

以高效治理实践我们的理念



我们致力于以可持续发展为重点引领集团，为集团可持续发展奠定坚实基础。可持续发展理念已深入集团各个层面，包括集团管治、日常运营及业务拓展。通过推行ESG导向的治理模式，我们致力创造长远价值，确保集团的韧性、可持续性 & 长远发展。



90%

年度可持续发展承诺
成功达标



逾13,200份

从业主、租户和酒店客户
收到的有效满意度调查



GRESB
REAL ESTATE
sector leader 2024



GRESB
★★★★★ 2024

**五星评级及
全球业界领导者**

2024年全球房地产
可持续标准(GRESB)



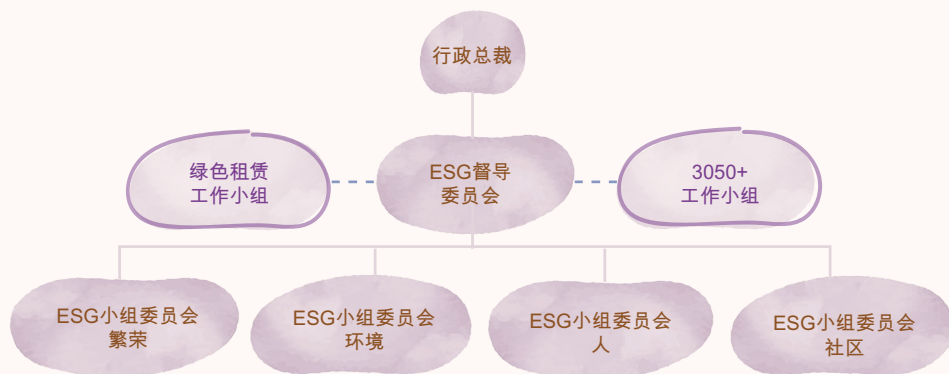
B级

2024年 CDP
气候变化评估

巩固环境、社会及管治(ESG)的架构

本集团持续致力于加强企业管治，并于2023年8月1日正式委任两位独立非执行成员。他们的加入为我们的管治委员会带来了丰富的经验和专业知识，进一步巩固本集团对维持最高管治水平的坚定承诺。他们的独立判断和客观监督有效地确保各利益相关方的权益获得充分保障。

于报告期内，管治委员会由八位成员组成，各成员拥有不同的背景、技能、知识和经验。此多元化结构不仅丰富了本集团的决策过程，更显著提升了应对复杂挑战的能力，从而进一步巩固业务夥伴、金融机构及监管机构对本集团的信任与认可。



ESG 督导委员会

ESG 督导委员会由行政总裁担任主席，负责监督集团整体的 ESG 战略，审批相关计划并监察进展。ESG 督导委员会由领导团队及各 ESG 小组委员会和工作小组的主席组成。为确保有效的管理和监督，我们订立了其职权范围及组成规定，明确了 ESG 督导委员会的目标、成员组成、会议安排及汇报机制。于报告期内，ESG 督导委员会共举行了四次会议，确保了 ESG 相关事宜的及时沟通。

ESG 小组委员会

集团设有四个 ESG 小组委员会，分别为繁荣、环境、人及社区。ESG 小组委员会负责制定与集团战略及联合国可持续发展目标一致的战略和行动计划，并将具体职责分配至各部门以达成既定目标。每个 ESG 小组委员会由来自不同部门的代表组成，并分别制定了各自的职权范围，明确其组成、职责范围及权限。这有助于有效管理和监督可持续发展相关事宜。此外，每个 ESG 小组委员会均为其关注领域制定了年度承诺。有关这些年度承诺的达成情况，详见「可持续发展年度承诺」部分。为支持这些措施，我们于2022年成立了 ESG 部门，为整个集团提供培训及支持，以制定、执行及监察可持续发展目标、关键绩效指标及行动计划，并为 ESG 基准研究、披露及可持续发展参与提供支持。ESG 部门的成立进一步加强了集团的 ESG 管治和实践。

