



CHINACHEM GROUP
華懋集團

可持續發展報告
2023-2024

目錄

可持續發展表現摘要

行政總裁的話

關於本報告

關於華懋集團

可持續發展策略與歷程

可持續發展專題故事

- 如心園：香港首個及唯一木化石公園
- 「鼓動心弦 連結世界」
- 如心賞：好心好賞
- REACT·同行：全民減廢活動系列
- 綠色租賃：與租戶攜手推動變革

與社區和同事共同向前

- 營造共融社區
- 透過教育與培育成就下一代
- 推動跨代合作 促進藝術與文化發展
- 維護同事的健康與安全
- 促進同事的持續成長與發展
- 建構互助且充滿活力的工作環境
- 促進多元、平等和共融

02

03

05

06

08

10

18

創造繁榮的未來

- 拓展多元化業務
- 可持續發展投資
- 通過策略性合作 培育創新方案
- 建設繁榮社區

守護地球

- 創新綠色建築設計
- 促進綠色轉型
- 與持份者攜手推動可持續發展
- 增強物業的氣候韌性
- 守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾

以高效治理實踐我們的理念

- 鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構
- 可持續發展年度承諾
- 持份者參與及雙重重要議題評估
- 與我們的租戶及客戶互動
- 可持續供應鏈
- 商業道德及誠信
- 強化風險管理與內部監控

45

57

90

展望未來

附錄

- 可持續發展績效數據
- 可持續發展獎項及表彰
- 約章、承諾及會籍
- 香港交易所《環境、社會及管治報告守則》內容索引
- 全球報告倡議組織內容索引
- 國際財務報告可持續披露準則內容索引
- 自然相關財務披露內容索引
- 轉型計劃工作小組披露框架內容索引
- 外部核實聲明

107

109



可持續發展表現摘要

人



109,953 小時

的培訓，增幅為42%

49.7% 職位

由女性擔任

逾 **1,200** 萬

捐款(港幣)

8,243 小時

的義工服務時數，增幅為九倍¹

26 個組織

獲得援助舉辦社區活動，
增幅為三倍

繁榮



約 **47** 億

的營業收入(港幣)

62%

的集團總貸款額屬於綠色或
可持續發展表現掛鈎貸款

約 **34** 億綠色貸款

於2023/24財政年度中簽訂(港幣)

1 項收購物業

D·PARK 愉景新城，共建荃灣
活力社區

8 個解決方案

在第三期「CCG Accel—
Powered by HKSTP」加速器計劃
中進行測試，並支援了六家
初創企業

環境



減少 **25.1%**

碳強度(2023年與2020基準年
相比)

65%

既有物業組合獲得
綠建環評(BEAM Plus)/
能源與環境設計先鋒評級(LEED)/
WELL 健康建築標準認證計劃²

>38,000 個膠樽

通過集團旗下物業的
膠樽回收機收集

首次

回應自然相關財務信息披露工作組
(TNFD)建議，展示我們作為先行者
(Early Adopter)的努力

管治



90%

年度可持續發展承諾成功達標

逾 **13,200** 份

從業主、租戶和酒店客戶收到的有
效滿意度調查

五星評級及
全球業界領導者

2024年全球房地產可持續標準
(GRESB)

B級

2024年CDP氣候變化評估

1 集團「如心賞」會員獎賞計劃的推出，有效促進社區服務及義工活動，令義工服務時數大幅增長。

2 截至2024年6月30日，涵蓋了既有建築的暫定評估證書和最終評估證書的數量。

行政總裁的話

各位持份者：

我們致力為社區及下一代打造更美好地方，並為所服務的受眾與社區創造價值。面對經濟持續下行的壓力和不可預計的挑戰，我們正優化管治架構和業務流程，以提升決策能力，同時提高營運效率及報告成效。為了將可持續發展納入營運及管治中，我們加強環境、社會及管治(ESG)體系，包括成立ESG督導委員會，並訂明具體的職權範圍，明確界定其角色與責任。憑藉持之以恆的努力，我們在可持續發展的成就達到新高度。2024年10月，我們在「全球房地產可持續標準」(GRESB)中獲得了最高的五星評級，並被評為「2024年全球行業領導者」。這項認可是集團的重要里程碑，彰顯我們在管治、風險管理、持份者參與，以至旗下業務的綠色表現，均展現顯著的進步。

ESG 主要亮點

在2023/24財政年度，我們繼續為社區及環境創造長遠價值。

收購D·PARK愉景新城及如心園的開幕，與集團的旗艦物業產生協同效應，將荃灣轉變為一個歡迎不同年齡及背景人士的活力社區空間，創造更宜居的環境。為擴大社區參與活動的接觸面，我們連續第二年呈獻「鼓動心弦 連結世界」系列節目，為社區注入正能量，推動共融。我們亦推出了如心賞獎賞計劃，建立一個促進互助及鼓勵義工精神的平台，宣揚「好心好報」的信念。為打造賦能的工作環境，集團推出了僱主價值主張，提供事業及個人發展機會，並以推動社會進步和個人成就，以及支援同事的家庭與興趣。

氣候變化及生物多樣性，對集團營運及前景十分重要。我們已進行氣候相關的財務評估，為集團緩解和適應氣候變化的策略提供分析。作為自然相關財務披露工作組(TNFD)建議的先行者，我們已啟動首項TNFD研究，在營運及價值鏈中更好管理與自然相關的風險與機遇。



行政總裁的話

以 CCG 3050+ 為導向的減碳行動

為應對氣候變化帶來的風險與機遇，我們繼續以《華懋集團減碳路線圖 — CCG 3050+》為導向，目標在2030年將營運碳強度較2020基準年減少51.8%。2023年，我們已實現減少25.1%的碳強度，較2022年的23.0%更進一步。我們目前正在制定符合攝氏1.5度以內路徑的科學基礎目標倡議組織(SBTi)淨零目標。

為實現減碳目標，我們即將採取的其中一項關鍵項目，是提高旗下供冷機組的能源效率。基於如心廣場零碳冷凍系統更換項目中首個冷凍機組升級的成功經驗，集團將繼續更換其他機組，並利用人工智能優化能源使用，預計可節省高達45%能源。此外，我們正探索在供暖和製冷系統節能，以及改善資產狀況的潛力。

邁向可持續未來

為促進持份者信任及推動可持續增長，我們繼續加強管治及營運流程，特別是在風險管理及合規方面。

可持續融資對支持低碳經濟轉型及創造更宜居城市，至關重要。為確保可持續項目的資金來源，集團推出優化版可持續融資框架，成為首家同時符合《香港可持續金融分類目錄》及國際可持續金融平台(IPSF)之《共通綠色分類目錄》的房地產開發商。這套全面且穩健的框架，將強化財務決策過程的管治，使我們邁向為持份者及所服務社區創造長遠價值的方向。

在旗下物業投資組合中建立韌性，對提升物業質量及穩定性起關鍵作用。我們將對旗下物業進行資產狀況調查，以確定維修及保養資本支出需求，界定資產提升及重建計劃的優次，並制定資產處置策略，有助維持一個具韌性的投資組合，有助實現節能及降低碳強度。

憑藉優秀團隊的貢獻與努力，我們對集團的可持續發展成果感到自豪。大家正同步邁向一個更好的可持續未來。我謹向集團的持份者，包括同事、客戶、租戶、合作夥伴及社區一直以來的支持和合作，表示衷心感謝。有賴你們的長期信念下，我深信我們可以攜手實現共同目標，在香港及其他地區創造更優質的地方，讓大家生活、工作及培育下一代。

張利民

華懋集團

執行董事兼行政總裁

2025年3月

關於本報告

報告期及範圍

本報告為集團第五份可持續發展報告（「報告」）。報告期涵蓋集團2023/24財政年度（「2023/24財年」），即2023年7月1日至2024年6月30日。報告內的可持續發展數據和資訊集中於我們的主要業務，包括物業管理和如心酒店集團。於報告期內，內容主要涵蓋集團擁有主要財務擁有權和營運控制權的業務包括：總部辦公室、32個商業、零售、工業和住宅物業以及7間酒店和服務式公寓。

報告標準和準則

本報告根據全球報告倡議組織(GRI)準則，以及香港交易所(HKEX)《證券上市規則》附錄C2載列的《環境、社會及管治報告守則》（「香港交易所ESG報告守則」）（原名為《環境、社會及管治報告指引》，2023年12月31日起生效版）編撰。我們亦參考國際可持續準則理事會(ISSB)發布的《國際財務報告可持續披露準則第1號可持續相關財務信息披露一般要求》(IFRS S1)和《國際財務報告準則可持續披露準則第2號—氣候相關披露》(IFRS S2)、氣候相關財務信息披露工作組

(TCFD)建議、自然相關財務披露工作組(TNFD)建議和轉型計劃工作小組(TPT)披露框架編撰本報告。我們按照GRI準則所建議的和香港交易所ESG報告守則訂明的報告原則來定義報告內容，並確保本報告中提供的資訊質量，包括：

● 重要議題

我們進行雙重重要性評估和持份者參與，以辨識與可持續性和財務有關的重要議題

● 量化數據

我們提供量化數據及績效指標進度更新

● 平衡性

我們披露正面及負面表現，以及需要進一步改進的領域

● 一致性

我們在報告標準和蒐集資料的方法上保持一致，在適用的地方提供了解釋

外部核實聲明

本報告內容取得了外部獨立保證。香港品質保證局(HKQAA)已獲委託就本報告所載之內容提供合理保證，保證本報告是根據GRI準則和香港交易所ESG報告守則的要求編撰，並參考了TCFD建議、TNFD建議、ISSB發佈的IFRS S1和IFRS S2以及TPT披露框架。有關HKQAA的工作範圍及核實聲明，請參閱「外部核實聲明」。

聯絡方式

我們誠邀閣下填寫問卷，對我們的可持續發展表現提供意見。



電子郵箱：sustainability@chinachemgroup.com

電話：+852 2739 8811

地址：香港新界荃灣楊屋道8號如心廣場35-38樓

關於華懋集團

華懋集團控股有限公司(亦稱華懋集團或簡稱「集團」)是一間香港主要私人地產企業。集團管理逾900萬平方尺的多元化投資及發展物業組合。憑藉在房地產開發的專業知識和經驗，集團致力興建優質住宅及持有一系列商業項目，並提供物管服務，管理資產以創造可持續的長遠價值。

華懋集團亦擁有及經營酒店業務，管理和營運如心酒店及薈賢居品牌旗下的酒店和公寓。透過收購松齡護老集團，華懋集團積極拓展安老業務，矢志為長者提供高質素的護理服務。

華懋集團致力在香港以至其他地區營造更理想的地方，讓人安居、樂業，以及培育下一代。

物業投資及地產發展

我們投資不同物業，包括商業、零售、住宅和工廈資產，有如心廣場、One Hennessy、華懋中心I期及II期、如心廣場商場、D·PARK 愉景新城、瑜一和瑜悅等。

酒店服務

集團旗下的如心酒店集團，以兩大品牌—如心酒店和薈賢居，在香港的八個地區分別管理及營運五間酒店、兩處公寓和一間大學酒店，迎合中高端市場。

物業服務

集團提供廣泛的物業服務，包括設施管理、清潔衛生、保安以至安裝、維修和保養服務。我們致力於提供高品質的服務，以滿足物業用家的多樣化需求。

康健護理及安老業務

集團致力建造宜居的跨代社區，並提供個性化、高品質的安老服務。於報告期內，集團成功私有化松齡護老集團，營運十二家安老院舍，開啟護老服務新篇章。透過升級的安老院舍設施及提供先進的護理服務，我們致力為所有人營造一個充滿關愛的明天。



集團秉持對可持續發展的堅定信念帶來社會、商業和環境的裨益。我們在營運各項業務和開展新項目時，重視環境和社會因素，為持份者創造長遠價值，並為所營造的環境帶來正面效益，提升大家的福祉。

營業收入



約 **47** 億 (港幣)

總資產價值



約 **1,550** 億 (港幣)

主要收入來源



62%

物業投資及地產發展



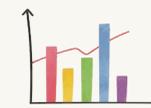
21%

酒店服務



6%

物業服務



11%

其他

可持續發展策略與歷程

可持續發展策略

集團致力於通過可持續實踐積極影響社會。可持續發展是集團業務的核心，我們創造讓人們居住、工作及休憩的地方，同時讓他們受益於我們對可持續發展的承諾。我們努力促進社區繁榮，同時保護地球，透過這些價值觀推動集團長遠價值創造和實現可持續的成功。



與社區和同事共同向前

- 重視並賦權我們的員工
- 將多元、平等及共融的精神融入文化和服務當中
- 向社會弱勢群體提供支援與援助
- 致力提高長者的生活質素，促進他們的福祉
- 啟發及培育新生代



創造繁榮的未來

- 加速創新解決方案的開發與廣泛應用，以提升我們應對挑戰與機遇的能力
- 將環境、社會及管治(ESG)因素納入決策過程，確保投資決策具備可持續發展要素
- 加強可持續融資實踐，向低碳與可持續經濟轉型提供資金保障



守護地球

- 採用負責任的做法，確保材料的採購符合道德和可持續標準
- 在項目設計與開發時，考慮環境因素及長期可持續性
- 減少開發與營運中的資源消耗，以降低環境足跡並提升資源效率
- 調整策略與措施，以增強氣候適應能力
- 將自然與生物多樣性因素納入日常營運及新項目發展中

可持續發展歷程

2019



- 制定「CCG 3038—策略路線圖和2019年可持續發展計劃」，並承諾於2030年或之前將碳排放減少38%
- 集團位於香港九龍何文田的發展項目「瑜一」簽訂首筆綠色貸款
- 舉辦以「可持續社區：如何促進長者友善項目發展」為主題的「華懋集團可持續發展論壇2019」

2020



- 慶祝六十週年誌慶，宣佈重塑品牌形象，傳遞「至誠以心，心之所在」的概念
- 成立以行政總裁為首的可持續發展督導委員會，以及由各部門代表組成的專責小組，推動集團的可持續發展之旅
- 發佈首份《可持續發展報告》，闡述集團在2019/20財年的可持續發展承諾、管理方法和績效表現

2021



- 香港首家私人地產發展商在私人住宅項目「瑜悅」中採用混凝土「組裝合成」建築法(MiC)技術
- 簽署中環街市活化項目合約，將中環街市塑造為「Playground for All」
- 透過「CCG Accel—Powered by HKSTP」加速器計劃支持科創企業，以推動智慧城市發展及科技試驗
- 資助荔枝窩故事館以保育傳統客家文化

2022



- 《華懋集團減碳路線圖—CCG 3050+》為香港第二家地產發展商獲科學基礎目標倡議組織(SBTi)批核符合1.5°C氣溫增幅限制的減碳目標，承諾在2030年將營運碳排放強度較2020年基準年減低51.8%
- 簽署兩項可持續發展表現掛鈎貸款協議，總額達20億元(港幣)

2023



- 香港首個及唯一的木化石公園「如心園」開幕，為社區提供獨特的「娛+學」體驗
- 推出如心賞會員獎賞計劃，透過獎勵和鼓勵會員參與善行義舉，促進社區服務與義工精神
- 與本地能源供應商合作，簽訂為期20年的「建設、擁有、營運及移交」(BOOT)協議，在如心廣場引入香港第一個零碳供冷服務項目
- 收購位於英國倫敦的Kaleidoscope和One New Street Square，令資產組合更為多元化

2024



- 收購D·PARK愉景新城，增強與集團旗下物業的協同效應，在荃灣打造充滿活力的社區空間
- 聯同商業夥伴獲得香港首筆用以發展物流中心的綠色貸款，總值88億(港幣)
- 作為自然相關財務披露工作組(TNFD)建議的先行者，評估並披露自然相關風險與機遇



可持續發展專題故事

如心園：香港首個及唯一的木化石公園

如心園於2023年12月正式開幕，是香港首個以展示跨越數百萬年的木化石藏品為主題的城市公園。由集團策劃，如心園佔地約70,000平方呎，為「Playground for All」系列的新項目。公園將互動式「娛+學」設計與先進科技相結合，以啟發、教育和娛樂市民和遊客，帶來沉浸式的地質歷史探索體驗。園內展示了超過百件

可追溯到260萬至530萬年前的博物館級木化石藏品，遊客亦可在樓高兩層，包括16個展區的木化石體驗館，透過多媒體內容了解香港的地質歷史、自然科學和化石形成的奧妙。自開幕以來至報告期末，已吸引了超過167,800名遊客。

主要獎項

憑藉出色的可持續發展設計，如心園榮獲多項殊榮，包括：2019年環保建築大獎的優異獎、香港園境師學會2021-2023大獎的銀獎、2024年優質建築大獎的優異獎、2024年美國繆思國際設計大獎(MUSE Design Awards)的金獎以及2024年聯合國可持續發展目標香港成就獎可持續發展目標獎—目標3：健康與福祉。



通過「娛+學」的社區參與

如心園透過「娛+學」實現社區參與的願景，為各個年齡層的訪客打造一個充滿活力的互動空間。園區提供了一系列沉浸式體驗，如考古沙池、兒童互動遊樂區和聲光匯演，將娛樂、地球歷史和環境科學教育融為一體。

園區致力宣揚環境保育的理念，鼓勵訪客與大自然建立深厚聯繫。透過導賞團，介紹珍貴的木化石藏品，帶領公眾踏上探索地球悠久歷史的奇妙旅程，並展現如心園的環保特色，將可持續發展理念融入訪客體驗中。多位導賞員均為地質公園導賞員(R2G)，具有專業知識和導覽解說技巧，能提供高質素兼具資訊性和互動性的導賞服務。

如心園導賞員分享的點滴

「我相信，無論是自然環境、表演藝術，還是形形色色的展覽，都可以讓每個人都能夠接觸和欣賞。」

「我覺得自己角色就像一位科學傳播者，甚或可以說是『娛+學』的實踐者。分享知識讓我感到快樂。當你真心熱愛自己所做的事情時，自然就會散發出個人魅力。」

「我會觀察參觀者的反應和興趣，並根據他們的喜好，調整講解內容，引導他們更深入地體驗展覽。」



如心園的環保互動設施



戶外充電單車—讓訪客一邊騎車，一邊為電子設備進行無線充電，從而促進健康和節約能源。



智慧長椅—主要由36塊可踏式太陽能光伏系統供電，其數碼螢幕顯示實時天氣資料和公園資訊，並配備閱讀燈和無線充電器。此外，長椅還利用回收的雨水製造涼風，為訪客在炎夏日帶來清爽的體驗。



水循環區—此遊樂區利用「海綿公園」概念，收集雨水，提供噴水設施，以互動方式展示如何減少水資源消耗。

為提升科學、技術、工程、藝術和數學學習 (STEAM) 的趣味性，我們為中小學生設計的課程，提供導賞團、工作坊和互動遊戲，讓學習成為樂趣。在報告期內，此學習計劃已惠及 407 名校長、教師和學生。

此外，如心園設計大賽 2023 邀請香港及澳門大專院校修讀設計相關學科的全日制學生，為如心園的露天劇場提交創意設計方案。比賽共收到了超過 90 件創意作品，展現學生的熱情和參與度。



如心園與香港科學館合作，於 2023 年至 2027 年期間在科學館舉辦的「滅絕·新生」展覽中，陳列珍貴的木化石。

如心園展示六塊獨特的木化石，每一塊均自然形成，寓意著人生關鍵足印，包括愛、承諾、慶典等。這些非凡的藏品包括：如心石、勝利石、週年石、畢業石、締盟石和團圓石 (目前在香港科學館古生物展廳展出)，代表著六個人生里程碑，不僅彰顯了大自然的藝術魅力，也紀念了生命中的重要時刻，述說人生旅程的美麗故事。



促進城市公園生物多樣性

我們對生物多樣性保育的承諾，可從如心園的多元化植物種類和木化石中可見一斑。園區擁有超過 30% 的綠化面積和 20 多種植物物種，包括南洋杉和銀杏等稀有植物，為動物提供棲息地。公園策略性地種植常綠樹種和季節性花卉，不僅提升美感，更吸引授粉昆蟲和小動物，為本地蝴蝶和鳥類提供庇護和重要的食物來源，促進公園全年的生態系統健康。如心園還與鄰近同樣擁有豐富生物多樣性的荃灣公園和荃灣海濱長廊連接，在繁華的荃灣地區形成了一道綠化帶，宛如城市中的一片綠洲。

此外，如心園亦支持香港大學和嶺南大學進行授粉媒介調查，旨在研究城市環境中授粉媒介的多樣性。有關於我們的生物多樣性策略及回應與自然相關財務信息披露工作組 (TNFD) 建議的更多詳細資訊，請參閱「保護生態系統—我們對提升生物多樣性的承諾」章節。



了解更多



可持續發展專題故事 「鼓動心弦 連結世界」

自2023年起，本集團與香港中樂團合作，推出了一系列精彩紛呈的鼓樂活動，名為「鼓動心弦 連結世界」。此活動旨在通過鼓樂的力量，為香港18區注入正能量，鼓舞社區精神，促進共融。活動參與者來自不同社群，包括少數族裔、長者、在囚年輕人士及弱勢社群等，鼓隊演奏者及參與者超過1,700人。

2023年10月，「香港鼓樂節20周年—鼓動心弦 連結世界—鼓樂嘉年華及5G直播音樂會」在西九文化區藝術公園舉行，為公眾帶來一整天的音樂表演、文化慶典和社區參與活動。超過16,000名參與者親臨現場，來自美國、日本、新加坡、馬來西亞和泰國等超過740,000名觀眾透過5G線上平台觀賞這場音樂會。表演嘉賓包括多個國際知名鼓隊表演，其中絳州鼓、安塞腰鼓和潮陽英歌鼓等均為中國非物質文化遺產鼓隊。

遊人享受多樣化的活動，包括擊鼓工作坊、社區遊戲攤位，以及「香港活力鼓令24式擂台賽」頒獎典禮。當天的一大亮點是3.47米巨型太平鼓。5G直播音樂會將活動推向高潮，由香港中樂團與世界知名的鼓樂名家聯袂演出，演奏風格各異的鼓樂，包括韓國鼓、日本鼓、非洲鼓、烏茲別克鼓、美國爵士鼓和中國絳州鼓。觀眾還獲贈布郎鼓，與來自世界各地，才華橫溢的鼓手一起創造音樂，參與跨文化交流的難忘體驗。

此外，集團亦分別在如心廣場、中環街市和荃灣西如心酒店舉辦鼓樂工作坊，透過音樂發揮正面社會效益。



了解更多



可持續發展專題故事 如心賞：好心好賞

香港不乏形式相近的會員計劃，而集團推出的如心賞會員計劃則開啟一個全新篇章。這個創新項目超越傳統模式，不僅為會員提供獎勵，還鼓勵參與社區活動，並強調回饋社會的樂趣。如心賞也是集團向更廣泛的受眾推廣活動的平台。透過積極參與如心賞，會員在獲得獎勵的同時，也為社區的福祉作出貢獻。自推出以來，報告期內已超過107,000名會員。

如心賞鼓勵會員透過看似微小，但影響深遠的行動，合力促成大改變。該平台鼓勵參與者完成「任務」，惠及長者、青少年等的社區義工活動，以及聚焦環境保護和動物護理的項目，包括為長者舉辦減壓工作坊、節日慶祝活動、或為弱勢兒童舉辦與體育相關的工作坊等。我們的會員迄今已完成124項任務，累計貢獻8,243小時的義工服務時間。通過與本地和國際慈善組織及社會服務機構（如牽手香港、香港明愛及救世軍）的合作，如心賞確保會員提供為社區作出貢獻的機會。



除了助人為樂，如心賞亦以一系列獎勵形式提供實質激勵，涵蓋食品、電子產品、時尚、美容和體育用品等。獎勵亦包括可持續產品（如青檸氣泡水）以及由社會企業或非政府組織製造的商品（如肥皂、手工製品）。自該計劃推出至2024年6月30日，已有超過41,800名會員獲得獎勵積分，充分展現其積極參與度和影響力。這些獎勵可在如心酒店、餐飲場所、集團管理的商場零售租戶以及合作夥伴處兌換，讓會員既能感受貢獻社會的滿足感，又能享用符合他們興趣與喜好的多樣獎賞。



了解更多



可持續發展專題故事

REACT · 同行：全民減廢活動系列

「REACT · 同行全民減廢」通過一系列社區參與活動，旨在教育、賦能和激勵公眾進行回收減廢，推動更環保的生活習慣。REACT分別代表「反思(Rethink)」、「交流(Exchange)」、「意識(Awareness)」、「培養(Cultivation)」和「獎勵(Token)」的首字母縮寫，同時亦取諧音「WE ACT」，象徵大家對環境保護和行動的共同責任。

集團與綠惜地球攜手合作，為社區提供減少廢物和正確回收有關的實踐機會，促進知識分享及推動正面的行為改變。「REACT · 同行全民減廢」匯集各方力量，致力於實現源頭減廢的共同目標，體現「珍惜地球」的核心理念。



反思 (Rethink)

鼓勵大眾重新思考自己的消費習慣和日常生活中產生的廢物



交流 (Exchange)

促進社區之間的知識交流和經驗分享



意識 (Awareness)

提高大眾對減少廢物和回收重用的意識



培養 (Cultivation)

促進個人和社區採取可持續、環保的習慣



獎勵 (Token)

透過獎勵、誘因和表彰來激勵環保行為

「REACT·同行全民減廢」以公眾參與為核心，通過策劃多元活動和教育項目，提高公眾對減廢回收的意識，鼓勵他們積極參與。亮點之一是在如心園舉辦一連五日的「REACT·同行零廢樂活嘉年華」，以「意識(Awareness)」為主題，設有多個攤位展示可持續產品，大大提高人們對零廢生活方式的認知。此外，我們還到有機資源回收中心第一期(O·PARK 1)和林·區(Y·PARK)等地點舉辦了六次「資源重生學習之旅」，讓參加者親身了解廢物管理和回收流程，旨在向大眾提供實用知識，並鼓勵他們培養環保習慣。



在「反思(Rethink)」的主題下，集團與綠惜地球合作舉辦了八次「同行·淨山淨灘」活動，凝聚社區共同解決廢物產生問題，並引導群眾重新思考消費模式。這些活動不僅培養了參加者的集體責任感，更促使他們反思自己的生活方式及其選擇對環境的影響。



在D·PARK愉景新城和如心廣場舉辦為期兩個月的「減廢回收訓練班」和互動工作坊，響應「交流(Exchange)」主題，提供減廢和回收的實用資訊及趣味知識。為擴大影響力，在線上觸及更廣泛的受眾，我們與著名教育界人士兼電視節目主持人林溥來(Patrick Sir)合作，製作了10集學習系列短影片，分享減廢和回收重用的實用建議，鼓勵觀眾作出明智選擇。



為了響應「培養(Cultivation)」主題，我們推出「同行·零廢承諾」，鼓勵社區在日常生活中做出微小而有意義的減廢承諾，減少浪費，並降低碳足跡。同時，在「獎勵(Token)」主題下，集團旗下物業設置膠樽回收機，並舉辦季節性回收活動，讓公眾透過回收膠樽和月餅罐等物品，獲得如心賞積分，彰顯了個人努力和社區利益之間的緊密聯繫。

「REACT·同行全民減廢」各活動合共吸引93,464名參加者，從清潔活動中收集超過260公斤廢物，更通過膠樽回收機收集了超過38,600個膠樽，突顯以社區為中心的影響力。活動後問卷調查(559份回覆)顯示，參加者對回收利用、減少使用一次性物品、使用可重用的產品等環保行動的認知和意願有所增加，這進一步突顯了活動在增強社區聯繫和推動可持續發展責任感方面的成效。



