

# 与社区和员工共同向前



我们致力于打造充满活力的社区，丰富工作与休闲生活。通过在住宅、工作场所、酒店和公共区域创造共融空间，我们鼓励互动、激发创意，并促进个人成长。通过强调跨代共融和跨文化交流的合作措施，我们积极推动艺术与文化发展，并视其为促进有意义联系和增进相互理解的重要媒介。我们与本地社区合作，促进各年龄层的和谐与共融、成就个人成长，并培育新一代。我们同样重视员工的健康、安全与福祉，支持他们的持续发展与进步。我们以包容的态度拥抱多样性，支持少数群体，倡导社会公平，并应对社会挑战以推动有意义的变革。我们与社区和员工携手，致力于为每个人创造可持续、公平且繁荣的未来。

<b>1 无贫穷</b> 	<b>3 良好健康与福祉</b> 	<b>4 优质教育</b> 	<b>5 性别平等</b> 	<b>8 体面工作和经济增长</b> 	<b>10 减少不平等</b> 	<b>11 可持续城市及社区</b> 
<b>12 负责任消费与生产</b> 	<b>16 和平、正义与强大机构</b> 	<b>17 促进目标实现的伙伴关系</b> 				

 **109,953** 小时  
的培训，增长42%

 **49.7%** 职位  
由女性担任

 逾 **1,200** 万  
捐款(港币)

 **8,243** 小时  
的义工服务时数，  
增长九倍<sup>1</sup>

 **26** 个组织  
获得援助举办社区  
活动，增长三倍

<sup>1</sup> 集团推出如心赏会员奖赏计划，鼓励社区服务及义工活动，令义工服务时数大幅增长。

## 营造共融社区

营造包容且富有人文关怀的社区需要每个人的参与。为了鼓励更多人参与社区服务，我们将义工服务和奖赏机制纳入如心赏会员奖赏计划和员工参与计划中。如心赏的「任务」功能鼓励会员积极参与义工服务，让参与者在帮助改善他人生活的同时，传递快乐与成就感，并获得积分兑换奖赏。通过培养义工文化，我们不仅加强了社区联系，更创造了让每个人都感到被重视和包容的氛围。

### 绩效亮点



**8,243** 小时

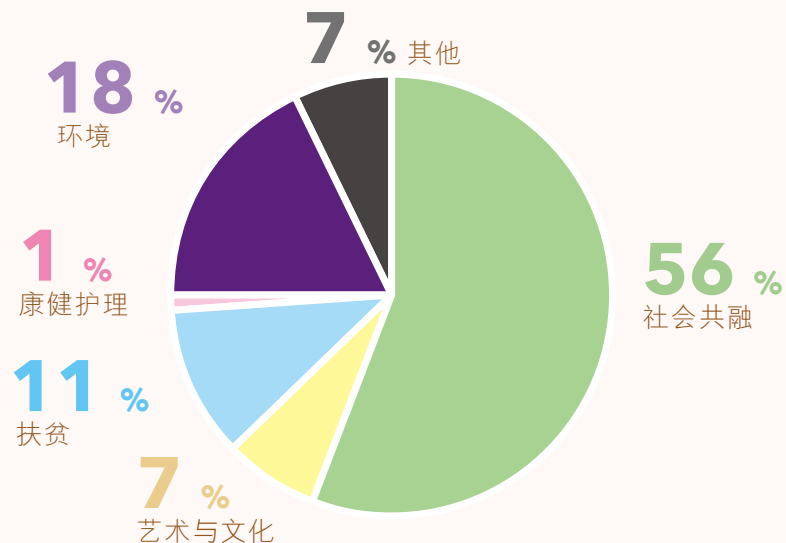
的义工服务时数，增长九倍<sup>2</sup>



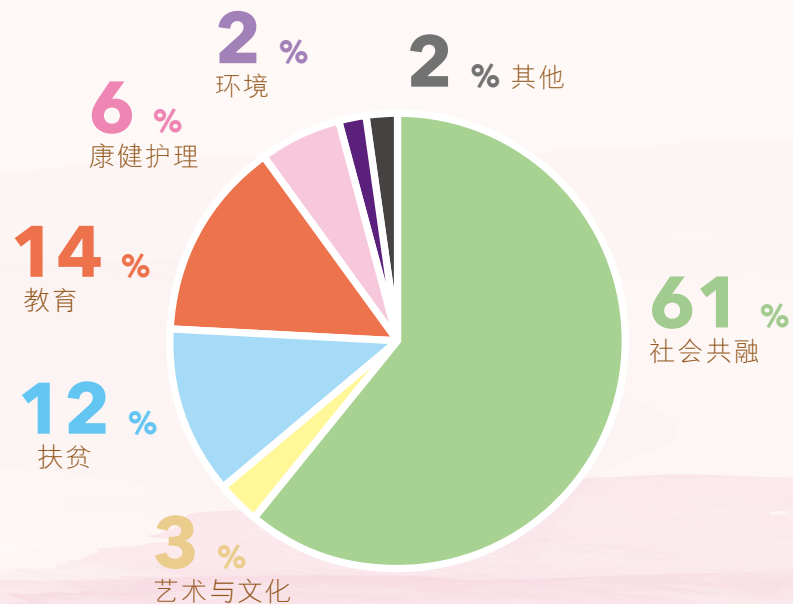
**26** 个组织

获得援助举办社区活动，增长三倍

### 按重点领域划分的社区服务总时数



### 按重点领域划分的捐款总额



<sup>2</sup> 集团推出如心赏会员奖赏计划，鼓励社区服务及义工活动，令义工服务时数大幅增长。

## 金龄社区计划

我们通过推动跨代共融及宣扬社区融合的重要性，致力于促进共融社区的发展。集团全年均会举办各类活动，让老年人能够积极参与、分享智慧，加强社区凝聚力。秉持集团愿景「至城以心，心之所在」，我们优先建设老年人友善设施，并支持老年人及其照顾者的心理健康。此外，我们提供量身定制的康健护理服务，以满足他们的需求。我们的目标是打造更宜居及共融的香港，促进不同世代之间的和谐共处。