于报告期内，每个 ESG 专责委员会共举行了四次会议，涵盖应对气候变化、可持续融资、科技、员工发展及义工服务等领域。

工作小组

我们还成立了专责工作小组，以推动集团的ESG进程。于上一个报告期内，我们成立了3050+工作小组及绿色租赁工作小组，专注于集团的减碳目标，并向ESG督导委员会汇报其工作进度。3050+工作小组由来自不同业务运营单位及部门的专业领域专家组成，主要负责追踪《华懋集团减碳路线图—CCG 3050+》(《CCG 3050+》)的目标进展。绿色租赁工作小组则负责加强租户参与，推动减碳及实现可持续的生活方式，其工作对象涵盖商业、零售及住宅租户。

政策、程序及指引更新

为确保有效和高效的企业治理，我们定期审查和更新我们的内部政策、程序和指引，并按个别事件或新趋势进行修订。于报告期内，我们对以下政策、程序和指引进行了修订。

政策/程序/指引	状态
《商务公干》	已更新(2023年8月)
《捐赠和非商业赞助》	已更新(2024年1月)
《授予交易权限—附录1》	已更新(2024年3月)
《雇员投入感及沟通》	已更新(2023年8月)
《终止雇佣关系》	已更新(2023年8月)
《集团人力资源管理》	已更新(2023年8月)
《职业健康与安全》	已更新(2023年8月)
《退休》	已更新(2023年8月)
《雇员招聘政策》	已更新(2023年8月)
《ESG尽职审查指引》	新增(2023年11月)
《生成式人工智能使用指引》	新增(2023年11月)
《可持续设计与采购指引》	已更新(2024年4月)



可持续发展年度承诺

四个ESG小组委员会于报告期初制定了55项年度承诺，覆盖多个重点领域。最终，我们完成达90%的年度承诺，较去年的79%有显著提升。这些可持续发展承诺已逐层落实至相关业务单位，鼓励各级员工积极参与，共同推动目标的实现。此外，我们会定期向ESG督导委员会汇报可持续发展表现。为确保对人、社区、繁荣及环境四大范畴是一视同仁，我们持续检视并修订年度承诺，并在必要时引入新的承诺，以应对瞬息万变的环境及利益相关方的期望。

ESG小组委员会：繁荣		
重点主题	年度承诺	达成状态
	签订10亿(港币)可持续发展表现挂钩贷款，用于香港运营资金	已达成
	签订70亿(港币)绿色建筑贷款及26.93亿(港币)境内银行贷款，用于再融资海外股东贷款	已达成
	将一个车队的车辆更换为电动车	已达成
	于2024年内增设两个电动车充电桩	延续至 2024/25 财年
绿色与负责任投资	确保新购置设备中有50%符合能源之星标准	已达成
	制定《ESG尽职审查政策及程序》	已达成
创新与科技	进行八项机器人及自动化解决方案的概念验证	已达成
	研究并进行三项智慧废物处理解决方案的概念验证	已达成
	研究并进行三项实时安全监控系统的概念验证	已达成
	提出两至三个与大学合作的共同开发项目	已达成
	与至少两至三所大学合作开展五个主题的试点项目	已达成
	将移动传感器及定时器扩展运用到两个新物业/场所	已达成
	举办四场杰出嘉宾演讲、六至八场跨部门对话会议，以及四至六场商业交流活动	已达成

ESG 小组委员会：繁荣(续)

重点主题	年度承诺	达成状态
隐私、个人资料保障和网络 安全	开展三项网络安全知识分享活动	已达成
	进行至少一次网络安全演练	已达成
	确保100%的员工接受个人隐私资料保障及网络安全培训	已达成
	制定全面的资料收集政策及数据治理架构	已达成

ESG 小组委员会：环境

重点主题	年度承诺	达成状态
负责任与可持续采购	确保100%供应商遵守经修订的《供应商行为守则》	延续至 2024/25 财年
	实施相关采购程序，避免酒店使用一次性塑料产品	已达成
可持续建筑	于2024/25财年至少两个项目中应用经修订的《可持续建筑指引》	已达成
	开展WELL可行性研究项目(物业服务部门及如心酒店集团)	已达成
	62.5%的建筑物获得或提升至绿建环评(BEAM Plus)认证(物业服务部门及如心酒店集团)	已达成
	与中电合作实施零碳供冷服务项目	已达成
减少运营环境足迹	开展太阳能发电潜力评估项目	已达成
	聘请顾问在新开发项目中制定内部碳定价机制	延续至 2024/25 财年
	如心酒店厨余回收率达50%	已达成
	较2020/21财年减少1.5%的用水强度(物业服务部门)	已达成
建筑与健康	确保40%的常用采购物品为可持续物品	已达成
	75%的建筑物获得大厦优质供水认证(物业服务部门及如心酒店)	已达成
	37.5%的建筑物获得室内空气质量认证(物业服务部门及如心酒店)	已达成
应对气候变化	聘请顾问协助开发项目气候风险评估工具	已达成
	开展实体气候风险筛选项目	已达成

