐頭蟹肉等，為食客提供更環保的選擇。我們亦會盡量避免選用瀕臨絕種的海鮮作為食材，以符合可持續發展的飲食原則。



可持續發展的美食與佳餚

我們積極加強食物的可持續性，並優先選擇提供綠色與符合可持續發展食材的供應商。作為我們的可持續發展計劃策略之一，我們已將環保海鮮納入餐單當中，從而減少對海洋生物的影響。為了進一步加強我們對可持續採購的承諾，我們還加入了世界自然基金會香港分會的環保海鮮企業會員計劃，讓我們與更多環保海鮮供應商建立聯繫。

提倡以環保海鮮提升食物質素



世界自然基金會
香港分會
環保海鮮
企業會員計劃



WWF-Hong Kong

優先考慮有
認證的供應商

例如 MSC、ASC、
WWF環保海鮮認證

攜手合作 創造更大影響

要實施有效的可持續發展政策及措施，我們需要持份者的支持和配合。為增強持份者參與，我們積極舉辦綠色活動，並通過教育提升持份者的環保意識。這些活動包括向租戶提供環保裝修的建議、定期舉辦可持續生活及工作環境的研討會和工作坊，並發放有關節能、節水、減廢和室內空氣質素宣傳資訊等。

案例分享

環保活動 @ 中環街市

低碳生活體驗日



具教育意義的綠色攤位活動，例如舊衣分享派對、塑膠升級再造體驗、即期生活用品、剩食果乾及低碳生活小遊戲。

設計循環·循環設計－ 荷蘭和香港的循環經濟設計展覽



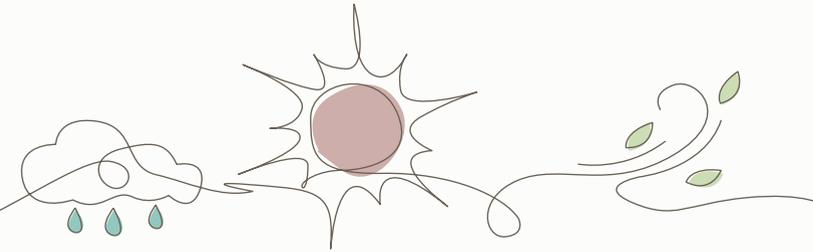
展覽由荷蘭駐香港總領事館舉辦，展示荷蘭在建築環境、時尚和日用品三個領域的創新可持續設計。

香港聯合國教科文組織 世界地質公園攝影巡迴展



攝影巡迴展展出了 100 張香港地質公園的照片及多套短片，其中包括香港地質公園 10 周年攝影及短片比賽得獎作品、「香港地質公園 x Kelvin Yuen 系列」作品以及香港地質公園精選作品。

氣候適應力與韌性 – 我們對氣候相關財務披露的回應



我們深明氣候變化對我們業務所帶來的風險和機遇。參照氣候相關財務披露工作小組 (TCFD) 的建議，我們的披露涵蓋了框架的四個核心：管治、策略、風險管理，以及指標與目標。



管治



ESG 督導委員會由我們的行政總裁擔任主席，並向管治委員會報告，目的是為了加強集團對 ESG 議題的管治。ESG 督導委員會負責監督集團在環境、社會和管治方面策略的制定和實施，並定期審視和評估與可持續發展相關的計劃以確保進度。集團亦成立了四個 ESG 小組委員會，以確保氣候風險相關因素融入其決策制定和日常營運中。

ESG 部門負責指導集團內部的措施，同時亦會協調各部門進行氣候相關風險及機遇的評估及規劃策略，促進地產行業的可持續發展。

策略



氣候變化令企業無法忽視其所帶來的實體風險和轉型風險，而集團亦面臨同樣挑戰。颶風、洪水和氣溫持續上升等極端天氣事件發生的頻率和嚴重程度日益增加，均可能對我們的場所、營運、供應鏈和同事安全產生負面影響。有見及此，集團制定了《氣候變化政策》，旨在將氣候變化因素納入集團在營運、活動策劃、供應鏈管理、提供產品及服務的決策過程中，以減輕我們業務營運對氣候的影響。

為降低潛在混亂並增強我們抵禦實體風險的能力，集團制定了的極端天氣的特別應變安排。這些穩健政策和措施旨在減低潛在損失，並增強我們應對氣候相關風險的能力和韌性。我們已識別氣候變化可能為我們的業務和營運帶來潛在影響的實體風險和轉型風險，並制定相關應對措施：

策略 (續)

轉型風險

科技與創新風險

預計用於建築施工和物業管理的創新科技將有助於應對氣候轉型風險，例如使用數碼智能提高能源效率。

政策及規例風險

目前針對氣候相關的訴訟及法律風險較低。未來我們將持續關注與氣候相關的法律及規例的發展，加強對相關領域的關注。

市場風險

客戶對可持續發展議題關注令環保及高效能的物業的需求增加，這將需要創新的策略和系統來維持或提升租金和物業價值。

商譽風險

客戶對氣候變化的意識增強將影響其偏好及需求。我們將致力增強對氣候變化的管理，以降低集團的品牌受損的潛在風險。

實體風險

急性風險

極端天氣事件發生的頻率和嚴重程度增加，例如強颱風和暴雨，可能會導致建築工程被迫中斷，並對建築工地、住宅物業和集團管理的辦公室以及零售業務造成損害。

慢性風險

氣溫上升：熱壓力的增加可能導致建築活動受到幹擾，並降低工人生產力。

平均海平面上升：由於海平面上升，香港作為沿海城市首當其衝，意味著我們的物業更容易受到氣候變化的影響。



策略 (續)



為了應對氣候變化所帶來的挑戰，集團積極制定應對措施以保護環境。在 2022 年 1 月，集團通過科學基礎目標倡議 (SBTi) 的認證，反映集團的《CCG 3050+》碳減排目標符合將全球升溫控制在攝氏 1.5 度內的條件。科學基礎目標倡議是全球最具認可的組織之一，用於評估和批准企業基於科學的減排目標，並不考慮任何 CO₂ 補償性氣候項目。集團成為香港第二家完成此驗證的房地產發展。經核准的科學基礎目標如下：

- 於 2030 年或之前，將範圍 1 和 2 的營運碳強度與 2020 年基準年相比減少 51.8%；及
- 將範圍 3 的下游租賃資產、資本商品、以及由營運產生的廢物所釋放的碳強度與 2020 年基準年相比減少 20%

集團已經在未來幾年中預留足夠的時間和資源，以制定有效措施來減低氣候相關風險的影響。集團已經實施一系列應對的氣候變化的措施，包括冷卻機組更換、重新校驗、升降機更換、熱泵安裝、機電設備能效提升以及操作和維護實踐的優化。我們還進行了可行性研究，探索先進的技術，以進一步實現減碳目標。

此外，我們還致力於確保 100% 的新建重點項目目標取得「第二最高級別」的綠色建築認證 (如綠建環評 (BEAM Plus) / 能源與環境設計先鋒評級 (LEED) / WELL 健康建築認證)，通過增強設計和營運，確保我們的地產發展項目具有高效節能和低碳的特點。於 2022/23 年度，擁有 BEAM Plus / LEED / WELL 健康建築認證建築證書的物業佔 46%*。我們將積極尋求改善現有物業的性能及和提高可持續性的機遇。

為了減少地產發展項目和建築活動中的碳排放量，我們制定了《可持續建築指引》，涵蓋由選擇供應商、建築物設計和施工階段的每個流程。該指引包括盡職調查和資格審核，我們亦會優先考慮那些對可持續發展作出堅定承諾的供應商。此外，指引還概述了強制及非必要的可持續發展元素，確保我們的項目更勝於一般可持續設計標準。我們還建立了一套獎勵機制，鼓勵供應商維持高標準的項目交付和綠色設計，致力引領綠色建築發展。

自 2021 年起，集團已建立《綠色金融框架》，利用可持續融資來支持符合業務戰略和願景並帶來環境效益或社會效益的項目。而截至 2023 年 6 月 30 日，我們已經獲得了超過 173 億元 (港幣) 的可持續融資，包括三筆綠色貸款和兩筆可持續發展表現掛鈎貸款。

*包括在 2023 年 6 月及之前進行的臨時和最終評估證書，以及已經進行或正在進行預認證/認證的項目。

減緩和適應氣候變化的計劃

碳中和目標

- 制定符合科學基礎目標倡議組織 (SBTi) 淨零標準的路線圖，並以 2050 年達到科學基礎淨零的長遠目標

發展可再生能源

- 對指定的物業進行可行性評估，提升集團發展再生能源產能的機遇
- 透過購買可再生能源證書(RECs) 以支持再生能源項目

能源管理

- 與本地機構建立夥伴關係，加強集團的能源發展策略
- 在營運中積極推進電動化，以提高生產效率並減少碳排放

聯繫租戶

- 加強與租戶及持份者在氣候適應力和可持續發展方面的合作，促進我們的減碳進程

管理氣候風險

- 進行一項全面的內部碳定價研究並探索內部碳定價的概念框架和實施細節，以推進氣候轉型
- 進行氣候情景分析，評估我們的投資組合在已確定的實體氣候災害 / 危險面前的風險及韌性，並量化其對財務的影響

引領創新

- 充分與不同持份者的展開合作並推動大灣區可持續發展的創新解決方案
- 主動支持創新科技企業，將研究成果孵化為現實解決方案，以促進集團在氣候和能源轉型方面的發展

綠色建築

- 所有新建重點項目目標取得「第二最高級別」的綠色建築認證 (如綠建環評 (BEAM Plus) / 能源與環境設計先鋒評級 (LEED) / WELL 健康建築認證)
- 優先選擇具有綠色設計服務的供應商及較低排放的建築材料，以減少我們在地產發展和建築項目中的碳足跡

風險管理

強大而穩健的氣候風險管理策略是減碳目標實現的關鍵。集團以積極的態度推進我們定下的氣候目標，並根據最新的科學研究準確識別氣候風險。於報告期內，集團為我們的建築物組合（包括現有建築和新建項目）啟動實體氣候風險評估。我們將通過權衡和排序的方式來評估集團對氣候風險的承受力和抗禦力，包括急性風險及慢性風險。此外，我們還將進行全面的氣候情景分析，評估與氣候相關的風險和機遇的潛在影響。未來，我們亦會探索提高我們資產組合的氣候韌性。

此外，我們已將與氣候相關因素納入集團的企業風險管理 (ERM) 框架中。作為該框架的一部分，我們將確立、評估和回應氣候相關風險對我們的營運、供應鏈和業務模式的潛在影響，以及其他相關風險。這種模式將增強對氣候相關議題管理的全面性，並提高我們對多變的氣候風險的整體韌性。集團每年定期審視及評估現行的企業風險管理框架。

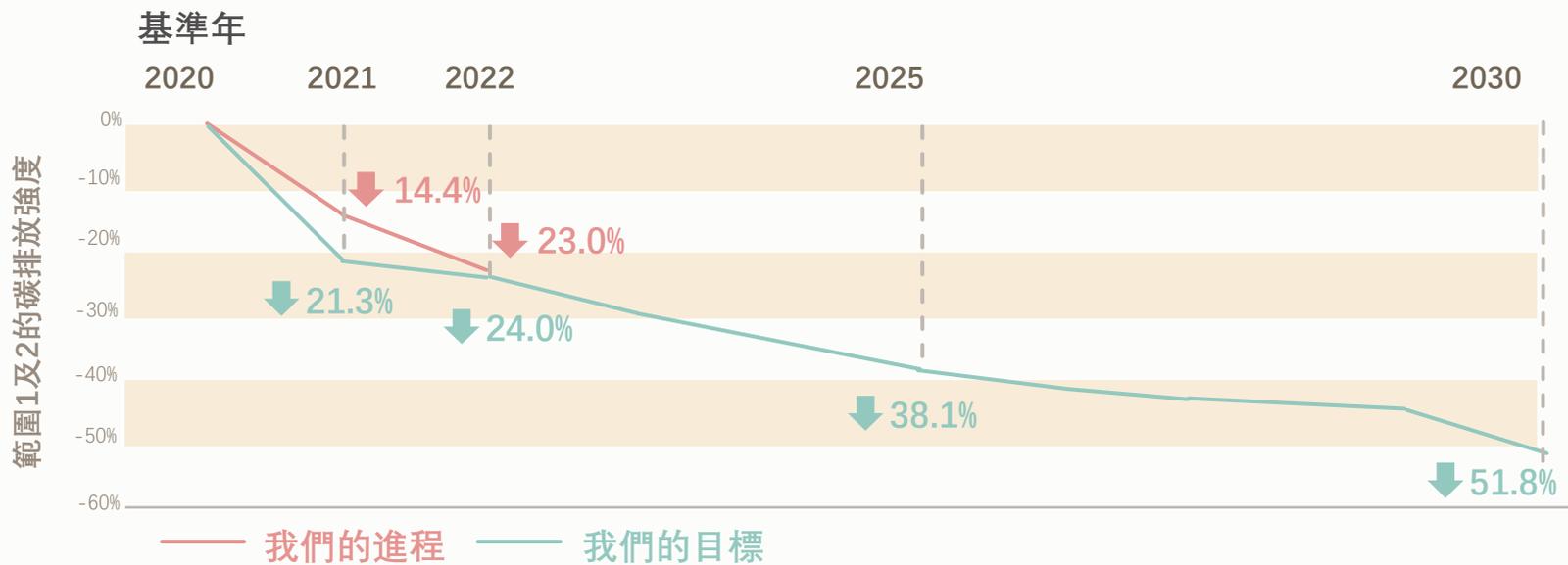
指標與目標

為了應對氣候風險，我們制定了積極進取的《CCG 3050+》，並將目標設定與《巴黎協定》中將全球升溫控制在攝氏 1.5 度以內的目標一致。

表現概覽

範圍 1 及 2 的 碳排放的趨勢

我們目標將範圍 1 和 2 的營運碳強度與 2020 年基準年相比減少 51.8%。



以高效治理實踐我們的理念



我們貫徹以可持續方式管理集團的承諾，為集團的可持續發展之旅奠定基礎。可持續理念植根業務每個層面，引領集團的管治、日常營運和未來成長。透過由 ESG 驅動的管治，我們致力實現長期價值創造，從而確保集團的韌性和長遠持久的發展。

- 3 良好健康與福祉
- 4 優質教育
- 6 清潔飲水和衛生設施
- 7 經濟適用的清潔能源
- 9 產業、創新和基礎設施
- 11 可持續城市和社區
- 12 負責任消費和生產
- 13 氣候行動
- 14 水下生物
- 15 陸地生物
- 17 促進目標實現的夥伴關係



79%
之年度可持續發展承諾成功達標



於2023年全球房地產可持續標準 (GRESB) 獲得
4星評級



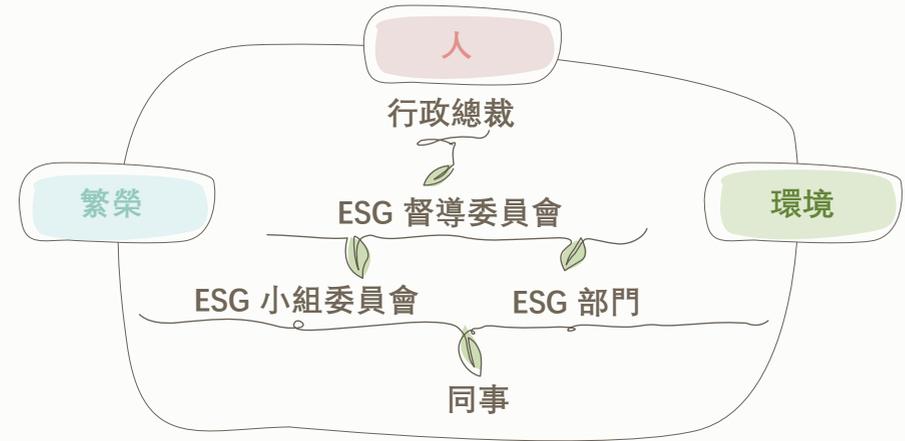
於 2022 及 2023 年參與 CDP 氣候變化評估，並獲得
B級



鞏固我們的環境、社會和管治 (ESG) 架構



ESG 是引領我們為未來建立社區和堅守我們「至誠以心 心之所在」理念的基礎策略之一。我們不斷加強可持續性在公司管治上的角色，並積極探討如何將可持續發展進一步融入我們的業務營運和管治核心。為促進全面及有效的 ESG 管治和知識的轉移，我們建構了一個綜合和強健的 ESG 管治體系，涵蓋了不同與企業可持續發展相關的議題，並在報告期內於管治方面取得進步。