### 乐龄屋苑倡导计划

与香港社会服务联会合作，在2023/24财年推出一系列「乐龄屋苑倡导计划」活动。

为了加强居民与社区资源的连结，我们在金狮花园举办了社区资源博览活动，向有需要的居民介绍邻近的社区资源，例如当区社会福利机构和地区健康中心。



与沙田地区健康中心合作，在希尔顿中心为100位老年人免费接种新冠疫苗，保障他们的健康。



为进一步满足老年人的身心需求，物业服务的100位前线员工参加了由香港老年学会举办的网上培训课程，并荣获「长者友善屋苑网上学习一金奖」及「长者友善屋苑合作夥伴」认证。



2024年5月，我们还为碧涛花园一至三期及金狮花园二期的居民组织了赛马会「a家」乐龄科技教育及租赁服务中心的导览团，让他们了解最新居家老年人护理设备及设施。



通过「乐龄屋苑倡导计划」，持续与社区组织合作解决老年人需求，并不断提升员工的能力，以助老年人安享晚年。

## 金龄美饌



鉴于香港老年人中吞咽困难的问题日趋普遍、公众关注持续增长，集团于2023年与黄金时代基金会合作，推出「金龄美饌」计划，由营养师、注册护士和言语治疗师组成专业团队为约25位义工提供培训，传授营养知识和老年人友善食物烹饪技巧。义工行列中，还有如心酒店集团的厨师。义工完成培训后前往养老护理院舍，协助准备老年人友善食物，改善食物外观和口感，同时确保其营养价值。

该计划旨在提升吞咽困难老年人的用餐体验，重新点燃他们对食物的兴趣，并提升他们的精神和心理健康。义工掌握老年人友善食物制作的技能后，能够将这些技能更广泛地应用于社区及其家庭成员。鉴于计划初步取得成功，集团于2024年与黄金时代基金会进一步扩展合作，为义工和如心酒店集团的厨师提供新一轮进阶培训。

## 认知障碍症护理及照顾者支持

我们与香港圣公会福利协会合作，鼓励认知障碍症患者积极参与日常活动。计划为社区义工、家庭照顾者及私人养老院的专业照顾者提供培训，让他们掌握照顾技巧，并利用香港圣公会福利协会以香港饮食文化为主题的认知障碍展能疗法健脑教材，为患者提供无障碍活动。在受控的辅助环境下，患者能够重新进行购物、整理冰箱和布置桌面等日常活动，从而重建对自理能力的信心并重新融入社区。



除了促进老年人身心健康外，我们还支持香港圣公会福利协会的「幸福包•围你」照顾者支持服务，协助照顾者应对心理健康挑战。为减轻照顾者的压力并提升他们的情绪管理能力。计划邀请约160位照顾者参与一系列卷纸艺术工作坊，藉艺术创作让他们暂时脱离照顾压力。工作坊结束后，计划设立社区教育展览，展示照顾者的艺术作品，以提高对照顾者心理健康的关注，并建立一个关爱照顾者的社区。

### Part Time 乖孙计划



随著香港人口老化问题日益严重，许多独居老年人缺乏社交和支持。我们与明爱荃湾服务中心合作，推出「Part Time 乖孙计划」，为100位独居老年人建立跨代联系，并增加他们获取社区资源的机会。

计划以「康健护理」、「社会联系」和「自给自足」为核心，帮助解决老年人的社会需求。社区义工通过共膳、小组活动、参观地区支持服务和外出活动与老年人互动，减少他们的孤独感，加强社区联系，并帮助老年人达到自给自足的生活。此外，计划还动员义工和企业合作夥伴为独居老年人建立支持网络，并提升义工作为照顾者的技能和信心，使他们在计划结束后仍能持续参与相关工作。

### 「牵手香港」社区参与计划



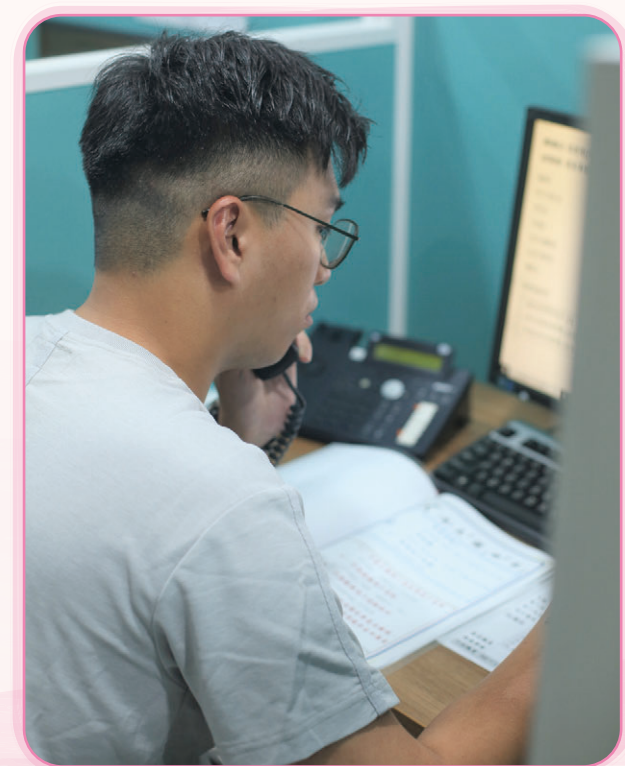
为了在香港推广义工服务和关怀精神，我们支持「牵手香港」的社区参与计划，提供一系列有意义的社区服务机会，让市民体验参与义工服务的喜悦。