ESG 小组委员会：人

重点主题	年度承诺	达成状态
员工成长、留任及发展	制定并执行与ESG绩效挂钩的酌情性花红机制	已达成
	100%完成网上ESG培训的目标	已达成
	将员工/办公室倡议及奖励计划纳入如心赏第二阶段	已达成
	通过SAP持续绩效管理模组促进定期一对一会议	延续至 2024/25 财年
多元、平等与共融	监测多元、平等与共融指标并建立基准	已达成
	推出「种族多元共融约章」计划	已达成
	审查、交流及监察多元、平等与共融的政策、数据、实践、培训及参与活动	已达成
	于办公室举办国际妇女节庆祝活动	已达成
增强福祉、健康与安全	开发身心健康相关的培训计划并鼓励员工参与	已达成
	将职业健康与安全职能纳入ESG小组委员会：人	已达成
	审核产假/待产假政策	已达成
加强利益相关方参与	实施休闲得体服装规范政策	已达成
	扩展如心酒店集团内部员工满意度调查范围	已达成
健全且具前瞻性的企业文化	审查满意度问卷的覆盖范围及主题	已达成
	推出沟通与招聘工具包—雇主价值主张	已达成

ESG 小组委员会：社区

重点主题	年度承诺	达成状态
关怀老年人，赋权下一代	分享各部门举办的青年/老年人相关的活动数量	已达成
	将年度捐款的60%以上分配至惠及青年和老年人的项目/非政府组织	已达成
	开展两项标志性活动： 1) 「鼓动心弦 连结世界」； 2) 可持续发展论坛	已达成
	拓展本地与全球社区合作夥伴关系	已达成
	开发并推出如心赏会员奖赏计划	已达成
拓展本地与全球社区合作夥伴关系	与六家以上非政府组织合作，提供超过13,000小时的义工服务	已达成
	建立新的沟通机制，以反映公司最新的ESG战略	已达成
	开展社会影响评估项目	延续至 2024/25 财年
义工服务	制定鼓励员工参与义工服务的奖励计划提案	已达成

利益相关方参与及双重重要议题评估

我们通过与利益相关方的密切互动，深入了解他们对集团可持续发展措施的期望。这还有助于我们识别重要议题，并评估可持续发展行动的成效。

利益相关方参与渠道

利益相关方	内部利益相关方 (员工)	酒店宾客和餐厅来宾	商场访客	业主	租户
渠道	<ul style="list-style-type: none"> • 员工问卷 • 员工大会 • 「与CEO对话」活动 • 管理层汇报 • 内联网和Viva Engage • 公司网站/社交媒体贴文 • 《LIFE+》期刊 • 培训课程 • 利益相关方参与活动 • 委员会/工作小组会议 • 员工活动 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司网站/社交媒体贴文 • 前台及礼宾人员 • 顾客满意度调查 • 顾客忠诚计划 • 环保信息卡 • 《LIFE+》期刊 	<ul style="list-style-type: none"> • 礼宾人员 • 商场活动和促销 • 顾客忠诚计划 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司网站/社交媒体贴文 • 物业管理人员 • 业主满意度调查 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司网站/社交媒体贴文 • 培训课程 • 利益相关方参与活动 • 租户关系人员 • 租户满意度调查