ESG 督導委員會

ESG 督導委員會由行政總裁擔任主席，並向管治委員會報告，負責監督本集團的整體 ESG 策略，及審查和批准不同計劃以及檢視進度。ESG 督導委員會由領導團隊及 ESG 小組委員會和工作小組的主席組成。我們正為該督導委員會正式訂立其職權範圍及組成規定，及其管理範疇和權限，以促進對特定職責領域的有效管理和監督。

在報告期內，ESG 督導委員會召開了三次會議，以確保適時處理 ESG 相關事宜。

ESG 小組委員會

我們四個 ESG 小組委員會，包括繁榮、環境、人和社區，負責制定符合本集團方向及聯合國可持續發展目標的策略和行動藍圖，並為各個部門分配角色和責任，以實現既定目標。ESG 小組委員會由來自不同部門的代表組成，而每個 ESG 小組委員會也制定了有效的職權範圍，規定了其組成，並訂立了委員會的管理範圍和權限。這有助於對不同可持續發展事宜上的相關人員和職責進行有效管理和監督。而且，ESG 小組委員會已為每個重點領域制定了多項年度承諾。有關這些年度承諾的進度及詳情，請參閱「可持續發展年度承諾」。

為了支持這些措施，我們還在 2022 年成立了 ESG 部門，目標為整個組織提供培訓和支援，以及制定、執行及監管可持續發展目標、關鍵績效指標 (KPI) 及行動計劃，並向所有層面的 ESG 基準研究、披露及可持續發展參與提供支援。新的 ESG 部門致力支持集團的可持續發展旅程，並進一步加強我們的 ESG 管理和實踐。

在報告期內，各 ESG 小組委員會召開了兩次會議。

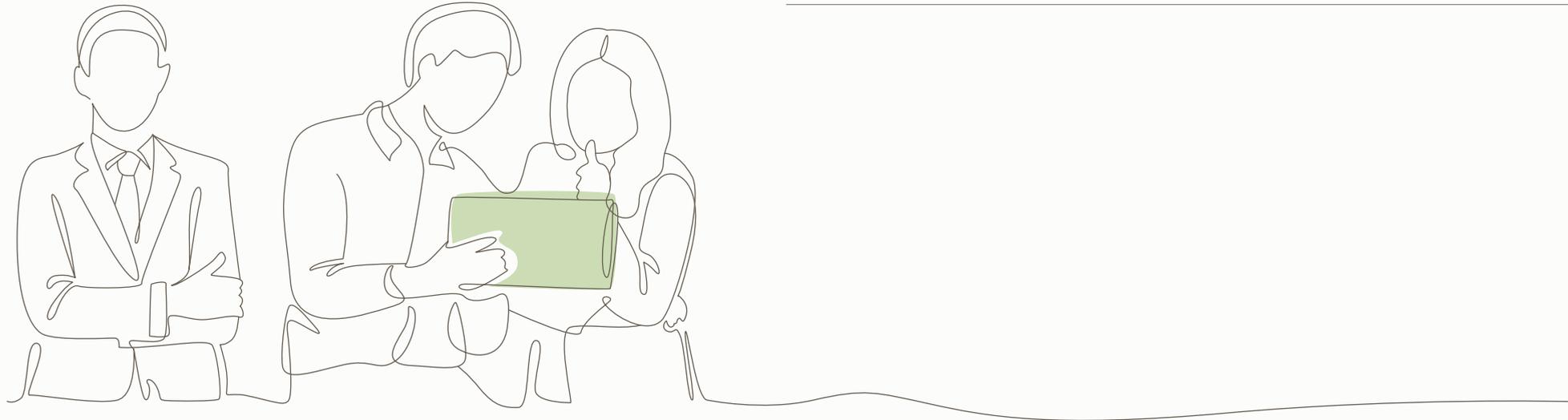
工作小組

集團亦成立了專責工作小組，以推進集團的 ESG 進程。在報告期間內，3050+工作小組和綠色租賃工作小組正式成立，專注實現減碳目標，並會向 ESG 督導委員會報告其工作進度。3050+工作小組由來自不同業務運單位及部門的專業領域專家組成，主要負責追蹤《CCG 3050+》目標的完成進度，而綠色租賃工作小組主要負責租戶參與、推動減碳及實現可持續的生活方式，而其工作對象涵蓋商業、零售及住宅租戶。

政策、程序和指引更新

為確保有效、高效和堅定的企業管治，我們定期及按個別事件審查和更新內部政策、程序和指引。於報告期內，我們修訂了以下政策、程序和指引。

政策 / 程序 / 指引	狀態
《平等機會政策》	已更新 (於2023年5月)
《內幕消息政策》	新增 (於2022年7月)
《資訊安全政策》	已更新 (於2022年7月)
《資訊科技政策》	新增 (於2022年7月)
《供應商行為準則》	已更新 (於2023年3月)
《採購管理框架》	已更新 (於2022年11月)



可持續發展年度承諾



四個 ESG 小組委員會於報告期初訂立 67 個涵蓋不同領域的年度承諾。這些可持續發展承諾將由相關業務單位負責實現，並推動各級同事努力實現這些目標及計劃，而於最後目標完成率達 79%。此外，我們會定期向 ESG 督導委員會匯報集團的可持續發展進度。為確保我們對人、社區、繁榮及地球一視同仁，我們亦積極檢視這些年度承諾，並主動制定新目標。

ESG 小組委員會：繁榮

重點主題	年度承諾	達成狀態
可持續金融和負責任投資	準備制定《ESG 盡職調查政策及程序》	已達成
	在企業網站披露綠色融資資訊	進行中
創新與科技	在如心廣場辦公室安裝移動感應及計時器，以減少不必要的照明	已達成
	為遙距辦公 / 遠距工作提供解決方案和技術支援，從而降低與交通相關的排放	已達成
	安裝 20 個充電站以鼓勵電動車的使用	已達成
	檢視目前的 ESG 數據並識別改進的空間	已達成
	實施創新解決方案以簡化 ESG 資料收集流程，利用光學字元辨識 (OCR) 識別電費單	已達成
	將辦公設備升級為可調節高度的站立式辦公桌以及可調節顯示器，以促進健康保障	已達成
	向同事提供定期的安全意識培訓課程	已達成
私隱、個人資料保障和網絡安全	制定《資訊安全政策》，為所有部門建立基線協議以遵循安全標準	已達成
	增強事故應變能力，以減少資訊安全危機的影響，並加快對網絡安全和資料私隱威脅的回應	已達成
	引入網上培訓系統，並提供網絡安全意識培訓	已達成
	進行一次網絡安全知識分享活動	已達成

ESG 小組委員會：繁榮

重點主題	年度承諾	達成狀態
能力建構	為內部部門提供彈性及按需求的諮詢服務，支援關鍵績效指標 (KPI) 制定及社會和環境參數整合，以優化 ESG 績效量度	已達成
	舉辦兩場傑出嘉賓演講、三至四場跨部門對話會議和兩至三場商業交流活動，作為我們為改進 Places with Heart Academy 工作的一部分，以增強 ESG 知識	已達成
	與至少兩所大學就四個關注議題進行合作，以加強可持續發展的研究和創新能力	已達成

ESG 小組委員會：環境

重點主題	年度承諾	達成狀態
減少 營運環境足跡	安裝 20 個快速充電站，以鼓勵使用電動車	已達成
	開展零碳供冷服務系統項目，邁向零碳未來	已達成
	對由物業服務部門管理的建築物內安裝太陽能板的可行性進行研究	進行中
	對在至少兩間酒店安裝太陽能板的可行性進行研究	進行中
	對計劃改善由物業服務部門管理的四處物業內空調系統的可行性進行研究，及為 19 幢建築物的綠建環評 (BEAM Plus) 改善工程取得批准	進行中
	為由物業服務部門管理的三幢建築物申請室內空氣質素相關認證，及準備申請水務署大廈優質供水認可計劃認證	已達成
	尋求與可持續建築相關的額外可行認證，並繼續更新酒店物業現有的認證	已達成
	進行節水可行性研究，並探討與第三方合作改善回收服務的機會	已達成
	開始收集及分析所有酒店物業的數據	已達成
檢視如心酒店在《CCG 3050+》上的績效與進度	已達成	

ESG 小組委員會：環境

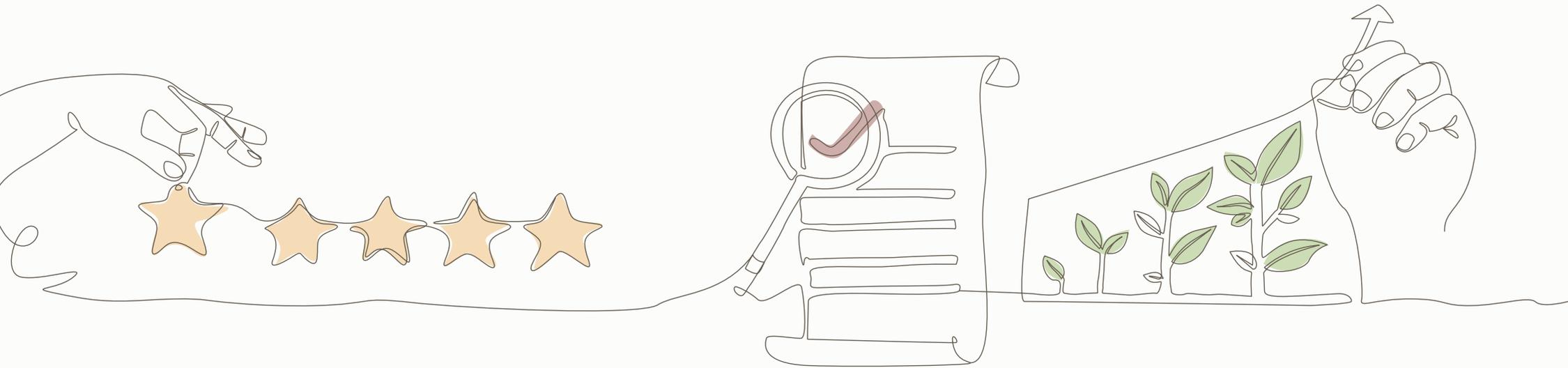
重點主題	年度承諾	達成狀態
建築與健康	探索翻新由物業服務部門管理的五處物業及獲得 WELL 認證的可能	已達成
	進行初步差距分析，以識別符合 WELL 認證資格的酒店物業	進行中
	要求所有新的重大項目都以獲得 WELL 認證為目標	已達成
應對氣候變化	對新建建築設計中存在的氣候風險進行桌面研究	已達成
	與顧問合作，對物業服務部門管理的物業進行氣候風險評估	進行中
	審查和評估所有酒店物業的排水系統和管道面臨的水浸風險	進行中
	檢視氣候變化對酒店物業的影響，及評估潛在的氣候風險，並為此準備應對工作	進行中
負責任和可持續採購	將原有《項目部可持續採購指引》修改為《項目部可持續設計與採購指引》	已達成
	將集團的可持續發展理念融入經修訂的《供應商行為準則》	已達成
	採購常用物品時，可持續物品佔其中 30%	已達成
	要求如心酒店集團的新供應商提供其 ESG 或可持續發展相關認證以及相關內部政策和指引	已達成
	透過整合不同使用部門對可持續性的要求，將 ESG 因素納入考慮範圍之內，以促進達成可持續採購目標	已達成
	遵循我們的可持續採購指引，優先考慮可持續採購，並確保採購過程已跟從可持續採購指引進行	已達成
可持續建築	集團酒店停止提供一次性塑膠製品，並改為提供可持續的替代產品	進行中
	在經修訂的《項目部可持續設計與採購指引》中制定 <ul style="list-style-type: none"> • 能源 / 電力消耗 • 用水 / 收集水資源 • 溫室氣體排放 • 再生能源 • 福祉與健康 等相關目標	已達成

ESG 小組委員會：人

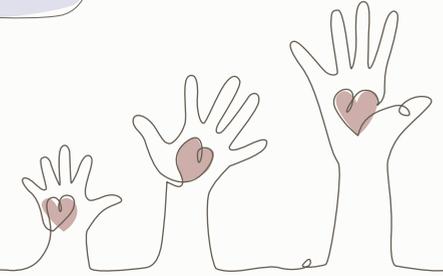
重點主題	年度承諾	達成狀態
同事成長、發展及挽留	將 ESG 小組委員會或工作小組制定的方向納入部門或個人關鍵績效指標 (KPI)，作為我們將 ESG 績效與獎金掛鉤的工作的一部分	已達成
	推出網上培訓課程，並為同事制定進一步的 3P / ESG 參與計劃	已達成
	簽署平機會委員會的《種族多元共融僱主約章》，並制定適當目標 / 計劃	已達成
多元、平等與共融	進行同事福祉的基準研究	已達成
	推出國際婦女節慶祝活動	已達成
	建立有關多元、平等與共融的指標	進行中
增強福祉、健康和安全	檢視職業健康安全指標和管治	已達成
為同事提供可持續的服務和產品	制定工作清單以減少公司活動和禮品中的浪費和包裝	進行中
加強持份者參與	探討要納入如心賞的計劃，以增強欣賞及認可文化	已達成
	對業主、租戶和酒店賓客進行客戶滿意度調查	已達成
	委託獨立方進行內部員工滿意度調查	已達成
	鼓勵同事、經理或主管之間定期經線上系統進行一對一面談	進行中
	檢視能優化員工體驗的政策及計劃 (例如無薪假、商務休閒服裝指引)，並研究其可行性	已達成
健全且具前瞻性的企業文化	為新加入同事設立伙伴計劃	已達成
	對現有員工和集團競爭對手進行基準研究，作為企業文化項目的一項工作	已達成
	建立集團的僱主價值主張	已達成
	制定僱主品牌形象策略，以提升集團的吸引力	已達成
	為求職者設計應徵流程	進行中

ESG 小組委員會：社區

重點主題	年度承諾	達成狀態
關懷長者，賦權下一代	檢視與長者、青年和跨代相關的現有捐贈項目	已達成
	尋找潛在能有效地執行以長者、青年及跨代為主題的計劃之長期非政府組織合作夥伴	已達成
鼓勵義工服務	構思能激勵同事進行義工服務的方案	已達成
	與三個非政府組織合作舉辦社區活動	已達成
與志同道合的個人和團體攜手合作	發展及推出如心賞會員獎賞計劃	已達成
	組織一個與長者、青年和跨代相關的標誌性企業社會責任活動	已達成
透過溝通啓發行動、培養共同價值	優化集團的可持續發展網站，以反映我們最新的 ESG 策略和目標	已達成
評估和監測影響	制定框架以量度公司活動的正面社會影響	進行中



持份者參與及重要議題評估



透過與持份者保持緊密溝通，我們可深入了解其對我們可持續發展工作的期望。這亦有助我們識別重要議題，並評估可持續發展措施的效用。

持份者參與渠道

持份者	內部持份者 (同事)	酒店賓客和 餐廳來賓	商場訪客	業主	租戶
渠道 <ul style="list-style-type: none"> 員工滿意度調查 員工大會 管理層匯報 「與 CEO 對話」活動 內聯網和 Yammer 公司網站 / 社交媒體貼文 	<ul style="list-style-type: none"> 《LIFE+》期刊 培訓課程 持份者參與活動 委員會 / 工作小組會議 同事活動 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站 / 社交媒體貼文 前臺及禮賓人員 顧客滿意度調查 顧客忠誠計劃 環保資訊卡 《LIFE+》期刊 	<ul style="list-style-type: none"> 禮賓人員 商場活動和促銷 顧客忠誠計劃 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站 / 社交媒體貼文 物業管理人員 業主滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站 / 社交媒體貼文 培訓課程 持份者參與活動 租戶關係人員 租戶滿意度調查
銀行機構	專業團體	供應商和銷售商	非政府組織和社區	政府	媒體
<ul style="list-style-type: none"> 華懋可持續金融框架 可持續發展報告 公司網站 / 社交媒體貼文 	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展論壇 恆常和特別會議 項目合作 團體會籍資格 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站 / 社交媒體貼文 持份者參與活動 招標採購流程 採購團隊同事 可持續發展論壇 	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展論壇 社區參與活動 公司網站 / 社交媒體貼文 團體成員資格 義工活動合作 持份者參與活動 	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展論壇 社區參與活動 專案合作 恆常和特別會議 簽署政府制定的約章 	<ul style="list-style-type: none"> 媒體茶聚 公司網站 新聞稿