报告期内，我们与「牵手香港」合作推动积极乐颐年，鼓励老年人扩大社交圈子和保持心理健康，并为老年人建立一个更紧密联系和包容的社区。在为期半年的活动中，约90位义工为逾70位老年人提供支持陪伴，包括陪同行动不便的老年人进行森林浴散步、为老年人送上滋补汤品、带领减压练习，以及与老年义工一起分类和回收塑料。

### 关爱老年人大使

我们与老年人安居协会合作，开展为期三年的关爱老年人大使计划。计划于2023年12月圆满结束，旨在建设跨代共融社区，并推动对老年人的尊重和关爱。

2023年，计划邀请荃湾及葵青的中小学生对两区老年人提供共865次家庭探访及2,198次电话慰问。老年人还获邀请通过线上及线下讲座分享人生经验，帮助逾7,400位青少年探索人生目标和自我价值。



## 支持弱势，传递快乐

我们不论能力或背景，致力于支持有需要的群体，构建共融且无障碍的生活环境。通过拥抱多元共融，我们希望提供充满活力的空间，为社区注入欢乐与正能量，推动在个人和社区层面带来有意义的改变。

### 通过节日活动向弱势群体传递关爱

我们于2024年与香港圣公会福利协会合作，举办一系列节日活动向弱势社群传递欢乐与温暖，让他们感受到关心和重视。



在农历新年期间，我们赞助香港圣公会福利协会过度性房屋项目一同心村的盆菜盛宴。约180位弱势老年人在享用丰盛美食的同时，沉浸在节日的喜庆氛围中，体验幸运抽奖，并欣赏精彩的儿童粤剧、杂技和舞龙表演。而复活节期间，荃湾西如心酒店为低收入家庭举办了自助午餐及派对，为约120位参加者带来节日的欢乐。

在母亲节和父亲节期间，同心村举办了才艺比赛和嘉年华活动，让居民表达对家人的爱与感激，同时展示他们在烹饪、歌唱和表演方面的才华。于才艺比赛中获胜的15位参加者更获得了如心酒店集团礼券，可以与家人于酒店住宿共度难忘的晚上或于酒店餐厅享用自助晚餐。



## 为少数族裔及听障学生呈献梦幻圣诞

我们于2023年继续支持由《南华早报》和《香港电台》发起的年度活动「爱心圣诞大行动」，旨在为香港规模较小、知名度较低的慈善机构筹集资金。



我们为来自非政府教育机构汇成教育约25位少数族裔儿童组织了一趟巴士之旅，参观包括中环街市在内的历史建筑，并探索璀璨的圣诞装饰，促进文化欣赏与社会融合。

与此同时，如心酒店集团为来自慈善机构语桥社资的34位听障青年举办了两次节日纸杯蛋糕工作坊，让他们在手语翻译员的协助下体验烘焙的乐趣。



### 燃点希望－如心酒店集团捐助本地宠物收容所

本集团致力于促进社会共融，确保不忽视任何个体。鉴于寒冷的冬季逐渐逼近，如心酒店集团收集了酒店可重用的旧毛巾及被芯并慷慨捐赠予本地的宠物收容所，包括西贡流浪基金会、Catherine's Puppies和长洲宠物心声，希望藉此举动为宠物送上温暖。





### 支持弱势学生参加专业体育培训计划

我们支持凝动香港体育基金的「RUN Inspires！」计划，为荃湾56位来自弱势社群或有特殊教育需要的小学生提供专业跑步训练，培养他们的毅力与团队精神等正面品格，帮助他们建立信心，迎接未来的挑战。



在为期一年的计划中，每位学生参加了共60小时由专业教练带领的每周跑步课程、八小时的体验式学习活动，以及两小时的体育评估、展示或比赛。此外，我们还举办了两场体育推广日，邀请家长和公众参与，体验跑步的乐趣与益处。

计划结束后，超过80%的参与学生表示对体育精神和团队合作的理解有所提升，并更有动力追求卓越与突破自我极限。

### 为特殊教育需要学生的未来就业提供培训



如心酒店集团与本地职业培训机构合作，为特殊教育需要学生提供实习和职业体验机会。为协助员工更好地辅导及支持这些学生，职业训练局展亮技能发展中心的社工分享了与特殊教育需要学生沟通和合作的实用技巧。2024年6月，第一批来自展亮技能发展中心的10位特殊教育需要学员在我们旗下酒店开始了为期四周的工作实习。这项措施体现了我们对促进共融和商校合作的支持。



### 圣诞天使行动 2023



我们深信每个孩子都值得拥有圣诞愿望，因此我们与救世军合作展开了「爱·分享」圣诞天使行动2023，为约900位低收入家庭儿童提供圣诞礼物、训练课程和一日游活动，在圣诞佳节期间传递爱与欢乐。

作为该计划的一部分，如心赏义工根据低收入家庭儿童填写的圣诞愿望卡，精心挑选、包装并赠送了850多件集团赞助的全新玩具。我们更为80名弱势儿童及其家庭成员举办了亲子烹饪工作坊，并提供域士球和网球等新运动的培训，协助他们发掘潜力，培养新兴趣。新年伊始，约20位弱势儿童及其家人在集团赞助的一日游活动中暂时摆脱日常烦恼，共同享受欢乐与珍贵的家庭时光。