了解更多

可持續發展專題故事

綠色租賃：與租戶攜手推動變革

租戶是集團可持續發展旅程中不可或缺的重要合作夥伴。作為地產發展商，我們採取積極主動的措施，吸引租戶參與。透過建立一個生態系統，包括在新租賃協議中納入可持續發展條款，提供全面的裝修指南，並推出綠色租賃參與計劃，讓租戶成為可持續發展的重要參與者。他們不再僅是被動參與，而是積極參加，並受益於我們對更可持續未來的共同承諾。

自2023年8月以來，100%新租戶和續約租戶都簽署具有更高環境標準的新租賃協議，標誌著集團可持續發展的一個重要里程碑。協議要求租戶實施環保設計及措施以提升資源效益，與集團共同制定資源管理計劃，並分享資訊以監控及改善環境表現。此外，我們還制定全面的裝修指南，就節約資源、減少浪費和室內環境品質提出建議，並根據廣泛接受的室內設計標準提供指導，以提高租戶在設計和裝修過程中的環境、健康與安全表現。

配合新租賃協議和裝修指南，集團精心設計了綠色租戶參與計劃，旨在促進與租戶合作，以實現可持續發展目標。該計劃邀請集團在商業、零售和住宅領域的租戶，鼓勵並獎勵他們的共同努力，實現更環保的生活方式和商業運作。為了提高計劃的成效，我們不僅採用以租戶為中心的數碼解決方案，而且還親自與租戶接觸，傳達可持續發展資訊，並提供計劃細節。通過使用創新的數碼平台，租戶可以分享用電數據、記錄環保行動及參與互動問答挑戰。此平台不僅將集團的可持續發展目標與租戶的利益相結合，還創造充滿活力、引人入勝的體驗，以可量化方式實現節能減碳以至促進租戶福祉。

為了進一步鼓勵租戶採取更可持續的行為，他們可透過參與環保行動，獲得綠色積分，並可在環保商店兌換現金券，從而推動綠色生活方式。此外，在能源使用指數(EUI)方面表現優異的租戶，可獲得管理費折扣，而熱衷於完成環保行動的傑出租戶獲頒「最傑出綠色租戶」、「最活躍綠色租戶」和「最大進步綠色租戶」等獎項。



截至報告期末，該計劃成效顯著，100名租戶共推行677項環保行動。這些具體成果突顯計劃在推動各界租戶的參與並提升集團整體環境表現方面的影響力，從而為可持續的未來奠定基礎。

與社區和同事共同向前



我們致力於打造充滿活力的社區，豐富工作與休閒生活。透過在住宅、工作場所、酒店和公共區域創造共融空間，我們鼓勵互動、激發創意，並促進個人成長。透過強調跨代共融和跨文化交流的合作措施，我們積極推動藝術與文化發展，並視其為促進有意義聯繫和增進相互理解的重要媒介。我們與本地社區合作，促進各年齡層的和諧與共融、成就個人成長，並培育新一代。我們同樣重視同事的健康、安全與福祉，支持他們的持續發展與進步。我們以包容的態度擁抱多樣性，支援少數群體，倡導社會公平，並應對社會挑戰以推動有意義的變革。我們與社區和同事攜手，致力於為每個人創造可持續、公平且繁榮的未來。

- 1 無貧窮
- 3 良好健康與福祉
- 4 優質教育
- 5 性別平等
- 8 體面工作和經濟增長
- 10 減少不平等
- 11 可持續城市及社區
- 12 負責任消費與生產
- 16 和平、正義與強大機構
- 17 促進目標實現的伙伴關係

109,953 小時
的培訓，增幅為42%

49.7% 職位
由女性擔任

逾 **1,200** 萬
捐款 (港幣)

8,243 小時
的義工服務時數，
增幅為九倍¹

26 個組織
獲得援助舉辦社區
活動，增幅為三倍

¹ 集團推出如心賞會員獎賞計劃，鼓勵社區服務及義工活動，令義工服務時數大幅增長。

營造共融社區

營造包容且富有人文關懷的社區需要每個人的參與。為了鼓勵更多人參與社區服務，我們將義工服務和獎賞機制納入如心賞會員獎賞計劃和員工參與計劃中。如心賞的「任務」功能鼓勵會員積極參與義工服務，讓參與者在幫助改善他人生活的同時，傳遞快樂與成就感，並獲得積分兌換獎賞。通過培養義工文化，我們不僅加強了社區聯繫，更創造了讓每個人都感到被重視和包容的氛圍。

績效亮點



8,243 小時

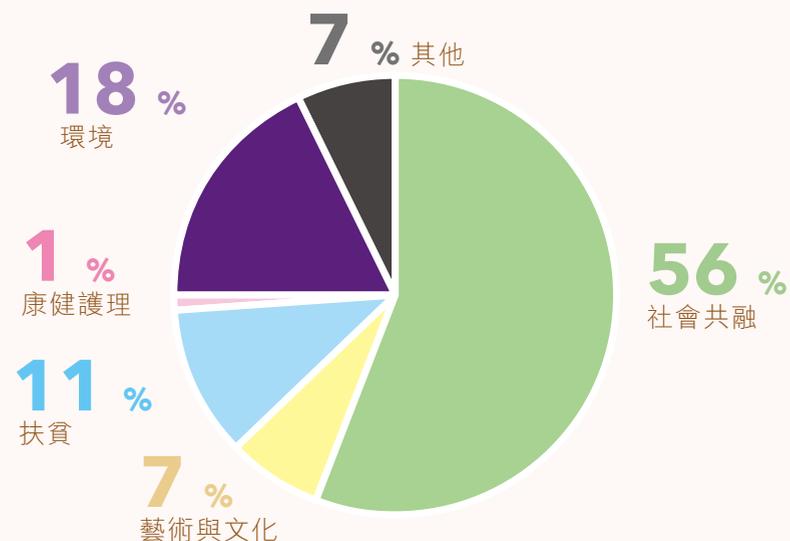
的義工服務時數，增幅為九倍²



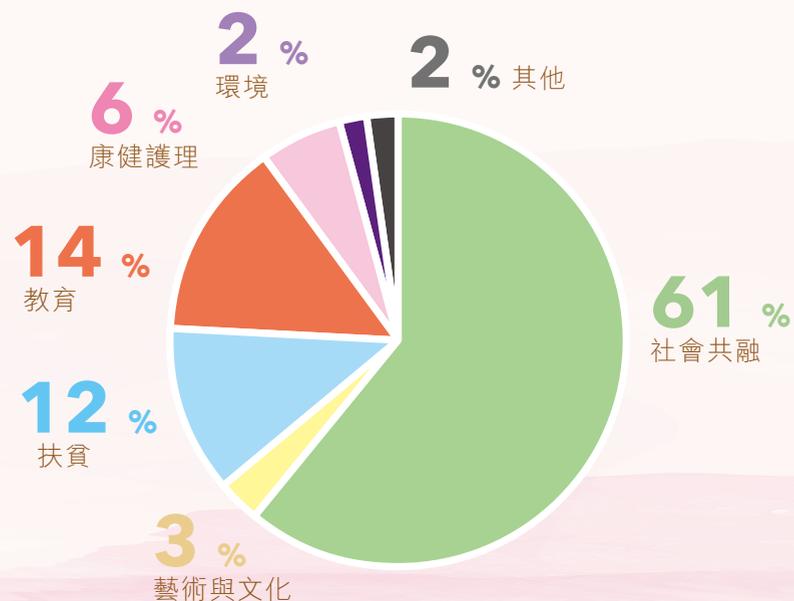
26 個組織

獲得援助舉辦社區活動，增幅為三倍

按重點領域劃分的社區服務總時數



按重點領域劃分的捐款總額



² 集團推出如心賞會員獎賞計劃，鼓勵社區服務及義工活動，令義工服務時數大幅增長。

金齡社區計劃

我們透過推動跨代共融及宣揚社區融合的重要性，致力於促進共融社區的發展。集團全年均會舉辦各類活動，讓長者能夠積極參與、分享智慧，加強社區凝聚力。秉持集團願景「至城以心，心之所在」，我們優先建設長者友善設施，並支持長者及其照顧者的心理健康。此外，我們提供量身定制的康健護理服務，以滿足他們的需求。我們的目標是打造更宜居及共融的香港，促進不同世代之間的和諧共處。

樂齡屋苑倡導計劃

與香港社會服務聯會合作，在2023/24財年推出一系列「樂齡屋苑倡導計劃」活動。

為了加強居民與社區資源的連結，我們在金獅花園舉辦了社區資源博覽活動，向有需要的居民介紹鄰近的社區資源，例如當區社會福利機構和地區康健站。



與沙田地區康健站合作，在希爾頓中心為100位長者免費接種新冠疫苗，保障他們的健康。



為進一步滿足長者的身心需求，物業服務的100位前線同事參加了由香港老年學會舉辦的網上培訓課程，並榮獲「長者友善屋苑網上學習一金獎」及「長者友善屋苑合作夥伴」認證。



2024年5月，我們亦為碧濤花園一至三期及金獅花園二期的居民組織了賽馬會「a家」樂齡科技教育及租賃服務中心的導賞團，讓他們了解最新居家長者護理設備及設施。



透過「樂齡屋苑倡導計劃」，持續與社區組織合作解決長者需求，並不斷提升員工的能力，以助長者安享晚年。

金齡美饌



有見香港長者中吞嚥困難的問題日趨普遍、公眾關注持續增長，集團於2023年與黃金時代基金會合作，推出「金齡美饌」計劃，由營養師、註冊護士和言語治療師組成專業團隊為約25位義工提供培訓，傳授營養知識和長者友善食物烹飪技巧。義工行列中，亦有如心酒店集團的廚師。義工完成培訓後前往護老院舍，協助準備長者友善食物，改善食物外觀和口感，同時確保其營養價值。

該計劃旨在提升吞嚥困難長者的用餐體驗，重新點燃他們對食物的興趣，並提升他們的精神和心理健康。義工掌握長者友善食物製作的技能後，能夠將這些技能更廣泛地應用於社區及其家庭成員。有見計劃初步取得成功，集團於2024年與黃金時代基金會進一步擴展合作，為義工和如心酒店集團的廚師提供新一輪進階培訓。

認知障礙症護理及照顧者支援

我們與香港聖公會福利協會合作，鼓勵認知障礙症患者積極參與日常活動。計劃為社區義工、家庭照顧者及私人安老院舍的專業照顧者提供培訓，讓他們掌握照顧技巧，並利用香港聖公會福利協會以香港飲食文化為主題的認知障礙展能療法健腦教材，為患者提供無障礙活動。在受控的輔助環境下，患者能夠重新進行購物、整理冰箱和佈置桌面等日常活動，從而重建對自理能力的信心並重新融入社區。



除了促進長者身心健康外，我們還支持香港聖公會福利協會的「幸福包•圍你」照顧者支援服務，協助照顧者應對心理健康挑戰。為減輕照顧者的壓力並提升他們的情緒管理能力。計劃邀請約160位照顧者參與一系列捲紙藝術工作坊，藉藝術創作讓他們暫時脫離照顧壓力。工作坊結束後，計劃設立社區教育展覽，展示照顧者的藝術作品，以提高對照顧者心理健康的關注，並建立一個關愛照顧者的社區。

Part Time 乖孫計劃



隨著香港人口老化問題日益嚴重，許多獨居長者缺乏社交和支持。我們與明愛荃灣服務中心合作，推出「Part Time 乖孫計劃」，為100位獨居長者建立跨代聯繫，並增加他們獲取社區資源的機會。

計劃以「康健護理」、「社會聯繫」和「自給自足」為核心，幫助解決長者的社會需求。社區義工通過共膳、小組活動、參觀地區支援服務和外出活動與長者互動，減少他們的孤獨感，加強社區聯繫，並幫助長者達到自給自足的生活。此外，計劃還動員義工和企業合作夥伴為獨居長者建立支援網絡，並提升義工作為照顧者的技能和信心，使他們在計劃結束後仍能持續參與相關工作。

「牽手香港」社區參與計劃



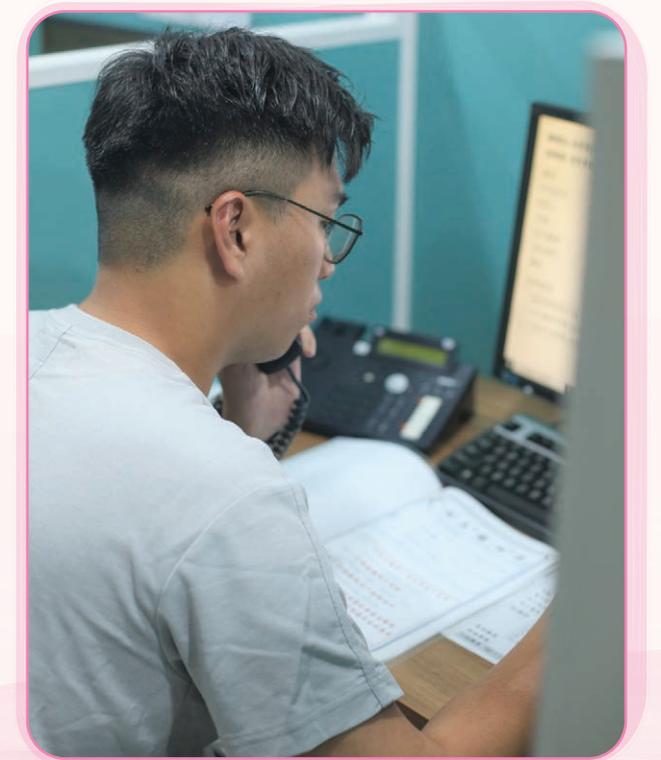
為了在香港推廣義工服務和關懷精神，我們支持「牽手香港」的社區參與計劃，提供一系列有意義的社區服務機會，讓市民體驗參與義工服務的喜悅。

報告期內，我們與「牽手香港」合作推動積極樂頤年，鼓勵長者擴大社交圈子和保持心理健康，並為長者建立一個更緊密聯繫和包容的社區。在為期半年的活動中，約90位義工為逾70位長者提供支援和陪伴，包括陪同行動不便的長者進行森林浴散步、為長者送上滋補湯水、帶領減壓練習，以及與老年義工一起分類和回收塑膠。

關愛長者大使

我們與長者安居協會合作，開展為期三年的關愛長者大使計劃。計劃於2023年12月圓滿結束，旨在建設跨代共融社區，並推動對長者的尊重和關愛。

2023年，計劃邀請荃灣及葵青的中小學生為兩區長者提供共865次家庭探訪及2,198次電話慰問。長者亦獲邀請通過線上及線下講座分享人生經驗，幫助逾7,400位青少年探索人生目標和自我價值。



支援弱勢，傳遞快樂

我們不論能力或背景，致力於支援有需要的群體，構建共融且無障礙的生活環境。通過擁抱多元共融，我們希望提供充滿活力的空間，為社區注入歡樂與正能量，推動在個人和社區層面帶來有意義的改變。

透過節日活動向弱勢群體傳遞關愛

我們於2024年與香港聖公會福利協會合作，舉辦一系列節日活動向弱勢社群傳遞歡樂與溫暖，讓他們感受到關心和重視。



在農曆新年期間，我們贊助香港聖公會福利協會過度性房屋項目—同心村的盆菜盛宴。約180位弱勢長者在享用豐盛美食的同時，沉浸在節日的喜慶氛圍中，體驗幸運抽獎，並欣賞精彩的兒童粵劇、雜技和舞龍表演。而復活節期間，荃灣西如心酒店為低收入家庭舉辦了自助午餐及派對，為約120位參加者帶來節日的歡樂。

在母親節和父親節期間，同心村舉辦了才藝比賽和嘉年華活動，讓居民表達對家人的愛與感激，同時展示他們在烹飪、歌唱和表演方面的才華。於才藝比賽中獲勝的15位參加者更獲得了如心酒店集團禮券，可以與家人於酒店住宿共度難忘的晚上或於酒店餐廳享用自助晚餐。



為少數族裔及聽障學生呈獻夢幻聖誕

我們於2023年繼續支持由《南華早報》和《香港電台》發起的年度活動「愛心聖誕大行動」，旨在為香港規模較小、知名度較低的慈善機構籌集資金。



我們為來自非政府教育機構匯成教育約25位少數族裔兒童組織了一趟巴士之旅，參觀包括中環街市在內的歷史建築，並探索璀璨的聖誕裝飾，促進文化欣賞與社會融合。

與此同時，如心酒店集團為來自慈善機構語橋社資的34位聽障青年舉辦了兩次節日紙杯蛋糕工作坊，讓他們在手語翻譯員的協助下體驗烘焙的樂趣。



燃點希望－如心酒店集團捐助本地毛孩收容所

本集團致力於促進社會共融，確保不忽視任何個體。有見寒冷的冬季逐漸逼近，如心酒店集團收集了酒店可重用的舊毛巾及被芯並慷慨捐贈予本地的毛孩收容所，包括西貢流浪基金會、Catherine's Puppies和長洲毛孩心聲，希望藉此舉動為毛孩送上溫暖。



支持弱勢學生參加專業體育培訓計劃

我們支持凝動香港體育基金的「RUN Inspires！」計劃，為荃灣56位來自弱勢社群或有特殊教育需要的小學生提供專業跑步訓練，培養他們的毅力與團隊精神等正面品格，幫助他們建立信心，迎接未來的挑戰。



在為期一年的計劃中，每位學生參加了共60小時由專業教練帶領的每週跑步課程、八小時的體驗式學習活動，以及兩小時的體育評估、展示或比賽。此外，我們還舉辦了兩場體育推廣日，邀請家長和公眾參與，體驗跑步的樂趣與益處。

計劃結束後，超過80%的參與學生表示對體育精神和團隊合作的理解有所提升，並更有動力追求卓越與突破自我極限。

為特殊教育需要學生的未來就業提供培訓



如心酒店集團與本地職業培訓機構合作，為特殊教育需要學生提供實習和職業體驗機會。為協助員工更好地輔導及支援這些學生，職業訓練局展亮技能發展中心的社工分享了與特殊教育需要學生溝通和合作的實用技巧。2024年6月，第一批來自展亮技能發展中心的10位特殊教育需要學員在我們旗下酒店開始了為期四周的工作實習。這項措施體現了我們對促進共融和商校合作的支持。



聖誕天使行動 2023



我們深信每個孩子都值得擁有聖誕願望，因此我們與救世軍合作展開了「愛·分享」聖誕天使行動2023，為約900位低收入家庭兒童提供聖誕禮物、訓練課程和一日遊活動，在聖誕佳節期間傳遞愛與歡樂。

作為該計劃的一部分，如心賞義工根據低收入家庭兒童填寫的聖誕願望卡，精心挑選、包裝並贈送了850多件集團贊助的全新玩具。我們更為80名弱勢兒童及其家庭成員舉辦了親子烹飪工作坊，並提供域士球和足網球等新興運動的培訓，協助他們發掘潛力，培養新興趣。新年伊始，約20位弱勢兒童及其家人在集團贊助的一日遊活動中暫時擺脫日常煩惱，共同享受歡樂與珍貴的家庭時光。

全人健康義工服務



我們贊助並支持香港青年協會推行全人健康義工服務系列計劃，透過鼓勵青少年參與社區服務，提升他們的社交、情緒及身體健康，並增強他們的環保意識。

香港青年協會的青年義工在來自不同背景的如心賞義工陪伴下，參與每月舉辦一至三次的義工活動，培養跨代師友關係，並加強社區聯繫。義工服務項目包括與弱勢兒童或長者共同創作藝術品的身心靈藝術工作坊、為有需要人士備餐的烹飪工作坊、透過遠足和划艇活動清潔海灘、山徑或海洋，以及衣物分類回收工作坊。



透過教育與培育成就下一代

我們深明到未來掌握在下一代的手中，因此我們致力於提供機會扶助他們成長與發展。透過各式各樣以青年為核心的計劃，我們期望創造一個充滿活力且包容的環境，讓年輕人能夠學習、交流並貢獻所長。通過提供個人與專業成長的機會，我們的目標是激發他們的創造力、提升適應力，並培養領導才能。年輕一代在我們的可持續發展旅程中扮演著至關重要的角色。我們全力以赴培養人才、鼓勵與年輕一代合作，並為他們締造一個以開放、創新和啟發為重心的未來做好充分準備。

實習和獎學金計劃

黃金時代基金會 x 聖方濟各大學 x 松心耆實習計劃

黃金時代基金會與聖方濟各大學合作，在松齡護老集團推出一項分為三個階段的學生實習計劃，共有25位醫療保健高級文憑課程學生參與。該實習計劃涵蓋14個單元，包括藥物處理、特別護理技巧、扶抱及位置轉移技巧、助行用具使用、個人衛生護理和健康監測等。



第一階段的實習於2024年6月初成功開展。在導師們專業且用心的指導下，實習生積極參與院舍的運作，協助長者進行日常活動，監測健康指標，並跟進復康訓練。

透過此次實習，學生們獲得了寶貴的實踐經驗，提升了專業技能，並加深了對安老行業規模和發展趨勢的了解，這將有助於他們職涯規劃。更重要的是，實習計劃促進了年輕學生與長者的直接互動，增進了跨代溝通與理解。

香港科技大學「華懋創意先鋒獎學金」及 RoboGames 2024

本集團為香港科技大學綜合系統與設計學部的優秀學生設立了「華懋創意先鋒獎學金」，旨在培養能夠解決現實世界挑戰的新一代創業及創科設計領袖。

於2023/24財年，我們在嚴格的選拔中綜合評估了學生作品的社會影響力、社區參與程度和跨學科融合性，最終向20位學生頒發了獎學金。

我們於2024年4月支持了15位香港科技大學學生參加在美國加州舉行的全世界最大型機械人賽事之一——RoboGames。代表隊在11個比賽項目中總共奪得了15枚獎牌，涵蓋自動類人型機器人、藝術機器人以及相撲機器人等。比賽過程除了提升學生的專業技能外，還培養他們在解難、拓展人際網絡和領導方面的能力。

青年空間改造

美化校園



我們與香港仁人家園合作推行繽紛校園計劃，贊助校園美化計劃，以改善本地兩所學校 1,400 名學生的學習環境。

參與計劃的學校學生與通過如心賞招募的義工一同在校園牆壁和操場上繪製充滿活力的壁畫，幫助改造和美化校園，為學生創造更吸引和具啟發性的學習與成長空間。

如心酒店集團推出 Nina Communal



Nina Communal 是如心酒店集團在旗下荃灣西如心酒店和九龍東如心酒店推出的多元化共享空間。作為一個集休息室暨多元化的一站式設施，我們為年輕人的餐飲、工作、玩樂和社交活動提供了放鬆愜意的環境，更特別為入住荃灣西如心酒店青年宿舍的年輕住客創造了互相認識、合作和共同成長的機會。通過鼓勵交流並提供充滿啟發的空間，Nina Communal 不僅是一個共享空間，更是促進年輕一代發展與社區參與的大本營，支持他們的成長與夢想。

推動跨代合作 促進藝術與文化發展

作為一個充滿活力、共融且繁榮的城市，其藝術、文化和歷史文物具有重要意義。它們不僅推動經濟增長，還促進社會凝聚力。作為溝通的媒體，藝術和文化能夠促進交流，並建構不同世代和文化之間的溝通橋樑。本集團積極支持與跨代共融和跨文化交流相關的活動，透過藝術向年輕新一代傳遞不同價值，例如關愛長者等。

法國五月·盡在華懋集團 2024

作為地球村的一份子，我們致力於保護本地和國際藝術與文化。集團連續第四年與法國五月藝術節攜手將藝術和文化注入社會，豐富人文生活。

在這次合作，我們在中環街市和如心廣場推廣法國文化，並首次在中環愉景新城及如心園推出不同主題活動。當中包括以可持續發展為主題的當代舞蹈表演，舞者巧妙地利用場地環境，以舞蹈呼應可持續發展主題。此外，我們舉辦以法式美酒佳餚為特色的法國美食市集，為社區注入了別開生面的法國生活、文化及藝術氣息。集團與法國五月藝術節還特別為學生及社區團體舉辦舞蹈工作坊，參加者在完成工作坊後於如心廣場進行兒童社區團體舞蹈表演，促進了社區連繫並創造正面影響。我們與法國五月藝術節的合作，不僅為社區帶來法國精彩藝術和滋味美食，更彰顯了我們透過全民參與建設社區的承諾。



ACE ART 跨代藝術 2024

為了通過創意和藝術傳遞關愛，我們贊助了恩橡基金會舉辦的「ACE ART 跨代藝術 2024」。該非政府組織專注於促進長者福利和跨代聯繫。

ACE ART 是一項年度藝術比賽，旨在讓學生通過藝術創作來表達對長輩的理解和尊重。本次比賽的主題為「對你愛不完」，讓年輕的學生從與祖父母或其他長者的互動中，了解他們的故事以尋找靈感，再以扇子作為畫布去創作藝術品，同時呼應了扇子在香港的文化意義。



捐贈電影戲票

我們認為藝術和文化是屬於所有世代的，因此我們與屯門仁愛堂胡忠長者地區中心合作，為長者提供免費電影戲票。自2023年7月至2024年6月，共向長者發放了超過18,000張戲票，讓他們能與朋友共度閒暇時光，同時享受藝術和文化。

這個活動除了加強了社會聯繫和促進了社會共融，還鼓勵不同世代的人參與和享受藝術與文化。自2023年5月起，我們將贊助的早場電影時段擴展至週末和上午11時前的其他場次，更貼合長者的時間安排，進一步提升了觀影體驗的可及性。

華懋電影大獎支持本地電影產業



我們致力於支持本地電影業的發展，持續支持提升本地人才創作。我們與「香港國際電影節協會」合作，培育本地電影人才，並有幸贊助和頒發「第二屆華懋電影大獎」，以表彰「第22屆香港亞洲電影投資會」中傑出的本地製作電影。《看我今天怎麼說》是入圍該獎項的五個香港作品之一，被評為本年度獲獎作品，並獲得由華懋集團贊助的20萬(港幣)獎勵。我們將繼續支持文化藝術產業，培育本地人才，為香港電影業及社會創造正面影響。

維護同事的健康與安全

職業健康和安全(「職安健」)是集團整體策略、營運和日常活動的基石。我們制定了《職業健康與安全管理框架》，並透過相關委員會、管理程序、績效審查及監控，於工作環境中預防事故和傷害。

職業健康與安全委員會

為了守護我們同事的健康與安全，我們成立了隸屬於ESG小組委員會一人的職業健康與安全委員會(「職安健委員會」)。職安健委員會由人力資源部、企業支援部、項目部、如心酒店集團、物業服務部等部門的代表組成。我們制定了職安健委員會的職權範圍及責任，從而促進有效的職安健管理。職安健委員

會負責執行相關部門的職安健管理措施以控制及減低職業危害，同時確保集團遵從職安健標準和要求，並透過培訓宣傳職安健知識和文化，及時將職安健相關風險、問題及建議傳達給有關部門。

職業健康與安全管理框架

我們制定了《職業健康與安全管理框架》，詳細說明加強安全措施相關的目標、程序、資源以及審查制度。

為遵守《職業健康與安全管理框架》和相關法例法規，我們進行了全面的職安健風險評估，同時進行了內部和外部審計。現時我們的職安健管理流程已成功獲得ISO 45001:2018認證，我們期望所有相關營運均被認證涵蓋，包括於2024年內為酒店營運獲取認證。