全面性持份者參與調查

為了辨別現時和潛在的影響，並確定可能影響業務的重大主題，在本財年，我們委託了商界環保協會進行了全面的持份者參與活動。

我們透過線上調查、個人訪談和現場焦點小組等多種方式收集持份者的意見。這些方法以量化及質化方式來評估集團的影響。

- 我們進行了一項匿名線上調查，邀請持份者認為集團對可持續發展不同影響的重要程度進行排序。我們總共收到來自內部和外部持份者的 152 份有效回覆，分別佔總回覆數的 45% 和 55%。
- 我們進行了兩次外部焦點小組討論，而兩次會議共有 23 位專業領域專家參與；我們亦進行了內部焦點小組討論會議，有 19 位來自不同單位和部門的人士參加。
- 一家品牌顧問公司進行了一次個人訪談，討論聚焦可持續發展的價值主張。

重要議題評估

透過收集各種來源的資訊，包括從全面的持份者參與活動中獲得的意見、集團過去的可持續發展報告、《CCG 3050+》及其他相關資料，我們制定了一份全面的可持續發展議題清單。此外，我們亦參考了國際和可持續發展 / ESG 報告框架，包括但不限於香港交易所（「交易所」）發布的最新 ESG 報告指南。本報告亦依循全球報告倡議組織 (GRI) 準則及其最新的通用準則 2021 編撰。為跟隨國際可持續發展匯報的最佳實踐，集團參考了 GRI 中概述的雙重重要性概念，並在重要性評估過程中考慮了向內和向外的影響。作為我們企業風險管理流程的一部分，管理層認為最有可能產生或削弱集團企業價值的財務重大議題已得到適當檢視和徹底討論。

為了確保分析全面，我們對比同業進行了基準研究。重要性評估過程涉及背景檢視、影響優先順序和驗證，而重要性評估的結果反映在下表中。

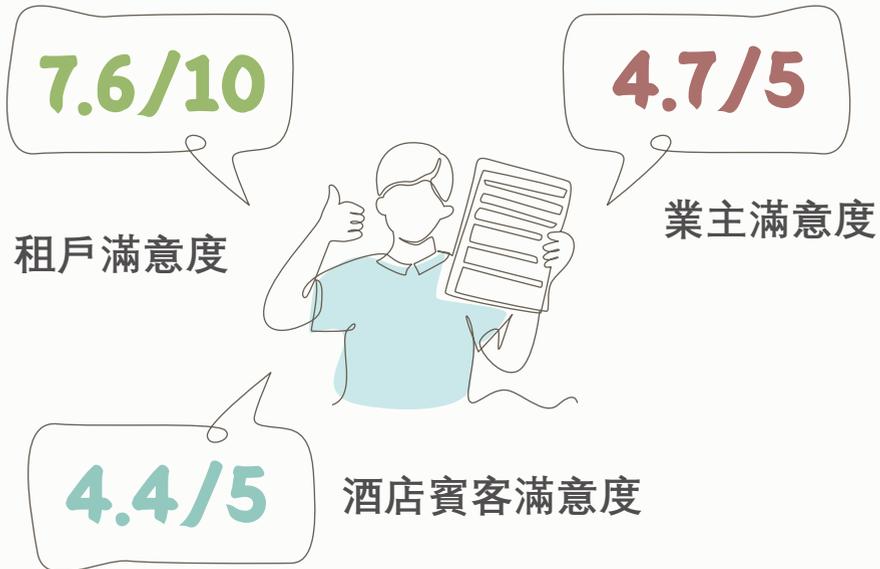
華懋集團可持續發展報告策略議題重要性排序

1	可持續建築	7	用水量和節約用水
2	能源使用和節約	8	發展與培訓
3	廢棄物管理	9	溫室氣體排放
4	材料管理和選擇	10	企業管治
5	社區參與	11	氣候韌性
6	技術與創新	12	持份者參與
		13	租戶和客戶參與

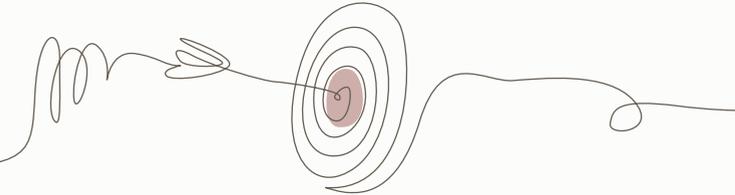
租戶及客戶調查

我們清楚明白租戶和顧客在我們業務成功中發揮的關鍵作用，因此十分重視他們的回饋和滿意度。為此，我們定期進行租戶和顧客滿意度調查，積極收集各方的意見。這些調查有助於瞭解他們的見解，及辨別他們的主要關注點，使我們能夠提高我們的服務標準。

於報告期內，我們接觸了超過 50,000 名顧客，並邀請他們評估其體驗。我們收到超過 2,800 份來自租戶及逾 9,700 份來自酒店賓客及業主的有效問卷回應，而當中的回饋非常正面。這展示我們對提供優質服務的堅持，但我們亦會繼續精益求精，絕不自滿。我們將致力以 ESG 為本，持續優化及改善顧客的體驗。



可持續供應鏈



我們的可持續發展工作並不限於我們的內部營運範圍。為確保與價值觀保持一致，我們創建了一個特定的管治體系，使我們能夠與價值鏈合作夥伴密切合作。可持續採購策略委員會（「委員會」）負責監督我們的採購實務。委員會制定高層次專案方向和年度目標，並評估我們的績效，以確保我們與集團的整體策略保持一致。

為了確保我們的供應商符合我們的高標準，我們進行徹底的盡職調查，評估準確性、定價、回應時間、售後服務質素和營運區域。我們的供應商篩選流程包括完成評估問卷，而問卷涵蓋商業道德、監管合規、反貪污措施、環境績效、勞工（包括禁止強迫勞動和童工）以及職業安全與健康體系。我們在供應商選擇過程中也會優先考慮已獲得可持續發展認證的供應商。

在 2022 年 3 月，我們推出了改進版的可持續採購指引，指引我們在採購決上策實現最大程度的可持續性，及最大限度地減少對環境的影響，並幫助我們實現積極的社會成果。我們明白全面供應鏈管理的重要性，並根據我們的可持續採購承諾以及環境和社會標準定期評估供應鏈。為了管理供應鏈風險並維持高水準的可持續發展績效標準，我們完善了《供應商行為準則》，以進一步將 ESG 考量納入採購流程。《供應商行為準則》定義了集團對其供應商的期望和要求，以及供應商對其持份者、社會和環境的責任，而且是根據我們的價值而制定，以促進可持續發展。所有註冊供應商都必須遵守《供應商行為準則》，否則可能會引致不同處罰，包括合約終止。新和現有供應商可以在投標和提交階段提交相關的環境和安全認證或標準來支持他們的申請。

有關可持續採購和我們的減碳工作的更多詳細資訊，請參閱「[守護我們的地球](#)」章節。

供應商的可持續發展承諾

- 1. 遵守法律法規**
遵守與營運、產品和服務相關的法律和法規
- 2. 勞工標準**
 - 拒絕強迫勞動和童工
 - 遵循法定工作年齡
 - 遵守法定的報酬限額和工作時間
 - 零歧視和適當的勞工權利
 - 確保工作場所的健康與安全
- 3. 道德準則**
對貪汙、串通、敲詐勒索、詐欺、賄賂、虛假聲明或偽造零容忍
- 4. 供應商責任**
 - 制定可持續發展政策
 - 對員工進行道德實踐教育
 - 確保私隱、資訊保護和保密
 - 保持 ESG 資訊披露透明
 - 取得驗證

44

海外供應商

9

中國內地
供應商



3,816

香港本地
供應商

商業道德及誠信

本集團非常重視在業務營運各個方面保持高度誠信和道德。我們長期以來在誠實、守信和公平競爭方面享負盛名，而這有助於我們的長期成長和繁榮。我們的公司政策涉及公平勞工、利益衝突、賄賂、競爭和反壟斷、私隱合規和平等機會等各個領域。本集團每位同事均須完全遵守公司政策，並在加入本公司時以書面確認明白其內容。

我們致力維持最高的商業道德標準，以防止整個價值鏈中出現不道德的勞工行為、貪污、賄賂和利益衝突。為了確保達到目標，我們實施了各種政策及指引，例如策《賄賂及不法利益政策及指引》、《利益衝突政策及指引》、《利益及款

待政策和程序》、《反洗錢和反恐融資政策及指引》以及《舉報政策及指引》，以制定適當和及時的報告要求處理事件。這些政策及指引在我們的《行為準則》及員工手冊中列明，並會提供給所有新同事，以作進行道德決策時的指引，及強調我們對貪污的零容忍。

在報告期間內，我們對同事進行共 993 小時的合規及反賄賂訓練，以堅定反賄賂立場，而亦未發現重大貪污合規事件。集團沒有發現與貪污行為相關的重大違規事件。另外，集團未發現任何違反有關童工和強迫勞動、賄賂、敲詐勒索、欺詐和洗黑錢的法規，包括但不限於《僱用兒童條例》和《防止賄賂條例》。



790

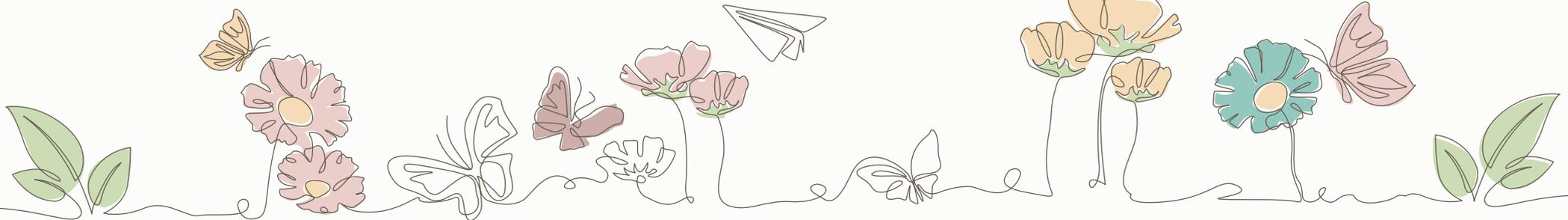
位同事

完成反貪污培訓



0宗

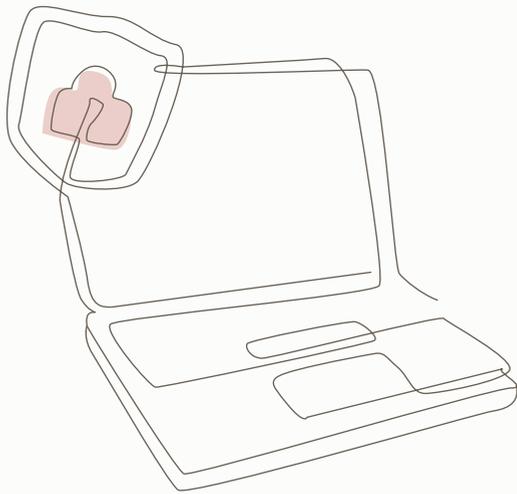
因違反環境、
健康和安法律法規
而受到重大罰款
或非金錢懲罰



網絡安全

確保業務運作的安全和效率是我們的首要任務，因此我們非常重視網絡安全。我們的《資訊保安政策及指引》旨在協助同事保護資訊免遭未經授權的存取並使其保密性得到保證。根據我們的《資訊保安政策及指引》，所有同事，包括第三方，均有責任保護我們的資訊和資訊資產。管理人員亦會負責實施適當的實體和電子控制措施，以確保資訊安全符合相應的保安級別。

報告期間內，我們為同事提供了共 2,034 小時的線上資訊科技安全培訓課程，以提高同事的網絡安全意識。而集團沒有未發現與資訊及網絡安全相關的重大違規事件。



資訊私隱

根據集團的《個人資訊私隱權政策及指引》，就任何與個人資訊和私隱相關的查詢或請求，我們的業務單位應聯絡指定的個人資料人員。然後，個人資料人員將與法律部門協調，進行必要的審查和取得建議。此外，業務單位在收集個人資料時，必須提供收集個人資料聲明 (PICS)，以確保客戶的私隱。我們完全遵守《個人資料 (私隱) 條例》及任何其他有關資料私隱的規例，而本集團並不知悉有任何違規情況。

報告期間內，法務部對業務單位提交的個人資料收集和使用情況提交的一項個人資料聲明 (PICS) 進行了審核並提出建議，並未發現重大違規事件。我們將繼續謹慎處理客戶的資料，並保護客戶私隱。

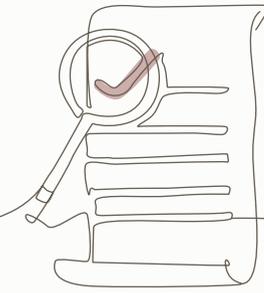
我們同時亦致力保護知識產權。同事必須遵守《資訊保安政策》，而該政策概述了同事在處理與集團知識產權相關資訊時的正確守則，包括處理任何行動裝置，合理使用資訊科技等。我們亦為如心酒店集團制定了《資訊科技政策及程序》，並就如何使用、處理和管理許可軟體訂立相關規定。遇到任何懷疑不合規或侵犯知識產權的情況，同事必須立即向有關部門舉報。

確保高質素的产品和服務

我們高度致力於提供高質素的产品和服務，因為維持客戶滿意度一直是我們的首要使命。我們為許多的产品和營運都建立了一套嚴格的品質保證程序。我們實施了「服務質素標準」，以確保酒店和餐飲服務的營運和處理遵循預定標準，而「服務質素標準」涵蓋前台、客房、娛樂設施、餐飲和餐廳營運等，並滿足一貫的高標準質量水平。我們還採取了一系列服務承諾，確保在物業管理中於水電、維修、緊急應變等方面提供優質的服務。