### 全人健康义工服务



我们赞助并支持香港青年协会推行全人健康义工服务系列计划，通过鼓励青少年参与社区服务，提升他们的社交、情绪及身体健康，并增强他们的环保意识。

香港青年协会的青年义工在来自不同背景的如心赏义工陪伴下，参与每月举办一至三次的义工活动，培养跨代师友关系，并加强社区联系。义工服务项目包括与弱势儿童或老年人共同创作艺术品的身心灵艺术工作坊、为有需要人士备餐的烹饪工作坊、通过远足和划艇活动清洁海滩、山路或海洋，以及衣物分类回收工作坊。



## 通过教育与培育成就下一代

我们深知到未来掌握在下一代的手中，因此我们致力于提供机会扶助他们成长与发展。通过各式各样以青年为核心的计划，我们期望创造一个充满活力且包容的环境，让年轻人能够学习、交流并贡献所长。通过提供个人与专业成长的机会，我们的目标是激发他们的创造力、提升适应力，并培养领导才能。年轻一代在我们的可持续发展旅程中扮演著至关重要的角色。我们全力以赴培养人才、鼓励与年轻一代合作，并为他们打造一个以开放、创新和启发为重心的未来做好充分准备。

### 实习和奖学金计划

#### 黄金时代基金会 x 圣方济各大学 x 松心荟实习计划

黄金时代基金会与圣方济各大学合作，在松龄养老护理集团推出一项分为三个阶段的学生实习计划，共有25位医疗保健高级文凭课程学生参与。该实习计划涵盖14个单元，包括药物处理、特别护理技巧、扶抱及位置转移技巧、助行用具使用、个人卫生护理和健康监测等。



第一阶段的实习于2024年6月初成功开展。在导师们专业且用心的指导下，实习生积极参与院舍的运作，协助老年人进行日常活动，监测健康指标，并跟进康复训练。

通过此次实习，学生们获得了宝贵的实践经验，提升了专业技能，并加深了对养老行业规模和发展趋势的了解，这将有助于他们生涯规划。更重要的是，实习计划促进了年轻学生与老年人的直接互动，增进了跨代沟通与理解。

#### 香港科技大学「华懋创意先锋奖学金」及 RoboGames 2024

本集团为香港科技大学综合系统与设计学部的优秀学生设立了「华懋创意先锋奖学金」，旨在培养能够解决现实世界挑战的新一代创业及创科设计领袖。

于2023/24财年，我们在严格的选拔中综合评估了学生作品的社会影响力、社区参与程度和跨学科融合性，最终向20位学生颁发了奖学金。

我们于2024年4月支持了15位香港科技大学学生参加在美国加州举行的全世界最大型机械人赛事之一——RoboGames。代表队在11个比赛项目中总共夺得了15枚奖牌，涵盖自动类人型机器人、艺术机器人以及相扑机器人等。比赛过程除了提升学生的专业技能外，还培养他们在解难、拓展人际网络和领导方面的能力。

## 青年空间改造

### 美化校园



我们与香港仁人家园合作推行缤纷校园计划，赞助校园美化计划，以改善本地两所学校 1,400 名学生的学习环境。

参与计划的学校学生与通过如心赏招募的义工一同在校园墙壁和操场上绘制充满活力的壁画，帮助改造和美化校园，为学生创造更吸引和具启发性的学习与成长空间。

### 如心酒店集团推出 Nina Communal



Nina Communal 是如心酒店集团在旗下荃湾西如心酒店和九龙东如心酒店推出的多元化共享空间。作为一个集休息室暨多元化的一站式设施，我们为年轻人的餐饮、工作、玩乐和社交活动提供了放松惬意的环境，更特别为入住荃湾西如心酒店青年宿舍的年轻住客创造了互相认识、合作和共同成长的机会。通过鼓励交流并提供充满启发的空间，Nina Communal 不仅是一个共享空间，更是促进年轻一代发展与社区参与的大本营，支持他们的成长与梦想。

## 推动跨代合作 促进艺术与文化发展

作为一个充满活力、共融且繁荣的城市，其艺术、文化和历史文物具有重要意义。它们不仅推动经济增长，还促进社会凝聚力。作为沟通的媒体，艺术和文化能够促进交流，并建构不同世代和文化之间的沟通桥梁。本集团积极支持与跨代共融和跨文化交流相关的活动，通过艺术向年轻新一代传递不同价值，例如关爱老年人等。

### 法国五月·尽在华懋集团 2024

作为地球村的一份子，我们致力于保护本地和国际艺术与文化。集团连续第四年与法国五月艺术节携手将艺术和文化注入社会，丰富人文生活。

在这次合作，我们在中环街市和如心广场推广法国文化，并首次在D·PARK 愉景新城及如心园推出不同主题活动。当中包括以可持续发展为主题的当代舞蹈表演，舞者巧妙地利用场地环境，以舞蹈呼应可持续发展主题。此外，我们举办以法式美酒佳肴为特色的法国美食市集，为社区注入了别开生面的法国生活、文化及艺术气息。集团与法国五月艺术节还特别为学生及社区团体举办舞蹈工作坊，参加者在完成工作坊后于如心广场进行儿童社区团体舞蹈表演，促进了社区连系并创造正面影响。我们与法国五月艺术节的合作，不仅为社区带来法国精彩艺术和美味美食，更彰显了我们通过全民参与建设社区的承诺。



## ACE ART 跨代艺术 2024

为了通过创意和艺术传递关爱，我们赞助了恩橡基金会举办的「ACE ART 跨代艺术 2024」。该非政府组织专注于促进老年人福利和跨代联系。

ACE ART 是一项年度艺术比赛，旨在让学生通过艺术创作来表达对长辈的理解和尊重。本次比赛的主题为「对你爱不完」，让年轻的学生从与祖父母或其他老年人的互动中，了解他们的故事以寻找灵感，再以扇子作为画布去创作艺术品，同时呼应了扇子在香港的文化意义。