此外，我們建立了明確的關鍵績效指標和度量指標，定期審查和監控職安健數據，以持續協助集團管理並改善我們的相關表現。若不幸發生職安健相關事故，

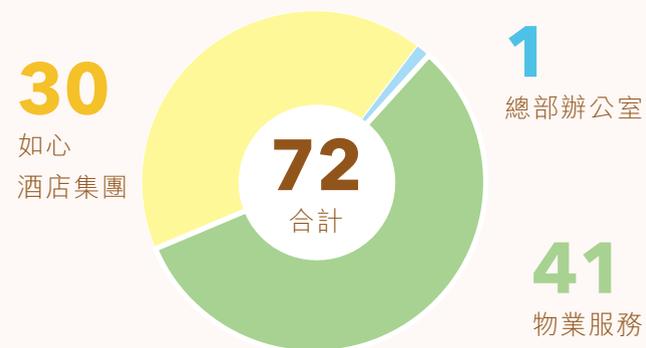
我們亦制定了全面的事故處理程序，包括事故調查、匯報、審查、修正和預防措施，並定期進行演習。



總部辦公室之
ISO 45001:2018 認證

安全績效亮點

引致損失工時的工傷數目(病假多於0日)



2.0

工傷引致損失工時比率
較上個財年降低23.1%

承建商安全績效亮點

0

承建商工人因工
亡事故數目

10

引致損失工時的承建商
工人工傷數目
(病假多於0日)

行業殊榮

我們致力於維護一個穩健的安全管理體系，以提高我們施工現場的安全績效，從而為我們的工地工人創造一個更健康及安全的工作場所。於報告期內，本集團的東京街重建項目在職安健方面獲得多項殊榮，彰顯了我們在此重要領域的努力和貢獻，包括：

1. 職業健康大獎2023/24：「好心情@健康工作間大獎」—（企業/機構組）良好機構大獎
2. 第29屆「公德地盤嘉許計劃」—公德地盤獎（非工務工程—新建工程—B組）—優異獎
3. 建造業安全獎勵計劃2023/2024
 - 「樓宇建造地盤（私營合約）」—良好表現證書
 - 「安全隊伍」—優異獎



安全培訓和工作坊

為創造安全的工作環境並確保遵守法律法規，我們為同事和承建商提供充足的資源和培訓。於報告期內，我們為同事提供了6,984小時的健康安全培訓，包括職業安全培訓、工作場所安全培訓、健康及福祉工作坊、消防安全培訓等。

舉行建築安全員工大會

為提升施工管理和所有同事的職安健標準，項目部舉行了一個建築安全員工大會。大會邀請了來自建造業議會的代表，分享有關實踐安全管理的見解。我們還以近期建築工地事故為案例進行分析，探討風險管理的挑戰，並提出可行的預防措施及有效的事務應對方案。

我們將建築工地安全放在首位，為了確保工人（特別是面臨高職業健康風險的工人）的安全與健康，我們與承建商緊密合作，制定並實施全面的安全措施。我們嚴格遵守既定政策，包括定期巡查工地，並提供指定的休息時間，以確保所有工人的職業健康與安全。



建築工地安全分享

為了於建築工地推廣安全文化，我們的項目總監於2024年2月到訪何文田站第二期住宅物業發展項目舉行有關棚架工作安全的分享會。項目總監在分享會向承建商工人傳達安全施工的重要作用，勉勵各持份者和工友堅守「生命第一」的原則。

此外，我們還實施了一系列措施以進一步加強保障工人安全，包括在安全晨會期間向各分判商工人分享行業事故報告，以提高工人對工地安全的意識。我們還為負責棚架的承建商提供安全講座，提醒工人監察棚架結構狀態。此外，我們還聯同工程師、相關合資格人士、安全團隊等定期舉辦外牆工程評估會議。我們安排相關合資格人士、結構工程師和安全團隊在各區進行實地安全檢查，以持續評估棚架的安全狀況，並確保符合安全操作標準。

如心酒店集團飲食業基本安全培訓

如心酒店集團非常重視一個安全且健康的工作環境，因此酒店人力資源部與職業健康與安全委員會合作舉辦了飲食業基本安全培訓。於報告期內，如心酒店集團有逾20名同事參與培訓，包括人力資源部、餐飲部主管及部門培訓導師。在第一階段培訓完成後，人力資源部及餐飲部主管計劃為其他同事提供內部安全培訓，向全體同事傳達飲食業安全資訊。



健康工作間

脊椎健康工作坊

我們鼓勵同事將健康置於首位，並努力營造一個健康的工作環境。於報告期內，如心酒店集團邀請了專業脊醫向同事分享常見痛症的知識。工作坊更為同事提供一對一的個人化諮詢，讓他們就個人脊椎健康問題向專家尋求意見。

向我們的物業服務同事分發「消暑孖寶」

為了應對香港的酷熱天氣，物業服務部向如心廣場、翻滙坊和其他物業的同事分發了「消暑孖寶」，當中包括風扇和冷卻毛巾，幫助他們應對高溫工作環境，提高工作舒適度。



促進同事的持續成長與發展

績效亮點



109,953 小時

的培訓，增幅為42%



30.5 小時

每位同事的平均培訓時數



按性別劃分的
平均培訓時數

30.0 小時

女性

31.0 小時

男性



按職級劃分的
平均培訓時數

23.1 小時

高級管理層

36.4 小時

管理層

29.5 小時

一般同事

順應全球趨勢，集團對同事技能和專業知識的需求不斷變化。因此，我們投入了大量資源確保我們的同事做好充分準備，應對本集團面臨的挑戰。

「CCG線上學習平台」提供多種主題課程，包括反腐敗、打擊洗錢及恐怖分子資金籌集、員工行為和商業道德、市場行為和欺詐、私隱、保密和資訊安全。

除了為同事提供培訓外，我們亦為同事提供外部培訓費用，以及專業會員資格或資格考試費用的補貼，同事亦享有考試有薪假。

為了確保我們的物業服務能夠有系統地為同事安排培訓，我們在報告期內成立了培訓委員會，委員會成員來自各個部門，其中包括物業管理服務部、ESG、資訊科技部、質量保證部、中央行政組等。培訓委員會負責加強各部門的培訓計劃，例如加入有關客戶服務、人力資源管理、環境保護、緊急情況處理、職業安全、平等機會等主題。培訓委員會亦會跟進培訓進度，收集各部門的培訓資料，確保培訓目標能有效達成。

第二屆華懋創新大使計劃

為了培養團隊的創業思維和解難能力，我們與香港大學經管學院高層管理教育共同舉辦了華懋創新大使計劃。作為一個「從實踐中學習」計劃，此次為期九個月的計劃以設計思維、創新和變革思維管理為核心，與組員一同學習及協作，構建應對業務和社會挑戰的創新解決方案，我們的同事在這計劃裡獲得了豐富而寶貴的經驗。

基於第一屆計劃的成功，今年我們開展了第二屆華懋創新大使計劃。兩屆計劃共有來自不同部門的64名同事參與。參與者組成小組，向高級管理層展示他們的創新想法。



Places with Heart Academy



「Places with Heart Academy」是一個充滿活力的平台，致力於提升同事的能力，並培育創新的商業視野。我們舉辦研討會、邀請傑出的主講嘉賓進行對話，確保團隊掌握最新的商業資訊，以應對不斷變化的市場需求。「Places with Heart Academy」亦會向同事分享各個領域的知識，包括可持續發展、數碼化、商業管理、持份者參與和個人發展等。

ESG 講座和實地參觀

為了讓同事為未來做好準備，我們強調將 ESG 融入日常工作和決策的重要性。我們定期舉辦 ESG 講座，讓同事了解監管變化，並邀請行業專家分享他們對可持續發展主題的見解，幫助我們的團隊培養必要的 ESG 技能和意識，推動可持續發展和創新文化。

今年，我們邀請了綠借地球創辦人及總幹事劉祉鋒先生，就擬議的都市固體廢物收費計劃及減少並管理廢物進行分享。我們的同事參與了互動遊戲活動，並學習將資源循環的概念融入日常營運。



此外，我們為20名同事安排了一次參觀活動，探索我們旗下香港僅有的兩間地質公園酒店之一的九龍東如心酒店。酒店以地質公園為主題，將化石裝飾與以大自然為靈感的設計相結合，並融入環保設施與措施。在參觀過程中，同事們還考察了酒店的高效節能水冷式空調系統，深入了解到綠色建築的運作與優勢。



網路安全 Fun Day

我們致力於保護集團、合作夥伴、客戶及員工的機密數據與資訊。除了採用專業的網路安全方案以迅速偵測網路威脅並修復事故外，我們亦為同事提供網路安全培訓，以進一步減少網路攻擊所造成的損失。集團與一間網路安全解決方案供應商合作，共同舉辦了一系列工作坊，以提升同事對網路安全的認識。透過互動遊戲，同事學習了如何創建高強度密碼、識別詐騙、辨認及處理可疑電郵，從而增強整體網路安全意識。



生成式人工智能(AI)解決方案 體驗日

集團與微軟合作舉辦了一場以「生成式AI解決方案」為主題的體驗日。微軟的專家分享了生成式AI領域的最新發展，並展示了如何將這些創新解決方案融入我們的營運中，以提升生產力及工作效率。我們的同事有機會與專家互動，探討生成式AI在業務中的實際應用。



普通話培訓

為了應對大灣區市場的業務發展需要，如心酒店集團於2024年5月至7月為酒店營業部門的同事安排了一個10節的普通話溝通培訓課程。培訓內容包括市場營銷、談判及產品介紹。經過課程專業導師的指導及課堂練習，同事們都加強了普通話溝通能力和信心。

建構互助且充滿活力的工作環境

員工管理與認可

我們高度重視同事，並珍惜團隊成員所展現的多樣才能和貢獻。我們貫徹堅信同事的支持是我們成功的基石，透過肯定及獎勵他們的努力，認可和鼓勵每一位的貢獻，我們能營造充滿活力的集團文化及工作環境。

員工參與

為確保集團內部目標一致、集團上下共同進步，我們透過多種方式與員工溝通。

僱主價值主張

我們於2024年1月推出了全新的僱主價值主張，這個新的僱主價值主張「創造影響、成就事業和豐富生活的空間」。僱主價值涵蓋四大核心，包括推動社會發展的空間、盡展才能的空間、參與決策的空間以及關愛家庭和關注個人興趣的空間。

伙伴計劃

我們於2023年推出伙伴計劃，旨在幫助新入職同事適應過渡期並融入工作環境。每位新同事在入職初期將與一位經驗豐富的同事配對作為其伙伴。伙伴將協助新同事適應他們的工作崗位、了解集團的組織架構、文化、願景、使命及價值觀，並在集團內建立人際網絡及發展同儕關係。

除了解實際工作問題外，我們亦致力培養同事的歸屬感。在伙伴的支援下，新同事能夠迅速適應工作環境，並與同事建立穩固的關係。於報告期內，我們舉辦了歡迎午餐會，以歡迎新同事並感謝擔任伙伴的同事付出的時間與努力。



員工大會

集團每半年召開一次全體員工大會與同事溝通。員工大會在強化公司核心價值觀和傳達未來策略方向發揮著至關重要的作用，更有效促進了管理層與同事之間的直接溝通，從而提升透明度和團隊凝聚力。透過員工大會，我們確保同事與集團的可持續發展使命保持一致，鼓勵同事積極參與並讓同事與集團形成共同目標。

員工參與度調查

在報告期內，我們進行了員工參與度調查，關注六大關鍵影響參與度的因素，包括績效表現、領導力、淨推薦值、公司措施、工作環境及品牌形象。這些影響因素進一步細分為七個類別：社區關懷、反饋文化、透明度、品牌認知、工作合作、推動力及表現。共有2,508位同事參與了調查，其中76%的同事在參與度、滿意度、幸福感或員工淨推薦值方面給予最高評分。

意見箱

為促進開放溝通與持續改進，我們於內聯網設立了網上意見箱，鼓勵同事分享他們的意見與建議。我們成功採納了多項提交到平台的意見，例如我們在員工餐廳推出了「Cheat Day」以豐富餐飲選擇，並將洗衣服務擴展至全體同事。

認可和支持

集團深知認可同事貢獻對提升生產力及同事滿意度的重要性。為此，我們向同事頒發一系列獎項，以表達對同事的認可與支持。

華懋集團創新大獎 2023

我們鼓勵同事突破界限，勇於創新，並期望能夠在集團內外持續推廣創新精神。為表彰各團隊在創新領域的卓越成就，我們舉辦了「華懋集團創新大獎2023」頒獎典禮，共有六個團隊榮獲殊榮，包括人文獎、數字化獎、營運效率獎、業務變革獎、可持續發展獎以及品牌與行銷獎。

華懋集團長期服務獎

我們高度重視同事的貢獻與忠誠，深知認可他們努力的重要性。因此我們透過頒發長期服務獎表彰同事為集團服務的重要里程碑，並對他們持續的付出與貢獻表達衷心感謝。這份認可不僅鼓勵感恩、忠誠與努力的文化，更進一步加強了同事與管理層之間的聯繫與信任。



員工健康及福祉

促進工作與生活平衡

我們深知同事需要兼顧工作之外的事務，例如個人興趣發展等，因此推出了混合工作安排，讓他們在兼顧個人生活的同時保持工作效率。為了進一步提升同事的工作與生活平衡及福祉，我們今年亦實施了多項改進措施。

加強年假和社區服務特別假

我們增加了每個職級的起始年假日數，自2024年1月1日起生效。此外，除高級管理層外，所有職級的同事每服務滿兩年可額外增加一天年假。為推動集團內的社區參與及互助精神，參與集團組織的社區服務的同事可賺取如心賞積分，並換取每年最多兩天的社區服務特別假。

僱員支援計劃

僱員支援計劃
Employee Assistance Programme

工作 Work 家庭 Family 個人 Personal 社交 Social

華懋集團員工及其直系親屬 (配偶及其18歲以下子女) 使用
For employees of Chimachem Group and their immediate family members (spouse and children under 18 years old)

談話內容 絕對保密
CONVERSATIONS WILL BE KEPT IN STRICT CONFIDENCE

當線諮詢，會經傳呼台通知 員因
When the line are busy, calls will be diverted to paging service and our counselors will return calls as soon as possible.

服務形式 FORM OF SERVICE
輔導及諮詢熱線 • 面談輔導 • 臨床心理服務
Counseling and Consultation Hotline
Face to Face Counseling
Clinical Psychological Service

輔導範圍 COUNSELLING AREA
工作、家庭、社交及個人生活上所遇到的壓力
和情緒困擾
Work, family, social and other personal challenges encountered in daily life.

我們與一間員工服務顧問機構合作推出了僱員支援計劃。計劃提供24小時輔導熱線、面對面輔導及臨床心理服務。透過此計劃，我們為同事及其家人提供專業指導，協助他們應對工作、家庭、個人及社交互動方面的問題。除輔導服務外，該計劃還提供與心理健康相關的網上自學資源及培訓，主題包括工作與生活平衡、正向心理學等。

健康食品選擇

集團意識到均衡營養的膳食對員工健康至關重要，因此我們推廣健康飲食文化以打造健康的工作場所。

每月水果日

為了鼓勵更健康的飲食及生活習慣，我們每月均會送贈水果予總部辦公室的同事。

重啟荃灣西如心酒店員工餐廳

為貫徹我們打造健康工作場所的承諾，我們重新翻新了荃灣西如心酒店的員工餐廳。在開放日當天，我們的管理層團隊裝扮成廚師，親自為同事提供餐飲服務。均衡營養的食品對保障員工健康至關重要，因此，員工餐廳的菜單經由內部營養師精心設計，並向員工提供多樣化且營養豐富的健康選擇。



員工參與和社交活動

我們將同事置於首位，並用心為他們創造一個支持、愉快且充滿回報的工作環境。為了充分發揮團隊的潛能，我們全年舉辦了多項活動，以促進員工之間的聯繫並營造積極的工作氣氛。

打造家庭友善的工作環境

我們努力為同事打造一個家庭友善的工作環境，並通過推行的各項方案和政策實現這承諾。

我們為員工提供全面的家庭福利及支援服務。公司設有育兒假、婚假及恩恤假，以協助同事應對人生中的重要時刻。此外，我們的總部辦公室設有哺乳室，為母親提供舒適且私密的空間。作為支持同事及其家庭的承諾之一，我們將醫療保障範圍擴展至經理級及以上職位的家庭成員，確保同事及其家人享有最優質的醫療服務。在報告期內，我們進一步推出以下措施，以實踐我們構建家庭友善工作環境的承諾。

提升產假和侍產假

自2023年9月1日起，我們提升了休假待遇，為新生兒的父母提供全薪產假及侍產假，讓他們有充裕的時間與新生兒共度珍貴的初生時刻。

第三屆華懋家庭日

我們於2023年9月23日舉辦了華懋家庭日。活動讓同事及其家人共聚一堂，度過了充滿歡樂的一天。活動期間，我們向近60名同事子女頒發了由集團設立的獎學金，以表彰他們的學術成就，鼓勵他們繼續追求卓越並肯定他們的優異表現。



好僱主約章 2024

集團承諾確保同事能夠平衡工作與家庭，我們加入了以「為你『家』『友』好僱主」為主題的好僱主約章 2024。

加強團隊聯繫，創造更幸福的工作場所

我們致力於創造愉快的工作環境，並積極培養良性競爭與團隊合作精神。為此我們全年無休舉辦了多項活動，以促進員工之間的聯繫並營造積極的工作氛圍。



工作場所活動及工作坊

於報告期內，我們的企業支援部舉辦了多項富有趣味並以可持續發展為核心的活動，以提升員工福祉、環保意識及團隊凝聚力，包括「綠色生活市集」、「咖啡品鑑X升級再造工作坊」及「星期五挑戰賽-韓國打畫片」等，約有850名同事參與。



華懋員工興趣組

為配合集團的整體目標，我們推出了華懋員工興趣組，以提升同事福祉、促進同事之間的交流與聯繫、推廣共融與多元文化、激發創新精神、鼓勵團隊合作，並培養同事歸屬感及領導才能。

通過華懋員工興趣這一內部平台，員工可以將社交活動的構想化為現實。平台開放給所有同事，包括全職及兼職同事，讓他們能夠建立不同主題的社交興趣組，並參與感興趣的活動。

在報告期內，我們成立了10個專注於不同領域的興趣組，涵蓋籃球、羽毛球、足球、高爾夫球、網球、桌上遊戲、咖啡與雞尾酒調製、鼓樂、花藝設計及葡萄酒教育等主題。

如心酒店集團保齡球比賽2024

來自集團旗下各酒店的同事齊聚一堂，展示他們的保齡球球藝，現場洋溢著熱烈的氣氛與濃厚的團隊情誼。在如心酒店集團，我們鼓勵友好競爭與團隊協作的精神，並通過此類團體活動彰顯我們努力為同事打造愉快工作環境的承諾。



如心賞：為同事送上讚美

我們在如心賞中建立了一項功能，讓同事們能夠互相讚賞，從而營造一個互助共融的工作環境。

促進多元、平等和共融

績效亮點



員工總數
按性別劃分

1,788

女性

1,813

男性



員工總數
按年齡劃分

462

30歲及以下

1,410

31-50歲

1,729

51歲及以上



女性員工佔比

49.7%

本集團深知多元化的員工對業務成功至關重要，因此積極倡導多元、平等和共融。我們已簽署平等機會委員會的《種族多元共融僱主約章》，並推出多項計劃，以營造一個多元、平等和共融的工作環境。

促進共融和無障礙

文化包容分享會

2024年，我們與平等機會委員會合作舉辦了一場分享會，邀請少數族裔的嘉賓進行演講，從而提高員工對少數族裔的認識，並學習在與他們互動時需要注意的事項。



支持多元化和特殊需求人才

《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃

我們致力為殘疾人士提供更多實習與就業機會，從而發揮他們的潛能、鼓勵其自立自強、推動社會共融，並共同建設一個充滿關愛與支持的社會。

招聘精神復元人士及少數族裔人士

我們透過為來自不同背景的人士提供工作機會以推動多元化和共融。我們與浸信會愛羣社會服務處合作，舉辦了「職時有得揀」招聘會。集團及如心酒店集團作為參與僱主，積極從精神復元人士及少數族裔人士中招募人才。

創造繁榮的未來



集團對可持續發展的承諾植根於我們的信念—企業的長期繁榮與我們服務的社區的福祉緊密相連。這推動我們將財務目標與環境和社會責任相結合，培育活力社區，為我們的持份者創造持久價值。

為此，我們以策略性的投資，促進業務多元化，滿足社會需求並推動社區繁榮。我們建立了一套全面的金融與投資指引和框架來規範我們投資的項目和拓展投資組合，從而產生顯著的環境和社會影響。我們與夥伴助力合作利用創新技術改善營運效率、提升客戶體驗，並為我們營運所在社區的長期韌性作出貢獻。我們致力於推動變革—在當下創造價值的同時，守護下一代的繁榮。

- 3 良好健康與福祉
- 8 體面工作和經濟增長
- 9 產業、創新與基礎設施
- 11 可持續城市及社區
- 13 氣候行動
- 17 促進目標實現的伙伴關係



1項收購物業

D·PARK 愉景新城，
共建荃灣活力社區



62%

的集團總貸款額屬於
綠色或可持續發展表
現掛鈎貸款



約34億

綠色貸款

於2023/24財年中簽
訂(港幣)



8個解決方案

在第三期「CCG Accel -Powered
by HKSTP」加速器計劃中進行測
試，並支援了六家初創企業

拓展多元化業務

收購D·PARK愉景新城 通過協同效應連結社區

D·PARK愉景新城加入集團旗下旗艦物業陣容，與如心廣場一期及二期、如心廣場辦公大樓、荃灣西如心酒店以及如心園形成協同效應，共同構建Nina Hub，致力於打造新界西最大規模的商業、旅遊、零售、娛樂及文化綜合樞紐。這一充滿活力的綜合體預計將吸引本地市民以及中外遊客到訪，充分把握區內的新興機遇。在報告期內，集團已將D·PARK愉景新城重新改造。這座佔地63萬平方呎、樓高三層的大型購物商場，多年來一直是社區不可或缺的一部份。

D·PARK愉景新城秉承集團對可持續發展和社會責任的承諾，致力於打造一個充滿活力的零售與娛樂目的地，豐富香港文化景觀，成為包容萬眾的「Playground for All」。作為其發展規劃的一部分，D·PARK愉景新城正逐步將兒童教育與娛樂元素融入傳統零售模式。憑藉其毗鄰主要交通樞紐的優越地理位置，D·PARK愉景新城有效加強了與集團旗下其他物業以及周邊社區的連接，鞏固了其作為社區樞紐的地位。

此外，D·PARK愉景新城與如心賞的整合，強化了集團旗下物業組合中的協同效應和合作關係，提升了D·PARK愉景新城作為社區樞紐的作用，助力打造滿足社區多元化需求及具包容性的空間。



私有化松齡護老集團 加強安老服務

社會的整體福祉與經濟的可持續性密切相關。面對人口老化挑戰，集團致力於構建充滿活力的經濟環境，以支援長者的健康和福祉。秉承這一承諾，我們於2023年成立「CCG Healthcare」品牌，旨在拓展我們在醫療保健領域的業務，打造關愛社區，並提升居家安老服務的質素。這項措施大大提高了我們滿足長者需求的能力，是建構更具人文關懷和可持續的城市環境的關鍵所在。我們的旗艦安老院舍「松心薈」自2022年12月起投入營運，涵蓋經濟實惠和高端住宿護理選擇。松心薈擁有一支專業的醫療保健專家團隊，包括護士、護理人員、社工、職業治療師和物理治療師。我們還採用創新的老年護理方式，以確保我們的院友獲得最卓越的護理和支援。

私有化松齡護老集團的決定不僅使我們的業務組合更加多樣化，更彰顯了我們積極應對人口老化挑戰的承諾，與集團的「至城以心 心之所在」願景相呼應，突顯了我們在促進不同世代的健康和福祉方面。我們珍視長者對社會的貢獻及價值，致力於為長者晚年提供所需的護理和資源，讓他們過著充實而有意義的生活。



可持續發展投資

綠色金融框架

集團已制定《華懋集團綠色金融框架》(「框架」)，以指導我們的綠色金融交易 (GFT)，確保與集團的戰略目標及整體願景保持一致。該框架與國際資本市場協會 (ICMA) 發佈的《綠色債券原則》(2018) 以及貸款市場協會 (LMA)、亞太區貸款市場公會 (APLMA) 以及銀團與貸款交易協會 (LSTA) 共同制定的《綠色貸款原則》(2021) 保持一致。

該框架列明集團可透過債券和貸款籌集資金，而所募得的資金將投放於符合環境效益的項目。對於每筆綠色金融交易，集團會確保遵循所得款項用途、項目評估與篩選、所得款項管理以及報告的相關原則。

綠色貸款及可持續發展表現掛鈎貸款所得款項分配



執行年份	類別	項目	貨幣	信貸額度 (港幣)	到期日
2023年12月	綠色貸款	One New Street Square	英鎊	8億	2025年12月
2023年11月	綠色貸款	興建葵涌凍倉儲存及物流中心	港幣	88億 (集團份額：26億)	2028年11月
2023年1月	綠色貸款	東涌市地段第45號非工業發展	港幣	48億	2028年1月
2022年6月	可持續發展表現掛鈎貸款	不適用	港幣	10億	取決於銀行的年度審核
2022年1月	綠色貸款	加路連山道商業項目	港幣	130億 (集團份額：52億)	2027年1月
2021年12月	可持續發展表現掛鈎貸款	不適用	港幣	10億	2024年12月 (已於2024年10月償還)
2019年11月	綠色貸款	何文田項目第二期住宅發展項目	港幣	53億	2025年5月

案例分享：香港首筆88億(港幣)綠色貸款用於物流中心發展

集團與ESR集團合作，獲得香港首筆88億(港幣)的綠色貸款，這筆綠色貸款是2023年發行的最大額的貸款之一，用於興建葵涌凍倉儲存及物流中心—香港近20年來最大的凍倉設施。這筆綠色貸款遵循綠色貸款原則，體現了我們對負責任投資的承諾。

這筆為期五年的綠色貸款將用於支援該凍倉設施的建設，以取得綠色建築認證為目標，包括綠建環評(BEAM Plus)新建建築金級認證和領先能源與環境設計(LEED)金級認證。項目將預留30%的面積用於綠化，包括設置天台花園和循環灌溉系統。此外，停車場亦會配備電動汽車充電設施。



可持續投資準則

我們認識到繁榮不僅僅意味著經濟收益，還涵蓋社區的福祉與地球環境的健康。因此我們的投資策略遵循全面的《環境、社會和管治(ESG)盡職審查指引》和《ESG投資指引》，以確保我們的投資組合與我們的價值觀一致，為更可持續的未來作出貢獻。此外，踐行可持續發展理念有助於我們構建更具韌性和更持久的投資組合，相較於傳統投資方式，能產生更大的價值，同時面臨較低的風險

《ESG盡職審查指引》

在報告期內，集團更新了《ESG盡職審查指引》，進一步將ESG考慮融入投資管理活動，鞏固集團對可持續發展及負責任投資的承諾。該指引現在適用於香港、中國內地及海外的傳統金融與初創創基金、多元化投資，以及既有建築資產的收購。