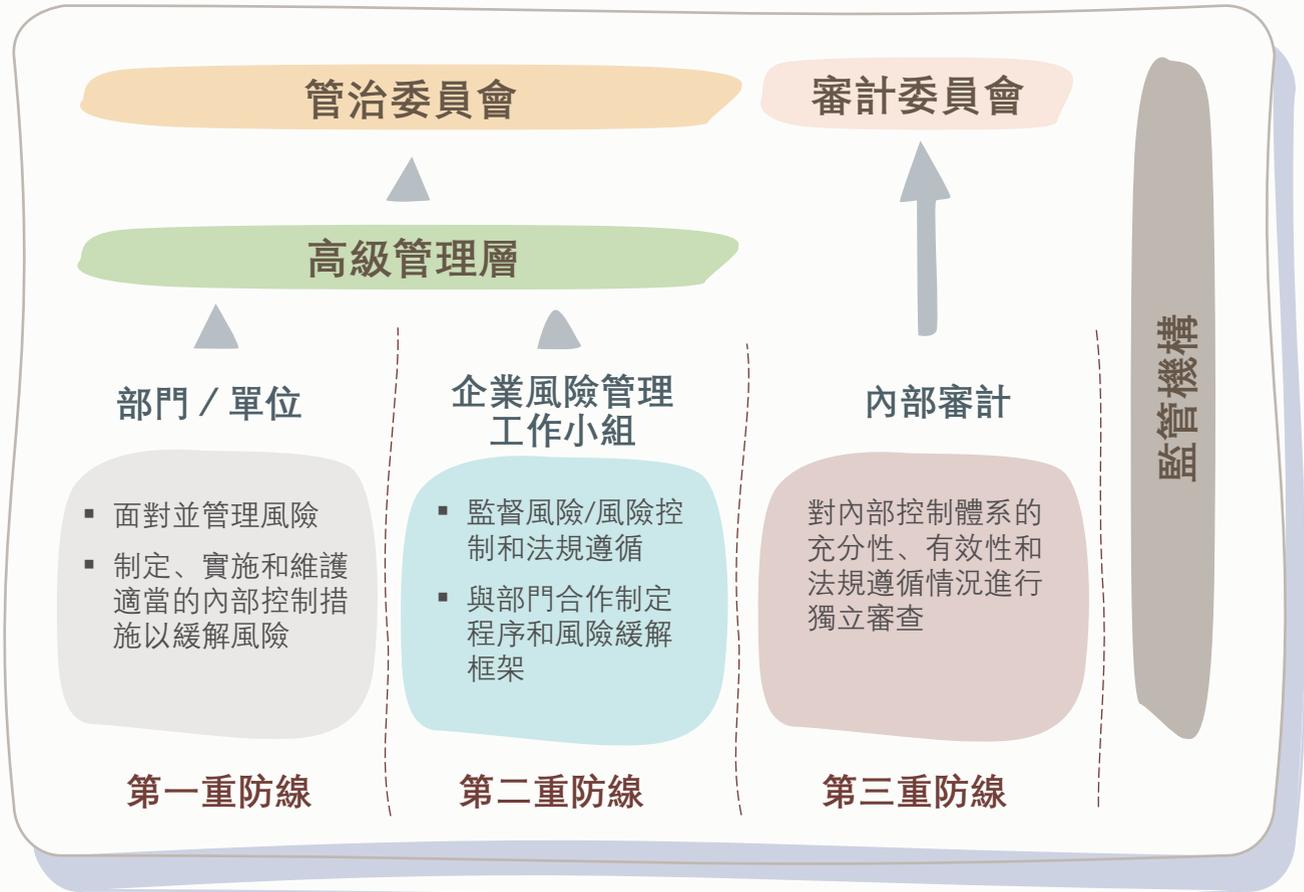


風險管理與內部控制



風險管理是集團於每個營運層面不可或缺的一部分。我們致力及時識別和緩解風險，並視此為我們風險管理的基石。我們擁有保障集團整體和部門層面營運的全面風險管理架構、政策和程序，並定期舉辦風險管理研討會，以確保風險管理理念的正確落實。

於 2022 年 11 月，我們舉辦了為期半天的華懋集團業務策略風險管理活動，而共有 98 名來自所有業務及支援單位的同事參加。



為促進本集團的可持續發展，我們透過建立全面的風險管理機制，積極應對在不斷變化的環境下日益增多的風險。在企業層面，我們實施了《企業風險管理框架》，使我們能夠有效識別、分析和**管理**不同風險。為確保全面的風險評估，我們成立了由營運總裁及財務總裁領導，並由來自內部控制、內部審計、營運及財務部門的代表組成的企業風險管理工作小組。該工作小組負責支持部門識別已知和新出現的風險，並確定其優次，及評估現有控制措施和適當的進一步風險緩解措施。企業風險管理工作小組會每年進行審查，並及時向管治委員會報告所有最高企業風險。

在集團層面，我們實施了《風險管理政策及程序》和《內部控制框架和管理政策及程序》，以支持每個部門識別、評估和應對風險。

- 《風險管理政策及程序》規定部門或部門主管在建立和列明各自部門 / 部門的風險管理流程方面的職責。
- 我們的《內部控制框架和管理政策及程序》遵循由反虛假財委會下屬的發起人委員會 (COSO) 發布的《內部控制 - 綜合框架》。該框架列明集團採納的內部控制架構，為本集團提供了穩健的內部控制。此外，我們的內部審計部門會對整個集團的風險管理和內部控制系統進行獨立審查，然後向審計委員會和管治委員會報告審查結果和相關糾正措施。

我們的風險控制機制還涵蓋發展和建築項目。我們為每個項目分配了一名風險監控人員，而實施計劃中亦設有風險評估登記冊（「登記冊」）。該登記冊記錄了潛在風險、其可能性**和影響**、風險控制和緩解措施以及負責監督每項風險項目的人員。登記冊會被每年更新，直至項目移交至項目擁有人為止。

我們深知氣候變化帶來實質的風險和機遇，因此我們亦加強了氣候風險評估。詳情可參閱本報告「[氣候適應力與韌性 - 我們對氣候相關財務披露的回應](#)」之章節。



展望未來

2022 至 2023 年的成就未完待續，而新的篇章馬上展開。我們希望在過去的成就基礎上建設未來，並積極為世界確立正面影響。

來年集團將繼續弘揚藝術與文化，透過一系列活動，例如「鼓動心弦 連結世界」鼓樂嘉年華及5G直播音樂會推動社會共融和連繫。我們亦會透過獎勵計劃致力推動社會服務發展，以促進社會共融和關愛文化。

我們致力改善人們的生活品質，並計劃提升對有特殊膳食需要人士的用餐體驗。同時，集團將進行全面的社會影響評估，及時調整發展策略，確保所投放的資源用得其所並為社區帶來正面影響，力求促進香港可持續發展及打造更宜居城市。

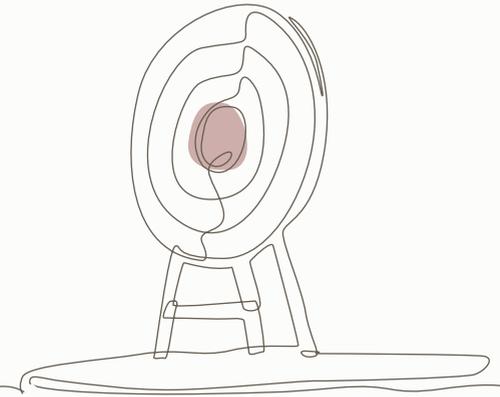
環境保護作為集團發展的核心，我們將繼續在營運中致力實踐可持續發展。未來，我們將擴大建築內使用可再生能源作為旗下建築物的電力來源，並為所許下的可持續發展承諾和努力尋求有效認證，同時亦會根據自然相關財務信息披露工作組 (TNFD) 的指南和建議作出相關披露。我們將進行氣候風險量化研究，旨在提升對氣候抗禦力及環境責任。集團將繼續與科學基礎目標倡議組織 (SBTi) 合作，確立減碳目標，體現對 2050 年實現淨零排放的決心。

此外，集團亦鼓勵持份者一同實踐可持續發展，鼓勵各持份者與我們一起並肩實現綠色轉型，並致力減少營運所產生的廢物和促進廢物回收，共同推動循環經濟的發展目標。我們亦致力加強社區基礎設施的建設，並積極投資有助香港經濟發展的項目，以實踐及彰顯集團對可持續

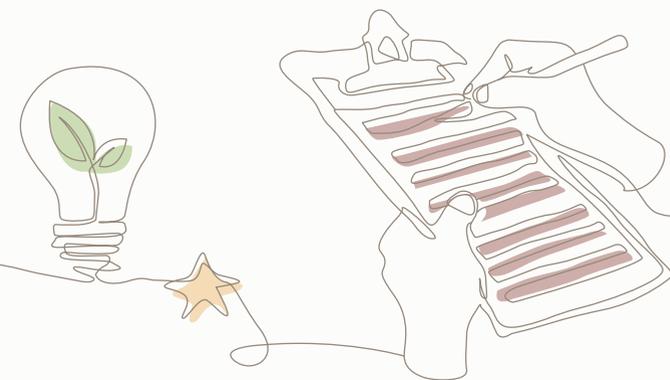
發展的承諾。未來，我們將繼續大力支持科技發展及孵化解決方案，以確保業務在不確定的環境下保持一定的適應能力。

我們致力成為肩負社會和環境責任的企業。誠然，我們對關心人、社區和地球的承諾始終如一，並希望借助業務的增長潛力來推動正面發展。為此，我們正在積極籌備，為取得 B Corp 認證而努力，並努力將所訂立的可持續發展目標付諸實行。

「至城以心 心之所在」，我們對可持續發展的承諾，以及為社區帶來繁榮和改善社區生活的初心一直不變，與持份者將共同倡導一個可持續發展的未來。



關於本報告



報告期及範圍

本報告為集團第四份可持續發展報告（「報告」）。報告期涵蓋集團 2022/23 財政年度（2022/23 財年），即 2022 年 7 月 1 日至 2023 年 6 月 30 日。報告內的可持續發展數據和資訊集中於我們的主要業務，包括物業管理子公司和如心酒店集團。於報告期內，內容主要涵蓋集團擁有主要財務擁有權和營運控制權的總部辦公室、34 個商業、工業和住宅物業以及 7 間由集團掌握主要財務所有權和營運控制權的酒店。

報告標準和準則

本報告按照全球報告倡議組織(GRI) 準則及其最新通用準則 2021，以及香港交易所《證券上市規則》附錄 C2 載列的《環境、社會及管治報告指引》編撰。我們亦參考氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)，以及國際可持續準則理事會(ISSB) 發布的《國際財務報告可持續披露準則第2號「氣候相關披露」》(IFRS S2) 的建議作出合適披露。

我們按照 GRI 準則所建議的及《環境、社會及管治報告指引》訂明的報告原則來定義報告內容，並確保本報告中提供的信息質量，包括：

- **重要議題**

我們進行重要性評估和持份者參與，以識別與可持續性和財務有關的重要議題

- **量化數據**

我們提供量化數據及績效指標進度更新

- **平衡性**

我們披露正面及負面表現，以及需要進一步改進的領域

- **一致性**

我們在報告標準和蒐集資料的方法上保持一致性，在適用的地方提供了解釋

外部核實聲明

本報告內容取得了外部獨立保證。香港品質保證局(HKQAA) 已獲委託就本報告所載之內容提供合理保證，保證本報告是按照 GRI 準則及其最新的通用準則 2021 及香港交易所的《環境、社會及管治報告指引》的要求編撰，並參考了 TCFD 和 IFRS S2 的建議披露。有關 HKQAA 的工作範圍及核實聲明，請參閱「外部核實聲明」章節。

聯絡方式

我們誠邀閣下填寫問卷，對我們的可持續發展表現提供意見。

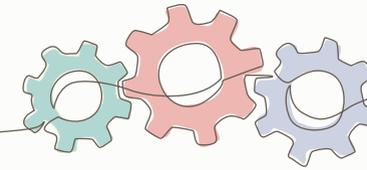
電郵地址：

sustainability@chinachemgroup.com

電話：+852 2739 8811

地址：香港新界荃灣楊屋道 8 號
如心廣場 35-38 樓





可持續發展績效數據

環境數據

指標	單位	2022/23財年	2021/22財年	2020/21財年
能源用量¹				
電力採購	兆瓦時	100,931.65	103,701.63	109,316.12
煤氣	兆瓦時	5,419.11	4,902.00	4,694.10
汽油	兆瓦時	597.28 ²	325.72	317.75
柴油	兆瓦時	62.70 ²	1.26	16.23
總能源消耗量	兆瓦時	107,010.74	108,930.61	114,364.20
能源強度	千瓦時 / 平方米	123.55 ³	128.89	131.59
碳排放源⁴				
直接碳排放量 (範圍 1) ⁵	公噸二氧化碳當量	1,293.63	1,076.68	1,068.03
能源間接溫室氣體排放 (範圍 2) ⁶	公噸二氧化碳當量	47,785.81	49,177.06	50,697.10
溫室氣體排放總量 (範圍 1 及 2)	公噸二氧化碳當量	49,079.44	50,253.74	51,765.13
溫室氣體排放強度 (範圍 1 及 2)	公噸二氧化碳當量 / 平方米	0.057	0.059	0.060
廢氣排放⁷				
硫氧化物	公斤	1.39 ²	0.834	0.844
氮氧化物	公斤	301.93 ²	87.68	88.06
懸浮粒子	公斤	20.47 ²	1.26	1.62
廢水排放及用水				
總用水量	立方米	521,021.79	544,853.57	571,896.93
用水強度	立方米 / 平方米	0.602 ⁸	0.645	0.658
廢水排放量 ⁹	立方米	497,518.65	518,646.09	542,374.40
廢棄物處置				
已棄置無害廢棄物 ¹⁰	公噸	23,969.42 ¹¹	18,723.76	12,352.37
已棄置無害廢棄物強度	公噸 / 平方米	0.028	0.022	0.014

遵守環境相關法規

集團嚴格遵守與空氣污染物排放、溫室氣體排放、污水排放、土地污染以及有害和無害廢物產生，並對業務營運有重大影響的本地或海外法規。這些法規包括但不限於《空氣污染管制條例》、《水污染管制條例》及《廢物處置條例》。於報告期內，集團並沒知悉其業務中不存在任何違反或不遵守任何相關法規的情況。我們將密切關注和跟進相關法律法規的變化，並適時作出相應調整。

指標	單位	2022/23財年	2021/22財年	2020/21財年
回收物料				
無害廢棄物				
廚餘	公噸	120.52 ¹²	91.35	40.12
食用油轉化為生物柴油 ¹³	公噸	6.26	-	-
玻璃	公噸	16.24	18.05	18.29
金屬 / 鋁	公噸	2.37	6.84	2.95
紙	公噸	345.92	476.66	338.31
塑料	公噸	21.31	6.66	8.54
總回收廢棄物	公噸	512.62	599.56	408.21
總回收廢棄物強度	公斤 / 平方米	0.592	0.625	0.417
有害廢物¹⁴				
電池	千克	58.16	-	-
燈管	千克	314.57	-	-
打印墨盒	千克	1,705.40	-	-
廢電器電子產品 (WEEE) ¹⁵	千克	4,159.50	-	-
	件	1,134.50	-	-

注釋:

- 不同燃料類型的能源轉換因子乃根據交易所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告 - 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》計算。
- 經優化的行車數據收集方法導致匯報的柴油及汽油用量，以及空氣污染物排放量均有所上升。
- 2022/23 財年集團全資擁有和管理的物業能源強度為 78.55 千瓦時 / 平方米，而集團全資擁有和管理的酒店能源強度為 254.29 千瓦時 / 平方米，與 2020/21 財年相比各減少 8.1% 及 14.1%。
- 溫室氣體排放的計算乃根據香港環保署和機電工程署出版的《香港建築物 (商業、住宅或公共用途) 的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》，另有注明除外。
- 範圍1的溫室氣體排放來自製冷劑折耗的氟氣碳化物 (HFCs) 排放，固定源 (煤氣) 和車輛的燃料 (柴油及汽油) 消耗所造成的直接溫室氣體排放。該數據所採用的全球變暖潛能值則根據聯合國政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 的第五次評估報告計算。
- 範圍2的溫室氣體排放煤氣及電力採購。相關的排放因子乃根據中電《2022 可持續發展報告》、香港電力《2022 年可持續發展報告》以及香港中華煤氣有限公司《環境、社會及管治報告 2022》所計算。
- 廢氣排放物來自煤氣、汽油及柴油燃料的消耗。空氣污染物排放因子根據聯交所發佈的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》計算。
- 2022/23 財年集團全資擁有和管理的物業用水強度為 0.245 立方米 / 平方米，而集團全資擁有和管理的酒店用水強度為 1.652 立方米 / 平方米，與 2020/21 財年相比各減少 2.6% 及 23.2%。
- 自2019/20財年，對如心酒店集團旗下所有業務單位均統一使用0.93507作為廢水排放換算因子。
- 某些業務單位沒有一般無害廢物的數據記錄。目前集團正在優化廢物數據收集方法並擴大無害廢物的披露範圍。
- 由於優化了廢棄物資料收集過程，所以2022/23 財年的已棄置無害廢棄物數量增加。
- 由於更多物業參與了政府的廚餘收集計劃，所以2022/23 財年回收的廚餘數量增加。
- 相關數字自2022/23 財年起披露。
- 相關數字自2022/23 財年起披露。所有有害廢物均由合資格承辦商回收處理。
- 廢電器電子產品以“千克”和“件”為單位，與回收收據所述一致。