我们很荣幸参与评审过程，并在如心广场举办颁奖典礼和展览，展示获奖和杰出的艺术品，向公众传递跨代连系的讯息。展览结束后，我们将此1,700件作品在养老院探访中赠予老年人，将年轻人的爱传递到他们手中。



## 捐赠电影票

我们认为艺术和文化是属于所有世代的，因此我们与屯门仁爱堂胡忠老年人地区中心合作，为老年人提供免费电影票。自2023年7月至2024年6月，共向老年人发放了超过18,000张戏票，让他们能与朋友共度闲暇时光，同时享受艺术和文化。

这个活动除了加强了社会联系和促进了社会共融，还鼓励不同世代的人参与和享受艺术与文化。自2023年5月起，我们将赞助的早场电影时段扩展至周末和上午11时前的其他场次，更贴合老年人的时间安排，进一步提升了观影体验的可及性。

## 华懋电影大奖支持本地电影产业



我们致力于支持本地电影业的发展，持续支持提升本地人才创作。我们与「香港国际电影节协会」合作，培育本地电影人才，并有幸赞助和颁发「第二届华懋电影大奖」，以表彰「第22届香港亚洲电影投资会」中杰出的本地制作电影。《看我今天怎么说》是入围该奖项的五个香港作品之一，被评为本年度获奖作品，并获得由华懋集团赞助的20万(港币)奖励。我们将继续支持文化艺术产业，培育本地人才，为香港电影业及社会创造正面影响。

# 维护员工的健康与安全

职业健康和安全(「职安健」)是集团整体战略、运营和日常活动的基石。我们制定了《职业健康与安全管理框架》，并通过相关委员会、管理程序、绩效审查及监控，于工作环境中预防事故和伤害。

## 职业健康与安全委员会

为了守护我们员工的健康与安全，我们成立了隶属于ESG小组委员会一人的职业健康与安全委员会(「职安健委员会」)。职安健委员会由人力资源部、企业支持部、项目部、如心酒店集团、物业服务部等部门的代表组成。我们制定了职安健委员会的职权范围及责任，从而促进有效的职安健管理。职安健委员

会负责执行相关部门的职安健管理措施以控制及减低职业危害，同时确保集团遵从职安健标准和要求，并通过培训宣传职安健知识和文化，及时将职安健相关风险、问题及建议传达给有关部门。

## 职业健康与安全管理体系

我们制定了《职业健康与安全管理框架》，详细说明加强安全措施相关的目标、程序、资源以及审查制度。

我们还制定了全面的事故处理程序，包括事故调查、汇报、审查、修正和预防措施，并定期进行演习。

为遵守《职业健康与安全管理框架》和相关法例法规，我们进行了全面的职安健风险评估，同时进行了内部和外部审计。目前我们的职安健管理流程已成功获得ISO 45001:2018认证，我们期望所有相关运营均被认证涵盖，包括于2024年内为酒店运营获取认证。

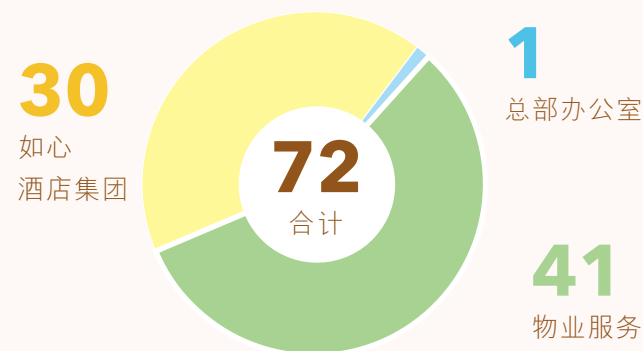


总部办公室之  
ISO 45001:2018 认证

此外，我们建立了明确的关键绩效指标和度量指标，定期审查和监控职安健数据，以持续协助集团管理并改善我们的相关表现。若不幸发生职安健相关事故，

## 安全绩效亮点

引致损失工时的工伤数目(病假多于0日)



2.0

工伤引致损失工时比率  
较上个财年降低23.1%

## 承包商安全绩效亮点

0

承包商工人因工  
亡事故数目

10

引致损失工时的承包商  
工人工伤数目  
(病假多于0日)



## 行业殊荣

我们致力于维护一个稳健的安全管理体系，以提高我们施工现场的安全绩效，从而为我们的工地工人创造一个更健康及安全的工作场所。于报告期内，本集团的东京街重建项目在职安健方面获得多项殊荣，彰显了我们在此重要领域的努力和贡献，包括：

1. 职业健康大奖2023/24：「好心情@健康工作间大奖」-（企业/机构组）良好机构大奖
2. 第29届「公德地盘嘉许计划」-公德地盘奖（非工务工程-新建工程-B组）-优异奖
3. 建造业安全奖励计划2023/2024
  - 「楼宇建造地盘（私营合约）」-良好表现证书
  - 「安全队伍」-优异奖



## 安全培训和工作坊

为创造安全的工作环境并确保遵守法律法规，我们为员工和承包商提供充足的资源和培训。于报告期内，我们为员工提供了6,984小时的健康安全培训，包括职业安全培训、工作场所安全培训、健康及福祉工作坊、消防安全培训等。

### 举行建筑安全员工大会

为提升施工管理和所有员工的职安健标准，项目部举行了一个建筑安全员工大会。大会邀请了来自建筑业议会的代表，分享有关实践安全管理的见解。我们还以近期建筑工地事故为案例进行分析，探讨风险管理的挑战，并提出可行的预防措施及有效的事件应对方案。