利益相关方

银行机构

专业团体

供应商和销售商

非政府组织和社区

政府和监管机构

渠道

- 华懋可持续金融框架
- 可持续发展报告
- 公司网站/社交媒体贴文

- 可持续发展论坛
- 日常和特别会议
- 项目合作
- 团体会籍资格

- 公司网站/社交媒体贴文
- 利益相关方参与活动
- 招标采购流程
- 采购团队员工
- 可持续发展论坛

- 可持续发展论坛
- 社区参与活动
- 公司网站/社交媒体贴文
- 团体成员资格
- 义工活动合作
- 利益相关方参与活动

- 可持续发展论坛
- 社区参与活动
- 项目合作
- 日常和特别会议
- 签署政府制定的约章

利益相关方

媒体

合资夥伴

学术界和学校

渠道

- 媒体茶聚
- 公司网站
- 新闻稿

- 可持续发展论坛
- 项目合作

- 实习和奖学金
- 与当地大学合作，为员工提供培训

全面的利益相关方参与及双重重要性评估

于报告期内，集团进行了利益相关方参与和双重重要性评估，以从利益相关方的角度了解ESG议题的影响和财务重要性，并根据利益相关方反馈确定关键ESG议题的优先顺序。除此之外，集团也收集了不同利益相关方宝贵的意见，为我们的可持续发展战略和决策提供依据。

第一步：识别潜在重要议题

参考集团之前的战略议题清单，并借鉴同行基准及行业趋势，更新了与我们业务及运营相关的潜在重要ESG议题清单。

第二步：通过适当的渠道进行利益相关方参与

为了获取利益相关方的见解，我们通过各种方法收集利益相关方的意见，包括线上问卷和面对面的焦点小组讨论。

集团进行了一项匿名线上问卷调查，以获取每个ESG议题的影响及财务重要性的评分，并收集对重要议题、表现及改进领域的意见。我们共收到324份回应。

此外，我们还举行了两次内部焦点小组讨论会，以从利益相关方的角度深入了解可持续性议题在集团范围内的影响重要性和财务重要性。29位来自不同业务单位和部门的员工参加了讨论并提供宝贵的见解。