社會數據

	2022/23財年		2021/22財年		2020/21財年	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
僱員						
總僱員	3,138	-	2,982	-	2,978	-
按性別劃分						
男性	1,672	53.3%	1,640	55.0%	1,608	54.0%
女性	1,466	46.7%	1,342	45.0%	1,370	46.0%
按僱傭類型劃分¹						
高級管理層	20	0.6%	72	2.4%	74	2.5%
管理層	451	14.4%	363	12.3%	242	8.1%
前線和一般員工	2,667	85.0%	2,547	85.4%	2,662	89.4%
按年齡組別劃分						
30歲或以下	362	11.5%	368	12.3%	381	12.8%
31-50歲	1,295	41.3%	1,237	41.5%	1,242	41.7%
51歲或以上	1,481	47.2%	1,377	46.2%	1,355	45.5%
按僱傭合同劃分						
長期	2,712	86.4%	2,733	91.6%	2,783	93.5%
臨時	426	13.6%	249	8.4%	195	6.5%
按僱傭類型劃分						
全職	2,938	93.6%	2,915	97.8%	-	-
兼職	200	6.4%	67	2.2%	-	-
按地區類型劃分						
香港	3,138	100.0%	2,982	100.0%	2,978	100.0%
其他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

	2022/23財年		2021/22財年		2020/21財年	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
自願離職^{2,3,4}						
總數	1,022	32.6%	893	29.9%	1,124	37.7%
按性別劃分						
男性	553	33.1%	449	27.4%	563	35.0%
女性	469	32.0%	444	33.1%	561	40.9%
按僱傭類型劃分						
高級管理層	2	10.0%	-	-	-	-
管理層	156	34.6%	-	-	-	-
前線和一般員工	864	32.4%	-	-	-	-
按年齡組別劃分						
30歲或以下	184	50.8%	201	54.6%	178	46.7%
31-50歲	464	35.8%	402	32.5%	379	30.5%
51歲或以上	374	25.3%	290	21.1%	567	41.8%
按地區類型劃分						
香港	1,022	32.6%	893	29.9%	1,124	37.7%
其他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
非自願離職^{2,5} (因被解僱、縮減規模、精簡人手及不當行為)						
總數	75	2.4%	-	-	-	-
按性別劃分						
男性	59	3.5%	-	-	-	-
女性	16	1.1%	-	-	-	-

	2022/23財年		2021/22財年		2020/21財年	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
按僱傭類型劃分						
高級管理層	0	0.0%	-	-	-	-
管理層	12	2.7%	-	-	-	-
前線和一般員工	63	2.4%	-	-	-	-
按年齡組別劃分						
30 歲或以下	10	2.8%	-	-	-	-
31-50 歲	38	2.9%	-	-	-	-
51 歲或以上	27	1.8%	-	-	-	-
按地區類型劃分						
香港	75	2.8%	-	-	-	-
其他	0	0.0%	-	-	-	-
非自願離職^{2,6} (因合約完成或退休和去世)						
總數	210	6.7%	-	-	-	-
按性別劃分						
男性	142	8.5%	-	-	-	-
女性	68	4.6%	-	-	-	-
按僱傭類型劃分						
高級管理層	0	0.0%	-	-	-	-
管理層	0	0.0%	-	-	-	-
前線和一般員工	210	7.9%	-	-	-	-

	2022/23財年		2021/22財年		2020/21財年	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
按年齡組別劃分						
30 歲或以下	3	0.8%	-	-	-	-
31-50 歲	1	0.1%	-	-	-	-
51 歲或以上	206	13.9%	-	-	-	-
按地區類型劃分						
香港	210	7.7%	-	-	-	-
其他	0	0.0%	-	-	-	-
新聘員工²						
總數	1,344	42.8%	1,142	38.3%	-	-
按性別劃分						
男性	737	44.1%	662	40.4%	-	-
女性	607	41.4%	480	35.8%	-	-
按僱傭類型劃分						
高級管理層	2	10.0%	-	-	-	-
管理層	175	38.8%	-	-	-	-
前線和一般員工	1,167	43.8%	-	-	-	-
按年齡組別劃分						
30 歲或以下	216	59.7%	276	75.0%	-	-
31-50 歲	537	41.5%	459	37.1%	-	-
51 歲或以上	591	39.9%	407	29.6%	-	-
按地區類型劃分						
香港	1,344	42.8%	1,142	38.3%	-	-
其他	0	0.0%	0	0.0%	-	-

	2022/23財年		2021/22財年		2020/21財年	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
績效評估²						
總數	2,790	88.9%	2,811	94.3%	-	-
按性別劃分						
男性	1,556	93.1%	1,560	95.1%	-	-
女性	1,234	84.2%	1,251	93.2%	-	-
按僱傭類型劃分						
高級管理層	19	95.0%	72	100.0%	-	-
管理層	434	96.2%	327	90.1%	-	-
前線和一般員工	2,337	87.6%	2,412	94.7%	-	-
育嬰假 享有育嬰假的員工⁷						
男性	1,672	-	-	-	-	-
女性	1,466	-	-	-	-	-
使用育嬰假的員工						
男性	17	-	-	-	-	-
女性	23	-	-	-	-	-
員工復職率⁸						
男性	-	100.0%	-	-	-	-
女性	-	87.0%	-	-	-	-

	2022/23財年	2021/22財年	2020/21財年
	小時	小時	小時
培訓⁹			
總培訓時數	77,351	-	-
平均培訓時數¹⁰			
總數	24.6 ¹¹	10.5	12.0
按性別劃分			
男性	22.8	9.5	9.6
女性	26.8	11.8	14.8
按僱傭類型劃分			
高級管理層	32.1	25.5	21.7
管理層	38.2	18.8	34.2
前線和一般員工	22.3	8.9	9.7

	單位	2022/23財年	2021/22財年	2020/21財年
反貪污培訓				
總數	小時	993.4	-	-
按性別劃分				
男性	小時	524.8	-	-
女性	小時	468.6	-	-
按僱傭類型劃分				
高級管理層	小時	18.0	-	-
管理層	小時	322.8	-	-
前線和一般員工	小時	652.6	-	-
職業健康與安全				
總工作時數	小時	6,583,044	-	-
缺勤日數 ¹²	日數	17,303	17,115	-
有關健康與安全管理系統的 ISO 認證數字	認證數目	7	-	-
因工傷以致死亡				
因工死亡數字	事故數目	0	0	0
因工死亡比率 ¹³	百分比	0.0%	0.0%	0.0%
工傷				
工傷事故總數 ¹⁴	事故數目	101	107	108
可記錄之工傷比率 ¹⁵	百分比	3.1%	-	-
因工傷而損失的日數	日數	4,188	8,020	5,687
引致損失工時的工傷數字 (病假多於 0 日)	事故數目	86	-	-
可記錄之工傷數字 (病假多於 3 日)	事故數目	79	-	-

	單位	2022/23財年	2021/22財年	2020/21財年
工傷 (續)				
嚴重工傷事故數字 (不包括死亡人數) ¹⁶	事故數目	8	5	-
嚴重工傷事故比率 (不包括死亡人數) ¹⁷	百分比	0.2%	-	-
職業病				
職業病所造成的死亡數字	事故數目	0	-	-
可記錄之職業病的案件數字	事故數目	0	-	-
職業健康與安全 (承辦商)¹⁸				
總工作時數	小時	4,107,740	3,450,460	1,439,360
承辦商工人總數	承建商工人數目	15,799	13,271	5,536
有關健康與安全管理系統的 ISO 認證數字	認證數目	4	-	-
因工傷以致死亡				
因工死亡數字	事故數目	0	0	0
因工死亡比率	百分比	0.0%	0.0%	0.0%
工傷				
工傷事故總數	事故數目	14	16	10
可記錄之工傷比率	百分比	0.7%	-	-
因工傷而損失的日數	日數	1,140	2,438	1,296
引致損失工時的工傷數字 (病假多於 0 日)	事故數目	14	16	10
可記錄之工傷數字 (病假多於 3 日)	事故數目	14	15	10
嚴重工傷事故數字 (不包括死亡人數)	事故數目	2	7	3
嚴重工傷事故比率 (不包括死亡人數)	百分比	0.1%	-	-

	單位	2022/23財年		2021/22財年		2020/21財年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
多元化管治團體							
管治委員會	人數	8	0	-	-	-	-
	百份比	100.0%	0.0%	-	-	-	-
ESG 督導委員會	人數	9	1	-	-	-	-
	百份比	90.0%	10.0%	-	-	-	-
管理層職位							
高級管理層	人數	14	6	-	-	-	-
	百份比	70.0%	30.0%	-	-	-	-
管理層	人數	260	191	-	-	-	-
	百份比	57.6%	42.4%	-	-	-	-
非管理層職位	人數	1,397	1,269	-	-	-	-
	百份比	52.4%	47.6%	-	-	-	-
創造營業收入職能部門的管理層職位 ¹⁹	人數	53	81	-	-	-	-
	百份比	39.6%	60.4%	-	-	-	-
STEM 相關職位 ²⁰	人數	434	156	-	-	-	-
	百份比	73.6%	24.6%	-	-	-	-
	單位	2022/23財年	2021/22財年	2020/21財年			
供應鏈管理							
新供應商	供應商數目		562	-	-	-	-
經過環境標準篩選的新供應商	供應商數目		241	-	-	-	-
經過社會標準篩選的新供應商	供應商數目		316	-	-	-	-

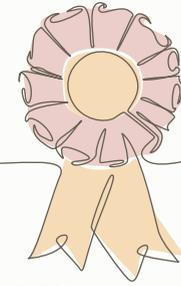
	單位	2022/23財年	2021/22財年	2020/21財年
按地區類型劃分				
香港	供應商數目	3,816	-	-
中國內地	供應商數目	9	-	-
海外	供應商數目	44	-	-

注釋:

- 在報告期間，本集團對員工類別定義進行了內部審核。2022/23財年的數據已根據更新的定義進行調整，以更準確地反映集團內員工的組成和分類。
- 此數據只包括全職員工。
- 自願離職率以報告期間自願離職員工總人數除以截至報告期末員工總人數乘以100%計算。
- 標有符號「-」的數據是往年沒有提供的數據，而新的數據收集對應更新後的香港交易所、GRI 和其他標準，以提供有關我們可持續發展表現的更多資訊。
- 因被解僱、縮減規模、精簡人手及不當行為導致的非自願離職率以報告期因被解僱、縮減規模、精簡人手及不當行為而非自願離職的員工總人數除以截至報告期末的員工總人數乘以100%計算。
- 因合約完成或退休和去世導致的非自願離職率以報告期間因合約完成或退休和去世而非自願離職的員工總人數除以截至報告期末的員工總人數乘以100%計算。
- 根據香港法例第57章《僱傭條例》，所有全職僱員均有權享有育嬰假。
- 員工復工率以育嬰假後重返工作崗位的員工總人數除以育嬰假後應重返工作崗位的員工總人數乘以100%計算。
- 此數據只包括全職及兼職員工。
- 平均培訓時數以報告期間平均培訓時數除以員工總人數乘以100%計算。
- 在2022/23財年期間，總部每名員工的平均培訓時數為18.3小時。
- 缺勤日數包括 (i) 損失的工作日 (因工而引起的病假) 和 (ii) 非因工而引起的病假 (即並非因工以致的事故/受傷/疾病而引起的病假)。
- 因工死亡比率以報告期間因工死亡數字除以總工作時數乘以20萬工作小時計算。
- 包括華懋集團員工因營運而受傷的個案。
- 可記錄之工傷比率以可記錄之工傷數字除以總工作時數乘以20萬工作小時計算。
- 嚴重工傷是指員工不能、不會或預計不會在六個月內完全恢復到受傷前的健康狀態的傷害。
- 嚴重工傷事故比率 (不包括死亡人數) 以嚴重工傷事故數字 (不包括死亡人數) 總工作時數乘以20萬工作小時計算。
- 此數據包括我們全資擁有的建築地盤。
- 創造營業收入職能部門包括銷售、租務及業務發展。
- STEM 代表科學、科技、工程、數學。STEM 相關職位包括會計、審計、建築服務、工程、環境、財務、健康與安全、資訊科技及可持續發展/ESG。

遵守僱傭相關法規

作為一個重視員工福祉，並以關懷員工為重的僱主，我們致力遵守有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利，並與我們的業務營運密切相關的法例法規。於報告期內，集團並不知悉任何確實違反相關法規的情況，包括但不限於《僱傭條例》、《僱員補償條例》及《最低工資條例》，以及其他與多元平等共融相關的法規。我們將繼續遵守與僱傭相關法例法規，並為員工提供一個公平、愉快的工作環境，讓同事感到被尊重。



可持續發展獎項及表彰

獎項或認證	頒發機構
企業發展	
員工體驗大獎 2023 Best ESG Strategy - 銅獎	Human Resources Online
環境、社會及企業管治成就大獎 2021/2022 • 特別環境、社會、企業管治大獎 - 年度傑出企業 (大型企業) - 鑽石獎	環境社會企業管治及基準學會
2022 年金融科技大獎 • 2022 金融科技大獎 - 傑出環境、社會和治理 (ESG) 企業嘉許狀	ET Net Limited
香港市務學會 市場領袖大獎 2022/2023 • Marketing Campaign of the Year 2022/2023	香港市務學會
香港管理專業協會 香港可持續發展獎 2022 • 傑出獎 (大機構)	香港管理專業協會
灼見名家ESG大獎 2023 • ESG非凡大獎	灼見名家傳媒有限公司
明報環境、社會及企業管治大獎 2023 • 卓越減碳大獎 • 傑出可持續發展領袖大獎	明報及環境社會企業管治及基準學會
星鑽服務大獎2022 • 「ESG企業服務」大獎	星島日報
TVB《環境、社會及管治大獎》2022 • ESG最佳表現大獎 (非上市公司) • ESG項目創新大獎 (非上市公司)	電視廣播有限公司

獎項或認證	頒發機構
環境保護	
2023 「環保園之友」嘉許	香港特區政府環境保護署
2022 香港環境卓越大獎 • 金獎 (酒店及康樂會所)：九龍東如心酒店 • 優異獎 (酒店及康樂會所)：旺角薈賢居、銅鑼灣如心酒店、南灣如心酒店、荃灣西如心酒店	環境運動委員會
香港綠色和可持續貢獻大獎 2023 • 可持續發展物業貢獻金章—推動綠色環保	香港品質保證局
香港綠色機構	環境運動委員會
香港綠色機構認證 • 減廢證書：19 個物業 • 節能證書：23 個物業 • 清新室內空氣證書：12 個物業	環境運動委員會
大廈優質供水認可計劃 – 食水 (管理系統) • 金證書：1 個物業 • 藍證書：6 個物業	香港特區政府水務署
大廈優質供水認可計劃 – 沖廁水 • 藍證書：7個物業	香港特區政府水務署
「減少使用/派發雨傘膠袋」審核認證計劃 2023 • 鑽石級：13 個物業 • 減量大獎：8 個物業 • 積極參與：4 個物業	綠領行動