在地產投資方面，主要更新包括構建更完善的技術盡職審查流程，要求嚴格篩選並遵循盡職審查清單。收購項目僅限於達到認可的綠色和健康建築標準中至少達到第二高評級的建築，而目標項目的碳排放強度將依據《華懋集團減碳路線圖 - CCG 3050+》或其任何後續更新版本進行評估。

我們要求保存所有合規記錄，並為任何違反《ESG盡職審查指引》的情況提供合理說明，確保我們可持續發展措施的透明度與責任性，並進一步彰顯集團對可持續發展的承諾。

案例分享：通過可持續房地產收購增強我們的全球投資組合

我們於2022/23財年收購英國倫敦的兩處重要物業—Kaleidoscope 辦公大樓和 One New Street Square 辦公大樓。此次收購不僅標誌著我們策略性地進軍海外地產市場，也彰顯了我們致力於在全球打造可持續建築環境的決心。

Kaleidoscope辦公大樓和One New Street Square辦公大樓均獲得WELL健康建築標準金級認證，其中Kaleidoscope辦公大樓獲得建築研究院環境評估工具(BREEAM)的「優秀」評級，而One New Street Square辦公大樓則達到BREEAM的「傑出」評級。另外，One New Street Square辦公大樓在2019年英國辦公室理事會(British Council for Offices)的全國大獎(National Awards)中獲得了「最佳工作場所裝修」(Best Fit Out of Workplace)獎，突顯了其卓越的設計與ESG價值。值得一提的是，One New Street Square辦公大樓是全球最大的雙重認證建築，同時獲得BREEAM「傑出」評級和WELL金級認證，展示了我們對可持續發展的承諾。

這兩幢建築的可持續特色包括先進的水資源和能源管理系統，以及Kaleidoscope辦公大樓擁有先進的數碼基礎設施。同時，One New Street Square辦公大樓的設計充分考慮了自然元素，周圍環繞著茂密的樹木和廣闊的垂直花園。此外，該建築於2024年榮獲英國辦公室理事會(British Council for Offices)的全國大獎(National Awards)的「時間考驗獎」(Test of Time)獎項，以表彰其在滿足租戶不斷變化的需求的同時，仍能保持其原始設計理念的能力。這兩幢建築都均為使用者提供了一個綠色且健康的環境，使他們能夠親身體驗可持續生活。

通過確保我們的收購物業符合嚴格的ESG標準和《ESG盡職審查指引》，我們不僅提高了整體投資組合的品質，而且展現了我們對可持續發展的承諾。



《可持續投資指引》

為實施負責任的投資策略，我們致力將我們投資組合的平均明晟(MSCI)ESG評級維持在BBB或以上。在分析過程中，我們會全面評估公司的ESG評級，確保其與財務指標一併考慮。我們還優先考慮從同一發行人購買可持續債券。此外，在篩選過程過程中，我們會仔細審閱與我們基金投資相關的資產管理公司的ESG報告以及基金經理持有的任何相關的ESG資歷，以辨識和支持ESG表現較佳的公司。

為了進一步踐行我們對可持續投資的承諾，我們已排除有違我們價值觀的行業，當中包括：



賭場及
博彩經營



武器與軍事裝備生產



煙草生產



色情內容生產

遵循《ESG盡職審查指引》和《可持續投資指引》，我們致力於打造一個可持續投資組合，以實現正面的財務回報，而且對社會和環境作出重大貢獻。

通過策略性合作 培育創新方案

CCG Accel 第三期

集團一直非常重視推動創新及創業精神，並將其視為推動社會變革及經濟發展的關鍵動力。我們聯手本地創科人才，以共同應對本港和全球社會的重大社會和經濟挑戰。我們已經投入資金以支持創新解決方案，增強未來的韌性。

2021年，集團與香港科技園公司（「科技園公司」）合作，推出「CCG Accel - Powered by HKSTP」加速器計劃。此計劃為期兩年，分三期進行，旨在推動具潛力的創科企業從試點測試發展到大規模應用。每一期的創科企業均於指定物業作為創新技術的測試場地。前兩期聚焦於環境與可持續發展、營運效率和客戶體驗等問題。

第三期聚焦於在集團業務中開發和應用生成式人工智能(AI)解決方案，旨在提升物業營運、整體管理和內部工作流程的效率，並專注於改善人與人之間的互動。集團希望藉助先進技術，更有效率、更能順應實際需要，以支持可持續發展的實踐。

獲選的創科企業將與集團合作，攜手創建生成式AI解決方案，旨在提升集團物業組合（包括商業大廈、辦公室、商場、酒店和康健護理中心）的效能和用戶體驗，為客戶與員工帶來顯著裨益。此外，集團積極邀請就社會福祉與溝通/營運效率兩個重點領域提出解決方案的夥伴進行合作。我們將以第三期合作的推進為契機，進一步增強創新創業的社會影響力。過往合作已奠定可持續發展與經濟活力的堅實基礎，我們將在此基礎上持續推動，為所有利益相關者創造繁榮與長遠價值。



創科企業亮點



醫念科技有限公司：醫念科技有限公司(Medmind)開發了創新的AI遊戲技術，旨在提升長者的認知和身體健康。集團旗下專注於認知障礙症照護的安老院舍松齡樂軒率先應用Medmind研發的「腦有記」(NeuroGym)系統，為院友提供了各種有趣的活動，如書法和麻將，促進他們之間的社交互動，並有助系統性地追蹤院友的認知能力。院友在六個月到一年的時間內參與遊戲，AI系統便可以記錄他們認知表現的趨勢，幫助專業醫療人員及早發現衰退徵兆並提供相應治療。

除了促進認知參與外，Medmind的「復康樂」(PhysioPlay)系統還通過一系列互動遊戲，包括冰壺、飛鏢和射箭，積極鼓勵長者參與體能活動。這些遊戲的設計盡可能減少空間和設備的需求，非常適合安老院舍的環境。系統整合的AI技術能分析長者的動作和姿勢，為專業醫療人員提供寶貴的數據，這不僅有助於制定個人化的運動計劃，更能提升物理治療的成效，協助院友在安全的環境下改善平衡力、協調能力和反應速度。這套結合認知訓練和體能活動的雙重方案，有助長者維持更健康的生活方式，同時在安老院舍內營造了充滿活力的社區氛圍。





應用科技集團有限公司：應用科技集團有限公司開發了「診所一號」(ClinicONE)一站式智慧診所管理系統，這套由AI驅動的解決方案，可顯著提升醫療服務的效率和品質。此創新系統能有效率地進行健康篩查和醫療諮詢，縮短候診時間，讓大眾更容易獲得醫療服務。此外，系統還確保處方藥直接送到患者家中，進一步提高了便利性和可及性。「診所一號」系統通過推動及時的健康篩查和諮詢，積極促進社區健康管理。



靈巧智慧科技有限公司：靈巧智慧科技有限公司的「智能長者健康檢測系統」(CARER.Plus)是一個以AI和數據驅動的平臺，可協助專業醫療人員為長者提供更全面的照護。藉由自動化流程，「智能長者健康檢測系統」系統簡化了護理人員(包括護士和物理治療師)的工作流程，並能為長者制定了個人化的護理計劃。系統在院友的房間和智能手錶中所配備的感測器網路就能監測心率和呼吸頻率等基礎健康狀況，同時還可以偵測氣體洩漏等潛在危險。這些關鍵的實時數據會被傳輸到「個人護理計劃」系統，為護士、物理治療師、職業治療師和言語治療師提供重要的資訊以完善長者護理。

此外，系統的AI聊天機器人可透過分析感測器數據和院友的病史，幫助專業醫療人員提供個人化的膳食和活動計劃等建議。



香港知識庫軟件有限公司：香港知識庫軟件有限公司推出了AIMBEST系統，一個由AI驅動的履歷評估系統，旨在優化應徵者篩選流程。AIMBEST系統自動分析履歷，從履歷中提取重要資訊，並為每位應徵者匹配度評分，協助人力資源專業人員處理資料輸入和初步篩選，節省更多時間以專注與應徵者進行面試和互動。AIMBEST系統針對集團需求而量身定制，可根據學歷、相關專業領域等基本條件篩選應徵者，大幅加快了初步評估流程。



萬維數碼智能有限公司：隨著AI的興起，萬維數碼智慧有限公司利用這項技術徹底改變了設計流程，顯著提高了效率和創造力。根據簡單指令，系統就能夠於短短幾秒鐘內生成數千張圖像，可以製作出以往傳統專業人員需要耗費數天或數週才能完成的設計。於如心酒店集團的支持下，萬維數碼智慧有限公司耗時數月時間開發創新的室內設計方案。這種自動化流程讓團隊可即時呈現設計成果，有助於在選擇設計元素時更快地作出決策。



Teccelerates Limited: Teccelerates Limited (Teccelerates)是一間專注於AI技術的創新資訊科技解決方案初創公司，致力於解決AI應用的關鍵挑戰，例如技能短缺、成本管理、資料隱私、系統整合以及組織對改變的阻力。

Teccelerates通過其平台「InSource」支援建築、招聘、零售和教育等行業，以提高AI解決方案的用戶體驗和生產力。此外，Teccelerates為中小型企業，開發度身訂造的AI應用程式，在人力資源、行銷、市場營銷和營運方面提供一站式解決方案，以簡化各種業務流程並推動增長。

推進綠色建築實踐：與NAMI研發「可撕式納米保護塗層」

集團正積極推進綠色建築，與本地研發中心納米及先進材料研發院(NAMI)合作研發可撕式納米保護塗層。這種創新的納米塗層有助在施工期間增強窗戶內外外部表面的保護。



可撕式納米保護塗層以其高效和環保的特性而著稱，解決了業界在物業交接和檢查期間高達30%的損壞率這一難題。塗層的厚度超過傳統保護材料的三倍以上，大大減低物業交接同檢查期間玻璃窗破裂或損壞的可能性，減少更換玻璃的需求。其單層結構設計堅固且輕便，無需額外的泡沫板包裹，從而減少整體建築廢物。塗層的防護程度可根據不同的施工情況進行調節。塗層易於拆卸和重複使用，進一步減少了浪費同時滿足施工期間的需求。

此外，塗層採用環保配方，不含溶劑，防止釋放有害的揮發性有機化合物。納米塗層的特點在於其抗紫外線及防水性能，確保即使在長時間暴露在陽光或雨水下，也不會在玻璃表面留下任何殘留物，並且塗層不會過早磨損，簡化了清潔過程並縮短了清潔時間。該技術還可以應用於其他建築材料，例如金屬和木質傢俱。

可撕式納米保護塗層符合綠色建築原則，有效減少材料浪費、提高建築品質並提高買家滿意度。近三年來，集團已對此項目投入了大量資金，目前已進入試點示範階段。另外，這項聯合開發的技術已經獲得了專利。此創新塗層體現了集團對環保建築的承諾，大幅減少廢物並提高整體建築品質。

建立「組裝合成」建築法的戰略夥伴

集團致力於通過推動創新和可持續發展的戰略合作，為綠色和繁榮的粵港澳大灣區作出貢獻。秉持這一理念，集團與廣州建築灣區智造科技有限公司（「灣區智造」）簽訂了一份戰略夥伴合作備忘錄，以共同開發和實施「組裝合成」建築法（MiC）。此次合作旨在發揮雙方優勢互補，提高施工效率和品質，同時支持2050年實現碳中和的共同目標。

與灣區智造的合作體現了我們致力於建立高標準的綠色建築的承諾。MiC建築法目標是簡化施工流程，以提高住宅開發項目的整體質素，並通過降低碳排放

和減少施工期間的噪音，促進可持續發展，從而惠及社區和環境。作為大灣區預製建築領域的領先企業，灣區智造為此次合作關係帶來了寶貴的專業知識。我們在使用MiC方面已經取得了重大進展，瑜悅（ECHO HOUSE）項目作為香港首個採用此技術的高層住宅開發項目，標誌著集團重要的里程碑。

展望將來，集團計劃在未來的項目進一步擴大MiC的應用，建造綠色建築，並於大灣區實踐可持續發展理念。



建設繁榮社區

我們致力於建立一個充滿活力和兼容並蓄的社區，歡迎來自不同背景人士，目標是將我們的空間轉變為充滿活力和能量的環境，以促進社會互動和合作，並激發經濟蓬勃發展。

案例分享：將中環街市轉變為中小企業蓬勃發展的生態系統

中環街市的活化體現了我們對經濟增長和社區參與的承諾。這個擁有近 180 年歷史的標誌性地標現已改造成集商店、餐飲與聚會於一體的活力空間，滿足不同群體的需求。「Plug to Operate 業務營運」的模式展現了我們對中小企業的支持，提供基本設施和靈活的租賃選擇，降低中小企業的創業成本，同時並受惠於優越地段，提升市場多樣性並創造經濟機會。此外，中環街市的設計營造了鼓勵市民互動和參與的氛圍。這片活化空間不僅刺激了本地的商業活動，也加強了社區聯繫，為香港的文化 and 經濟生態作出了重大貢獻。

此外，中環街市的設計營造一個社區友好的氛圍，不僅帶動了本地商業活動，還增強了社區聯繫，為香港的文化與經濟格局作出了重要貢獻。



案例分享：好運中心盛大開幕－促進社區繁榮與經濟增長

好運中心的盛大重啟體現了我們對社區繁榮和可持續經濟發展的承諾。這次翻新工程旨在重新定位和振興商場，樹立一個年輕而充滿活力的形象，同時保留商場的傳統特色，並延續我們與沙田地區的長期聯繫。

我們推出了一系列活力十足的活動，包括與本地插畫家合作設計裝置藝術、創作引人入勝的社交媒體內容以及舉辦週市集和快閃商店。這些活動不僅提升了線上和線下的客戶體驗，更令好運中心成為本地零售業的焦點。

通過本地藝術家作品展覽和現場表演，我們吸引了多元觀眾參與，增強社區凝聚力，並支持本地企業。好運中心的成功印證了我們致力於振興社區的決心，展示了我們為提升地區經濟活力與整體福祉所作的積極貢獻。



案例分享：通過體育建立社區聯繫－奧林大會 Summer Golympics

奧林大會 Summer Golympics 活動彰顯了我們對增進社區福祉和經濟活力的承諾。透過聯同 15 個機構合作，並邀請逾 35 位運動員和名人參與，此活動建立了一個充滿活力的平台，促進本地社區和參與者之間的聯繫和互動。我們舉辦了多項精彩活動，例如巴黎奧運會的現場直播、與奧運和殘奧運動員的互動環節，以及一系列比賽和運動教練課程，為大家提供了相互交流、共同慶祝體育精神的機會。

在為期 14 個週末的活動中，為如心廣場帶來了可觀的客流，支持本地商戶的經營。香港首個商場自由搏擊體驗和運動員見面會等獨特的活動吸引了超過 1,400 名參加者，進一步強化社區凝聚力。

此外，活動還運用策略性的推廣活動，例如動態藝術裝置、刺激的體育遊戲和如心賞積分挑戰等，既吸引顧客造訪商場，亦推動本地零售商銷售增長。奧林大會 Summer Golympics 不僅弘揚運動精神和鼓勵社區包容性，而且加強了我們對豐富社區生活和促進經濟發展的承諾。



案例分享：香港開心購物節

集團積極參與由香港零售管理協會主辦的第二屆「香港開心購物節」，為振興香港經濟作出貢獻。作為活動的合作夥伴之一，我們為居民及顧客在集團旗下的五大商場－如心廣場、D·PARK 愉景新城、好運中心、翩滙坊商場及順福糧倉－提供購物優惠。通過與多個夥伴合作，集團努力提升顧客的購物體驗，促進本地企業發展，並將香港打造成一個充滿活力的購物天堂。

守護地球



面對日益嚴峻的氣候變化問題，我們致力締造一個宜居的地球，盡力減少對環境的負面影響，並為大自然帶來正面的效益。保護環境是集團可持續發展的核心承諾。現時，我們所有業務營運均已獲取ISO 14001：2015環境管理體系認證。我們的願景是實現一個可持續發展的未來，致力減少碳排放、提高能源效益和增加可再生能源的使用。同時，為支持生物多樣性與自然生態的保存，集團採用綠色建築原則，建造具有氣候適應力和高能源效益的空間。集團也推廣循環經濟的商業模式，儘量減少浪費，並與各個持份者合作攜手實現低碳未來。透過長期努力，我們的目標是創造一個人類與大自然共同蓬勃的城市。



 減少 **25.1%**
碳強度 (2023年與2020
基準年相比)

 **65%**
既有物業組合獲得綠建
環評 (BEAM Plus)/ 能源
與環境設計先鋒評級
(LEED)/ WELL 健康建築標
準認證計劃¹

 **>38,000** 個膠樽
通過集團旗下物業的
膠樽回收機收集

 **首次**
回應自然相關財務披露工作
組 (TNFD) 建議，展示我們作
為先行者 (Early Adopter) 的
努力

¹ 截至2024年6月30日，涵蓋了既有建築的暫定評估證書和最終評估證書的數量。

創新綠色建築設計

引領綠色建築發展

綠色建築一直是集團可持續發展策略的關鍵核心，以履行守護環境的責任和保護地球的堅定承諾。我們明白建築及地產發展對環境有非常重要的影響，因此專注提升能源效益和資源運用，盡可能降低旗下建築物的環境足跡，同時提升租戶和客戶的福祉。我們的新建項目均採用先進的可持續發展設計，包括建築信息模擬(BIM)、「組裝合成」建築法(MiC)、智能物聯網系統及機電裝備合成法(MiMEP)，以體現我們對創新及環保設計的理念。

制定《可持續設計與採購指引》

我們的《可持續設計與採購指引》(「指引」)反映對綠色建築的承諾。該指引為地產發展的各個階段提供了清晰明確的準則，涵蓋由選擇供應商到建築設計及施

工的整個過程。以供應鏈管理促進建築物的可持續發展為目標，為投標者和承建商提供全面的框架和清單。該指引亦設有資格預審清單和資格清單，並提供額外分數以優先考慮能展現卓越可持續表現的供應商。此外，為實現可持續設計、產品和服務，並努力達成淨零目標，集團在指引中加入了可持續關鍵績效指標清單，以及額外可持續設計清單，當中包括創新和可持續技術的元素。我們還設立了一套獎懲機制，鼓勵服務提供者在項目交付和綠色設計中保持高標準，減低對大自然資源的消耗和對地球的破壞。透過這些措施，集團全力引領綠色建築的蓬勃發展。為進一步加強對環境責任的承諾，我們在2024年更新了指引中關於可持續發展的篩選標準和流程，主要更新內容包括引入對任何環境相關訴訟或仲裁案件的資格預審，以及要求投標者在投標資格審查過程中簽署減碳計劃。為配合集團的減碳路線圖，我們已將香港綠色建築議會的「零碳就緒建築認證」，納入可持續發展關鍵績效清單中。此外，集團亦將範圍3溫室氣體排放量和隱含碳的要求，納入所有新建重點項目的可持續關鍵績效指標，要求主要承建商監測並報告範圍3的碳排放表現和減碳進展。



我們的承諾

100%

新建重點項目取得「第二最高級別」的綠建環評(BEAM Plus)認證、並爭取獲得能源與環境設計先鋒評級(LEED)和WELL健康建築標準認證計劃的「第二最高級別」。



我們的成就

27

個既有物業和新建項目獲得綠建環評(BEAM Plus)認證*

2

個既有物業獲得能源與環境設計先鋒評級(LEED)認證

65%

的既有物業組合獲綠建環評(BEAM Plus)/能源與環境設計先鋒評級(LEED)/WELL健康建築標準認證計劃²

1

個新建項目已登記綠建環評(BEAM Plus)及WELL健康建築標準認證計劃

2

個既有物業和新建項目獲得WELL健康建築標準認證計劃*

2 截至2024年6月30日，涵蓋了既有建築的暫定評估證書和最終評估證書的數量。

(* 包括在2024年6月及之前進行的綠建環評(BEAM Plus)暫定和最終評估證書，以及WELL健康建築標準認證計劃中的預認證和認證項目。)

重點綠色發展項目



隱含碳

採用BIM和MiMEP可提升生產力，並減少建築廢物。為進一步降低施工過程中的隱含碳，承建商須使用早期供電系統，在施工初期實現電氣化，減少對其他能源的依賴。同時，集團鼓勵承建商採用電池儲能和生物柴油發電機作臨時電力，進一步支持可持續能源的使用。

可持續的機電裝備

該項目設計採用區域供冷系統，通過優化泵、管道和配件的設計與尺寸，提升能源效益。項目亦安裝電子整流風扇，進一步降低大廈的能源消耗。此外，我們將在建築朝南方向和屋頂上安裝光伏太陽能電池板，以產生的可再生能源抵

東涌商業發展項目

東涌商業發展項目位於香港大嶼山西北海岸，日後成為一個尖端的商貿中心。該項目是根據綠建環評(BEAM Plus)新建建築2.0版鉑金級、能源與環境設計先鋒評級(LEED)第四版建築設計和施工類別(BD+C)核心與外殼評估體系以及WELL健康建築標準認證計劃第二版標準而設計。

銷碳排放。目標將業主辦公區域的年度能源消耗指標限制於76千瓦時／室內樓面面積(平方米)，較機電工程署的甲級寫字樓基準低31%。

智能物聯網系統

該項目將鋪設Wi-Fi 6E、5G或安裝時市面上最新的技術，為使用者提供高速而穩定的網絡。同時，項目結合人工智能(AI)驅動的數碼對映系統、智能停車場管理系統、訪客控制系統、用於閉路電視的AI視像分析系統，以及能適應未來的設施。這些先進的科技運用將能進行實時監控、分析和優化，從而提升營運效率與適應性。



低碳建築

該項目將推行綠色混凝土措施，並在部分MiC模組中採用低碳建築材料。這些措施能夠大幅減少隱含碳排放，締造可持續的建築環境。

自然通風與聲學舒適度

項目設計以租戶福祉和環境舒適為先。通風評估將確保建築的空氣能夠自然流通，減少城市熱島效應，並提升居民及行人的室外舒適度。同時，短波紫外線殺菌技術的應用，能夠降低傳染病風險，提升住戶健康；而住宅單位內的聲學處理，能平衡氣流和減少噪音，確保一個舒適的居住環境。

東涌牽引配電站住宅發展項目

東涌牽引配電站住宅發展項目在設計時以獲取綠建環評(BEAM Plus)新建建築2.0版鉑金預認證標準，以及WELL健康建築標準認證計劃第二版預認證資格為要求。項目採用組裝合成(MiC)技術，計劃建造約2,000個單位，在提高建造效率的同時亦大幅減少建築廢物和噪音污染。

智能監控

項目採用先進的智能系統，提升營運效率與安全性。透過智能排水網絡，實時監測水位及有害氣體，從而提高對潛在風險的應對能力。智能工地安全系統亦會結合物聯網技術監控施工活動，提醒工作人員注意潛在危險，並確保遵守安全標準，降低風險。這些創新技術將提升工作場所的安全性，優化現場管理。

在施工過程中融合創新與可持續發展

為實現可持續發展和高效施工的承諾，集團在多個項目中採用機電裝備合成法(MiMEP)。這種創新的施工方法，是在工地外的受控環境中預製機電裝備，然後運輸至現場進行組裝。

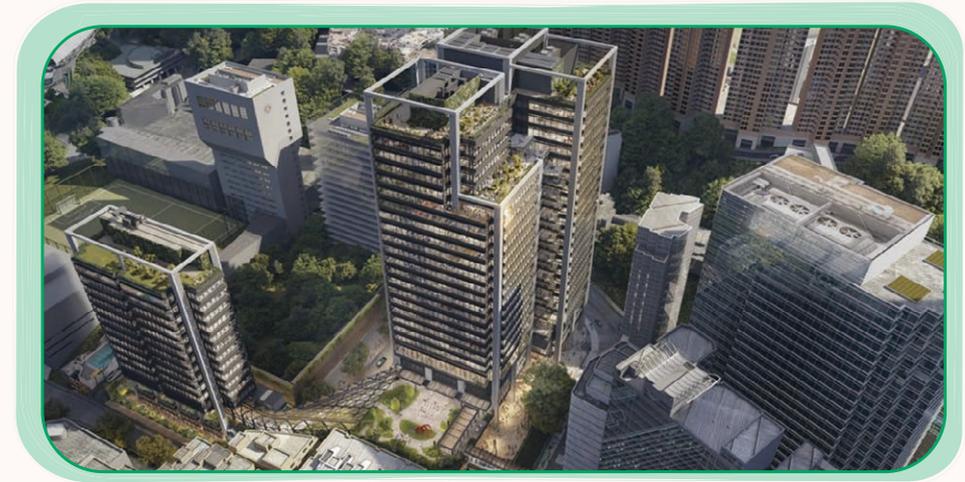
這項技術帶來許多好處，包括提高施工效率、改善品質控制、減少材料浪費和縮短項目工期。通過盡量減少現場作業，MiMEP還有助營造一個更安全的工作環境，同時降低傳統施工方法所帶來的碳排放。

東涌商業發展項目



作為集團的商業發展項目，此項目的泵房、風機房和空氣處理機房均採用 MiMEP，以提高生產力，減少建築廢物。

利園八期



集團與希慎興業合資開發的商業地產項目「利園八期」，採用 MiMEP 的比例高達 85%，創下香港私人建築項目的最高採用率。項目能降低對環境的影響，並提高了工地安全和整體施工效率。

可持續的建築材料

環保是集團項目發展的首要承諾，所以必須減少隱含碳排放及建築材料對環境和自然資源的負面影響。以設計思維的方式，考慮建築材料從採購到棄置的整個生命週期，以減少生態足跡。為此，我們優先使用可再生和環保材料，提升設備的能源效益，並積極倡議源頭減廢和資源回收。以 One Hennessy 為例，該項目採用 100% 低揮發性有機化合物含量的材料及不含尿素甲醛的木質產品，超過 20% 的建築材料來自回收材料，50% 以上的木質建築材料均通過森林管理委員會認證；此外，該項目的建築廢物回收率達 94% 以上。

集團對可持續建築的承諾，與建設，美觀、功能齊全、具成本效益、對環境負責和具韌性的建築物之理念一致。我們的《可持續設計與採購指引》鼓勵承建商在主要項目中，採用建造業議會認證的綠色產品或同等替代品作為建築材料。所有新建項目從原材料採購到處理過程中所產生的隱含碳排放，均已被納入可持續關鍵績效指標清單中。此外，某些特定改建和加建項目的主要建材的隱含碳排放，與未有使用綠色建材相比，必須至少減低 10%。

案例分享：如心園使用可持續的建築材料



為減少碳排放，如心園項目在施工階段全面使用獲建造業議會綠色產品認證計劃白金級證書的綠色混凝土。相比傳統方法，該項目成功減少 41.6% 的碳排放，相當於 260.3 公噸二氧化碳。





促進綠色轉型

績效亮點



減少 **25.1%**

碳強度 (2023年與2020
基準年相比)