我们将建筑工地安全放在首位，为了确保工人（特别是面临高职业健康风险的工人）的安全与健康，我们与承包商紧密合作，制定并实施全面的安全措施。我们严格遵守既定政策，包括定期巡查工地，并提供指定的休息时间，以确保所有工人的职业健康与安全。



### 建筑工地安全分享

为了于建筑工地推广安全文化，我们的项目总监于2024年2月到访问文田站第二期住宅物业发展项目举行有关棚架工作安全的分享会。项目总监在分享会向承包商工人传达安全施工的重要作用，勉励各利益相关方和工友坚守「生命第一」的原则。

此外，我们还实施了一系列措施以进一步加强保障工人安全，包括在安全晨会期间向各分判商工人分享行业事故报告，以提高工人对工地安全的意识。我们还为负责棚架的承包商提供安全讲座，提醒工人监察棚架结构状态。此外，我们还联同工程师、相关合格人士、安全团队等定期举办外墙工程评估会议。我们安排相关合格人士、结构工程师和安全团队在各区进行实地安全检查，以持续评估棚架的安全状况，并确保符合安全操作标准。

## 如心酒店集团饮食业基本安全培训

如心酒店集团非常重视一个安全且健康的工作环境，因此酒店人力资源部与职业健康与安全委员会合作举办了饮食业基本安全培训。于报告期内，如心酒店集团有逾20名员工参与培训，包括人力资源部、餐饮部主管及部门培训导师。在第一阶段培训完成后，人力资源部及餐饮部主管计划为其他员工提供内部安全培训，向全体员工传达饮食业安全信息。



## 健康工作间

### 脊椎健康工作坊

我们鼓励员工将健康置于首位，并努力营造一个健康的工作环境。于报告期内，如心酒店集团邀请了专业脊医向员工分享常见痛症的知识。工作坊更为员工提供一对一的个人化咨询，让他们就个人脊椎健康问题向专家寻求意见。

### 向我们的物业服务员工分发「消暑孖宝」

为了应对香港的酷热天气，物业服务部向如心广场、翩汇坊和其他物业的员工分发了「消暑孖宝」，当中包括风扇和冷却毛巾，帮助他们应对高温工作环境，提高工作舒适度。



# 促进员工的持续成长与发展

## 绩效亮点



**109,953** 小时

的培训，增长42%



**30.5** 小时

每位员工的平均培训时数



按性别划分的  
平均培训时数

**30.0** 小时

女性

**31.0** 小时

男性



按职级划分的  
平均培训时数

**23.1** 小时

高级管理层

**36.4** 小时

管理层

**29.5** 小时

一般员工

顺应全球趋势，集团对员工技能和专业知识的需求不断变化。因此，我们投入了大量资源确保我们的员工做好充分准备，应对本集团面临的挑战。

「CCG线上学习平台」提供多种主题课程，包括反腐败、打击洗钱及恐怖分子资金筹集、员工行为和商业道德、市场行为和欺诈、隐私、保密和信息安全。

除了为员工提供培训外，我们还为员工提供外部培训费用，以及专业会员资格或资格考试费用的补贴，员工还享有考试有薪假。

为了确保我们的物业服务能够有系统地为员工安排培训，我们在报告期内成立了培训委员会，委员会成员来自各个部门，其中包括物业管理服务部、ESG、资讯科技部、质量保证部、中央行政组等。培训委员会负责加强各部门的培训计划，例如加入有关客户服务、人力资源管理、环境保护、紧急情况处理、职业安全、平等机会等主题。培训委员会还会跟进培训进度，收集各部门的培训资料，确保培训目标能有效达成。

## 第二届华懋创新大使计划

为了培养团队的创业思维和解难能力，我们与香港大学经管学院高层管理教育共同举办了华懋创新大使计划。作为一个「从实践中学习」计划，此次为期九个月的计划以设计思维、创新和变革思维管理为核心，与组员一同学习及协作，构建应对业务和社会挑战的创新解决方案，我们的员工在这计划里获得了丰富而宝贵的经验。

基于第一届计划的成功，今年我们开展了第二届华懋创新大使计划。两届计划共有来自不同部门的64名员工参与。参与者组成小组，向高级管理层展示他们的创新想法。



## Places with Heart Academy



「Places with Heart Academy」是一个充满活力的平台，致力于提升员工的能力，并培育创新的商业视野。我们举办研讨会、邀请杰出的主讲嘉宾进行对话，确保团队掌握最新的商业信息，以应对不断变化的市场需求。「Places with Heart Academy」还会向员工分享各个领域的知识，包括可持续发展、数字化、商业管理、利益相关方参与和个人发展等。

## ESG 讲座和实地参观

为了让员工为未来做好准备，我们强调将 ESG 融入日常工作和决策的重要性。我们定期举办 ESG 讲座，让员工了解监管变化，并邀请行业专家分享他们对可持续发展主题的见解，帮助我们的团队培养必要的 ESG 技能和意识，推动可持续发展和创新文化。

今年，我们邀请了绿借地球创办人及总干事刘祉锋先生，就拟议的都市固体废物收费计划及减少并管理废物进行分享。我们的员工参与了互动游戏活动，并学习将资源循环的概念融入日常运营。



此外，我们为20名员工安排了一次参观活动，探索我们旗下香港仅有的两间地质公园酒店之一的九龙东如心酒店。酒店以地质公园为主题，将化石装饰与以大自然为灵感的设计相结合，并融入环保设施与措施。在参观过程中，员工们还考察了酒店的高效节能水冷式空调系统，深入了解到绿色建筑的运动与优势。