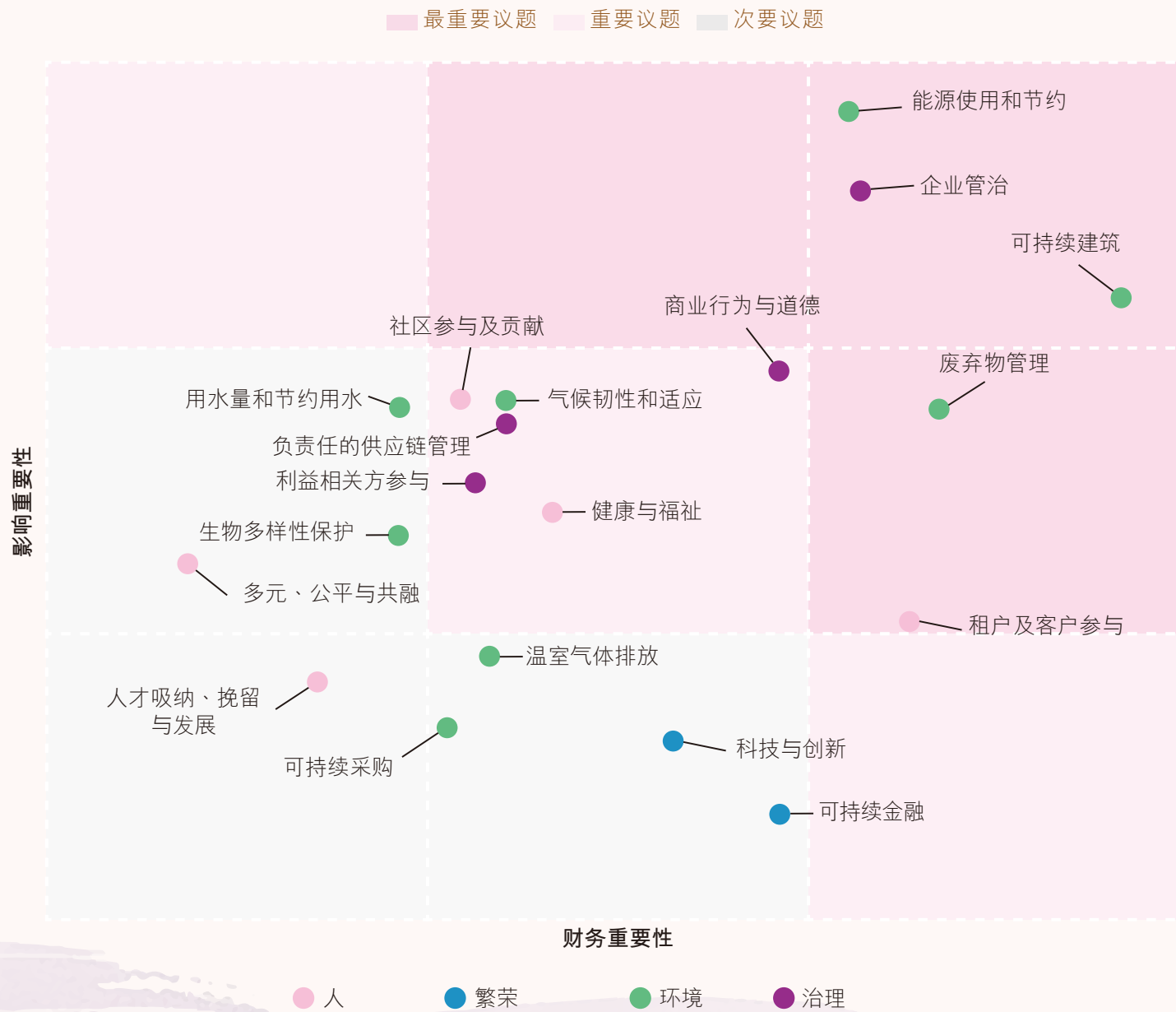
第三步：按影响重要性和财务重要性对ESG议题进行排序

集团分析了问卷调查及焦点小组讨论的定量及定性结果，建立了新的双重重要性矩阵。双重重要性矩阵可视化了ESG议题的相对重要性，基于集团可能对外部环境、社区及经济的影响程度（「影响重要性」），以及每个ESG议题对集团财务价值的影响（「财务重要性」）。

第四步：议题验证及确认

经集团审查后的优先考虑重要议题和最终确定的双重重要性矩阵，将被纳入我们的战略规划和决策流程中。

双重重要性矩阵



重要议题讨论

重要议题

影响重要性

财务重要性

能源使用和节约

本集团致力于通过实施多项节能措施来降低能源消耗，包括更换冷却机组以及于物业中采用节能措施。提高能源效益有助于减少碳排放和减缓气候变化，并加快低碳经济转型。这些行动不仅能减少我们对环境的影响、节约资源，更可以保护生态系统，促进经济长远稳健发展。

近年来，随著人们对气候变化的意识不断提升，市场对提高能源效益以减少温室气体排放的需求还不断增加。具备节能措施的建筑不但可以吸引注重环保的租户，还能够确保建筑符合能源效益法规的要求，并降低物业生命周期的运营成本。这些措施有助提升我们投资物业的价值，从而为创造长远价值作出贡献。

租户与客户参与

租户与客户对集团至关重要，因此集团定期与我们的租户与客户进行互动。通过了解他们的需求和关注点，本集团能够提升产品和服务的质量，进而改善租户和客户的体验。通过满足租户和客户对可持续产品和服务的需求，本集团不但能令其感到满意，更可以创造正面的环境和社会影响。

随著租户和客户的需求与偏好不断变化，集团积极与他们互动，深入了解他们的期望。通过回应他们的需求，集团能够提升租户和客户的忠诚度与满意度，并可能通过提高物业的占用率和需求来带动集团的经常性收入。此外，更多利益相关方参与集团的活动可降低客户获取成本。

可持续建筑

通过在新项目中采用先进的可持续设计和建造方法，包括建筑信息模拟、「组装合成」建筑法(MiC)、智能物联网系统及机电装备合成法(MiMEP)，我们的项目能够最大限度地减少建筑废物、降低碳排放、减少噪音污染，并提供更安全的工作环境。此外，可持续建筑提高了能源和资源使用效率，大大地减少了我们的环境足迹，并改善了使用者的福祉，从而推动绿色经济并建立更具韧性的社区。

可持续建筑通常可以吸引关注可持续发展的用户和买家，从而为集团创造更多商机，确保长期占用率和增长。此外，可持续建筑通过提升能源和用水效益，可以降低物业生命周期的运营成本。可持续建筑认证还有助本集团遵从不断变化的建筑法规，并将合规风险降至最低。