>38,000 個膠樽

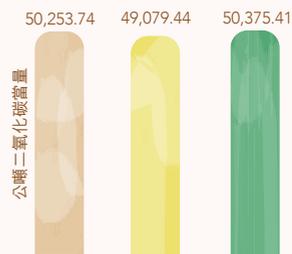
通過集團旗下物業的
膠樽回收機收集



回收了 **167 公噸**

廚餘，與去年同期相比
增幅為 38%

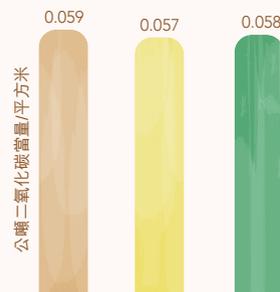
總碳排放³
(範圍1及2)*



2021/22年度 2022/23年度 2023/24年度

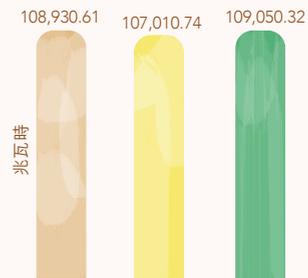
(*基於位置的方法)

碳強度³
(範圍1及2)*



2021/22年度 2022/23年度 2023/24年度

總能源消耗³



2021/22年度 2022/23年度 2023/24年度

能源消耗密度³



2021/22年度 2022/23年度 2023/24年度

3 在2023/24年度，我們的能源強度和碳強度分別比2022/23年度增加了2.1%和2.9%，這主要是由於物業佔用率和營運活動的增加。例如，如心廣場的出租率提升了20%，導致建築整體用電量增加了8.7%。與上一報告期相比，我們酒店的入住晚數也增長了超過30%。

能源使用和碳足跡管理

為應對氣候變化和可持續發展的迫切性，集團已開展轉型之路。我們制定積極進取的《華懋集團減碳路線圖 - CCG 3050+》(簡稱《CCG 3050+》)。該路線圖將全球升溫控制在攝氏1.5度以內，並已獲得科學基礎目標倡議組織(SBTi)的認證。根據《CCG 3050+》，我們目標在2030年或之前將營運的碳強度(範圍1和2)與2020年基準年相比減少51.8%，同時將範圍3內的資本商品、下游租賃資產以及營運產生的廢物所致的碳強度減少20%。

我們實施了一系列綠色措施，以加快綠色轉型的步伐，包括更換如心廣場的供冷服務系統；升級好運中心、華懋禮頓廣場和華懋廣場II期等多個物業的供冷系統；在花都廣場推出一站式供冷服務；並在One Hennessy及如心酒店集團旗下的酒店和服務式公寓實施提升能源效益的措施。集團致力開拓更多綠色轉型的機會，減少對環境的影響。

增加可再生能源的使用

增加可再生能源的使用，對於促進低碳轉型尤為重要。集團積極在旗下物業安裝可再生能源系統，包括太陽能光伏板。例如，如心廣場安裝的太陽能光伏板於報告期間內生產了28,681千瓦時的再生能源；此外，我們從本地能源供應商購買99,875千瓦時的可再生能源證書，較去年增加了97%。

為增加使用清潔能源，集團將繼續在資產組合中，尋找更多使用可再生能源發電的機會；並在可行的情況下，採購場外可再生能源電力。



於報告期間內生產了

28,681 千瓦時

的再生能源

較去年增加了

167%



購買了

99,875 千瓦時

的可再生能源證書

較去年增加了

97%



如心廣場更換零碳供冷服務系統項目

自2023年起，集團與本地能源供應商合作，在如心廣場引入了香港首個零碳供冷服務項目。項目配備了先進科技，包括採用AI技術管理的水冷式冷氣系統，實現高效管理、實時監測和全天候現場維護。這套系統不僅為整個建築群提供了節能的供冷服務，同時大幅減少碳排放。該項目的主要改進措施，包括將風冷式供冷系統轉換為水冷式供冷系統，以降低能源消耗；將機組系統的用水循環利用作沖廁，以節約資源；以及利用先進的控制技術，如AI和機器學習，優化供冷機組的性能。

這些改進措施，預計每年可減少45%的能源消耗，等同約6,300公噸的二氧化碳排放量，相當於種植27.4萬棵樹。



這些改進措施預計每年將減少

45% 的能源消耗



等同約 **6,300** 公噸的
二氧化碳排放量



相當於種植

274,000 萬棵樹

此外，我們還採用環保型製冷劑，取代傳統製冷劑，務求帶來更大的環保效益。除了營運層面的可持續性，集團的綠色實踐，還擴展至施工階段，通過使用MiMEP和BIM技術，在場外預製關鍵部件，確保精確安裝，大幅減少建築廢物。



花都廣場一站式供冷服務

集團與本地能源供應商和地產發展商合作，在粉嶺花都廣場推出了全新一站式供冷服務。新系統預計可提高能源效率至高達50%，減少15%的電力消耗，每年節省50萬度電，相當於為160個家庭供電，或減少200公噸的碳排放。人工智能管理系統「PlantPRO」能夠根據數據和室內條件，提供最佳的製冷效果，進一步提升顧客在花都廣場的購物體驗，並推動可持續發展。

透過策略性措施提升能源效率

為提升集團物業，包括 One Hennessy 和如心酒店集團旗下酒店及服務式公寓的能源效率，我們採取一系列全面措施，包括使用精密的樓宇管理系統；在衣櫃安裝感應器，以優化照明；轉用節能 LED 燈；遵守戶外燈光約章；採用高效能水泵；利用水冷式冷氣機，提高制冷效率；以及引入高效能電梯系統。



One Hennessy

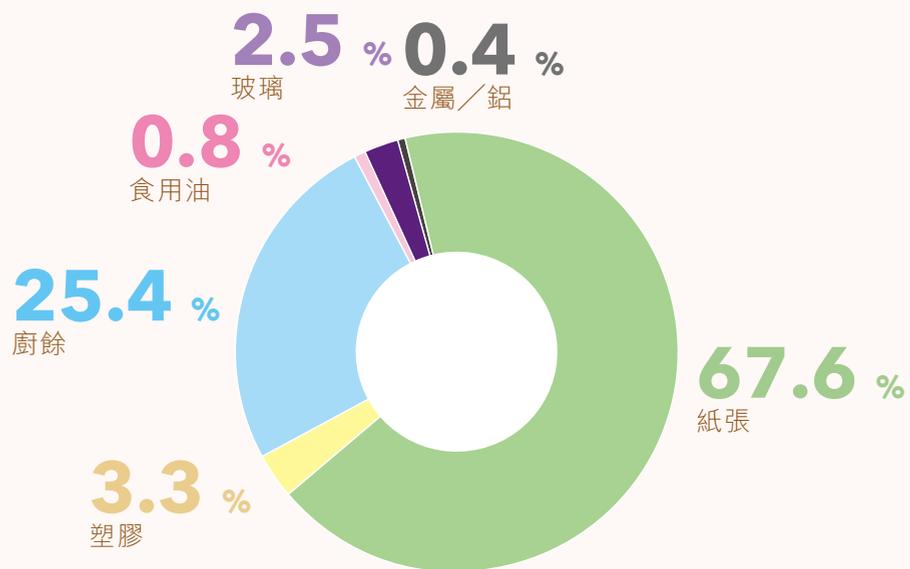
如心酒店集團旗下酒店及服務式公寓

可持續廢物處理

了解減廢的重要性，集團致力改善業務流程，以配合循環經濟發展。我們的減廢措施，不限於項目設計和施工階段，還包括避免在營運階段產生廢物的策略，並利用數碼化工具和技術，減少資源消耗。除了在內部減廢，我們也積極推動在社區建立正面影響，例如舉行「REACT • 同行全民減廢」，開展一系列活動，旨在教育公眾並提升他們對減廢和回收的意識，推廣更環保的生活習慣。

績效亮點

回收物的組成(無害廢物)



回收物總量



節約使用紙張策略

為配合數碼化轉型，我們推行多項計劃，以取代傳統依靠紙張的工作流程，包括使用智能物業管理系統(iPMS)；採用環保產品和開展環保行動。這些措施旨在提升效率，同時減少紙張的消耗。

iPMS的實行，標誌著辦公室管理的重大進展。該系統以電子化的維修清單，減少使用紙張。升級版的物料庫存管理，可以根據平均月用量，實時監控庫存。

此外，我們亦採取措施，在提供客戶服務時減少用紙量。如心廣場與一間重視可持續發展的市場營銷機構合作，推出「彩蛋•紙之森」的活動，利用回收再造紙製作復活蛋，利用回收物料打造商場成為一個充滿吸引力的遊樂場，為家庭提供既互動又愉快的體驗，並成功回收38公斤紙張，減少了182.4公斤的溫室氣體排放。此次活動不僅為訪客創造難忘體驗，也進一步彰顯了我們對環境責任的承諾。



塑膠管理

如心酒店集團致力減塑，以保護環境。為實現目標，集團按香港特區政府《產品環保責任條例》的規定，不再免費提供的一次性塑膠洗滌用品，並提供環境友善的替代品。旗下酒店自2024年4月起亦根據物業翻新計劃和水務署批准的時間表，以罐裝水和大玻璃瓶的食水，取代樽裝水。

九龍東如心酒店在2024年8月和9月起亦以用飲水機取代樽裝水。此外，集團所有酒店自2023年起安裝雨傘除水機，以降低對環境的影響，並推廣環保行動。為減少使用塑膠食物容器，我們推出自備容器活動，配合環境保護署主導的「外賣走塑膠餐具先行」運動，在餐廳自備容器的外賣顧客可享折扣。

與持份者攜手減廢

集團致力透過各種措施促進減廢和社區參與。我們與旗下提供清潔服務的財照有限公司合作，在碧濤花園舉辦多次以物易物活動，讓居民能夠將不需要的物件換取回收營運商所提供的物品，從而培養重用資源的文化。我們還舉辦節日回收活動，重點收集來自多個物業的居民和租戶的節慶廢物，例如月餅鐵盒和利是封。截至2023年9月，我們已在24棟物業收集了552個月餅盒。這些物品隨後運送到指定回收設施，進行妥善處理。這些措施不僅有助減廢，還促進社區互動和提升環保意識。



保護水資源

儘管集團業務對本地水資源的影響不大，保護水資源仍是我們的重點事項，避免資源短缺，堅持此項集體責任。為此，我們密切監控建築物的用水情況，並實施各種節水措施，包括安裝水錶、水流調節器、自動水龍頭和節水花灑。此外，景觀灌溉日程時間表亦已調整，以減少蒸發。為推廣節水文化，集團積極向同事、租戶、居民和酒店賓客宣傳節水的重要性。如心酒店集團亦在客房放置資訊卡，介紹可持續發展和節水措施，並提供重用床單和毛巾的細節，以減少水資源和能源的使用，並鼓勵住客參與可持續發展行動。

績效亮點

總用水量⁴



用水強度⁴



⁴ 在2023/24財年，我們的用水強度較去年同期增加了10.2%，主要原因是我們酒店的入住晚數較2022/23財年增加超過30%。



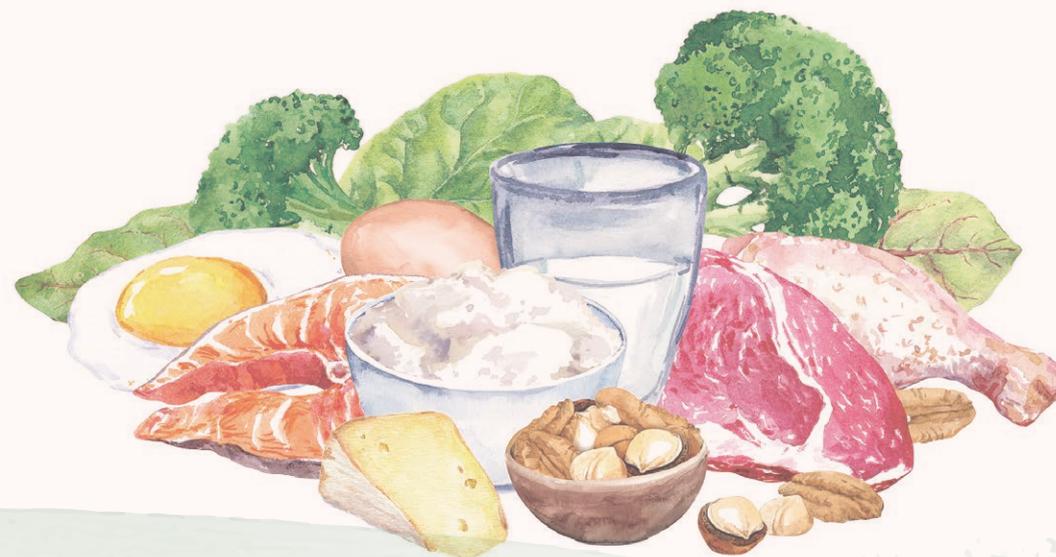
可持續採購

作為一間擁有多元業務的地產發展商，集團在價值鏈中的影響廣泛。我們與供應商和商業夥伴密切合作，將可持續發展理念融入各個層面。在報告期內，集團《可持續設計與採購指引》已經更新，更貼近環境保護署的環保採購準則。以部門的採購標準操作程序為本，我們致力優化購買、設計和施工過程中的採購措施，優先考慮本地供應商，以減少碳足跡。

可持續烹飪與美食

食物的可持續性是重要的環保議題。集團提供美食之餘，亦體現可持續發展理念。以粵菜餐廳「如」為例，儘量使用本地食材，為環保出一分力。

餐廳菜單提供多達 90 款精心製作的菜式，包括環保海鮮、素食以及「從農場到餐桌」等美饌。本地食材包括水耕蔬菜、非籠養的雞隻和雞蛋、養殖沙巴魚以至罐頭蟹肉等更環保的選項優先使用。我們亦會避免選用瀕臨絕種的海鮮，以符合可持續發展的飲食原則。集團多間餐廳根據世界自然基金會的指引，進行可持續採購。此外，如心酒店集團最近與非營利組織 Lever Foundation 合作，確保旗下所有餐飲業務在 2025 年前全面使用非籠養雞蛋。



與持份者攜手推動可持續發展

實施有效的可持續發展措施，需要持份者的支持和配合。我們積極舉辦綠色項目，例如推動行業合作、客戶參與活動、教育及宣傳計劃、華懋集團可持續發展論壇、尋求減碳夥伴，並定期舉辦有關可持續生活模式與工作環境的各類活動。

華懋集團可持續發展論壇 2023



由華懋集團主辦、香港綠色建築議會協辦的「華懋集團可持續發展論壇 2023」，以「為香港開創共融的淨零未來」為主題，於荃灣西如心酒店舉行。

與政府《香港氣候藍圖 2050》所闡述「零碳排放。宜居城市。可持續發展」的願景一致，論壇旨在探索創新方法，幫助香港加速轉型，邁向一個更具包容性的零碳未來。本屆吸引超過 2,600 名參與者，出席人數增加了 50% 以上。16 位國際和本地的知名嘉賓出席演講，分別來自政府、學術界、建築界、科技界、安老事務和金融界，以及專業團體和環境倡議團體的代表；他們分享有關政策制定、香港碳市場、綠色建築和設計、夥伴協同效應以及青年參與等關鍵議題的見解。

開拓全新可持續發展夥伴關係， 發掘更多減碳及電氣化機遇



華懋集團與中華電力有限公司於2023年11月簽署備忘錄，深化雙方在能源效益、減碳和電氣化方面的合作，提升營運效率和推動可持續發展，支援我們不斷向前的業務方向和《CCG 3050+》中積極進取的減碳目標。

「Ho Ho Sustain」節慶活動推廣 可持續發展

2023年12月，集團推出了「Ho Ho Sustain」節慶活動，在旗下商場、酒店及中環街市舉辦一系列可持續活動，鼓勵公眾作出對社會和環境帶來正面效益的選擇。從互動工作坊和環保禮品選擇，到節日美食體驗和跨年倒數活動，令聖誕慶祝帶來效益和變具可持續性。



中環街市 ESG 活動 – 「Net Zero 地球日」



為支持2024年世界地球日，提高公眾的環保意識，集團作為場地合作夥伴積極參與多項可持續發展活動，包括在中環街市舉辦的「Net Zero 地球日」。

增強物業的氣候韌性

氣候變化對集團業務帶來潛在風險和機遇。因此，我們參照《國際財務報告準則可持續披露準則第2號—氣候相關披露》(IFRS S2)和氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議，涵蓋四個核心：管治、策略、風險管理，以及指標與目標。

氣候相關議題的管治

ESG督導委員會由行政總裁擔任主席，負責監督集團整體ESG策略，審核並批准計劃，以及監察進展。ESG小組委員會—環境則確保與氣候相關的因素，能有效地融入決策制定和日常營運。有關ESG管治結構的更多詳請，請參閱「鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構」章節。

ESG部門負責推動集團內部措施，並協調各部門進行氣候相關風險及機遇的評估和監測。這有助於策略規劃，並促進物業週期的可持續發展。

氣候相關議題的策略

我們深明氣候變化的重大影響，並致力作出有效的應對方法。為實現目標，集團制定氣候韌性策略和政策。《氣候變化政策》旨在將氣候變化因素納入營運、活動策劃、供應鏈管理、提供產品及服務的決策過程中，以減輕業務營運對氣候的影響。

《CCG 3050+》路線圖引導我們邁向低碳社會，並與全球升溫控制在攝氏1.5度以內的目標一致，已獲得科學基礎目標倡議組織(SBTi)的認證。這彰顯了集團在營運和價值鏈中實現減碳的承諾，支持我們應對氣候變化和推動可持續發展的努力。

為促進可持續發展，減少對環境的影響，採用可持續的設計，並邁向淨零目標，集團已實施並更新《可持續設計與採購指引》，指明需在項目設計和施工過程中加入強制和額外的可持續元素，確保項目達到並超越基本標準。

自2021年起，集團根據《綠色金融框架》，利用可持續融資，支持符合業務戰略和願景，並帶來環境或社會效益的合資格項目。截至2024年6月30日，我們已獲得347億(港幣)的可持續融資，包括五筆綠色貸款和兩筆可持續發展表現掛鈎貸款。

企業必須應對與氣候變化相關的實體風險和轉型風險，因為這些風險會影響集團物業、營運、供應鏈以及員工的安全和福祉。我們已識別可能對業務和營運產生潛在影響的氣候相關風險和機遇。為減輕潛在業務中斷的風險，並增強我們抵禦氣候相關風險的韌性，同時把握新機遇，集團已制定了針對性的應對措施和策略。這些穩健的措施，旨在減低潛在損失，加速低碳經濟轉型，並增強適應氣候變化風險的能力。

實體及轉型風險的影響和應對措施

實體風險的驅動因素

對集團的潛在影響

考量範疇

乾旱



- 用水成本增加
- 食水供應減少

- 定期檢查系統，修復漏水問題
- 升級至節水裝置及循環系統

熱壓力



- 租戶和住戶的舒適度降低
- 製冷能源消耗提高

- 進行能源審計；升級隔熱物料、外牆和窗戶，以提高效率
- 維護並更換配備先進功能的節能冷氣系統
- 監測天氣預警；使用遮光裝置，減少熱量吸收和制冷負荷

颶風和颱風



- 建築物重大損壞和損失
- 起火和爆炸風險增加

- 定期檢查以識別建築結構的隱患
- 使用穩固的底座和錨栓，固定室外和屋頂設備
- 檢查、維修和升級至耐撞擊門窗
- 培訓員工應對颶風和颱風的緊急應變程序

山火



- 建築物基礎設施損壞
- 財產損失和安全隱患

- 使用防火建築材料，安裝屏障以減緩火勢蔓延
- 設計多條疏散路線，確保在緊急情況下能安全撤離

地表和沿海水浸



- 建築物基礎設施損壞
- 地下室和重要公用設施的維修成本增加
- 業務中斷導致收入損失
- 洪水可能阻塞通道

- 在主入口安裝防洪屏障，使用水泵在洪水期間清理積水
- 定期清理排水渠、雨水槽和下水管，防止堵塞
- 加強應急方案，培訓員工防洪應變程序，監測天氣預警
- 設計多條疏散路線，確保緊急情況下能安全撤離

山泥傾瀉



- 地基損壞
- 山泥傾瀉可能阻塞通道
- 業務中斷導致收入損失

- 定期檢查斜坡和植被；種植深根植物，防止泥土侵蝕，增強穩定性
- 監測山泥傾瀉警告，並設計多條疏散路線，確保安全

轉型風險的驅動因素

對集團的潛在影響

考量範疇

政策及法律



- 更嚴格的建築節能規例、守則和標準
- 香港計劃建立碳定價機制以及啟動中國試點碳交易市場
- 因溫室氣體排放而增加的額外營運成本

- 進行建築能源審計以確保合規
- 制定具前瞻性的內部目標，提前為更嚴格的建築守則轉型作好準備
- 定期審查碳排放的主要來源，並評估對集團營運的財務影響
- 進行內部碳定價(ICP)的全面研究，探索ICP的概念框架及實施細節，以推動氣候轉型

科技



- 建築施工和物業管理中出現的新技術

- 投資綠色技術及商業可行的替代建築材料
- 利用與不同持份者的合作夥伴關係，推動可持續發展的創新解決方案
- 積極支持科技創新，將研究成果轉化為實際解決方案，以提升氣候和能源轉型的能力

市場



- 客戶對綠色和節能物業的期望不斷提升

- 將可持續發展理念、技術與創新，融入建築設計及日常營運
- 制定具前瞻性的內部目標，進一步滿足消費者對綠色建築空間的需求

聲譽



- 更高的客戶期望以及金融機構對氣候披露更嚴格的規定，影響集團如何管理和披露其氣候風險與機遇

- 加強可持續發展資訊的披露，並每年恆常披露ESG相關資訊
- 持續進行氣候風險評估，披露潛在氣候風險，並提升披露的廣度與深度
- 加強與租戶及相關持份者在氣候韌性及可持續發展方面的溝通與合作

把握機遇的策略

氣候機遇

數碼化和房地產科技



描述和影響

- 在建築物施工過程和物業管理中套用新技術，以應對氣候轉型需求，例如使用智能技術提升節能效果

考量範疇

- 進行可行性研究，將可持續發展理念、科技應用與創新元素，融入建築設計及日常營運
- 開展建築智能化技術研發
- 開發低碳生活相關的智能應用程式及用戶互動科技
- 更多相關資訊，請參閱本報告的「通過策略合作夥伴關係培育科技方案」章節

消費者偏好



- 客戶對綠色和節能物業的期望不斷提升，促使集團通過創新、策略和系統，爭取更高租金與估值
- 氣候風險較高的物業資產估值下降

- 將可持續發展理念、科技與創新，融入建築設計與日常營運
- 訂立綠色建築認證目標。目前，本集團的目標是100%的新建重點項目取得「第二最高級別」的綠建環評(BEAM Plus)認證，並致力爭取實現能源與環境設計先鋒評級(LEED)和WELL健康建築標準認證計劃的「第二最高級別」。
- 更多相關資訊，請參閱本報告的「創新綠色建築設計」和「能源使用和碳足跡管理」章節。

可再生能源增長



- 採用可再生設計和資源，例如安裝太陽能板和使用太陽能

- 進行可行性評估，擴大可再生能源與綠色技術的應用
- 將可再生能源納入選擇方案
- 購買可再生能源證書，以支持可再生能源措施

綠色金融



- 綠色和可持續金融的趨勢不斷提升，使企業能夠獲取更低成本的資金，從而鼓勵對綠色和氣候韌性項目和研發的投資

- 繼續增加對低碳項目的投資，提升可持續發展績效，爭取資金支持
- 考慮加強對現有綠色貸款資助項目的資金用途及進展披露，以展示其可信度。更多相關資訊，請參閱本報告的「可持續發展投資」章節。

氣候風險管理

穩健的氣候風險管理策略，是實現減碳目標的關鍵。集團以積極態度推進訂下的氣候目標，並根據最新的科學研究，準確識別氣候風險。此外，我們已將與氣候相關因素納入企業風險管理框架中，以識別、評估和應對氣候相關風險對營運、供應鏈和業務模式的潛在影響，以至其他相關風險。這種全面的模式加強對氣候相關議題的管理，並提高應對氣候變化的整體韌性。

基於已識別的氣候相關風險，集團進行情景分析，充分了解氣候變化的短期、中期和長期潛在影響。關於氣候相關的實體風險評估和情景分析，包括集團42座既有建築和五個新建項目。集團考慮不同情景下，資產受到氣候實體風險的

影響程度以及每棟建築和項目的抗禦力。我們對多種氣候災害進行評估，包括乾旱、熱壓力、颶風和颱風、山火、地表水浸、沿海水浸和山泥傾瀉，並對轉型風險展開了情景分析，並詳細分析已識別的轉型風險與機遇所引致的潛在財務影響。

實體風險

氣候風險的影響程度，須通過氣候情景來預測未來的變化。我們引用來自聯合國政府間氣候變化專門委員會、美國太空總署、香港天文台以及學術研究於實體風險情景分析，選擇了三種氣候情景以及設定短期、中期和長期三個時間範圍，評估未來的氣候風險。

實體風險情景分析的氣候預測

時間範圍	代表年份		
短期	2030		
中期	2050		
長期	2100		
氣候情景	描述		全球地表升溫幅度 (到 2100 年)
SSP1-2.6 / 低排放	低排放，可持續的未來，與《巴黎協定》一致		攝氏 1.8 度
SSP2-4.5 / 中等排放	適度排放和氣候政策，相對平衡		攝氏 2.7 度
SSP5-8.5 / 高排放	高排放，化石燃料密集，有限的氣候政策，高對比結果		攝氏 4.4 度