## 网络安全 Fun Day

我们致力于保护集团、合作夥伴、客户及员工的机密数据与信息。除了采用专业的网络安全方案以迅速侦测网络威胁并修复事故外，我们还为员工提供网络安全培训，以进一步减少网络攻击所造成的损失。集团与一间网络安全解决方案供应商合作，共同举办了一系列工作坊，以提升员工对网络安全的认识。通过互动游戏，员工学习了如何创建高强度密码、识别诈骗、辨认及处理可疑电邮，从而增强整体网络安全意识。



## 生成式人工智能(AI)解决方案 体验日

集团与微软合作举办了一场以「生成式AI解决方案」为主题的体验日。微软的专家分享了生成式AI领域的最新发展，并展示了如何将这些创新解决方案融入我们的运营中，以提升生产力及工作效率。我们的员工有机会与专家互动，探讨生成式AI在业务中的实际应用。



## 普通话培训

为了应对大湾区市场的业务发展需要，如心酒店集团于2024年5月至7月为酒店营业部门的员工安排了一个10节的普通话沟通培训课程。培训内容包括市场营销、谈判及产品介绍。经过课程专业导师的指导及课堂练习，员工们都加强了普通话沟通能力和信心。

# 建构互助且充满活力的工作环境

## 员工管理与认可

我们高度重视员工，并珍惜团队成员所展现的多样才能和贡献。我们贯彻坚信员工的支持是我们成功的基石，通过肯定及奖励他们的努力，认可和鼓励每一位的贡献，我们能营造充满活力的集团文化及工作环境。

### 员工参与

为确保集团内部目标一致、集团上下共同进步，我们通过多种方式与员工沟通。

### 雇主价值主张

我们于2024年1月推出了全新的雇主价值主张，这个新的雇主价值主张「创造影响、成就事业和丰富生活的空间」。雇主价值涵盖四大核心，包括推动社会发展的空间、尽展才能的空间、参与决策的空间以及关爱家庭和关注个人兴趣的空间。通过举办利益相关方参与及共创工作坊等活动，我们致力吸引及挽留人才，并确保得到领导团队的支持，从而推动集团文化转型至强调可持续发展及支持员工。

### 伙伴计划

我们于2023年推出伙伴计划，旨在帮助新入职员工适应过渡期并融入工作环境。每位新员工在入职初期将与一位经验丰富的员工配对作为其伙伴。伙伴将协助新员工适应他们的工作岗位、了解集团的组织架构、文化、愿景、使命及价值观，并在集团内建立人际网络及发展同侪关系。

除了解实际工作问题外，我们还致力培养员工的归属感。在伙伴的支持下，新员工能够迅速适应工作环境，并与员工建立稳固的关系。于报告期内，我们举办了欢迎午餐会，以欢迎新员工并感谢担任伙伴的员工付出的时间与努力。



### 员工大会

集团每半年召开一次全体员工大会与员工沟通。员工大会在强化公司核心价值观和传达未来战略方向发挥著至关重要的作用，更有效促进了管理层与员工之间的直接沟通，从而提升透明度和团队凝聚力。通过员工大会，我们确保员工与集团的可持续发展使命保持一致，鼓励员工积极参与并让员工与集团形成共同目标。

### 员工参与度调查

在报告期内，我们进行了员工参与度调查，关注六大关键影响参与度的因素，包括绩效表现、领导力、净推荐值、公司措施、工作环境及品牌形象。这些影响因素进一步细分为七个类别：社区关怀、反馈文化、透明度、品牌认知、工作合作、推动力及表现。共有2,508位员工参与了调查，其中76%的员工在参与度、满意度、幸福感或员工净推荐值方面给予最高评分。

### 意见箱

为促进开放沟通与持续改进，我们于内联网设立了网上意见箱，鼓励员工分享他们的意见与建议。我们成功采纳了多项提交到平台的意见，例如我们在员工餐厅推出了「Cheat Day」以丰富餐饮选择，并将洗衣服务扩展至全体员工。

### 认可和支持

集团深知认可员工贡献对提升生产力及员工满意度的重要性。为此，我们向员工颁发一系列奖项，以表达对员工的认可与支持。

### 华懋集团创新大奖 2023

我们鼓励员工突破界限，勇于创新，并期望能够在集团内外持续推广创新精神。为表彰各团队在创新领域的卓越成就，我们举办了「华懋集团创新大奖 2023」颁奖典礼，共有六个团队荣获殊荣，包括人文奖、数字化奖、运营效率奖、业务变革奖、可持续发展奖以及品牌与行销奖。

### 华懋集团长期服务奖

我们高度重视员工的贡献与忠诚，深知认可他们努力的重要性。因此我们通过颁发长期服务奖表彰员工为集团服务的重要里程碑，并对他们持续的付出与贡献表达衷心感谢。这份认可不仅鼓励感恩、忠诚与努力的文化，更进一步加强了员工与管理层之间的联系与信任。



## 员工健康及福祉

### 促进工作与生活平衡

我们深知员工需要兼顾工作之外的事务，例如个人兴趣发展等，因此推出了混合工作安排，让他们在兼顾个人生活的同时保持工作效率。为了进一步提升员工的工作与生活平衡及福祉，我们今年还实施了多项改进措施。

### 加强年假和社区服务特别假

我们增加了每个职级的起始年假日数，自2024年1月1日起生效。此外，除高级管理层外，所有职级的员工每服务满两年可额外增加一天年假。为推动集团内的社区参与及互助精神，参与集团组织的社区服务的员工可赚取如心赏积分，并换取每年最多两天的社区服务特别假。