废物管理

集团优先考虑减少废物、正确回收和妥善处理废物，并通过举办「REACT·同行全民减废」等活动，尽量减少堆填区的使用、降低温室气体排放，并保护生态系统免受污染。这些努力不仅能保障公众健康，为所有人创造更清洁的环境，还有助于减轻香港堆填区的压力，并推动循环经济发展。

集团预期更严格的废物管理法规将提高集团的运营成本。新颖的建筑方法可以帮助我们同时减少废物和相关成本。例如，MiMEP及MiC建筑法能够减少人力需求、缩短施工周期，从而降低潜在的运营开支。

企业管治

管治委员会维持高标准的企业管治及监督，确保将风险与机遇纳入决策流程。通过积极管理与环境、社会和合规相关的风险，本集团致力于履行环境和社会责任。这将对环境和社区产生正面影响，并加强与各利益相关方的良好关系。良好的治理还能推动集团及其服务的利益相关方实现稳健增长。

有效的风险管理对本集团的可持续发展至关重要。它使本集团能及时识别及缓解各类风险，包括运营风险、监管风险和市场风险。完善的风险管理战略还能帮助本集团减少潜在的经济损失，保护其资产，提升财务回报，并增加长期盈利能力。

与我们的租户及客户互动

我们深知租户和顾客对业务成功的重要性，因此将他们的及时反馈与整体满意度视为优先事项，以确保我们不断进步。为此，我们定期进行租户和顾客满意度调查，收集他们的见解。这些调查旨在了解他们的主要关切点时发挥关键作用，从而促进我们改善服务质量。

于报告期内，我们接触了超过20,024名利益相关方，并邀请他们分享其体验。我们收到了3,591份有效租户回应，并获取约9,625份来自酒店宾客及20份业主的有效反馈。大量正面的整体反馈结果反映了我们坚守卓越服务的承诺。然而，我们深知各方面仍有改进空间。我们未来会继续在客户体验上精益求精，以配合集团的ESG目标。



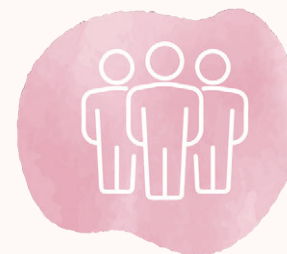
8.1/10

租户满意度



89/100

酒店宾客满意度



5/5

业主满意度

可持续供应链

我们对可持续发展的承诺并不限于内部运营范畴。为了与我们的核心价值保持一致，我们已建立一套特定的管治体系，促进我们与价值链夥伴密切合作。

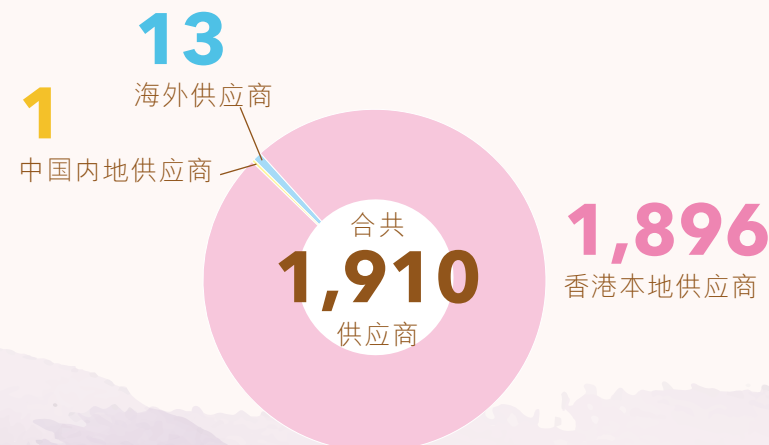
为确保供应商符合我们的严格标准，我们实施全面的尽职调查，包括准确性、定价、回应时间、售后服务质量及运营地区等方面。在供应商筛选过程中，我们要求供应商填写登记表格，内容涵盖商业道德、监管合规、反贪污措施、环境绩效、劳工(包括禁止强迫劳动和童工)以及职业安全与健康体。我们优先考虑已获得可持续发展认证的供应商。