獎項或認證

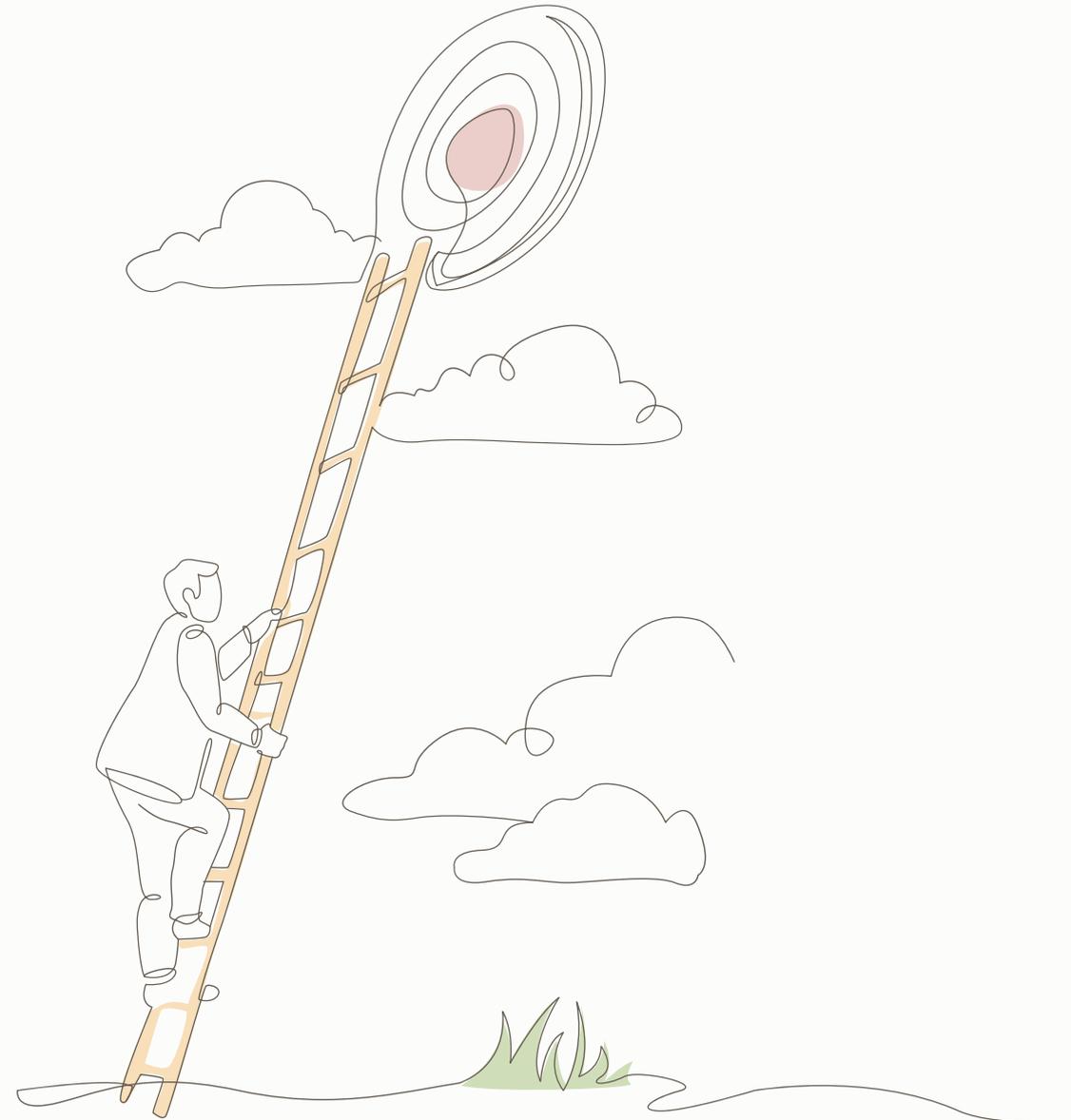
頒發機構

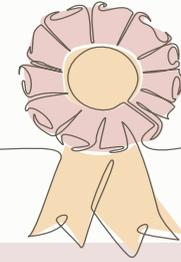
社會責任

商界展關懷 • 5年 Plus「商界展關懷」	香港社會服務聯會
2022-23 年度「積金好僱主」嘉許計劃 • 「積金好僱主5年+」	香港特區政府強制性公積金計劃管理局
HKECIA 行業卓越獎 2023 • 疫情應對傑出獎	香港展覽會議業協會
私隱之友嘉許獎 2023 • 金獎	香港特區政府個人資料私隱專員公署
Real Estate Asia Awards 2023 • Cultural Heritage Conservation Initiative of the Year	Real Estate Asia

企業管治

2023年金環獎	Agoda
2023 Travellers' Choice	Tripadvisor
卓越設施管理獎 (商業樓宇) 2022	香港設施管理學會
《福布斯旅游指南》推薦酒店 2023	《福布斯旅游指南》
香港地產行政師學會大獎 2023 • 優質物業管理大獎：如心廣場一期及二期	香港地產行政師學會
2023香港國際美食大獎 • 中式熱盤烹調項目 - 點心拼盤 - 銀	HOFEX
LUXlife Hospitality Excellence Award 2022 Best Hotel Operator • 年度香港最佳酒店經營集團	LUXlife 雜誌
認可推介餐廳：阿翁小館	法國國際美食協會
我最喜愛食肆大獎2023 • 我最喜愛廣東菜館：如	UMagazine





約章、承諾及會藉

約章及承諾	機構
《BEC低碳約章》	商界環保協會
有營食肆	衛生署
碳中和夥伴計劃	香港特區政府環境及生態局
《戶外燈光約章》	香港特區政府環境及生態局
《惜食約章》	香港特區政府環境及生態局
「少鹽少糖食店」計劃	香港特區政府環境及生態局
《4T約章》	香港特區政府環境及生態局及機電工程署
「咪嚟嘢食店」計劃	香港特區政府環境及生態局
「活動減廢承諾」	香港特區政府環境及生態局
《玻璃容器回收約章》	香港特區政府環境及生態局
《種族多元共融僱主約章》	平等機會委員會
ECH ₂ O - 「商約」 惜水運動	環保促進會及香港特區政府水務署
綠色商店	環保促進會
香港綠色日 - 「綠色承諾」	環保促進會
香港綠色日 - 「綠色食肆」	環保促進會
《好僱主約章》	香港特區政府勞工處
地質公園酒店	香港聯合國教科文組織世界地質公園
好心情@健康工作間	職業安全健康局
清真證書	向香港回教信託基金總會
「向魚翅說不」餐廳承諾	世界自然基金會香港分會
「地球一小時」承諾	世界自然基金會香港分會

會籍資格	機構
普通會員	亞洲應對氣候變化企業聯盟 (A4CR)
特邀會員	商界環保協會
綠惜夥伴 (陽光)	綠惜地球
會員	香港總商會
鉑金贊助會員	香港綠色建築議會
會員	香港酒店協會
會員酒店	香港酒店業主聯會
金會員	環保促進會
會員	香港物業管理公司協會
會員	香港保安業協會
黃金級會員	美國綠色建築議會
純銀會員	世界自然基金會香港分會
會員	環保海鮮企業會員計劃

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

強制披露規定	章節及備註	
管治架構	以高效治理實踐我們的理念 - 鞏固我們的環境、社會和管治 (ESG) 架構	
報告準則	關於本報告	
報告範圍	關於本報告	
主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節
A. 環境		
層面 A1: 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	集團已實施《氣候變化政策》及《可持續發展政策》。 守護我們的地球 以高效治理實踐我們的理念 - 鞏固我們的環境、社會和管治 (ESG) 架構
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	附錄 - 可持續發展績效數據
關鍵績效指標 A1.2	直接 (範圍1) 及能源間接 (範圍2) 溫室氣體排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度。	守護我們的地球- 氣候適應力與韌性 - 我們對氣候相關財務披露 (TCFD) 的回應 附錄 - 可持續發展績效數據
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度。	附錄 - 可持續發展績效數據
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度。	附錄 - 可持續發展績效數據
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	守護我們的地球 - 促進綠色轉型 守護我們的地球 - 氣候適應力與韌性 - 我們對氣候相關財務披露 (TCFD) 的回應
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	集團所有有害廢物均由合資格承辦商回收處理。由於我們的營運不會產生大量有害廢物，因此有害廢棄物處置對集團營運並不構成重大影響。我們目前正在收集相關資訊，未來將確立相關的無害廢物減廢目標。 守護我們的地球- 促進綠色轉型

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節
A. 環境		
層面 A2: 資源使用	一般披露 一般披露 有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。	集團已實施《可持續發展政策》及《可持續採購政策》。 守護我們的地球
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源 (如電、氣或油) 總耗量 (以千個千瓦時計算) 及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	守護我們的地球- 促進綠色轉型 附錄 - 可持續發展績效數據
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	守護我們的地球- 促進綠色轉型 附錄 - 可持續發展績效數據
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	在報告期內，集團累計發行綠色貸款48億元 (港幣)。當中用於評估我們可持續發展表現的關鍵績效指標 (KPI) 包括能源消耗減少、水消耗減少和培訓時數增加。相關的年度關鍵績效指標均已達成，反映出我們為實現可持續發展目標而持續貢獻和努力。 守護我們的地球- 促進綠色轉型
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	在報告期內，集團累計發行綠色貸款48億元 (港幣)。當中用於評估我們可持續發展表現的關鍵績效指標 (KPI) 包括能源消耗減少、水消耗減少和培訓時數增加。相關的年度關鍵績效指標均已達成，反映出我們為實現可持續發展目標而持續貢獻和努力。 守護我們的地球- 促進綠色轉型
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位佔量。	包裝材料的使用對集團營運並不構成重大影響。
層面 A3: 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	集團已實施《可持續發展政策》。 守護我們的地球
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	守護我們的地球

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節
A. 環境		
層面 A4: 氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	集團已實施《氣候變化政策》、《可持續發展政策》及《風險管理政策》。守護我們的地球- 促進綠色轉型; 氣候適應力與韌性 - 我們對氣候相關財務披露 (TCFD) 的回應
	關鍵績效指標 A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜, 及應對行動。	守護我們的地球- 氣候適應力與韌性 - 我們對氣候相關財務披露 (TCFD) 的回應
B. 社會		
層面 B1: 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	集團已實施《集團人力資源管理政策》, 《員工招聘政策》及《績效管理政策》。 與同事並肩同行 與社區攜手向前
	關鍵績效指標 B1.1 按性別、僱傭類型 (如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄 - 可持續發展績效數據
	關鍵績效指標 B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄 - 可持續發展績效數據
層面 B2: 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	集團已實施《職業健康及安全政策》。 與同事並肩同行 與社區攜手向前 - 聚焦為同事及社區提供安全和健康的環境
	關鍵績效指標 B2.1 過去三年 (包括匯報年度) 每年因工亡故的人數及比率。	附錄 - 可持續發展績效數據
	關鍵績效指標 B2.2 因工傷損失工作日數。	附錄 - 可持續發展績效數據
	關鍵績效指標 B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法。	與同事並肩同行 與社區攜手向前 - 聚焦為同事及社區提供安全和健康的環境

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節
B. 社會		
層面 B3: 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註: 培訓指職業培訓, 可包括由僱主付費的內外部課程。	集團已實施《僱員學習與發展政策》。 與同事並肩同行 與社區攜手向前 - 重塑學習體驗 鼓勵持續進修
	關鍵績效指標 B3.1 按性別及僱員類別 (如高級管理層、中級管理層) 劃分的受訓僱員百分比。	集團為同事提供了多元化的培訓活動。在2022/23財年, 我們擴大了數據披露範圍以涵蓋僱員培訓時數, 同時我們仍在改進數據收集的方法, 以披露按性別及僱員類別劃分的受訓同事的百分比。
	關鍵績效指標 B3.2 按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數。	與同事並肩同行 與社區攜手向前 - 重塑學習體驗 鼓勵持續進修 附錄 - 可持續發展績效數據
層面 B4: 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	集團, 員工招聘政已實施《集團人力資源管理政策》及《終止僱傭關係政策》。 與同事並肩同行 與社區攜手向前 以高效治理實踐我們的理念 - 可持續供應鏈
	關鍵績效指標 B4.1 有關防止童工或強制勞工的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	集團嚴格禁止僱用任何童工或強制勞工。在我們的招聘過程中, 所有候選人都必須提供有效的身份證明文件, 並與候選人明確溝通僱傭合約中的所有條款和條件。 以高效治理實踐我們的理念 - 可持續供應鏈
	關鍵績效指標 B4.2 有關防止童工或強制勞工的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	集團嚴格禁止僱用任何童工或強制勞工。在我們的招聘過程中, 所有候選人都必須提供有效的身份證明文件, 並與候選人明確溝通僱傭合約中的所有條款和條件。 以高效治理實踐我們的理念 - 可持續供應鏈

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節
B. 社會		
層面 B5: 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	集團已實施《一般採購原則》、《採購管理架構》及《可持續採購政策》。 以高效治理實踐我們的理念 - 可持續供應鏈
關鍵績效 指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	以高效治理實踐我們的理念 - 可持續供應鏈 附錄 - 可持續發展績效數據
關鍵績效 指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	以高效治理實踐我們的理念 - 可持續供應鏈
關鍵績效 指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	以高效治理實踐我們的理念 - 可持續供應鏈
關鍵績效 指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	守護我們的地球- 共同保護我們的地球 以高效治理實踐我們的理念 - 可持續供應鏈
層面 B6: 產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	集團已實施《物業銷售規劃及審批政策》。 我們目前正在收集相關訊息，以制定合適的內部廣告政策。 而標籤對集團的營運並非重要議題。 與同事並肩同行 與社區攜手向前 助力推動更繁榮未來 以高效治理實踐我們的理念 - 商業道德及誠信
關鍵績效 指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	在 2022/23 財年並沒有已售或已運送產品因安全與健康理由而須回收的事件。
關鍵績效 指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	在2022/23 財年我們共收到 751 投訴個案。儘管如此，我們都會以最謹慎和耐心的態度處理所有投訴，並確保每個問題都得到圓滿解決。
關鍵績效 指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	以高效治理實踐我們的理念 - 商業道德及誠信

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節
B. 社會		
層面 B6: 產品責任	關鍵績效 指標B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	我們正在制定物業交付相關的質量檢定政策。集團的旗下物業交付的滿意度為95%。 以高效治理實踐我們的理念 - 商業道德及誠信
關鍵績效 指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	以高效治理實踐我們的理念 - 商業道德及誠信
層面 B7: 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	集團已實施《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集政策》。 以高效治理實踐我們的理念 - 商業道德及誠信
關鍵績效 指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	在 2022/23 財年並沒有發生對集團及其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。 以高效治理實踐我們的理念 - 商業道德及誠信
關鍵績效 指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	以高效治理實踐我們的理念 - 商業道德及誠信
關鍵績效 指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	以高效治理實踐我們的理念 - 商業道德及誠信
層面 B8: 社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	集團已實施《捐贈及非商業贊助政策》。 與同事並肩同行 與社區攜手向前
關鍵績效 指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	與同事並肩同行 與社區攜手向前 - 保育及傳承藝術、文化與遺產；支持及培養新生代；建立關懷與共融社區
關鍵績效 指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	與同事並肩同行 與社區攜手向前 - 保育及傳承藝術、文化與遺產；支持及培養新生代；建立關懷與共融社區 附錄 - 可持續發展績效數據

全球報告倡議組織內容索引



集團乃根據全球報告倡議組織 (GRI) 標準編製本報告，報告期為 2022 年 7 月 1 日至 2023 年 6 月 30 日。

GRI 標準	描述	章節
一般披露		
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 組織詳細資訊	關於華懋集團 關於本報告
	2-2 組織永續報導中包含的實體	關於本報告 集團目前於本報告內披露了報告範圍內所包含的實體數量，而完整的實體清單則未克提供。我們未來將會與管理層探討披露相關資訊的可行性。
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告 本報告已於2024年3月在華懋集團可持續發展報告2022-2023專屬網頁上以線上形式發布。
	2-4 資訊重編	附錄 - 可持續發展績效數據
	2-5 外部保證 / 確信	外部核實聲明
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	關於華懋集團 關於本報告 以高效治理實踐我們的理念 - 可持續供應鏈
	2-7 員工	與同事並肩同行 與社區攜手向前 附錄 - 可持續發展績效數據 集團未有在本報告中披露關於長期、臨時、全職及兼職員工按照性別劃分的相關資料，我們未來將會完善資料收集機制並披露相關資訊。
	2-8 非員工的工作者	集團沒有相關數據記錄。
	2-9 治理結構及組成	以高效治理實踐我們的理念 - 鞏固我們的環境、社會和管治 (ESG) 架構 本集團目前由法院指定的管理人管理。因此，提名與遴選最高治理機構成員的標準程序暫不適用。我們未來將會與管理層探討披露相關資訊的可行性。

GRI 標準	描述	章節
一般披露		
GRI 2: 一般披露 2021	2-10 最高治理單位的提名與遴選	以高效治理實踐我們的理念 - 鞏固我們的環境、社會和管治 (ESG) 架構 集團網站 本集團目前由法院指定的管理人管理。因此，提名與遴選最高治理機構成員的標準程序暫不適用。我們未來將會與管理層探討披露相關資訊的可行性。
	2-11 最高治理單位的主席	以高效治理實踐我們的理念 - 鞏固我們的環境、社會和管治 (ESG) 架構 集團網站
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	以高效治理實踐我們的理念 - 鞏固我們的環境、社會和管治 (ESG) 架構
	2-13 衝擊管理的負責人	以高效治理實踐我們的理念 - 鞏固我們的環境、社會和管治 (ESG) 架構
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	以高效治理實踐我們的理念 - 鞏固我們的環境、社會和管治 (ESG) 架構
	2-15 利益衝突	以高效治理實踐我們的理念 - 商業道德及誠信
	2-16 溝通關鍵重大事件	以高效治理實踐我們的理念 沒有可披露資訊。集團未來將探討披露向董事會就關鍵問題溝通相關資訊的可行性。
	2-17 最高治理單位的群體智識	以高效治理實踐我們的理念 集團網站 沒有可披露資訊。集團未來將探討披露有關董事會的群體智識資訊的可行性。
	2-18 最高治理單位的績效評估	以高效治理實踐我們的理念 沒有可披露資訊。集團未來將探討披露與績效評估相關資訊的可行性。