### 员工支持计划



我们与一间员工服务顾问机构合作推出了员工支持计划。计划提供24小时辅导热线、面对面辅导及临床心理服务。通过此计划，我们为员工及其家人提供专业指导，协助他们应对工作、家庭、个人及社交互动方面的问题。除辅导服务外，该计划还提供与心理健康相关的网上自学资源及培训，主题包括工作与生活平衡、正向心理学等。

### 健康食品选择

集团意识到均衡营养的膳食对员工健康至关重要，因此我们推广健康饮食文化以打造健康的工作场所。

### 每月水果日

为了鼓励更健康的饮食及生活习惯，我们每月均会送赠水果予总部办公室的员工。

### 重启荃湾西如心酒店员工餐厅

为贯彻我们打造健康工作场所的承诺，我们重新翻新了荃湾西如心酒店的员工餐厅。在开放日当天，我们的管理层团队装扮成厨师，亲自为员工提供餐饮服务。均衡营养的食品对保障员工健康至关重要，因此，员工餐厅的菜单经由内部营养师精心设计，并向员工提供多样化且营养丰富的健康选择。





## 员工参与和社交活动

我们将员工置于首位，并用心为他们创造一个支持、愉快且充满回报的工作环境。为了充分发挥团队的潜能，我们全年举办了多项活动，以促进员工之间的联系并营造积极的工作气氛。

### 打造家庭友善的工作环境

我们努力为员工打造一个家庭友善的工作环境，并通过推行的各项方案和政策实现这承诺。

我们为员工提供全面的家庭福利及支持服务。公司设有育儿假、婚假及恩恤假，以协助员工应对人生中的重要时刻。此外，我们的总部办公室设有哺乳室，为母亲提供舒适且私密的空间。作为支持员工及其家庭的承诺之一，我们将医疗保障范围扩展至经理级及以上职位的家庭成员，确保员工及其家人享有最优质的医疗服务。在报告期内，我们进一步推出以下措施，以实践我们构建家庭友善工作环境的承诺。

### 提升产假和侍产假

自2023年9月1日起，我们提升了休假待遇，为新生儿的父母提供全薪产假及侍产假，让他们有充裕的时间与新生儿共度珍贵的初生时刻。

### 第三届华懋家庭日

我们于2023年9月23日举办了华懋家庭日。活动让员工及其家人共聚一堂，度过了充满欢乐的一天。活动期间，我们向近60名员工子女颁发了由集团设立的奖学金，以表彰他们的学术成就，鼓励他们继续追求卓越并肯定他们的优异表现。



### 好雇主约章2024

集团承诺确保员工能够平衡工作与家庭，我们加入了以「为你『家』『友』好雇主」为主题的好雇主约章2024。

### 加强团队联系，创造更幸福的工作场所

我们致力于创造愉快的工作环境，并积极培养良性竞争与团队合作精神。为此我们全年无休举办了多项活动，以促进员工之间的联系并营造积极的工作氛围。



### 工作场所活动及工作坊

于报告期内，我们的企业支持部举办了多项富有趣味并以可持续发展为核心的活动，以提升员工福祉、环保意识及团队凝聚力，包括「绿色生活市集」、「咖啡品鉴X升级再造工作坊」及「星期五挑战赛-韩国打画片」等，约有850名员工参与。



### 华懋员工兴趣组

为配合集团的整体目标，我们推出了华懋员工兴趣组，以提升员工福祉、促进员工之间的交流与联系、推广共融与多元文化、激发创新精神、鼓励团队合作，并培养员工归属感及领导才能。

通过华懋员工兴趣这一内部平台，员工可以将社交活动的构想化为现实。平台开放给所有员工，包括全职及兼职工，让他们能够建立不同主题的社交兴趣组，并参与感兴趣的活动。

在报告期内，我们成立了10个专注于不同领域的兴趣组，涵盖篮球、羽毛球、足球、高尔夫球、网球、桌上游戏、咖啡与鸡尾酒调制、鼓乐、花艺设计及葡萄酒教育等主题。

### 如心酒店集团保龄球比赛2024

来自集团旗下各酒店的员工齐聚一堂，展示他们的保龄球球艺，现场洋溢着热烈的气氛与浓厚的团队情谊。在如心酒店集团，我们鼓励友好竞争与团队协作的精神，并通过此类团体活动彰显我们努力为员工打造愉快工作环境的承诺。



### 如心赏：为员工送上赞美

我们在如心赏中建立了一项功能，让员工们能够互相赞赏，从而营造一个互助共融的工作环境。

# 促进多元、平等和共融

## 绩效亮点



员工总数  
按性别划分

**1,788**

女性

**1,813**

男性



员工总数  
按年龄划分

**462**

30岁及以下

**1,410**

31-50岁

**1,729**

51岁及以上



女性员工占比

**49.7%**

本集团深知多元化的员工对业务成功至关重要，因此积极倡导多元、平等和共融。我们已签署平等机会委员会的《种族多元共融雇主约章》，并推出多项计划，以营造一个多元、平等和共融的工作环境。

# 促进共融和无障碍

## 文化包容分享会

2024年，我们与平等机会委员会合作举办了一场分享会，邀请少数族裔的嘉宾进行演讲，从而提高员工对少数族裔的认识，并学习在与他们互动时需要注意的事项。



# 支持多元化和特殊需求人才

## 《有能者·聘之约章》及共融机构嘉许计划

我们致力于为残疾人士提供更多实习与就业机会，从而发挥他们的潜能、鼓励其自立自强、推动社会共融，并共同建设一个充满关爱与支持的社会。

## 招聘精神复元人士及少数族裔人士

我们通过为来自不同背景的人士提供工作机会以推动多元化和共融。我们与浸信会爱群社会服务处合作，举办了「职时有得拣」招聘会。集团及如心酒店集团作为参与雇主，积极从精神复元人士及少数族裔人士中招募人才。