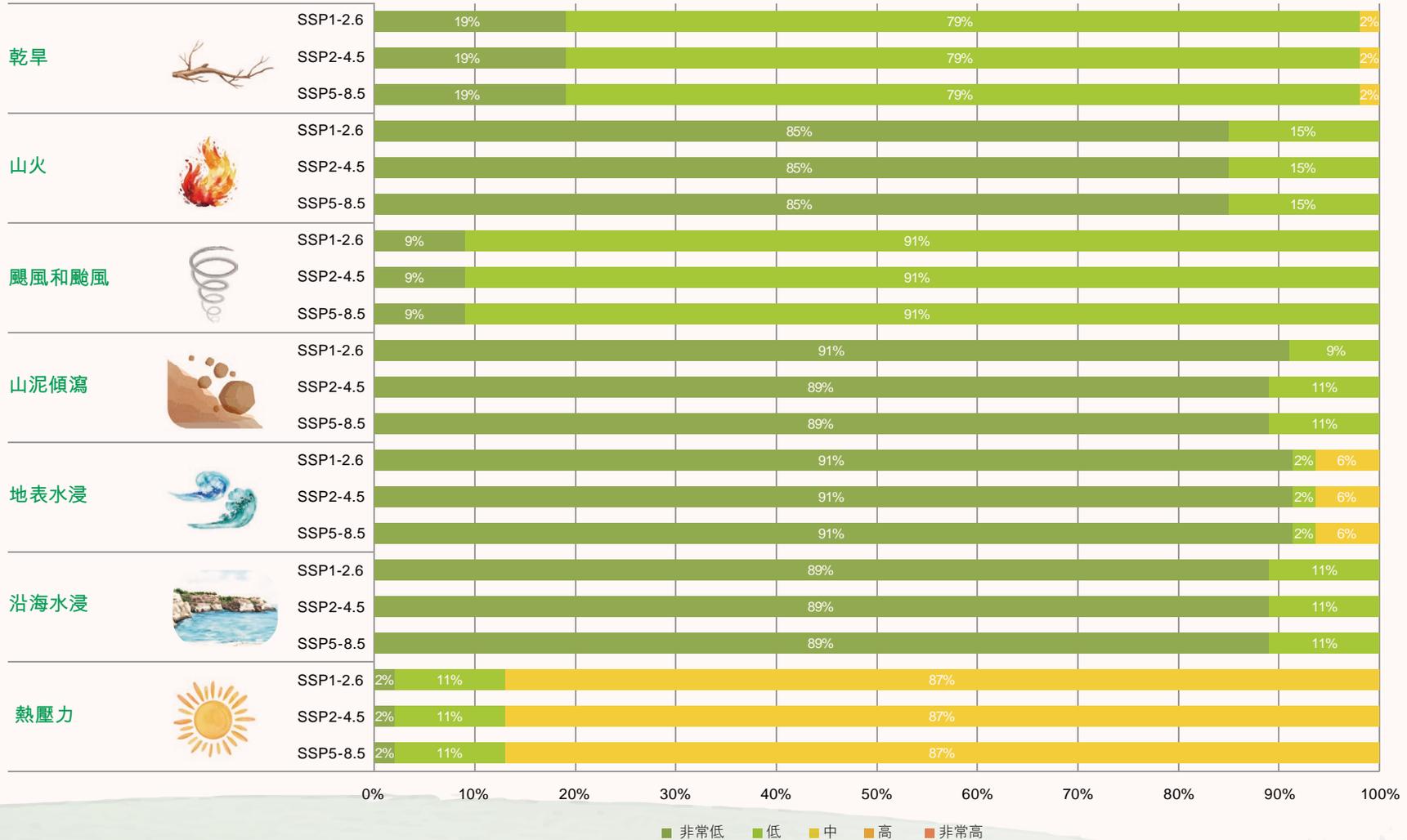


實體風險評估

為了解實體風險加劇對集團投資組合的潛在影響，我們將預測的氣候變數與集團資產所在位置配對。在此基礎上，我們評估每個物業受特定氣候災害的影響

和抗禦力，總結其整體實體風險。下圖顯示在不同情景和不同風險程度下的物業風險比例。

2030年整體實體風險等級下的物業組合風險比例





2050年整體實體風險等級下的物業組合風險比例





2100年整體實體風險等級下的物業組合風險比例



實體風險的財務影響評估

此外，我們已評估實體風險相關的財務影響，以了解這些風險和機遇如何影響集團業務營運、策略和整體財務表現。我們進行全面「風險價值」(VaR)評估，對已識別的氣候實體風險相關的潛在財務影響進行量化，評估資產在不同氣候情景和時間範圍受到氣候相關風險的潛在財務影響程度。在所有氣候實體風險、情景和時間範圍內，VaR的評估結果均為極微且不顯著，顯示從財務角度，目前沒有任何重大風險。

轉型風險

透過最新的文獻和數據，識別轉型風險和機遇，並為轉型風險的情景分析提供了定性敘述和量化模型。氣候系統、經濟和能源方面的預測數據，來自央行與監管機構綠色金融網絡和國際應用系統分析研究所。集團參考兩種高對比性的轉型情景，以便為未來最佳和最壞情況的結果進行規劃。轉型風險評估涵蓋了短期、中期和長期三個時間範圍，與實體風險評估所使用的時間範圍相同。

轉型風險情景分析的氣候預測

氣候情景

描述

當前政策情景(升溫攝氏3度以上)

該情景假設僅保留當前已實施的政策。二氧化碳的排放量會持續增長至2080年，導致全球升溫約攝氏3度

預計低碳技術或市場變化的發展緩慢

2050淨零情景(升溫攝氏1.5度)

該情景假設立即推出積極進取的氣候政策。二氧化碳的淨排放量在近2050年降至零，至少有50%機會將本世紀末全球升溫控制在攝氏1.5度以內。

預計低碳創新技術(包括碳移除)將快速發展

轉型風險的財務影響評估

為評估集團已識別的轉型風險和機遇所帶來的主要影響及財務影響，我們已將相關的財務影響評估指標逐一套用至這些風險和機遇，並就此展開情景分析。我們將財務盈虧變動量化，並以碳成本和能源成本的百分比變化呈現，從而更清晰地了解潛在的財務風險。

在「2050淨零」情景下，我們預計碳稅將從2030年代起顯著增加，並持續到2100年代以後。在「當前政策」情景下，碳稅預計將從2050年代起顯著增加。此外，在「當前政策」情景下，電力成本預計將從2030年代起顯著下降，並持續到2100年代以後。而在「2050淨零」情境下，電力成本預計將從2050年代開始下降，並持續到2100年代以後。

氣候相關指標與目標

為了應對氣候變化的風險，集團制定積極進取的氣候相關目標——《CCG 3050+》，與《巴黎協定》目標的減碳路徑保持一致，努力將全球氣溫升幅，控制在工業化前基準的攝氏1.5度內。我們會持續監測，並披露氣候相關的關鍵指標。

科學基礎目標

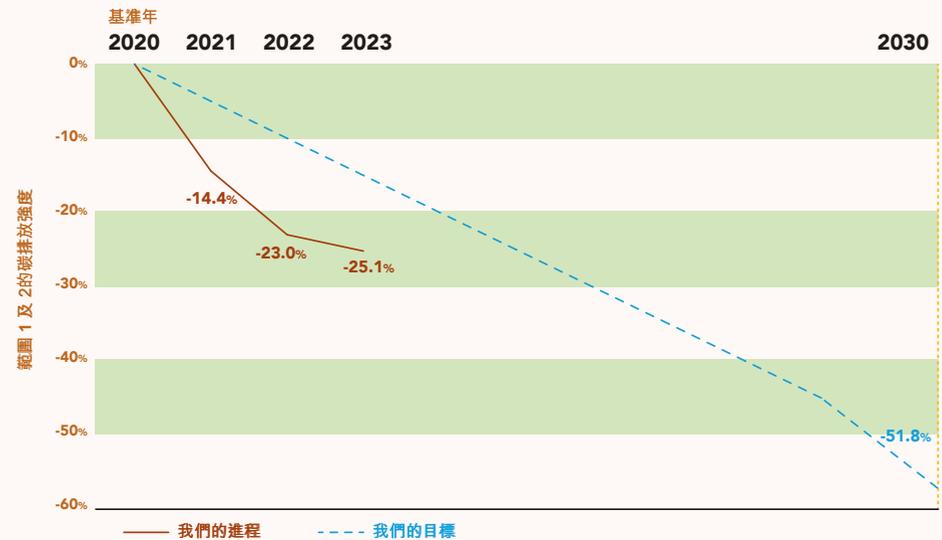
2022年1月，集團通過SBTi的認證，確認《CCG 3050+》的碳減排目標，符合將全球升溫控制在攝氏1.5度內的條件。SBTi是全球最具認受性的組織之一，用於評估和批准企業基於科學的減碳目標，當中並不考慮任何二氧化碳補償的氣候項目。集團是香港第二家獲得此驗證的地產發展商。

經核准的科學基礎目標如下：

- 於2030年或之前，將範圍1和2的營運碳強度與2020年基準年相比減少51.8%；以及
- 將範圍3的資本商品、下游租賃資產、以及營運產生的廢物所致的碳強度與2020年基準年相比減少20%。

範圍1及2碳排放的趨勢

我們目標是2030年或之前，將範圍1和2的營運碳強度與2020年基準年相比減少51.8%。在2023年，碳強度較2020基準年減少25.1%，較2022年的23.0%進一步下降。



守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾

自然相關財務資訊披露工作組(TNFD)成立於2021年，旨在將自然因素納入財務決策，促進有利於環境的投資。集團正式承諾成為首批先行者(Early Adopter)，以示對TNFD的大力支持。

集團是世界自然基金會香港分會的純銀會員，並簽署「向魚翅說不」餐廳承諾和「地球一小時」等承諾。這些措施表明保護自然資源和提倡可持續實踐的決心，並致力於將自然生態元素融入集團物業：

如心園

- 由多種本地樹木、灌木和開花植物組成的多樣化植物群落，綠地覆蓋率達30%
- 透過綠色走廊提供合適的築巢棲息地



英國倫敦 One New Street Square

- 親自然設計，包括6,300株植物、1,500平方呎的綠化牆及園景露台



與大自然相關的治理

ESG督導委員會由行政總裁擔任主席，負責監督集團在環境、社會和管治方面整體策略的制定和實施，並審視相關進度。有關ESG治理結構的更多詳細資訊，請參閱「鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構」章節。

集團對環境和自然保護的承諾，體現在多項政策中，包括《氣候變化政策》、《可持續發展政策》和《可持續採購政策》。此外，集團在營運和採購時強調生態系統平衡，評估供應商遵守與大自然相關標準的情況。我們已經將穩健的治理機制納入供應鏈管理，並通過控制和投訴機制，致力監測與大自然相關的影響。集團還與當地持份者交流，舉辦年度可持續發展論壇，以探討與相關議題。

與大自然相關的策略

集團了解業務與自然資源的相互關聯，負責任地、長期地致力管理我們與大自然相關的依賴、影響、風險和機遇。集團策略是對水、土地、生物多樣性等資源的使用情況，進行全面評估，以確保營運韌性和可持續性。我們亦積極採用創新技術和方法，減少資源消耗和廢物，並減少環境足跡。為應對潛在風險，集團定期評估環境帶來的影響，並主動進行風險管理，包括制定自然災害和資源短缺應急計劃。此外，我們識別支持與大自然友善措施的重大機遇，例如投資可再生能源、可持續供應鏈以及提升城市生物多樣性的項目。通過建立與大自然資本的緊密聯繫，增強業務的長期韌性，為生態健康作出貢獻，並為持份者和我們所關注的社區創造價值。

與大自然相關的風險和影響管理

於2024年開始了第一項根據TNFD框架的TNFD研究，並特別採用了LEAP方法(定位、評估、衡量、準備)，更好地了解我們對自然的影響和依賴，並管理相關的風險和機遇。

集團的LEAP評估範圍和框架

LEAP評估涵蓋集團在香港的62項關鍵資產，包括酒店及服務式公寓、建築項目、住宅、工業和商業物業，確立集團營運和供應鏈在關鍵生態系統中的位置，評估了我們對自然的影響和依賴性及相關的風險和機遇，並制定了減輕負面影響和利用正面成果的策略。我們還與持份者互動，獲取持份者對本集團在自然實際依賴性和影響的見解。

定位

在定位階段，我們審視業務的地理分佈與自然環境的相互作用，以找出可能產生重大風險或機會的優先範圍，以此引導決策過程。利用整合性生物多樣性評估工具、世界自然基金會生物多樣性風險評估工具和桌面研究等工具，分析營運地點與具重要生物多樣性價值的區域（例如，世界自然保護聯盟《瀕危物種紅色名錄》）的鄰近程度。

我們篩選 23 個靠近重要生物多樣性區域的地點，並進行評估以識別影響，以及提出潛在的緩解策略。

評估

通過深入分析評估整個房地產供應鏈中與大自然的相關性和影響，提供供應鏈各方面與自然生態系統之間相互作用，強調需要關注的領域和改進空間。根據 TNFD 的建議，我們使用 ENCORE 資料庫（探索自然資本機會、風險和暴露），並結合持份者的見解，從而識別供應鏈的五項與大自然相關和影響主題。

與大自然相關的五項首要主題



土壤穩定和侵蝕控制



地下水和地表水



氣候調節



感官影響的調解



洪水和風暴防護

影響大自然的五項首要主題



土壤污染物



水污染物



非溫室氣體空氣污染物



固體廢物



用水

衡量和準備

根據 LEAP 方法的建議，為了更好地將與大自然相關的考慮因素融入業務，公司識別並優先考慮「定位」和「評估」階段中，與大自然有最重大影響和相關的風險和機遇。根據 TNFD，自然相關風險是指組織在與自然和整個社會互動過程中，所面臨的潛在威脅。集團已識別可能影響營運的大自然相關風險和機遇，如下表所示。

實體風險

風險	潛在影響	風險緩解
生物多樣性損失： 保護區和關鍵生物多樣性區附近的施工活動，可能對當地生物多樣性產生負面影響。	<ul style="list-style-type: none"> 因生物多樣性緩解措施而導致的成本增加(例如防洪屏障、加強現場管理) 因應更嚴格的环境法規實施，工程進度可能會延遲 	<ul style="list-style-type: none"> 於新建項目施工前，進行生物多樣性評估，確保盡量減少對周圍生態的影響 建立健全的合規框架，以確保遵守環境法規 實施施工活動的監測和通報機制
資源短缺： 於資源短缺和生態系統退化，導致必要原材料的供應鏈中斷	<ul style="list-style-type: none"> 因材料短缺導致工程延誤 從生態敏感區提取的原材料可能會產生額外的合規成本 	<ul style="list-style-type: none"> 分散供應商，減少對單一來源的依賴 執行《供應商行為準則》，優先考慮可持續實踐經認證的的供應商 通過採用高效的施工方法，減少消耗，從而優化資源效率，例如瑜悅的MiC建築法
自然災害： 生態系統退化可能會削弱自然屏障，令集團較易受自然災害的影響	<ul style="list-style-type: none"> 災難恢復和基礎設施修復的成本增加 對物業和持續業務運作的潛在損害 	<ul style="list-style-type: none"> 確保所有重大新建項目達到第二高的可持續建築評估計劃評級(如綠建環評(BEAM Plus)、能源與環境設計先鋒評級(LEED)和WELL健康建築標準認證計劃) 在新開發項目中融入具氣候適應性的基礎設施(如防洪屏障)和親自然設計(如綠化天台) 與各機構和非政府組織合作，支援保護生物多樣性，例如與綠惜地球合作淨山淨灘活動，以及支援香港大學和嶺南大學在如心園進行昆蟲授粉調查
污染： 施工活動產生的空氣和噪音污染可能會損害當地的生態系統和社區	<ul style="list-style-type: none"> 增加健康和 safety 成本、潛在的法律索償和罰款 負面的社區關係和反對日後的項目 	<ul style="list-style-type: none"> 使用低排放和更安靜的施工方法，例如採用電動施工設備、MiC和MiMEP建築法

轉型風險

風險	潛在影響	風險緩解
政策及合規： 對生物多樣性、土地利用和環境影響評估的監管更加嚴格	<ul style="list-style-type: none"> ● 增加合規成本和潛在的項目延誤 ● 違規罰款風險和法律後果 	<ul style="list-style-type: none"> ● 主動監控並遵守新政策和法規 ● 參與行業聯盟（例如香港綠色建築議會、商界環保協會和香港綠色金融協會的政策小組），提倡適當而平衡的監管 ● 定期舉行環境合規培訓
市場： 替代建築材料的價格波動	<ul style="list-style-type: none"> ● 預算難以預測和潛在的項目延誤 ● 不優先考慮可持續材料，競爭力可能會下降 	<ul style="list-style-type: none"> ● 與經認證的可持續供應商建立策略夥伴關係 ● 孵化和投資創新、低環境影響解決方案的研發（例如「CCG Accel-Powered by HKSTP」加速器計劃以及與NAMI合作開發綠色建築技術）
商譽： 提高公眾對生物多樣性和可持續性問題的審查和認識	<ul style="list-style-type: none"> ● 收入和客戶信任度可能下降 ● 行銷和公關工作成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每年通過與TNFD一致的報告披露與自然相關的業績 ● 通過不同渠道與持份者接觸（例如焦點小組和調查，允許持份者報告環境問題和回饋）
科技： 增加傾向對環境和生物多樣性影響較小的替代建築材料的市場	<ul style="list-style-type: none"> ● 可持續材料採購成本較高 ● 落後於行業創新曲線 	<ul style="list-style-type: none"> ● 孵化和投資創新、低環境影響解決方案的研發（例如「CCG Accel-Powered by HKSTP」加速器計劃以及與NAMI合作開發綠色建築技術）
責任： 不遵守環境法規或集團活動造成的損害而產生的潛在責任	<ul style="list-style-type: none"> ● 因違反法規或環境損害索賠而產生的法律費用和潛在罰款 ● 修復受損生態系統的恢復成本 ● 長期聲譽受損，導致客戶信任度下降和商機損失 	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立健全的合規框架，以確保遵守環境法規 ● 實施施工活動的監測和報告機制 ● 通過不同渠道與持份者接觸（例如，焦點小組和調查，允許持份者報告環境問題和回饋）

機遇

機遇類型	機遇和潛在影響	機遇管理
可持續建築與認證	<ul style="list-style-type: none"> 香港競爭激烈的市場對可持續認證物業的需求增加 由於注重可持續性的設計(例如綠建環評(BEAM Plus)和WELL健康建築標準認證計劃)，達致更高的租金溢價和租戶保留率 強化可持續發展領導者的市場定位 	<ul style="list-style-type: none"> 將親自然設計(例如如心廣場的綠化牆)和藍綠建設(例如如心園的水循環區)結合起來，以增強可持續性和生物多樣性 確保所有新建重點項目取得「第二最高級別」的可持續建築評估方案評級(例如綠建環評(BEAM Plus)、能源與環境設計先鋒評級(LEED)和WELL健康建築標準認證計劃)
資源效率與循環經濟	<ul style="list-style-type: none"> 通過減少材料浪費和能源／水消耗節省成本 香港收緊廢物處置監管帶來的合規優勢 	<ul style="list-style-type: none"> 在瑜悅採用MiC建築法和使用回收材料(例如順福糧倉的天花使用96%的回收材料)，以減少建築垃圾 在如心廣場安裝零碳供冷服務項目，在酒店各處安裝LED照明／節水裝置 建築工地垃圾分類回收
生態旅遊與社區參與	<ul style="list-style-type: none"> 通過以生物多樣性為重點的產品和活動獲得新的收入流 通過教育活動加強社區關係和忠誠度 	<ul style="list-style-type: none"> 探索如心園的生態旅遊和研討會，重點介紹傳粉媒介的棲息地 與綠惜地球合作，組織淨山淨灘行動
創新與合作	<ul style="list-style-type: none"> 通過採用先進的可持續技術獲得領先優勢 更容易獲得與TNFD相關項目的可持續融資 	<ul style="list-style-type: none"> 孵化和投資創新、低環境影響解決方案的研發(例如「CCG Accel-Powered by HKSTP」加速器計劃以及與NAMI合作開發綠色建築技術) 參與香港綠色建築議會、商界環保協會和香港綠色金融協會的政策小組，以就未來的法規施加影響力
聲譽和ESG領導力	<ul style="list-style-type: none"> 與國際準則(如TNFD建議)保持一致，以提高ESG評級和市場評估 	<ul style="list-style-type: none"> 發佈經第三方驗證的TNFD披露 在營銷活動中展示集團推廣生物多樣性的努力(例如，如心園的傳粉媒介棲息地)

與大自然相關的指標和目標

集團已識別與大自然相關的實體和轉型風險和機遇，並確定與空間足跡、自然狀態、資源和資金部署的相關指標，以便監測和跟蹤與大自然相關的表現。我們正探索如何選擇和採用已識別的指標，並建立獲取特定指標可靠數據的方法，亦將為有重大自然相關依賴和影響的指標，制定短期至長期的目標，令目標與整體策略保持一致。

以高效治理實踐我們的理念



我們致力於以可持續發展為重點引領集團，為集團可持續發展奠定堅實基礎。可持續發展理念已深入集團各個層面，包括集團管治、日常營運及業務拓展。透過推行ESG導向的治理模式，我們致力創造長遠價值，確保集團的韌性、可持續性及長遠發展。



90%

年度可持續發展承諾
成功達標



逾13,200份

從業主、租戶和酒店客戶
收到的有效滿意度調查



GRESB
REAL ESTATE
sector leader 2024



GRESB
★★★★★ 2024

**五星評級及
全球業界領導者**

2024年全球房地產
可持續標準(GRESB)



B級

2024年CDP
氣候變化評估

鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構

本集團持續致力於加強企業管治，並於2023年8月1日正式委任兩位獨立非執行成員。他們的加入為我們的管治委員會帶來了豐富的經驗和專業知識，進一步鞏固本集團對維持最高管治水平的堅定承諾。他們的獨立判斷和客觀監督有效地確保各持份者的權益獲得充分保障。

於報告期內，管治委員會由八位成員組成，各成員擁有不同的背景、技能、知識和經驗。此多元化結構不僅豐富了本集團的決策過程，更顯著提升了應對複雜挑戰的能力，從而進一步鞏固業務夥伴、金融機構及監管機構對本集團的信任與認可。



ESG 督導委員會

ESG 督導委員會由行政總裁擔任主席，負責監督集團整體的 ESG 策略，審批相關計劃並監察進展。ESG 督導委員會由領導團隊及各 ESG 小組委員會和工作小組的主席組成。為確保有效的管理和監督，我們訂立了其職權範圍及組成規定，明確了 ESG 督導委員會的目標、成員組成、會議安排及匯報機制。於報告期內，ESG 督導委員會共舉行了四次會議，確保了 ESG 相關事宜的及時溝通。

ESG 小組委員會

集團設有四個 ESG 小組委員會，分別為繁榮、環境、人及社區。ESG 小組委員會負責制定與集團策略及聯合國可持續發展目標一致的策略和行動計劃，並將具體職責分配至各部門以達成既定目標。每個 ESG 小組委員會由來自不同部門的代表組成，並分別制定了各自的職權範圍，明確其組成、職責範圍及權限。這有助於有效管理和監督可持續發展相關事宜。此外，每個 ESG 小組委員會均為其關注領域制定了年度承諾。有關這些年度承諾的達成情況，詳見「可持續發展年度承諾」部分。為支持這些措施，我們於2022年成立了 ESG 部門，為整個集團提供培訓及支援，以制定、執行及監察可持續發展目標、關鍵績效指標及行動計劃，並為 ESG 基準研究、披露及可持續發展參與提供支援。ESG 部門的成立進一步加強了集團的 ESG 管治和實踐。

於報告期內，每個 ESG 專責委員會共舉行了四次會議，涵蓋應對氣候變化、可持續融資、科技、員工發展及義工服務等領域。

工作小組

我們亦成立了專責工作小組，以推動集團的ESG進程。於上一個報告期內，我們成立了3050+工作小組及綠色租賃工作小組，專注於集團的減碳目標，並向ESG督導委員會匯報其工作進度。3050+工作小組由來自不同業務營運單位及部門的專業領域專家組成，主要負責追蹤《華懋集團減碳路線圖—CCG 3050+》(《CCG 3050+》)的目標進展。綠色租賃工作小組則負責加強租戶參與，推動減碳及實現可持續的生活方式，其工作對象涵蓋商業、零售及住宅租戶。

政策、程序及指引更新

為確保有效和高效的企業治理，我們定期審查和更新我們的內部政策、程序和指引，並按個別事件或新趨勢進行修訂。於報告期內，我們對以下政策、程序和指引進行了修訂。

政策/程序/指引	狀態
《商務公幹》	已更新(2023年8月)
《捐贈和非商業贊助》	已更新(2024年1月)
《授予交易權限—附錄1》	已更新(2024年3月)
《僱員投入感及溝通》	已更新(2023年8月)
《終止僱傭關係》	已更新(2023年8月)
《集團人力資源管理》	已更新(2023年8月)
《職業健康與安全》	已更新(2023年8月)
《退休》	已更新(2023年8月)
《僱員招聘政策》	已更新(2023年8月)
《ESG盡職審查指引》	新增(2023年11月)
《生成式人工智能使用指引》	新增(2023年11月)
《可持續設計與採購指引》	已更新(2024年4月)



可持續發展年度承諾

四個ESG小組委員會於報告期初制定了55項年度承諾，覆蓋多個重點領域。最終，我們完成達90%的年度承諾，較去年的79%有顯著提升。這些可持續發展承諾已逐層落實至相關業務單位，鼓勵各級員工積極參與，共同推動目標的實現。此外，我們會定期向ESG督導委員會匯報可持續發展表現。為確保對人、社區、繁榮及環境四大範疇是一視同仁，我們持續檢視並修訂年度承諾，並在必要時引入新的承諾，以應對瞬息萬變的環境及持份者的期望。

ESG小組委員會：繁榮		
重點主題	年度承諾	達成狀態
	簽訂10億(港幣)可持續發展表現掛鈎貸款，用於香港營運資金	已達成
	簽訂70億(港幣)綠色建築貸款及26.93億(港幣)境內銀行貸款，用於再融資海外股東貸款	已達成
	將一個車隊車輛更換為電動車	已達成
	於2024年內增設兩個電動車充電器	延續至 2024/25 財年
綠色與負責任投資	確保新購置設備中有50%符合能源之星標準	已達成
	制定《ESG盡職審查政策及程序》	已達成
	進行八項機器人及自動化解決方案的概念驗證	已達成
創新與科技	研究並進行三項智慧廢物處理解決方案的概念驗證	已達成
	研究並進行三項實時安全監控系統的概念驗證	已達成
	提出兩至三個與大學合作的共同開發項目	已達成
	與至少兩至三所大學合作開展五個主題的試點項目	已達成
	將移動感應器及定時器擴展運用到兩個新物業/場所	已達成
	舉辦四場傑出嘉賓演講、六至八場跨部門對話會議，以及四至六場商業交流活動	已達成

ESG 小組委員會：繁榮 (續)

重點主題	年度承諾	達成狀態
私隱、個人資料保障和網絡安全	開展三項網絡安全知識分享活動	已達成
	進行至少一次網絡安全演練	已達成
	確保 100% 的員工接受個人私隱資料保障及網絡安全培訓	已達成
	制定全面的資料收集政策及數據治理架構	已達成

ESG 小組委員會：環境

重點主題	年度承諾	達成狀態
負責任與可持續採購	確保 100% 供應商遵守經修訂的《供應商行為守則》	延續至 2024/25 財年
	實施相關採購程序，避免酒店使用一次性塑膠產品	已達成
可持續建築	於 2024/25 財年至少兩個項目中應用經修訂的《可持續建築指引》	已達成
	開展 WELL 可行性研究項目 (物業服務部門及如心酒店集團)	已達成
	62.5% 的建築物獲得或提升至綠建環評 (BEAM Plus) 認證 (物業服務部門及如心酒店集團)	已達成
減少營運環境足跡	與中電合作實施零碳供冷服務項目	已達成
	開展太陽能發電潛力評估項目	已達成
	聘請顧問在新開發項目中制定內部碳定價機制	延續至 2024/25 財年
	如心酒店廚餘回收率達 50%	已達成
	較 2020/21 財年減少 1.5% 的用水強度 (物業服務部門)	已達成
	確保 40% 的常用採購物品為可持續物品	已達成
建築與健康	75% 的建築物獲得大廈優質供水認證 (物業服務部門及如心酒店)	已達成
	37.5% 的建築物獲得室內空氣質素認證 (物業服務部門及如心酒店)	已達成
應對氣候變化	聘請顧問協助開發項目氣候風險評估工具	已達成
	開展實體氣候風險篩選項目	已達成

ESG 小組委員會：人

重點主題	年度承諾	達成狀態
同事成長、留任及發展	制定並執行與 ESG 績效掛鈎的酌情性花紅機制	已達成
	100% 完成網上 ESG 培訓的目標	已達成
	將員工/辦公室倡議及獎勵計劃納入如心賞第二階段	已達成
	透過 SAP 持續績效管理模組促進定期一對一會議	延續至 2024/25 財年
多元、平等與共融	監測多元、平等與共融指標並建立基準	已達成
	推出「種族多元共融約章」計劃	已達成
	審查、交流及監察多元、平等與共融的政策、數據、實踐、培訓及參與活動	已達成
	於辦公室舉辦國際婦女節慶祝活動	已達成
增強福祉、健康與安全	開發身心健康相關的培訓計劃並鼓勵員工參與	已達成
	將職業健康與安全職能納入 ESG 小組委員會：人	已達成
	審核產假/待產假政策	已達成
加強持份者參與	實施休閒得體服裝規範政策	已達成
	擴展如心酒店集團內部員工滿意度調查範圍	已達成
	審查滿意度問卷的覆蓋範圍及主題	已達成
健全且具前瞻性的企業文化	推出溝通與招聘工具包－僱主價值主張	已達成