我们于2022年3月推出改进版的《可持续采购指引》，指引我们的采购决策迈向更高的可持续性，减少环境足迹并实践正面的社会影响。此外，我们于2024年4月发布了《可持续设计与采购指引》，通过落实可持续设计、产品及服务实现净零排放目标。该指引同时推动房地产开发可持续化，减少自然资源耗损与地球生态破坏。我们深知有效供应链管理的重要性，因此定期评估供应链，以确保其符合我们的可持续采购承诺以及环境与社会标准。为了有效管理供应链风险并提升可持续发展表现，我们于2023年3月修订《供应商行为守则》(SCOC)，以进一步将ESG因素纳入采购流程。新版SCOC基于集团商业价值观制定，明确界定对供应商的期望要求，及其对利益相关方、社会与环境的责任。所有注册供应商必须严格遵守SCOC的条款。此外，我们鼓励新旧供应商在投标过程中提供相关的环境及安全认证或标准，以支持其提案。

有关可持续采购实践与减碳行动的延伸信息，请参阅本报告「守护地球」章节。

供应商的可持续发展承诺

- 1. 遵守法律法规**
遵守与运营、产品和服务相关的法律和法规
- 2. 劳工标准**
 - 拒绝强迫劳动和童工
 - 遵循法定工作年龄
 - 遵守法定的报酬限额和工作时间
 - 零歧视和适当的劳工权利
 - 确保工作场所的健康与安全
- 3. 道德准则**
对贪污、串通、敲诈勒索、诈欺、贿赂、虚假声明或伪造零容忍
- 4. 供应商责任**
 - 制定可持续发展政策
 - 对员工进行道德实践教育
 - 确保隐私、信息保护和保密
 - 保持ESG信息披露透明
 - 取得验证



商业道德及诚信

集团高度重视诚信及道德操守，并将其贯彻于业务活动的每个环节。我们以诚实、守信及公平著称的良好声誉，是推动集团长期增长及成功的关键因素。集团政策涵盖多项重要范畴，包括公平劳工、利益冲突、贿赂、竞争和反垄断、隐私合规及平等机会。所有员工须于入职时签署书面确认，承诺全面遵守相关政策。

我们致力维持最高的商业道德标准，绝不道德劳工行为、贪腐、贿赂及利益冲突。为此，集团所制定一系列政策及指引，包括《贿赂及不法利益政策及指引》、《利益冲突政策及指引》、《利益及款待政策和程序》、《反洗钱和反恐融资政策及指引》以及《举报政策及指引》。这些政策详细说明了报告程序，以便适当、及时地处理问题。此外，上述政策已纳入《行为守则》及员工手册，以作为新入职人员的道德决策指引，并彰显集团对贪污行为零容忍的立场。

除了遵循政策及指引外，集团还通过培训加强员工商业道德意识。于报告期内，我们和孖士打律师行及平等机会委员会合作，为 126 名员工举办了六场专题研讨会。研讨会特别针对促进无歧视工作环境，并鼓励我们实践于运营的各个方面，包括就业、提供商品、服务、设施及相关活动中，实现多元与平等机会。通过这些研讨会，我们期望创造一个让每位员工都感到被重视、尊重及聆听的工作环境。我们相信，令员工可畅所欲言的环境是能够推动集团内的创新、协作及持续改进。

于报告期内，集团对员工进行共 1,220 小时的合规及反贿赂培训，进一步巩固反贪污立场。于报告期内，集团并未发现重大贪污违规事件。此外，集团确认未有涉及童工或强迫劳动、贿赂、勒索、诈骗及洗钱等违规情况，包括但不限于《雇用儿童条例》和《防止贿赂条例》。



1,220

位员工完成反贪污培训



0

宗因违反环境、健康和安安全法律法规而受到重大罚款或非金钱惩罚



网络安全

确保业务运作的安全和高效至关重要，因此我们高度重视网络安全。为此，我们制定了《资讯保安政策及指引》，以协助员工保护敏感信息，防止未经授权的存取，并确保数据的机密性。根据该政策，所有员工，包括第三方，均有责任保护集团的信息和资产。管理人员还须落实适当的实体及电子控制措施，确保信息安全符合既定标准。