GRI 標準	描述	章節
一般披露		
GRI 2: 一般 披露 2021	2-19 薪酬政策	基於保密協議而不適用於披露。
	2-20 薪酬決定流程	基於保密協議而不適用於披露。
	2-21 年度總薪酬比率	基於保密協議而不適用於披露。
	2-22 永續發展策略的聲明	行政總裁的話
	2-23 政策承諾	以高效治理實踐我們的理念 - 鞏固我們的環境、社會和管治 (ESG) 架構 集團未有在本報告中披露相關已訂立的政策承諾，我們未來將會與管理層探討披露相關資訊的可行性。
	2-24 納入政策承諾	以高效治理實踐我們的理念 - 鞏固我們的環境、社會和管治 (ESG) 架構
	2-25 補救負面衝擊的程序	以高效治理實踐我們的理念 - 鞏固我們的環境、社會和管治 (ESG) 架構; 商業道德及誠信; 風險管理與內部控制
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	以高效治理實踐我們的理念 - 鞏固我們的環境、社會和管治 (ESG) 架構; 商業道德及誠信; 風險管理與內部控制
	2-27 法規遵循	於報告期內，我們並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何大額罰款或非金錢制裁。
	2-28 公協會的會員資格	附錄 - 約章、承諾及會籍
2-29 利害關係人議合方針	以高效治理實踐我們的理念 - 持份者參與及重要議題評估	
2-30 團體協約	集團沒有涉及任何團體協約。	
重大議題		
GRI 3: 重大議題 2021	3-1 決定重大主題的流程	以高效治理實踐我們的理念 - 持份者參與及重要議題評估
	3-2 重大主題列表	以高效治理實踐我們的理念 - 持份者參與及重要議題評估

GRI 標準	描述	章節
經濟績效		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	以高效治理實踐我們的理念 - 持份者參與及重要議題評估
GRI 201: 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	關於華懋集團 助力推動更繁榮未來 集團基於保密原因而未在本報告中披露分配的經濟價值：包括營運成本、員工薪資和福利、支付出資人的款項、按國家別支付政府的款項等，我們未來將收集相關資料並與管理層探討披露相關資訊的可行性。
	201-2 氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	守護我們的地球- 氣候適應力與韌性 - 我們對氣候相關財務披露 (TCFD) 的回應 於報告期內，集團對氣候相關風險和機遇進行了初步評估，目前量化這些風險和機遇對業務營運的財務影響。我們未來將會與管理層探討披露相關資訊的可行性。
反腐敗		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	以高效治理實踐我們的理念
GRI 205: 反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	以高效治理實踐我們的理念 - 商業道德及誠信; 風險管理與內部控制
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	以高效治理實踐我們的理念 - 商業道德及誠信; 風險管理與內部控制 集團未有在本報告中披露反腐敗政策和程序的傳達給管治機構成員及業務夥伴的總數及百分比，以及已接受反腐敗培訓的管治機構成員的總數和百分比的資料，我們未來將會完善資料收集機制並披露相關資訊。
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	以高效治理實踐我們的理念 - 商業道德及誠信; 風險管理與內部控制
能源		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	以高效治理實踐我們的理念 - 持份者參與及重要議題評估 守護我們的地球

GRI 標準	描述	章節
能源		
GRI 302: 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	附錄 - 可持續發展績效數據
	302-2 組織外部的能源消耗量	守護我們的地球- 促進綠色轉型 《CCG 3050+》 集團已識別出《溫室氣體核算體系企業價值鏈（範圍三）核算與報告標準》中的上游和下游類別和活動中對集團具重大性的組織外部的相關能源消耗量，但集團未在本報告中披露其實際外部的能源消耗量資料，我們未來將會完善資料收集機制並披露相關資訊。
	302-3 能源密集度	附錄 - 可持續發展績效數據
	302-5 降低產品和服務的能源需求	守護我們的地球- 促進綠色轉型 附錄 - 可持續發展績效數據
水		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	守護我們的地球
GRI 303: 水與放流 水 2018	303-4 排水量	守護我們的地球- 促進綠色轉型 附錄 - 可持續發展績效數據
	303-5 耗水量	守護我們的地球- 促進綠色轉型
排放		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	守護我們的地球
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	守護我們的地球- 促進綠色轉型; 氣候適應力與韌性 - 我們對氣候相關財務披露 (TCFD) 的回應 附錄 - 可持續發展績效數據
	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	守護我們的地球- 促進綠色轉型; 氣候適應力與韌性 - 我們對氣候相關財務披露 (TCFD) 的回應 附錄 - 可持續發展績效數據
	305-4 溫室氣體排放強度	附錄 - 可持續發展績效數據
	305-5 溫室氣體排放減量	守護我們的地球- 促進綠色轉型; 氣候適應力與韌性 - 我們對氣候相關財務披露 (TCFD) 的回應 附錄 - 可持續發展績效數據

GRI 標準	描述	章節
排放		
GRI 305: 排放2016	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大氣體排放	附錄 - 可持續發展績效數據
廢棄物		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	守護我們的地球
GRI 306: 廢棄物 2020	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	守護我們的地球- 促進綠色轉型
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	守護我們的地球- 促進綠色轉型
	306-3 廢棄物的產生	守護我們的地球- 促進綠色轉型 附錄 - 可持續發展績效數據
	306-4 廢棄物的處置移轉	守護我們的地球- 促進綠色轉型 附錄 - 可持續發展績效數據
	306-5 廢棄物的直接處置	守護我們的地球- 促進綠色轉型 附錄 - 可持續發展績效數據
供應商環境評估		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	守護我們的地球
GRI 308: 供應商環 境評估 2016	308-1 使用環境標準篩選新供應商	守護我們的地球- 共同保護我們的地球 附錄 - 可持續發展績效數據
勞僱關係		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	與同事並肩同行 與社區攜手向前
GRI 401: 勞僱關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	附錄 - 可持續發展績效數據
	401-2 提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	與同事並肩同行 與社區攜手向前 - 建立關懷與共融社區 附錄 - 可持續發展績效數據

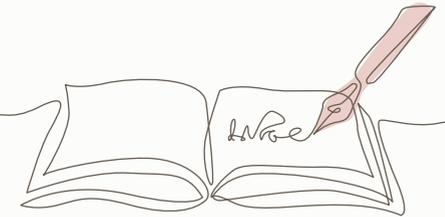
GRI 標準	描述	章節
勞僱關係		
GRI 401: 勞僱關係 2016	401-3 育嬰假	附錄 - 可持續發展績效數據 於報告期內，集團有17名男性及20名女性員工在休完育嬰假後復職。 集團未有在本報告中披露有關休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數及留任的員工比例的相關數據，我們未來將會完善資料收集機制並披露相關資訊。
職業健康與安全		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	與同事並肩同行 與社區攜手向前
GRI 403: 職業健康 與安全 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	與同事並肩同行 與社區攜手向前 - 聚焦為同事及社區提供安全和健康的環境
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	與同事並肩同行 與社區攜手向前 - 聚焦為同事及社區提供安全和健康的環境 集團未有在本報告中披露讓工作者報導職業危害與危險狀況的流程，並解釋如何保護工作者免於處分的相關信息，我們未來將會完善資料收集機制並披露相關資訊。
	403-5 工作者職業健康安全培訓	與同事並肩同行 與社區攜手向前 - 聚焦為同事及社區提供安全和健康的環境
	403-6 促進工作者健康	與同事並肩同行 與社區攜手向前 - 聚焦為同事及社區提供安全和健康的環境
	403-7 預防和減緩與業務關係直接相關的職業健康安全影響	與同事並肩同行 與社區攜手向前 - 聚焦為同事及社區提供安全和健康的環境
	403-8 職業健康安全管理體系覆蓋的工作者	附錄 - 可持續發展績效數據 集團未有在本報告中披露詳細劃分經內部稽核或外部組織稽核之所有員工、與非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者的人數和比例，我們未來將會完善資料收集機制並披露相關資訊。
	403-9 工傷	附錄 - 可持續發展績效數據
	403-10 工作相關的健康問題	附錄 - 可持續發展績效數據

GRI 標準	描述	章節
培訓與教育		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	與同事並肩同行 與社區攜手向前
GRI 404: 培訓與 教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	與同事並肩同行 與社區攜手向前 - 重塑學習體驗 鼓勵持續進修 附錄 - 可持續發展績效數據
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	與同事並肩同行 與社區攜手向前 - 重塑學習體驗 鼓勵持續進修 附錄 - 可持續發展績效數據 集團未有在本報告中披露關於提供因退休或終止勞僱關係而結束職涯之員工以促進繼續就業能力與生涯規劃之過渡協助方案的信息，我們未來將會完善資料收集機制並披露相關資訊。
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	與同事並肩同行 與社區攜手向前 - 重塑學習體驗 鼓勵持續進修 附錄 - 可持續發展績效數據
員工多元化與平等機會		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	與同事並肩同行 與社區攜手向前
GRI 405: 員工 多元化與 平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	附錄 - 可持續發展績效數據
	405-2 男女基本工資和報酬的比例	同樣的薪酬待遇政策適用於所有員工，並不會因他們的性別、宗教、出生地、年齡、殘疾及性取向以有所不同。 男女基本工資和報酬的比例由於需要保密而不適用於披露。
反歧視		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	與同事並肩同行 與社區攜手向前
GRI 406: 反歧視 2016	406-1 歧視事件及採取的糾正行動	在報告期內，沒有發生已確立的事件或違規或收到經確定的投訴。

GRI 標準	描述	章節
童工		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	與同事並肩同行 與社區攜手向前
GRI 408: 童工 2016	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	以高效治理實踐我們的理念 - 可持續供應鏈集團嚴格禁止僱用任何童工或強制勞工。在我們的招聘過程中，所有候選人都必須提供有效的身份證明文件，並向候選人明確說明僱傭合約中的所有條款和條件。
強迫或強制勞動		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	與同事並肩同行 與社區攜手向前
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016	409-1 具有強迫或強制勞動事件重大風險的營運點和供應商	以高效治理實踐我們的理念 - 可持續供應鏈集團營運並不造成強迫或強制勞動事件的重大風險。
當地社區		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	與同事並肩同行 與社區攜手向前
GRI 413: 當地社區 2016	413-1 有當地社區參與、影響評估和發展計劃的營運活動	與同事並肩同行 與社區攜手向前 - 建立關懷與共融社區 集團未有在本報告中公開披露環境和社會衝擊評估的結果的相關資訊，我們未來將會與管理層探討披露相關資訊的可行性。
供應商社會評估		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	以高效治理實踐我們的理念 - 可持續供應鏈
GRI 414: 供應商社會評估 2016	414-1 使用社會標準篩選新供應商	附錄 - 可持續發展績效數據

GRI 標準	描述	章節
顧客健康與安全		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	助力推動更繁榮未來
GRI 416: 顧客健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	助力推動更繁榮未來 - 拓展健康護理市場 打造跨世代社區
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	助力推動更繁榮未來 在報告期內，集團沒有任何產品與服務的健康和安全等相關法律或規例並對業務產生重大影響的確認個案。
客戶隱私		
GRI 3: 重大議題 2021	3-3 重大主題管理	以高效治理實踐我們的理念 - 商業道德及誠信
GRI 418: 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	以高效治理實踐我們的理念 - 商業道德及誠信 在報告期內，集團沒有任何經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴個案。

國際財務報告可持續披露準則內容索引



《國際財務報告準則可持續披露準則第2號 - 氣候相關披露》內容索引

《國際財務報告準則可持續披露準則第2號 — 氣候相關披露》(IFRS S2) 由國際可持續準則理事會 (ISSB) 於 2023 年 6 月推出，標誌了全球金融市場在可持續發展領域相關披露的新進程，有助於增強企業可持續發展資訊的可信度，並提升投資決策的全面性。作為香港房地產發展行業的領先企業，本集團參考 IFRS S2 作出相關披露。未來，我們將繼續提升資訊披露的全面性及透明度，探索將 ISSB 的《國際財務報告可持續披露準則第1號 — 可持續相關財務信息披露一般要求》(IFRS S1) 和其他相關標準納入可持續發展報告披露的可行性。IFRS S2 內容索引僅提供英文版本。

Reference Paragraph & IFRS Core Content

Reference Chapters/Remarks

Governance

5	The objective of climate-related financial disclosures on governance is to enable users of general purpose financial reports to understand the governance processes , controls and procedures an entity uses to monitor , manage and oversee climate-related risks and opportunities.	
6	To achieve this objective , an entity shall disclose information about: (a) the governance body(s) (which can include a board , committee or equivalent body charged with governance) or individual(s) responsible for oversight of climate-related risks and opportunities. Specifically , the entity shall identify that body(s) or individual(s) and disclose information about: (i) how responsibilities for climate-related risks and opportunities are reflected in the terms of reference , mandates , role descriptions and other related policies applicable to that body(s) or individual(s); (ii) how the body(s) or individual(s) determines whether appropriate skills and competencies are available or will be developed to oversee strategies designed to respond to climate-related risks and opportunities; (iii) how and how often the body(s) or individual(s) is informed about climate-related risks and opportunities; (iv) how the body(s) or individual(s) takes into account climate-related risks and opportunities when overseeing the entity's strategy , its decisions on major transactions and its risk management processes and related policies , including whether the body(s) or individual(s) has considered trade-offs associated with those risks and opportunities; and (v) how the body(s) or individual(s) oversees the setting of targets related to climate-related risks and opportunities , and monitors progress towards those targets (see paragraphs 33–36) , including whether and how related performance metrics are included in remuneration policies (see paragraph 29(g)). (b) management's role in the governance processes , controls and procedures used to monitor , manage and oversee climate-related risks and opportunities , including information about: (i) whether the role is delegated to a specific management-level position or management-level committee and how oversight is exercised over that position or committee; and (ii) whether management uses controls and procedures to support the oversight of climate-related risks and opportunities and , if so , how these controls and procedures are integrated with other internal functions.	Sustaining Our Planet – Accelerating Green Transformation; Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD Governing Our Value - Solidifying Our ESG Governance Structure; Risk Management and Internal Control

Reference Paragraph & IFRS Core Content

Reference Chapters/Remarks

Strategy

8	The objective of climate-related financial disclosures on strategy is to enable users of general purpose financial reports to understand an entity's strategy for managing climate-related risks and opportunities.	
9	Specifically , an entity shall disclose information to enable users of general purpose financial reports to understand:	
	(a) the climate-related risks and opportunities that could reasonably be expected to affect the entity's prospects;	Sustaining Our Planet – Accelerating Green Transformation; Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD
	(b) the current and anticipated effects of those climate-related risks and opportunities on the entity's business model and value chain;	
	(c) the effects of those climate-related risks and opportunities on the entity's strategy and decision-making , including information about its climate-related transition plan;	
	(d) the effects of those climate-related risks and opportunities on the entity's financial position , financial performance and cash flows for the reporting period , and their anticipated effects on the entity's financial position , financial performance and cash flows over the short , medium and long term , taking into consideration how those climate-related risks and opportunities have been factored into the entity's financial planning; and	
	(e) the climate resilience of the entity's strategy and its business model to climate-related changes , developments and uncertainties , taking into consideration the entity's identified climate-related risks and opportunities.	

Climate-related Risks and Opportunities

10	An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reports to understand the climate-related risks and opportunities that could reasonably be expected to affect the entity's prospects. Specifically , the entity shall:	
	(a) describe climate-related risks and opportunities that could reasonably be expected to affect the entity's prospects;	Sustaining Our Planet – Accelerating Green Transformation; Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD
	(b) explain , for each climate-related risk the entity has identified , whether the entity considers the risk to be a climate-related physical risk or climate-related transition risk;	
	(c) specify , for each climate-related risk and opportunity the entity has identified , over which time horizons — short , medium or long term — the effects of each climate-related risk and opportunity could reasonably be expected to occur; and	
	(d) explain how the entity defines 'short term' , 'medium term' and 'long term' and how these definitions are linked to the planning horizons used by the entity for strategic decision-making.	