ESG 小組委員會：社區

重點主題	年度承諾	達成狀態
關懷長者，賦權下一代	分享各部門舉辦的青年/長者相關的活動數量	已達成
	將年度捐款的60%以上分配至惠及青年和長者的項目/非政府組織	已達成
	開展兩項標誌性活動： 1) 「鼓動心弦 連結世界」； 2) 可持續發展論壇	已達成
	開發並推出如心賞會員獎賞計劃	已達成
	與六家以上非政府組織合作，提供超過13,000小時的義工服務	已達成
拓展本地與全球社區合作夥伴關係	建立新的溝通機制，以反映公司最新的ESG策略	已達成
	開展社會影響評估項目	延續至 2024/25 財年
	制定鼓勵員工參與義工服務的獎勵計劃提案	已達成

持份者參與及雙重重要議題評估

我們透過與持份者的密切互動，深入了解他們對集團可持續發展措施的期望。這亦有助我們識別重要議題，並評估可持續發展行動的成效。

持份者參與渠道

持份者	內部持份者 (同事)	酒店賓客和餐廳來賓	商場訪客	業主	租戶
渠道	<ul style="list-style-type: none"> 員工問卷 員工大會 「與CEO對話」活動 管理層匯報 內聯網和Viva Engage 公司網站/社交媒體貼文 《LIFE+》期刊 培訓課程 持份者參與活動 委員會/工作小組會議 同事活動 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站/社交媒體貼文 前台及禮賓人員 顧客滿意度調查 顧客忠誠計劃 環保資訊卡 《LIFE+》期刊 	<ul style="list-style-type: none"> 禮賓人員 商場活動和促銷 顧客忠誠計劃 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站/社交媒體貼文 物業管理人員 業主滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站/社交媒體貼文 培訓課程 持份者參與活動 租戶關係人員 租戶滿意度調查

持份者

銀行機構

專業團體

供應商和銷售商

非政府組織和社區

政府和監管機構

渠道

- 華懋可持續金融框架
- 可持續發展報告
- 公司網站/社交媒體貼文

- 可持續發展論壇
- 恆常和特別會議
- 項目合作
- 團體會籍資格

- 公司網站/社交媒體貼文
- 持份者參與活動
- 招標採購流程
- 採購團隊同事
- 可持續發展論壇

- 可持續發展論壇
- 社區參與活動
- 公司網站/社交媒體貼文
- 團體成員資格
- 義工活動合作
- 持份者參與活動

- 可持續發展論壇
- 社區參與活動
- 項目合作
- 恆常和特別會議
- 簽署政府制定的約章

持份者

媒體

合資夥伴

學術界和學校

渠道

- 媒體茶聚
- 公司網站
- 新聞稿

- 可持續發展論壇
- 項目合作

- 實習和獎學金
- 與當地大學合作，為同事提供培訓

全面的持份者參與及雙重重要性評估

於報告期內，集團進行了持份者參與和雙重重要性評估，以從持份者的角度了解ESG議題的影響和財務重要性，並根據持份者反饋確定關鍵ESG議題的優先順序。除此之外，集團也收集了不同持份者寶貴的意見，為我們的可持續發展策略和決策提供依據。

第一步：識別潛在重要議題

參考集團之前的策略議題清單，並借鑒同行基準及行業趨勢，更新了與我們業務及營運相關的潛在重要ESG議題清單。

第二步：透過適當的渠道進行持份者參與

為了獲取持份者的見解，我們透過各種方法收集持份者的意見，包括線上問卷和面對面的焦點小組討論。

集團進行了一項匿名線上問卷調查，以獲取每個ESG議題的影響及財務重要性的評分，並收集對重要議題、表現及改進領域的意見。我們共收到324份回應。

此外，我們還舉行了兩次內部焦點小組討論會，以從持份者的角度深入了解可持續性議題在集團範圍內的影響重要性和財務重要性。29位來自不同業務單位和部門的同事參加了討論並提供寶貴的見解。

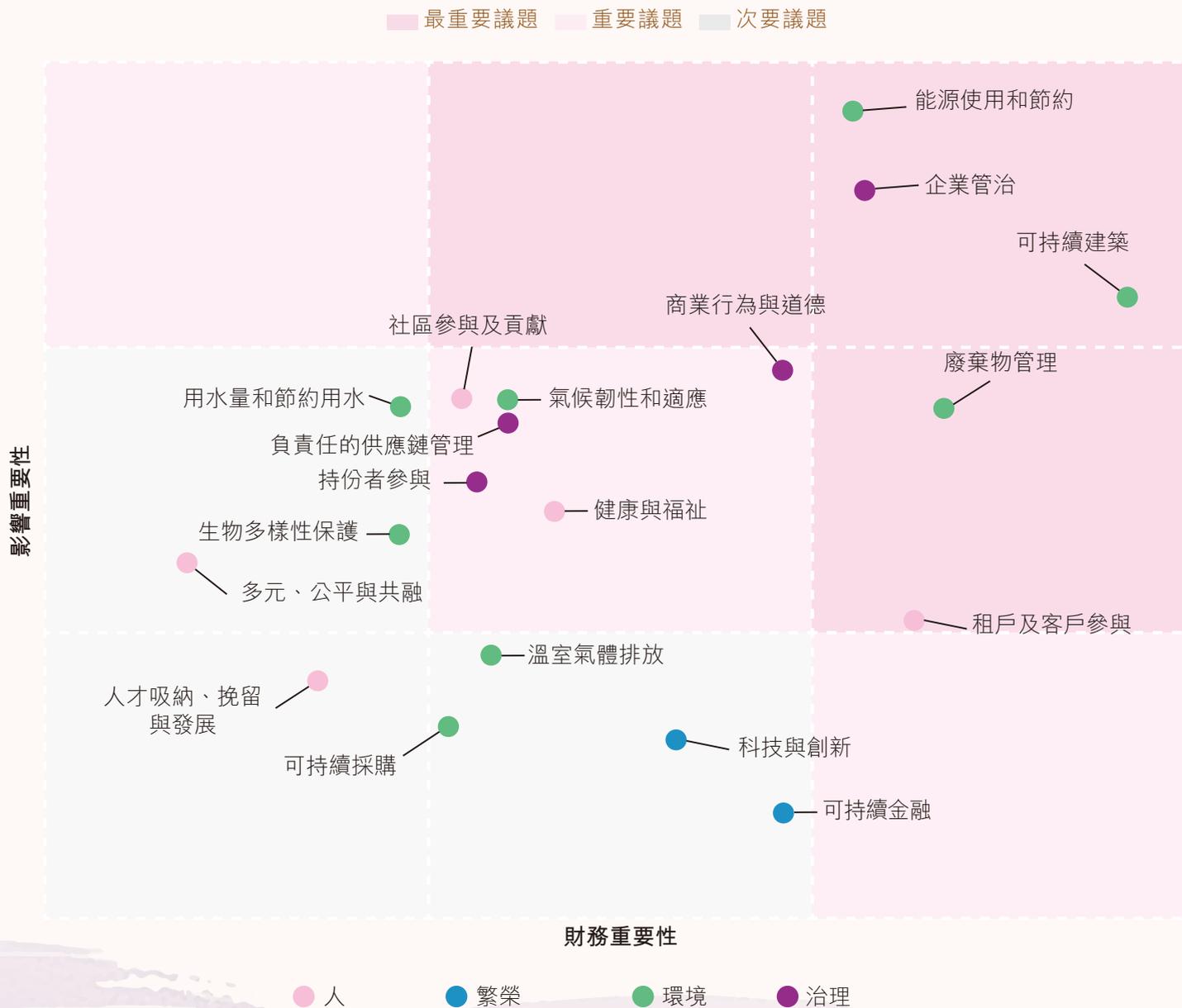
第三步：按影響重要性和財務重要性對ESG議題進行排序

集團分析了問卷調查及焦點小組討論的定量及定性結果，建立了新的雙重重要性矩陣。雙重重要性矩陣可視化了ESG議題的相對重要性，基於集團可能對外部環境、社區及經濟的影響程度（「影響重要性」），以及每個ESG議題對集團財務價值的影響（「財務重要性」）。

第四步：議題驗證及確認

經集團審查後的優先考慮重要議題和最終確定的雙重重要性矩陣，將被納入我們的策略規劃和決策流程中。

雙重重要性矩陣



重要議題討論

重要議題

影響重要性

財務重要性

能源使用和節約

本集團致力於通過實施多項節能措施來降低能源消耗，包括更換冷卻機組以及於物業中採用節能措施。提高能源效益有助於減少碳排放和減緩氣候變化，並加快低碳經濟轉型。這些行動不僅能減少我們對環境的影響、節約資源，更可以保護生態系統，促進經濟長遠穩健發展。

近年來，隨著人們對氣候變化的意識不斷提升，市場對提高能源效益以減少溫室氣體排放的需求亦不斷增加。具備節能措施的建築不但可以吸引注重環保的租戶，還能夠確保建築符合能源效益法規的要求，並降低物業生命週期的營運成本。這些措施有助提升我們投資物業的價值，從而為創造長遠價值作出貢獻。

租戶與客戶參與

租戶與客戶對集團至關重要，因此集團定期與我們的租戶與客戶進行互動。通過了解他們的需求和關注點，本集團能夠提升產品和服務的質素，進而改善租戶和客戶的體驗。透過滿足租戶和客戶對可持續產品和服務的需求，本集團不但能令其感到滿意，更可以創造正面的環境和社會影響。

隨著租戶和客戶的需求與偏好不斷變化，集團積極與他們互動，深入了解他們的期望。通過回應他們的需求，集團能夠提升租戶和客戶的忠誠度與滿意度，並可能透過提高物業的佔用率和需求來帶動集團的經常性收入。此外，更多持份者參與集團的活動可降低客戶獲取成本。

可持續建築

通過在新項目中採用先進的可持續設計和建造方法，包括建築信息模擬、「組裝合成」建築法(MiC)、智能物聯網系統及機電裝備合成法(MiMEP)，我們的項目能夠最大限度地減少建築廢物、降低碳排放、減少噪音污染，並提供更安全的工作環境。此外，可持續建築提高了能源和資源使用效率，大大地減少了我們的環境足跡，並改善了使用者的福祉，從而推動綠色經濟並建立更具韌性的社區。

可持續建築通常可以吸引關注可持續發展的用戶和買家，從而為集團創造更多商機，確保長期佔用率和增長。此外，可持續建築透過提升能源和用水效益，可以降低物業生命週期的營運成本。可持續建築認證亦有助本集團遵從不斷變化的建築法規，並將合規風險降至最低。

廢物管理

集團優先考慮減少廢物、正確回收和妥善處理廢物，並通過舉辦「REACT·同行全民減廢」等活動，儘量減少堆填區的使用、降低溫室氣體排放，並保護生態系統免受污染。這些努力不僅能保障公眾健康，為所有人創造更清潔的環境，還有助於減輕香港堆填區的壓力，並推動循環經濟發展。

集團預期更嚴格的廢物管理法規將提高集團的營運成本。新穎的建築方法可以幫助我們同時減少廢物和相關成本。例如，MiMEP及MiC建築法能夠減少人力需求、縮短施工週期，從而降低潛在的營運開支。

企業管治

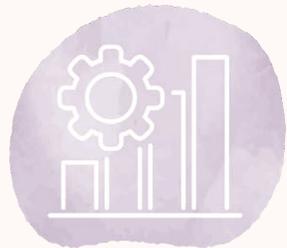
管治委員會維持高標準的企業管治及監督，確保將風險與機遇納入決策流程。透過積極管理與環境、社會和合規相關的風險，本集團致力於履行環境和社會責任。這將對環境和社區產生正面影響，並加強與各持份者的良好關係。良好的治理亦能推動集團及其服務的持份者實現穩健增長。

有效的風險管理對本集團的可持續發展至關重要。它使本集團能及時識別及緩解各類風險，包括營運風險、監管風險和市場風險。完善的風險管理策略亦能幫助本集團減少潛在的經濟損失，保護其資產，提升財務回報，並增加長期盈利能力。

與我們的租戶及客戶互動

我們深知租戶和顧客對業務成功的重要性，因此將他們的及時反饋與整體滿意度視為優先事項，以確保我們不斷進步。為此，我們定期進行租戶和顧客滿意度調查，收集他們的見解。這些調查旨在瞭解他們的主要關切點時發揮關鍵作用，從而促進我們改善服務質素。

於報告期內，我們接觸了超過20,024名持份者，並邀請他們分享其體驗。我們收到了3,591份有效租戶回應，並獲取約9,625份來自酒店賓客及20份業主的有效反饋。大量正面的整體反饋結果反映了我們堅守卓越服務的承諾。然而，我們深知各方面仍有改進空間。我們未來會繼續在客戶體驗上精益求精，以配合集團的ESG目標。



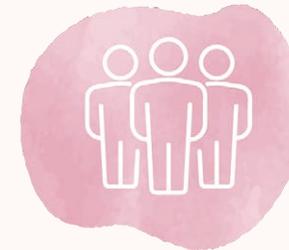
8.1/10

租戶滿意度



89/100

酒店賓客滿意度



5/5

業主滿意度

可持續供應鏈

我們對可持續發展的承諾並不限於內部營運範疇。為了與我們的核心價值保持一致，我們已建立一套特定的管治體系，促進我們與價值鏈夥伴密切合作。

為確保供應商符合我們的嚴格標準，我們實施全面的盡職審查，包括準確性、定價、回應時間、售後服務質量及營運地區等方面。在供應商篩選過程中，我們要求供應商填寫登記表格，內容涵蓋商業道德、監管合規、反貪污措施、環境績效、勞工（包括禁止強迫勞動和童工）以及職業安全與健康體。我們優先考慮已獲得可持續發展認證的供應商。

我們於2022年3月推出改進版的《可持續採購指引》，指引我們的採購決策邁向更高的可持續性，減少環境足跡並實踐正面的社會影響。此外，我們於2024年4月發布了《可持續設計與採購指引》，透過落實可持續設計、產品及服務實現淨零排放目標。該指引同時推動地產發展可持續化，減少自然資源耗損與地球生態破壞。我們深知有效供應鏈管理的重要性，因此定期評估供應鏈，以確保其符合我們的可持續採購承諾以及環境與社會標準。為了有效管理供應鏈風險並提升可持續發展表現，我們於2023年3月修訂《供應商行為守則》(SCOC)，以進一步將ESG因素納入採購流程。新版SCOC基於集團商業價值觀制定，明確界定對供應商的期望要求，及其對持份者、社會與環境的責任。所有註冊供應商必須嚴格遵守SCOC的條款。此外，我們鼓勵新舊供應商在投標過程中提供相關的環境及安全認證或標準，以支持其提案。

有關可持續採購實踐與減碳行動的延伸資訊，請參閱本報告「守護地球」章節。

供應商的可持續發展承諾

- 1. 遵守法律法規**
遵守與營運、產品和服務相關的法律和法規
- 2. 勞工標準**
 - 拒絕強迫勞動和童工
 - 遵循法定工作年齡
 - 遵守法定的報酬限額和工作時間
 - 零歧視和適當的勞工權利
 - 確保工作場所的健康與安全
- 3. 道德準則**
對貪污、串通、敲詐勒索、詐欺、賄賂、虛假聲明或偽造零容忍
- 4. 供應商責任**
 - 制定可持續發展政策
 - 對員工進行道德實踐教育
 - 確保私隱、資訊保護和保密
 - 保持ESG資訊披露透明
 - 取得驗證



商業道德及誠信

集團高度重視誠信及道德操守，並將其貫徹於業務活動的每個環節。我們以誠實、守信及公平著稱的良好聲譽，是推動集團長期增長及成功的關鍵因素。集團政策涵蓋多項重要範疇，包括公平勞工、利益衝突、賄賂、競爭和反壟斷、私隱合規及平等機會。所有員工須於入職時簽署書面確認，承諾全面遵守相關政策。

我們致力維持最高的商業道德標準，杜絕不道德勞工行為、貪腐、賄賂及利益衝突。為此，集團所制定一系列政策及指引，包括《賄賂及不法利益政策及指引》、《利益衝突政策及指引》、《利益及款待政策和程序》、《反洗錢和反恐融資政策及指引》以及《舉報政策及指引》。這些政策詳細說明了報告程序，以便適當、及時地處理問題。此外，上述政策已納入《行為守則》及員工手冊，以作為新入職人員的道德決策指引，並彰顯集團對貪污行為零容忍的立場。

除了遵循政策及指引外，集團還透過培訓加強員工商業道德意識。於報告期內，我們和孖士打律師行及平等機會委員會合作，為126名員工舉辦了六場專題研討會。研討會特別針對促進無歧視工作環境，並鼓勵我們實踐於營運的各個方面，包括就業、提供商品、服務、設施及相關活動中，實現多元與平等機會。透過這些研討會，我們期望創造一個讓每位員工都感到被重視、尊重及聆聽的工作環境。我們相信，令員工可暢所欲言的環境是能夠推動集團內的創新、協作及持續改進。

於報告期內，集團對同事進行共1,220小時的合規及反賄賂培訓，進一步鞏固反貪污立場。於報告期內，集團並未發現重大貪污違規事件。此外，集團確認未有涉及童工或強迫勞動、賄賂、勒索、詐騙及洗錢等違規情況，包括但不限於《僱用兒童條例》和《防止賄賂條例》。



1,220

位員工完成反貪污培訓



0

宗因違反環境、健康和安法律法規而受到重大罰款或非金錢懲罰



網絡安全

確保業務運作的安全和高效至關重要，因此我們高度重視網絡安全。為此，我們制定了《資訊保安政策及指引》，以協助員工保護敏感資訊，防止未經授權的存取，並確保數據的機密性。根據該政策，所有同事，包括第三方，均有責任保護集團的資訊和資產。管理人員亦須落實適當的實體及電子控制措施，確保資訊安全符合既定標準。



於報告期間內，我們共舉辦2,072小時的線上資訊科技安全培訓課程，以提升員工對網絡安全意識。集團未遭遇任何重大網絡安全事故。

資訊私隱和知識產權

根據集團的《個人資料私隱政策及指引》，所有與個人資料和私隱相關的查詢或請求，須由業務單位轉交指定個人資料人員處理，並由其與集團的法律部門合作進行必要的審查與指導。此外，業務單位在收集個人資料時，必須提供收集個人資料聲明，以確保客戶私隱獲得充分保障。我們完全遵守《個人資料（「私隱」）條例》及任何其他有關資料私隱的規例，截至報告期內，本集團並不知悉有任何違規個案。



確保高質素的产品和服務

我們致力提供卓越品質的產品和服務，以確保高水準的客戶滿意度。為達成此目標，我們在各類的產品、服務及營運層面建立了一套嚴格的品質保證標準。我們實施了「服務質素標準」，以確保酒店和餐飲服務符合預定的嚴謹標準，包括前台接待、客房服務、娛樂設施、餐飲及餐廳營運等，持續確保高標準服務質素。此外，我們亦訂立了一系列服務承諾，確保物業管理服務在公用設施維護、維修服務、緊急應對及其他範疇達到卓越水準，進一步提升客戶體驗及服務質素。我們在銷售住宅單位時遵循《住宅物業交付予個別業主政策》，該政策規定了將住宅單位交付給新業主的主要要求。集團的客戶關係部門負責在交付前，根據協議標準保證並確認已完成發展項目的質素，並會及時處理任何必要的修繕工作。

於報告期間內，集團並無發生重大違規事件。我們將繼續秉持最高標準處理客戶數據，並致力維護其私隱權益。

此外，我們亦堅定承諾保護知識產權。所有員工須遵守《資訊保安政策》，確保資訊技術的正確和安全使用，特別是在使用載有集團知識產權的流動設備時。我們亦為如心酒店集團制定了《資訊科技政策及程序》，明確規範授權軟件的適當使用、處理及管理。員工如發現任何違規行為或侵犯知識產權的情況，必須立即向有關部門舉報，以確保合規性及知識產權的有效保護。

強化風險管理與內部監控

風險管理是貫穿集團營運各個層面的核心要素。我們高度重視及時識別和緩解風險，並將其作為風險管理策略的基石。透過完善的架構、政策和程序來確保風險管理機制覆蓋集團及日常營運層面，我們定期舉辦風險管理工作坊，以確保風險管理原則在整個集團內部得到有效傳達與落實。

於2023年8月及9月，我們舉辦了五場風險管理工作坊，並由集團各部門主管參與。

為支持集團的可持續發展，我們積極應對於瞬息萬變的環境中日益增加的風險，並建立全面的風險管理機制。集團實施《企業風險管理框架》，以有效識別、評估及管理各類風險。在營運總裁及首席財務總裁的領導下，企業風險管理工作小組協助各部門優先處理已知和新出現的風險，同時評估現有風險控制措施，並確定是否需要進一步強化風險緩解策略，以確保集團能夠在可持續發展的進程中保持穩健的風險管理能力。

此外，每個發展及建築項目均指定一名風險監控人員，負責將風險評估登記冊（「登記冊」）納入項目實施計劃。該登記冊是一套全面的風險管理工具，詳細記錄潛在風險、其可能性及影響，並列明相應的控制及緩解措施。另外，登記冊亦指明負

責監察各項風險的專責人員。風險登記冊將每年進行檢視及更新，直至項目正式移交予項目擁有人。在集團層面，我們已制定《風險管理政策及程序》和《內部控制框架和管理政策及程序》，以提升各部門在風險識別、評估及管理方面的成效。

- 《風險管理政策及程序》明確界定各部門及部門主管在風險管理流程制定與優化方面的職責。
- 我們的《內部控制框架和管理政策及程序》遵循由反虛假財委員會下屬的發起人委員會發布的《內部控制—綜合框架》。此框架為內部控制提供了穩健且系統化的方法，對本集團的營運至關重要。此外，我們的內部審計部門會對整個集團的風險管理和內部控制系統進行獨立審查。這些審查結果以及任何建議的糾正措施，將系統性地報告給審計與風險委員會，以確保達到其透明度與問責制的標準。

鑑於氣候變化所帶來的重大影響，其既帶來風險也創造機會，我們已進行氣候風險評估。欲了解更多詳情，請參閱本報告「增強物業的氣候韌性」章節。

展望未來

展望來年，集團將致力於在成功基礎上，繼續持續推動業務轉型，致力為員工及社區創造長遠價值，配合有利於環境與社會的項目。日後，我們將繼續以創新、合作和負責為核心，攜手邁向更可持續、更具韌性的明天。

強化董事局管治

隨著集團重組，管治委員會已於2024年7月1日正式轉為華懋集團控股有限公司董事局（「董事局」）。新董事局成員架構，將委任三位非執行董事及兩位獨立非執行董事，以提升決策過程中的效能、多元視野，以及獨立思維。

邁向碳中和：減碳及淨零目標

在《華懋集團減碳路線圖—CCG 3050+》的指引下，我們將在營運中推行更多減碳措施。

未來，我們將重點提升供冷機組及熱泵的能源效益，以減少碳排放。繼如心廣場首台供冷機組在零碳供冷更換服務項目下成功升級後，集團將繼續更換其餘機組，並應用人工智能技術進行能源優化，預計可節省高達45%能源。此外，我們正積極探索具有高潛力的供熱和供冷技術，進一步提升能源效益及改善建築狀況。

另外，集團致力於2024/25財年提升旗下物業獲得綠色建築認證的比例，透過持續優化綠色建築相關措施，提高能源效益，並加快減碳進程。我們亦正制定符合攝氏1.5度以內路徑的科學基礎目標倡議組織(SBTi)淨零目標，展示以科學為本策略，應對氣候變化的決心。這一系列的舉措，展現了我們對提升能源效益及減少碳排放的堅定承諾。

共建更具韌性的未來：可持續發展論壇

繼2023年底成功舉辦的「華懋集團可持續發展論壇2023」，吸引超過2,600名參與者後，我們將於2024年11月舉辦另一屆更大規模、更具影響力的論壇，拓展主題範疇，探討如何整合可持續發展方案，打造更具韌性的未來，與集團致力推動可持續發展、共建更宜居城市的承諾保持一致。

推動綠色社區：綠色租賃參與計劃

本年度推出的綠色租賃計劃已初見成效，有助與租戶推動可持續發展。我們在租約中納入相關條款，提供全面的裝修指南，並積極與租戶互動以提升福祉。此外，集團透過創新的數碼平台，讓租戶分享電費數據、實踐環保行動，並參與綠色問答挑戰，共同實現可量化的減碳成果，推動可持續發展。展望未來，我們將進一步加強與租戶的合作，提供更多支援，確保可持續發展融入集團租賃業務的不同層面。

承諾保育生物多樣性：自然相關財務披露工作組(TNFD)建議

作為TNFD的先行者，我們已啟動首項TNFD研究，並會將研究成果融入決策流程，制定指標以監測和評估與自然相關的表現，確保和整體可持續發展策略保持一致。

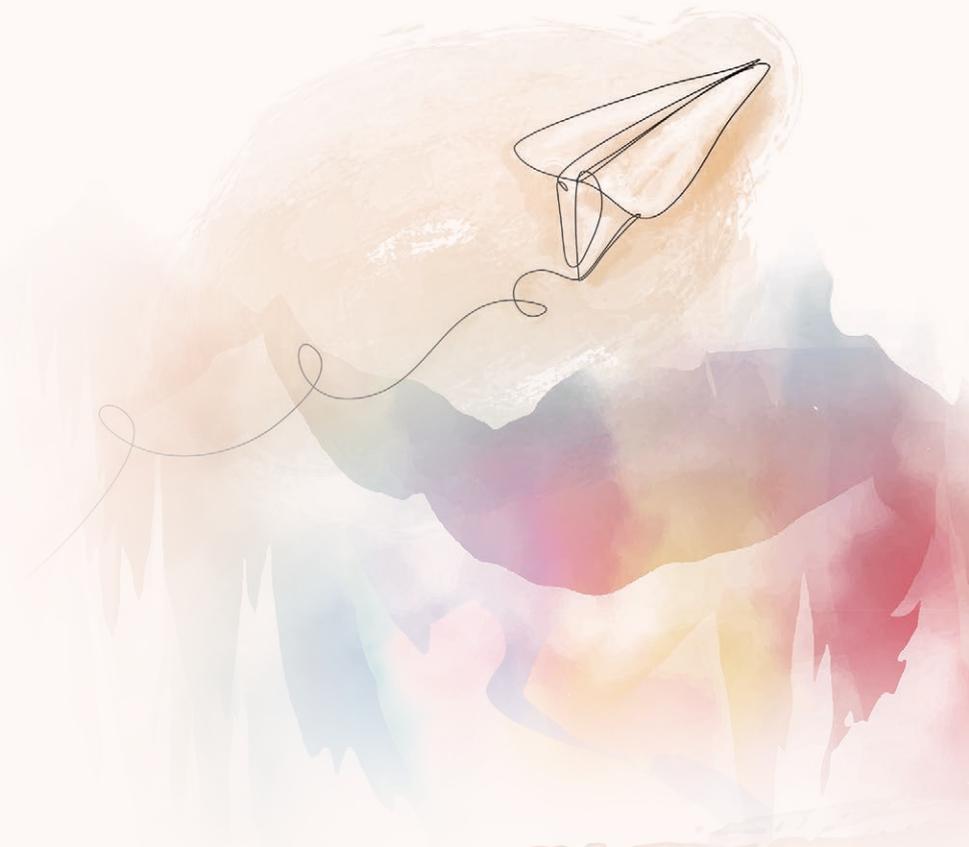
投資綠色未來：可持續金融

可持續金融在推動低碳經濟轉型及建設更宜居城市方面起關鍵作用。因此，集團推出優化版的《可持續金融框架》，成為首家同時符合《香港可持續金融分類目錄》及國際可持續金融平台(IPSF)之《可持續金融共同分類目錄》的房地產開發商。這套全面的框架，將進一步提升集團的財務決策治理，助力我們實現長遠目標，為持份者及所服務的社區創造可持續價值。