于报告期内，我们共举办2,072小时的线上信息科技安全培训课程，以提升员工对网络安全意识。集团未遭遇任何重大网络安全事故。

信息隐私和知识产权

根据集团的《个人资料私隐政策及指引》，所有与个人资料和隐私相关的查询或请求，须由业务单位转交指定个人资料人员处理，并由其与集团的法律部门合作进行必要的审查与指导。此外，业务单位在收集个人资料时，必须提供收集个人资料声明，以确保客户隐私获得充分保障。我们完全遵守《个人资料(「私隐」)条例》及任何其他有关资料隐私的规例，截至报告期内，本集团并不知悉有任何违规个案。



确保高质量的产品和服务

我们致力提供卓越品质的产品和服务，以确保高水准的客户满意度。为达成此目标，我们在各类的产品、服务及运营层面建立了一套严格的品质保证标准。我们实施了「服务质素标准」，以确保酒店和餐饮服务符合预定的严谨标准，包括前台接待、客房服务、娱乐设施、餐饮及餐厅运营等，持续确保高标准服务质量。此外，我们还订立了一系列服务承诺，确保物业管理服务在公用设施维护、维修服务、紧急应对及其他范畴达到卓越水准，进一步提升客户体验及服务质量。我们在销售住宅单位时遵循《住宅物业交付予个别业主政策》，该政策规定了将住宅单位交付给新业主的主要要求。集团的客户关系部门负责在交付前，根据协议标准保证并确认已完成发展项目的质量，并会及时处理任何必要的维修工作。

于报告期内，集团并无发生重大违规事件。我们将继续秉持最高标准处理客户数据，并致力维护其隐私权益。

此外，我们还坚定承诺保护知识产权。所有员工须遵守《资讯保安政策》，确保信息技术的正确和安全使用，特别是在使用载有集团知识产权的流动设备时。我们还为如心酒店集团制定了《资讯科技政策及程序》，明确规范授权软件的适当使用、处理及管理。员工如发现任何违规行为或侵犯知识产权的情况，必须立即向有关部门举报，以确保合规性及知识产权的有效保护。

强化风险管理与内部监控

风险管理是贯穿集团运营各个层面的核心要素。我们高度重视及时识别和缓解风险，并将其作为风险管理战略的基石。通过完善的架构、政策和程序来确保风险管理机制覆盖集团及日常运营层面，我们定期举办风险管理工作坊，以确保风险管理原则在整个集团内部得到有效传达与落实。

于2023年8月及9月，我们举办了五场风险管理工作坊，并由集团各部门主管参与。

为支持集团的可持续发展，我们积极应对于瞬息万变的环境中日益增加的风险，并建立全面的风险管理机制。集团实施《企业风险管理框架》，以有效识别、评估及管理各类风险。在运营总裁及首席财务总裁的领导下，企业风险管理工作小组协助各部门优先处理已知和新出现的风险，同时评估现有风险控制措施，并确定是否需要进一步强化风险缓解战略，以确保集团能够在可持续发展的进程中保持稳健的风险管理能力。

此外，每个发展及建筑项目均指定一名风险监控人员，负责将风险评估登记册（「登记册」）纳入项目实施计划。该登记册是一套全面的风险管理工具，详细记录潜在风险、其可能性及影响，并列明相应的控制及缓解措施。另外，登记册还指明负

责监察各项风险的专责人员。风险登记册将每年进行检视及更新，直至项目正式移交予项目拥有人。在集团层面，我们已制定《风险管理政策及程序》和《内部控制框架和管理政策及程序》，以提升各部门在风险识别、评估及管理方面的成效。

- 《风险管理政策及程序》明确界定各部门及部门主管在风险管理流程制定与优化方面的职责。
- 我们的《内部控制框架和管理政策及程序》遵循由反虚假财委员会下属的发起人委员会发布的《内部控制—综合框架》。此框架为内部控制提供了稳健且系统化的方法，对本集团的运营至关重要。此外，我们的内部审计部门会对整个集团的风险管理和内部控制系统进行独立审查。这些审查结果以及任何建议的纠正措施，将系统性地报告给审计与风险委员会，以确保达到其透明度与问责制的标准。

鉴于气候变化所带来的重大影响，其既带来风险也创造机会，我们已进行气候风险评估。欲了解更多详情，请参阅本报告「增强物业的气候韧性」章节。