Reference Paragraph & IFRS Core Content

Reference Chapters/Remarks

Business Model and Value Chain

13	An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reports to understand the current and anticipated effects of climate-related risks and opportunities on the entity's business model and value chain. Specifically , the entity shall disclose:	
	(a) a description of the current and anticipated effects of climate-related risks and opportunities on the entity's business model and value chain; and	Information not available. The Group will consider the feasibility of disclosing further information regarding our Business Model and Value Chain in the future.
	(b) a description of where in the entity's business model and value chain climate-related risks and opportunities are concentrated.	

Strategy and Decision-making

14	An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reports to understand the effects of climate-related risks and opportunities on its strategy and decision-making. Specifically , the entity shall disclose:	
	(a) information about how the entity has responded to , and plans to respond to , climate-related risks and opportunities in its strategy and decision-making , including how the entity plans to achieve any climate-related targets it has set and any targets it is required to meet by law or regulation. Specifically , the entity shall disclose information about:	Information not available. The Group will consider the feasibility of disclosing further information regarding our Business Model and Value Chain in the future.
	(i) current and anticipated changes to the entity's business model , including its resource allocation , to address climate-related risks and opportunities;	
	(ii) current and anticipated direct mitigation and adaptation efforts;	
	(b) information about how the entity is resourcing , and plans to resource , the activities disclosed.	

	(c) quantitative and qualitative information about the progress of plans disclosed in previous reporting periods.	
--	---	--

Financial Position , Financial Performance and Cash Flows

15	An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reports to understand:	
	(a) the effects of climate-related risks and opportunities on the entity's financial position , financial performance and cash flows for the reporting period; and	Information not available. The Group will consider the feasibility of disclosing further information regarding our Business Model and Value Chain in the future.
	(b) the anticipated effects of climate-related risks and opportunities on the entity's financial position , financial performance and cash flows over the short , medium and long term , taking into consideration how climate-related risks and opportunities are included in the entity's financial planning.	

Reference Paragraph & IFRS Core Content

Reference Chapters/Remarks

Financial Position , Financial Performance and Cash Flows

16	Specifically , an entity shall disclose quantitative and qualitative information about:
	(a) how climate-related risks and opportunities have affected its financial position , financial performance and cash flows for the reporting period;
	(b) the climate-related risks and opportunities identified for which there is a significant risk of a material adjustment within the next annual reporting period to the carrying amounts of assets and liabilities reported in the related financial statements;
	(c) how the entity expects its financial position to change over the short , medium and long term , given its strategy to manage climate-related risks and opportunities , taking into consideration: (i) its investment and disposal plans , including plans the entity is not contractually committed to; and (ii) its planned sources of funding to implement its strategy; and
	(d) how the entity expects its financial performance and cash flows to change over the short , medium and long term , given its strategy to manage climate-related risks and opportunities.

Information not available. The Group will consider the feasibility of disclosing further information regarding our Business Model and Value Chain in the future.

Climate Resilience

22	An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reports to understand the resilience of the entity's strategy and business model to climate-related changes , developments and uncertainties , taking into consideration the entity's identified climate-related risks and opportunities. The entity shall use climate-related scenario analysis to assess its climate resilience using an approach that is commensurate with the entity's circumstances. In providing quantitative information , the entity may disclose a single amount or a range. Specifically , the entity shall disclose:
	(a) the entity's assessment of its climate resilience as at the reporting date , which shall enable users of general purpose financial reports to understand: (i) the implications , if any , of the entity's assessment for its strategy and business model , including how the entity would need to respond to the effects identified in the climate-related scenario analysis; (ii) the significant areas of uncertainty considered in the entity's assessment of its climate resilience; (iii) the entity's capacity to adjust or adapt its strategy and business model to climate change over the short , medium and long term , including: (1) the availability of , and flexibility in , the entity's existing financial resources to respond to the effects identified in the climate-related scenario analysis ; including to address climate-related risks and to take advantage of climate-related opportunities; (2) the entity's ability to redeploy , repurpose , upgrade or decommission existing assets; and (3) the effect of the entity's current and planned investments in climate-related mitigation , adaptation and opportunities for climate resilience; and

Information not available. The Group will consider the feasibility of disclosing further information regarding our Business Model and Value Chain in the future.

Reference Paragraph & IFRS Core Content

Reference Chapters/Remarks

Climate Resilience

22	(b) how and when the climate-related scenario analysis was carried out , including: (i) information about the inputs the entity used , including: (1) which climate-related scenarios the entity used for the analysis and the sources of those scenarios; (2) whether the analysis included a diverse range of climate-related scenarios; (3) whether the climate-related scenarios used for the analysis are associated with climate-related transition risks or climate-related physical risks; (4) whether the entity used , amongst its scenarios , a climate-related scenario aligned with the latest international agreement on climate change; (5) why the entity decided that its chosen climate-related scenarios are relevant to assessing its resilience to climate-related changes , developments or uncertainties; (6) the time horizons the entity used in the analysis; and (7) what scope of operations the entity used in the analysis; (ii) the key assumptions the entity made in the analysis , including assumptions about: (1) climate-related policies in the jurisdictions in which the entity operates; (2) macroeconomic trends; (3) national- or regional-level variables; (4) energy usage and mix; and (5) developments in technology; and (iii) the reporting period in which the climate-related scenario analysis was carried out.	Information not available. The Group will consider the feasibility of disclosing further information regarding our Business Model and Value Chain in the future.
----	--	--

Risk Management

24	The objective of climate-related financial disclosures on risk management is to enable users of general purpose financial reports to understand an entity's processes to identify , assess , priorities and monitor climate-related risks and opportunities , including whether and how those processes are integrated into and inform the entity's overall risk management process.	
25	To achieve this objective , an entity shall disclose information about: (a) the processes and related policies the entity uses to identify , assess , prioritise and monitor climate-related risks , including information about: (i) the inputs and parameters the entity uses (for example , information about data sources and the scope of operations covered in the processes); (ii) whether and how the entity uses climate-related scenario analysis to inform its identification of climate-related risks; (iii) how the entity assesses the nature , likelihood and magnitude of the effects of those risks (for example , whether the entity considers qualitative factors , quantitative thresholds or other criteria); (iv) whether and how the entity prioritises climate-related risks relative to other types of risk; (v) how the entity monitors climate-related risks; and (vi) whether and how the entity has changed the processes it uses compared with the previous reporting period;	Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD Governing Our Value - Solidifying Our ESG Governance Structure; Risk Management and Internal Control

Reference Paragraph & IFRS Core Content

Reference Chapters/Remarks

Risk Management

25 (b) the processes the entity uses to identify, assess, prioritise and monitor climate-related opportunities, including information about whether and how the entity uses climate-related scenario analysis to inform its identification of climate-related opportunities; and
(c) the extent to which, and how, the processes for identifying, assessing, prioritising and monitoring climate-related risks and opportunities are integrated into and inform the entity's overall risk management process.

Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD
Governing Our Value - Solidifying Our ESG Governance Structure; Risk Management and Internal Control

Metrics and Targets

27 The objective of climate-related financial disclosures on metrics and targets is to enable users of general purpose financial reports to understand an entity's performance in relation to its climate-related risks and opportunities, including progress towards any climate-related targets it has set, and any targets it is required to meet by law or regulation.

28 To achieve this objective, an entity shall disclose:
(a) information relevant to the cross-industry metric categories;
(b) industry-based metrics that are associated with particular business models, activities or other common features that characterise participation in an industry; and
(c) targets set by the entity, and any targets it is required to meet by law or regulation, to mitigate or adapt to climate-related risks or take advantage of climate-related opportunities, including metrics used by the governance body or management to measure progress towards these targets.

Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD

Climate-related Metrics

29 An entity shall disclose information relevant to the cross-industry metric categories of:
(a) greenhouse gases — the entity shall:
(i) disclose its absolute gross greenhouse gas emissions generated during the reporting period, expressed as metric tonnes of CO₂ equivalent, classified as:
(1) Scope 1 greenhouse gas emissions;
(2) Scope 2 greenhouse gas emissions; and
(3) Scope 3 greenhouse gas emissions;
(ii) measure its greenhouse gas emissions in accordance with the Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (2004) unless required by a jurisdictional authority or an exchange on which the entity is listed to use a different method for measuring its greenhouse gas emissions;

Scope 3 GHG data is not available. The Group will consider disclosing further information regarding our scope 3 GHG emission in the future.
Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD
Appendices – Performance Data Table

Reference Paragraph & IFRS Core Content

Reference Chapters/Remarks

Climate-related Metrics

29 (iii) disclose the approach it uses to measure its greenhouse gas emissions including:
(1) the measurement approach, inputs and assumptions the entity uses to measure its greenhouse gas emissions;
(2) the reason why the entity has chosen the measurement approach, inputs and assumptions it uses to measure its greenhouse gas emissions; and
(3) any changes the entity made to the measurement approach, inputs and assumptions during the reporting period and the reasons for those changes;

Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD
Appendices – Performance Data Table

(iv) for Scope 1 and Scope 2 greenhouse gas emissions disclosed, disaggregate emissions between:
(1) the consolidated accounting group; and
(2) other investees;

Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD
Appendices – Performance Data Table

(v) for Scope 2 greenhouse gas emissions disclosed, disclose its location-based Scope 2 greenhouse gas emissions, and provide information about any contractual instruments that is necessary to inform users' understanding of the entity's Scope 2 greenhouse gas emissions; and

Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD
Appendices – Performance Data Table

(vi) for Scope 3 greenhouse gas emissions disclosed, disclose:
(1) the categories included within the entity's measure of Scope 3 greenhouse gas emissions, in accordance with the Scope 3 categories described in the Greenhouse Gas Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard (2011); and
(2) additional information about the entity's Category 15 greenhouse gas emissions or those associated with its investments (financed emissions), if the entity's activities include asset management, commercial banking or insurance;

Scope 3 GHG data is not available. The Group will consider disclosing further information regarding our scope 3 GHG emission in the future.

(b) climate-related transition risks — the amount and percentage of assets or business activities vulnerable to climate-related transition risks;

Information not available. The Group will consider enhancing relevant information in the future.

(c) climate-related physical risks — the amount and percentage of assets or business activities vulnerable to climate-related physical risks;

(d) climate-related opportunities — the amount and percentage of assets or business activities aligned with climate-related opportunities;

(e) capital deployment — the amount of capital expenditure, financing or investment deployed towards climate-related risks and opportunities;

(f) internal carbon prices — the entity shall disclose:
(i) an explanation of whether and how the entity is applying a carbon price in decision-making; and
(ii) the price for each metric tonne of greenhouse gas emissions the entity uses to assess the costs of its greenhouse gas emissions;

Reference Paragraph & IFRS Core Content	Reference Chapters/Remarks	Reference Paragraph & IFRS Core Content	Reference Chapters/Remarks
Climate-related Metrics		Climate-related Targets	
29	(g) remuneration — the entity shall disclose: (i) a description of whether and how climate-related considerations are factored into executive remuneration; and (ii) the percentage of executive management remuneration recognised in the current period that is linked to climate-related considerations.	35	An entity shall disclose information about its performance against each climate-related target and an analysis of trends or changes in the entity's performance.
32	An entity shall disclose industry-based metrics that are associated with one or more particular business models, activities or other common features that characterise participation in an industry	36	For each greenhouse gas emissions target disclosed, an entity shall disclose: (a) which greenhouse gases are covered by the target. (b) whether Scope 1, Scope 2 or Scope 3 greenhouse gas emissions are covered by the target. (c) whether the target is a gross greenhouse gas emissions target or net greenhouse gas emissions target. If the entity discloses a net greenhouse gas emissions target, the entity is also required to separately disclose its associated gross greenhouse gas emissions target. (d) whether the target was derived using a sectoral decarbonisation approach. (e) the entity's planned use of carbon credits to offset greenhouse gas emissions to achieve any net greenhouse gas emissions target. In explaining its planned use of carbon credits the entity shall disclose information including: (i) the extent to which, and how, achieving any net greenhouse gas emissions target relies on the use of carbon credits; (ii) which third-party scheme(s) will verify or certify the carbon credits; (iii) the type of carbon credit, including whether the underlying offset will be nature-based or based on technological carbon removals, and whether the underlying offset is achieved through carbon reduction or removal; and (iv) any other factors necessary for users of general purpose financial reports to understand the credibility and integrity of the carbon credits the entity plans to use.
Climate-related Targets			
33	An entity shall disclose the quantitative and qualitative climate-related targets it has set to monitor progress towards achieving its strategic goals, and any targets it is required to meet by law or regulation, including any greenhouse gas emissions targets. For each target, the entity shall disclose: (a) the metric used to set the target; (b) the objective of the target; (c) the part of the entity to which the target applies; (d) the period over which the target applies; (e) the base period from which progress is measured; (f) any milestones and interim targets; (g) if the target is quantitative, whether it is an absolute target or an intensity target; and (h) how the latest international agreement on climate change, including jurisdictional commitments that arise from that agreement, has informed the target.		Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD CCG 3050+
34	An entity shall disclose information about its approach to setting and reviewing each target, and how it monitors progress against each target, including: (a) whether the target and the methodology for setting the target has been validated by a third party; (b) the entity's processes for reviewing the target; (c) the metrics used to monitor progress towards reaching the target; and (d) any revisions to the target and an explanation for those revisions.		Sustaining Our Planet – Climate Adaptation and Resilience – Response to TCFD CCG 3050+

外部核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局獲華懋集團委託對其《可持續發展報告 2022 - 2023》（下稱「報告」）的內容進行獨立核實。該報告陳述了華懋集團於2022年7月1日至2023年6月30日在香港的主要業務有關可持續發展方面各項工作的表現。

此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。報告是根據全球報告倡議組織（「GRI」）準則及其最新的通用準則2021、香港聯合交易所有限公司（香港聯合交易所）《證券上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》的要求編製。報告也參考氣候相關財務信息披露工作組（「TCFD」）的建議披露以及國際可持續準則理事會（「ISSB」）的《國際財務報告可持續披露準則第2號 — 氣候相關披露》（IFRS S2）當中被選取的披露要求（或其部分內容）作出匯報。

保證程度和方法

此次核實工作是依據國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則3000（修訂版）歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用》執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行合理保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外，核實的內容是按照GRI 準則及其最新的通用準則2021、香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》以及TCFD和IFRS S2的建議披露而定。

核實過程包括核對有關編制報告和管理流程的資料、與持份者溝通的方法及結果、重要的可持續發展範疇、有關可持續發展表現數據的計算方法、記錄和匯報程序與及收集、整理和報告可持續發展表現數據的流程和檢查程序。具代表性的原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱以確保其計算方法、記錄、整理和報告過程為合理可信。

獨立性

華懋集團負責和陳述報告內容。香港品質保證局不涉及收集和計算數據或參與編撰報告內容。我們的核實工作是完全獨立於華懋集團。就提供此核實服務而言，香港品質保證局與華懋集團之間並無任何會影響香港品質保證局獨立性和公正性的關係。核實過程嚴格遵守香港品質保證局有關廉潔、公正和保密的紀律守則。

結論

基於是次的核實結果，香港品質保證局對報告作出合理保證並總結：

- 報告是按照GRI準則及其最新的通用準則2021及香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》的要求編制，並參考了TCFD和IFRS S2的建議披露；
- 報告平衡、具比較性、清晰、一致和及時地闡述華懋集團的可持續發展表現；及
- 報告內的數據和資料準確、可靠和完整。

根據核實準則，香港品質保證局沒有發現在報告內闡述的可持續發展表現信息和數據並非公平和如實地按照主要範疇作出披露。總括而言，報告如實地載述了華懋集團的可持續發展承諾、推動和表現，並且清晰地披露與其可持續發展情況和重要性相稱的表現。

香港品質保證局代表簽署



丁國滔
運營總監
2024年3月





CHINACHEM GROUP

華懋集團