對社會影響的承諾：集團義工服務

集團持續深化對社會影響的承諾，透過如心賞等計劃，今年的義工服務時數較去年增長九倍。展望來年，我們將進一步擴大與非政府組織的合作，應對不斷變化的社會需求，並充分發揮員工的專業能力，盡力增強對社區的影響。

秉持可持續發展、共同繁榮和社會進步的理念，不斷前行，集團繼續為社會創造正面而長遠的影響，惠及未來世代。



可持續發展績效數據

環境數據

指標	單位	2023/24 財年	2022/23 財年	2021/22 財年
能源用量¹				
電力採購	兆瓦時	102,348.72	100,931.65	103,701.63
煤氣	兆瓦時	5,996.15	5,419.11	4,902.00
汽油	兆瓦時	465.29	597.28 ²	325.72
柴油	兆瓦時	240.16	62.70 ²	1.26
總能源消耗量	兆瓦時	109,050.32	107,010.74	108,930.61
能源強度	千瓦時／平方米	126.17	123.55	128.89
碳排放源³				
直接碳排放(範圍1) ⁴	公噸二氧化碳當量	2,045.17 ⁵	1,293.63	1,076.68
間接碳排放(範圍2)－基於位置的方法	公噸二氧化碳當量	48,330.24	47,785.81	49,177.06
間接碳排放(範圍2)－基於市場的方法	公噸二氧化碳當量	48,276.44	47,757.90	49,157.55
碳排放總量(範圍1及2)－基於位置的方法	公噸二氧化碳當量	50,375.41	49,079.44	50,253.74
碳排放總量(範圍1及2)－基於市場的方法	公噸二氧化碳當量	50,321.61	49,051.62	50,234.23
碳排放強度(範圍1及2)－基於位置的方法	公噸二氧化碳當量／平方米	0.058 ⁷	0.057	0.059
碳排放強度(範圍1及2)－基於市場的方法	公噸二氧化碳當量／平方米	0.058	0.057	0.059
其他間接碳排放量(範圍3)－類別二：資本商品 ⁸	公噸二氧化碳當量	51,095.91	-	-
廢氣排放⁹				
硫氧化物	公斤	1.50	1.39 ²	0.83
氮氧化物	公斤	369.55	301.93 ²	87.68
懸浮粒子	公斤	25.78	20.47 ²	1.26
用水及廢水排放				
總用水量	立方米	572,848.11	521,021.79	544,853.57
用水強度	立方米／平方米	0.663 ¹⁰	0.602	0.645
廢水排放量 ¹¹	立方米	546,009.56	497,518.65	518,646.09
廢棄物處置				
已棄置無害廢棄物 ¹²	公噸	24,959.39 ¹³	23,969.42 ¹³	18,723.76
已棄置無害廢棄物強度	公噸／平方米	0.029	0.028	0.022

遵守環境相關法規

集團嚴格遵守與空氣污染物排放、溫室氣體排放、污水排放、土地污染以及有害和無害廢物產生，並對業務營運有重大影響的本地或海外法規。這些法規包括但不限於《空氣污染管制條例》、《水污染管制條例》及《廢物處置條例》。於報告期內，集團並未知悉其業務中存在任何違反或不遵守任何相關法規的情況。我們將密切關注和跟進相關法律法規的變化，並適時作出相應調整。

指標	單位	2023/24 財年	2022/23 財年	2021/22 財年
回收物料 無害廢棄物				
廚餘	公噸	166.91 ¹⁴	120.52	91.35
食用油轉化為生物柴油 ¹⁵	公噸	4.99	6.26	-
玻璃	公噸	16.47	16.24	18.05
金屬／鋁	公噸	2.52	2.37	6.84
紙	公噸	443.80	345.92	476.66
塑料	公噸	21.34	21.31	6.66
總回收廢棄物	公噸	656.03	512.62	599.56
總回收廢棄物強度	公斤／平方米	0.759	0.592	0.625
有害廢物¹⁶				
電池	公斤	42.47	58.16	-
燈管	公斤	219.75	314.57	-
打印墨盒	公斤	1,810.00	1,705.40	-
廢電器電子產品(WEEE) ¹⁷	公斤	642.70	4,159.50	-
	件	1,215.80	1,134.50	-

附註：

- 不同燃料類型的能源轉換因子乃根據香港交易所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》計算。
- 經優化的行車數據收集方法導致匯報的2022/23財年柴油及汽油用量，以及空氣污染物排放量均有所上升。
- 溫室氣體排放的計算乃根據香港環保署和機電工程署出版的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》，另有注明除外。
- 範圍1的溫室氣體排放來自製冷劑、消防設備折耗的氫氟碳化物(HFCs)排放，固定源(煤氣)和車輛的燃料(柴油及汽油)消耗所造成的直接溫室氣體排放。該數據所採用的全球變暖潛能值則根據聯合國政府間氣候變化專門委員會(IPCC)的第五次評估報告計算。消防設備中使用的製冷劑的排放因子採自美國國家環境保護局(U.S.EPA)。
- 2023/24財年集團的直接碳排放量(範圍1)與2022/23財年相比增加了58.1%，主要是由於經優化的製冷劑數據收集機制導致報告的製冷劑消耗量增加。
- 範圍2的溫室氣體排放來自煤氣及電力採購。相關的排放因子採用自當地電力及公共事業公司。《溫室氣體核算體系範圍二指南》所定義的間接碳排放量－基於位置的方法是指一種透過使用區域(包括地方、省或國家)平均電力排放系數量化範圍二排放的方法。間接碳排放量－基於市場的方法指一種以發電機組的溫室氣體排放量量化範圍二排放的方法。報告機構簽訂合同採購與環境貢獻屬性捆綁在一起的可再生能源，或採購非捆綁型的可再生能源。
- 2023/24財年集團的溫室氣體排放強度與2022/23財年相比增加了2.9%，乃因我們的物業佔用率和營運有所增加。例如，如心廣場的出租率增加了20%，導致大廈整體用電量增加8.7%。與上一報告期相比，我們酒店的入住晚數也增加了30%。
- 此類別涵蓋了於報告期內我們新完成建築項目的前期隱含碳排放，並根據《科學基礎目標倡議建築行業說明文件》計算。數據涵蓋我們在報告期內唯一完成的項目安峯的「從搖籃到地盤」(cradle-to-site)的碳排放。
- 廢氣排放物來自煤氣、汽油及柴油燃料的消耗。空氣污染物排放因子根據聯交所發佈的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》計算。
- 2023/24財年，集團的用水強度與2022/23財年相比增加了14.1%，乃因我們酒店的入住晚數與上一報告期相比增加了30%。此外，隨著我們逐漸用水冷系統取代風冷式冷水機組，冷卻用水的使用量也有所增加。
- 自2019/20財年，如心酒店集團旗下所有業務單位均統一使用0.93507作為廢水排放換算因子。
- 某些業務單位沒有一般無害廢棄物的數據記錄。目前集團正在優化廢物數據收集方法並擴大無害廢棄物的披露範圍。
- 由於優化了廢棄物資料收集過程，所以2023/24財年和2022/23財年的已棄置無害廢棄物數量增加。
- 由於更多物業參與了政府的廚餘收集計劃，所以2023/24財年回收的廚餘數量有所增加。
- 相關資訊自2022/23財年起披露。
- 相關資訊自2022/23財年起披露。所有有害廢物均由合資格承辦商回收處理。
- 廢電器電子產品以「公斤」和「件」為單位，與回收收據所述一致。

社會數據¹

指標	2023/24 財年		2022/23 財年		2021/22 財年	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
僱員						
總僱員	3,601	-	3,138	-	2,982	-
按性別劃分						
男性	1,813	50.3%	1,672	53.3%	1,640	55.0%
女性	1,788	49.7%	1,466	46.7%	1,342	45.0%
按職級劃分²						
高級管理層	21	0.6%	20	0.6%	72	2.4%
管理層	578	16.1%	451	14.4%	363	12.2%
一般員工	3,002	83.4%	2,667	85.0%	2,547	85.4%
按年齡組別劃分						
30歲或以下	462	12.8%	362	11.5%	368	12.3%
31-50歲	1,410	39.2%	1,295	41.3%	1,237	41.5%
51歲或以上	1,729	48.0%	1,481	47.2%	1,377	46.2%
按僱傭合同劃分						
長期	2,952	82.0%	2,712	86.4%	2,733	91.6%
臨時	649	18.0%	426	13.6%	249	8.4%
按僱傭類型劃分						
全職	3,169	88.0%	2,938	93.6%	2,915	97.8%
兼職	70	1.9%	200	6.4%	67	2.2%
無時數保證 ^{3,4,5}	362 ⁵	10.1%	-	-	-	-
按地區劃分						
香港	3,601	100.0%	3,138	100.0%	2,982	100.0%
其他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

指標	2023/24 財年		2022/23 財年		2021/22 財年	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
按國籍劃分⁴						
中國籍	3,540	98.3%	-	-	-	-
其他	61	1.7%	-	-	-	-
按性別劃分的長期員工⁴						
男性	1,492	50.5%	-	-	-	-
女性	1,460	49.5%	-	-	-	-
按性別劃分的臨時員工⁴						
男性	321	49.5%	-	-	-	-
女性	328	50.5%	-	-	-	-
按性別劃分的全職員工⁴						
男性	1,636	51.6%	-	-	-	-
女性	1,533	48.4%	-	-	-	-
按性別劃分的兼職員工⁴						
男性	25	35.7%	-	-	-	-
女性	45	64.3%	-	-	-	-
自願離職^{6,7}						
整體	806	22.4%	1,022	32.6%	893	29.9%
按性別劃分						
男性	469	25.9%	553	33.1%	468 ⁸	28.5% ⁸
女性	337	18.8%	469	32.0%	425 ⁸	31.7% ⁸
按職級劃分						
高級管理層	0	0.0%	2	10.0%	-	-
管理層	99	17.1%	156	34.6%	-	-
一般員工	707	23.6%	864	32.4%	-	-

指標	2023/24 財年		2022/23 財年		2021/22 財年	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
按年齡組別劃分						
30歲或以下	165	35.7%	184	50.8%	201	54.6%
31-50歲	317	22.5%	464	35.8%	402	32.5%
51歲或以上	324	18.7%	374	25.3%	290	21.1%
按地區劃分						
香港	806	22.4%	1,022	32.6%	893	29.9%
其他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
非自願離職^{7,9} (因被解僱、縮減規模、精簡人手及不當行為)						
整體	279	7.7%	75	2.4%	-	-
按性別劃分						
男性	138	7.6%	59	3.5%	-	-
女性	141	7.9%	16	1.1%	-	-
按職級劃分						
高級管理層	0	0.0%	0	0.0%	-	-
管理層	11	1.9%	12	2.7%	-	-
一般員工	268	8.9%	63	2.4%	-	-
按年齡組別劃分						
30歲或以下	29	6.3%	10	2.8%	-	-
31-50歲	81	5.7%	38	2.9%	-	-
51歲或以上	169	9.8%	27	1.8%	-	-
按地區劃分						
香港	279	7.7%	75	2.8%	-	-
其他	0	0.0%	0	0.0%	-	-

指標	2023/24 財年		2022/23 財年		2021/22 財年	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
非自願離職^{7,10} (因合約完成或退休和去世)						
整體	179	5.0%	210	6.7%	-	-
按性別劃分						
男性	53	2.9%	142	8.5%	-	-
女性	126	7.0%	68	4.6%	-	-
按職級劃分						
高級管理層	2	9.5%	0	0.0%	-	-
管理層	2	0.3%	0	0.0%	-	-
一般員工	175	5.8%	210	7.9%	-	-
按年齡組別劃分						
30歲或以下	3	0.6%	3	0.8%	-	-
31-50歲	1	0.1%	1	0.1%	-	-
51歲或以上	175	10.1%	206	13.9%	-	-
按地區劃分						
香港	179	5.0%	210	7.7%	-	-
其他	0	0.0%	0	0.0%	-	-
新聘員工⁷						
整體	1,709	47.4%	1,344	42.8%	1,142	38.3%
按性別劃分						
男性	798	44.0%	737	44.1%	662	40.4%
女性	911	51.0%	607	41.4%	480	35.8%
按職級劃分						
高級管理層	2	9.5%	2	10.0%	-	-
管理層	130	22.5%	175	38.8%	-	-
一般員工	1,577	52.5%	1,167	43.8%	-	-

指標	2023/24 財年		2022/23 財年		2021/22 財年	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
按年齡組別劃分						
30歲或以下	381	82.5%	216	59.7%	276	75.0%
31-50歲	546	38.7%	537	41.5%	459	37.1%
51歲或以上	782	45.2%	591	39.9%	407	29.6%
按地區劃分						
香港	1,709	47.5%	1,344	42.8%	1,142	38.3%
其他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
績效評估⁷						
整體	3,187	88.5%	2,790	88.9%	2,811	94.3%
按性別劃分						
男性	1,636	90.2%	1,556	93.1%	1,560	95.1%
女性	1,551	86.7%	1,234	84.2%	1,251	93.2%
按職級劃分						
高級管理層	18	85.7%	19	95.0%	72	100.0%
管理層	570	98.6%	434	96.2%	327	90.1%
一般員工	2,599	86.6%	2,337	87.6%	2,412	94.7%
育嬰假 享有育嬰假的員工						
男性	1,656	-	1,672	-	-	-
女性	1,569	-	1,466	-	-	-
行使育嬰假的員工						
男性	20	-	17	-	-	-
女性	18	-	23	-	-	-
員工復職率¹¹						
男性	-	100.0%	-	100.0%	-	-
女性	-	100.0%	-	87.0%	-	-
行使育嬰假員工的留任率^{4,12}						
男性	-	64.7%	-	-	-	-
女性	-	68.8%	-	-	-	-

指標	單位	2023/24 財年	2022/23 財年	2021/22 財年
培訓¹³ 受訓員工數量⁴				
整體	人數	3,138	-	-
受訓員工比例⁴				
整體	人數百分比	87.1%	-	-
按性別劃分⁴				
男性	受訓員工百分比	50.8%	-	-
女性	受訓員工百分比	49.2%	-	-
按職級劃分⁴				
高級管理層	受訓員工百分比	0.5%	-	-
管理層	受訓員工百分比	19.1%	-	-
一般員工	受訓員工百分比	80.4%	-	-
總培訓時數				
整體	小時	109,953	77,351	-
平均培訓時數¹⁴				
整體	小時	30.5	24.6	10.5
按性別劃分				
男性	小時	31.0	22.8	9.5
女性	小時	30.0	26.8	11.8
按職級劃分				
高級管理層	小時	23.1	32.1	25.5
管理層	小時	36.4	38.2	18.8
一般員工	小時	29.5	22.3	8.9
反貪污培訓¹³				
	小時	1,220.4	993.4	-
整體	人數 ⁴	1,182	-	-
	受訓人數百分比 ⁴	32.8%	-	-
按性別劃分				
	小時	651.7	524.8	-
男性	人數 ⁴	600	-	-
	受訓人數百分比 ⁴	50.8%	-	-
	小時	568.7	468.6	-
女性	人數 ⁴	582	-	-
	受訓人數百分比 ⁴	49.2%	-	-

指標	單位	2023/24 財年	2022/23 財年	2021/22 財年
按職級劃分				
高級管理層	小時	2.0	18.0	-
	人數 ⁴	2	-	-
	受訓人數百分比 ⁴	0.2%	-	-
管理層	小時	376.9	322.8	-
	人數 ⁴	278	-	-
	受訓人數百分比 ⁴	23.5%	-	-
一般員工	小時	841.5	652.6	-
	人數 ⁴	902	-	-
	受訓人數百分比 ⁴	76.3%	-	-
職業健康與安全				
總工作時數	小時	7,347,350	6,583,044	-
缺勤日數 ¹⁵	日數	15,996	17,303	17,115
有關健康與安全管理系統的 ISO 認證數目	認證數目	7	7	-
因工傷以致死亡				
因工死亡數字	事故數目	0	0	0
因工死亡比率 ¹⁶	不適用	0.0	0.0	0.0
工傷				
工傷事件總數 ¹⁷	事故數目	81	101	92 ⁸
可記錄的工傷比率 ¹⁸	不適用	2.2	3.1	-
因工傷而損失的日數	日數	2,446	4,188	7,953 ⁸
引致損失工時的工傷數字 (病假多於0日)	事故數目	72	86	-
可記錄之工傷數字 (病假多於3天)	事故數目	53	79	-
嚴重工傷事故數字(不包括死亡) ¹⁹	事故數目	1	8	5
嚴重工傷事故比率(不包括死亡) ²⁰	不適用	0.03	0.2	-
工傷引致損失工時比率 ²¹	不適用	2.0	2.6	-

指標	單位	2023/24 財年	2022/23 財年	2021/22 財年
職業病				
職業病所造成的死亡數字	事故數目	0	0	-
可記錄之職業病的案件數字	事故數目	0	0	-
職業健康與安全(承建商)²²				
總工作時數	小時	6,738,680	4,107,740	3,450,460
承建商工人總數	承建商工人數目	25,918	15,799	13,271
有關健康與安全管理系統的 ISO 認證數目	認證數目	6	4	-
因工傷以致死亡				
因工死亡數字	事故數目	0	0	0
因工死亡比率 ¹⁶	不適用	0.0	0.0	0.0
工傷				
工傷事件總數 ¹⁷	事故數目	10	14	16
可記錄之工傷比率 ¹⁸	不適用	0.3	0.7	0.9
因工傷而損失的日數	日數	1,053	1,140	2,438
引致損失工時的工傷數字 (病假多於0日)	事故數目	10	14	16
可記錄之工傷數字 (病假多於3天)	事故數目	10	14	15
嚴重工傷事故數字(不包括死亡) ¹⁹	事故數目	3	2	7
嚴重工傷事故比率(不包括死亡) ²⁰	不適用	0.09	0.1	0.4
工傷引致損失工時比率 ²¹	不適用	0.3	0.7	0.9
職業病				
職業病所造成的死亡數字	事故數目	0	0	-
可記錄之職業病的案件數字	事故數目	0	0	-

指標	單位	2023/24 財年		2022/23 財年		2021/22 財年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
多元化 管治團體							
ESG 督導委員會	人數	9	2	9	1	-	-
	百分比	81.8%	18.2%	90.0%	10.0%	-	-
管理層崗位							
高級管理層	人數	14	7	14	6	-	-
	百分比	66.7%	33.3%	70.0%	30.0%	-	-
管理層	人數	360	218	260	191	-	-
	百分比	62.3%	37.7%	57.6%	42.4%	-	-
非管理層職位	人數	1,436	1,566	1,397	1,269	-	-
	百分比	47.8%	52.2%	52.4%	47.6%	-	-
創造營業收入職能 部門的管理層 職位 ²³	人數	48	57	53	81	-	-
	百分比	45.7%	54.3%	39.6%	60.4%	-	-
STEM 相關職位 ²⁴	人數	291	168	434	156	-	-
	百分比	63.4%	36.6%	73.6%	26.4%	-	-

指標	單位	2023/24 財年	2022/23 財年	2021/22 財年
供應鏈管理²⁵				
新供應商	供應商數目	194	-	-
經過環境標準篩選的新供應商	供應商數目	187	-	-
經過社會標準篩選的新供應商	供應商數目	187	-	-
按地區劃分				
香港	供應商數目	1,896	-	-
中國內地	供應商數目	1	-	-
海外	供應商數目	13	-	-

附註：

- 除另有說明，所有數據截至6月30日。
- 於報告期間，本集團對職級架構的定義進行了內部審核。2023/24財年的披露數據乃根據此更新而調整。
- 不能保證每天、每周或每月的最低或固定工作時間，但可能需要根據需要來工作的僱員，例如臨時工、零時工合同員工和隨叫隨到員工。
- 相關數字自2023/24財年起披露。
- 由於如心酒店集團只有全職僱員等量數據，此數據只覆蓋總部辦公室和物業服務。2023/24財年如心酒店集團全職僱員等量為110人。
- 自願離職率以報告期間自願離職員工總人數除以截至報告期末員工總人數乘以100%計算。
- 此數據只包括全職員工。
- 此數據已經過重列以反映該報告期間的實際情況。
- 因被解僱、縮減規模、精簡人手及不當行為導致的非自願離職率以報告期因被解僱、縮減規模、精簡人手及不當行為而非自願離職的員工總人數除以截至報告期末的員工總人數乘以100%計算。
- 因合約完成或退休和去世導致的非自願離職率以報告期間因合約完成或退休和去世而非自願離職的員工總人數除以截至報告期末的員工總人數乘以100%計算。
- 員工復工率以育嬰假後重返工作崗位的員工總人數除以育嬰假後應重返工作崗位的員工總人數乘以100%計算。
- 行使育嬰假員工的留任率以結束育嬰假並重返工作崗位後12個月內仍在職的員工總數除以先前報告期結束育嬰假並返回工作崗位的員工總數乘以100%計算。
- 此數據包括全職和兼職員工。培訓數據包括整個報告期的記錄。
- 平均培訓時數以報告期間總培訓時數除以截至報告期的總員工人數計算。由於優化了數據收集機制，自2022/23財年起，物業服務組織和提供的培訓已被納入紀錄。
- 缺勤日數包括(i)損失的工作日(因工而引起的病假)和(ii)非因工而引起的病假(即並非因工以致的事故/受傷/疾病而引起的病假)。
- 因工死亡比率以報告期間因工死亡數字除以總工作時數乘以20萬工作小時計算。
- 包括華懋集團員工因營運而受傷的個案。
- 可記錄之工傷比率以可記錄之工傷數字除以總工作時數乘以20萬工作小時計算。
- 嚴重工傷是指員工不能、不會或預計不會在六個月內完全恢復到受傷前的健康狀態的傷害。
- 嚴重工傷事故比率(不包括死亡人數)以嚴重工傷事故數目(不包括死亡人數)除以總工作時數乘以20萬工作小時計算。
- 工傷引致損失工時比率以引致損失工時的工傷事故數目總計除以總工作時數乘以20萬工作小時計算。
- 此數據包括我們全資擁有的建築地盤。
- 創造營業收入職能的部門包括銷售、租賃和業務發展。
- STEM代表科學、科技、工程、數學。STEM相關職位包括會計、審計、建築服務、工程、環境、財務、健康與安全、資訊科技及可持續發展/ESG。
- 供應商是指在報告期內通過直接商業關係向本集團提供產品或服務的機構或人士。

遵守僱傭相關規定

作為一個重視員工福祉，並以關懷員工為重的僱主，我們致力遵守有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利，並與我們的業務營運密切相關的法例法規。於報告期內，集團並不知悉任何確實違反相關法規的情況，包括但不限於《僱傭條例》、《僱員補償條例》及《最低工資條例》以及其他與多元平等共融相關的法規。我們將繼續遵守與僱傭相關法例法規，並為員工提供一個公平、愉快的工作環境，讓同事感到被尊重。

可持續發展獎項及表彰

可持續發展獎項及表彰 — 可持續發展方面的卓越表現



獎項或認證	頒發機構
2023年香港管理專業協會最佳年報比賽 • 環境、社會及管治資料報告卓越獎	香港管理專業協會
2024年度HKMA/ViuTV及Now TV傑出市場策劃獎 • AXA安盛 傑出環境公益營銷獎	香港管理專業協會
香港環境、社會及管治報告大獎2023 • 最佳非上市公司可持續發展報告獎—嘉許獎	香港環境、社會及管治報告大獎有限公司
美國建築大師獎2024 • 教學主題景觀類別—冠軍 如心園	Farmani 集團
BUILD4ASIA 大獎2024：建築類別—未來項目（商業） • 傑出建築—銀獎 東涌商業發展項目	Build4Asia 和 PRC 雜誌
Business focus 商業大獎2023 • 傑出保育及可持續發展項目大獎 中環街市	Business Media Limited (Press Logic)
商界展關懷 • 10年Plus「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會
建造業議會可持續建築大獎2023 • 發展商（私營）—金獎 華懋集團及市區重建局 深水埗東京街24至28號及福榮街240-244號住宅及商業項目	建造業議會
中電「創新節能企業大獎」2023 • 能源管理大獎（企業／政府部門）—卓越大獎	中華電力有限公司

獎項或認證	頒發機構
《東周刊》香港服務大獎2024 • 社會共益大獎	星島新聞集團
節能證書 • 卓越級別：5個物業，5間酒店和2處公寓，總部辦公室 • 良好級別：3個物業	環境運動委員會
環境、社會及企業管治成就大獎2022/2023 • 傑出環境、社會、企業管治大獎（非上市公司）—鑽石獎 • 創新項目大獎—優異表現獎	環境社會及企業管治基準學會
環保園之友 如心酒店集團	香港特區政府環境保護署
環保建築大獎2023 • 綠建領導：發展商—入圍 • 既有建築（已落成項目—商業）—大獎 中環街市活化工程	香港綠色建築議會
香港市務學會權威品牌大獎2022/2023 • 可持續發展權威品牌大獎2022/2023	香港市務學會
香港測量師學會大獎2024 • 建築前期類別—榮譽大獎 東京街二十八號綜合發展項目—華懋集團及市區重建局	香港測量師學會
香港城市設計學會城市設計大獎2023—大獎	香港城市設計學會
香港品質保證局2024推動環保施工 • 香港銅鑼灣加路連山道內地段第8945號商業發展項目	香港品質保證局
香港品質保證局2024推動高效建築應用 • 香港銅鑼灣加路連山道內地段第8945號商業發展項目	香港品質保證局

獎項或認證	頒發機構
<p>香港環境卓越大獎2022</p> <ul style="list-style-type: none"> 金獎(酒店及康樂會所) 九龍東如心酒店 優異獎(酒店及康樂會所) 4間酒店 	環境運動委員會
<p>香港綠色和可持續貢獻大獎2024</p> <ul style="list-style-type: none"> 可持續發展物業貢獻金章—推動綠色環保 銅鑼灣如心酒店 	香港品質保證局
<p>香港綠色機構</p> <ul style="list-style-type: none"> 9個物業、5間酒店和2處公寓 	環境運動委員會
<p>香港開放式建築信息模擬(openBIM)/開放式地理信息系統(openGIS)大獎2024</p> <ul style="list-style-type: none"> 大獎 香港銅鑼灣加路連山道內地段第8945號商業發展項目 	香港建設資產及環境信息管理聯盟和 型建香港
<p>清新室內空氣證書</p> <ul style="list-style-type: none"> 卓越級：5個物業，5間酒店和2處公寓，總部辦公室 良好級：7個物業 	環境運動委員會
<p>Landezine 國際景觀獎 如心園活化</p>	Landezine 媒體
<p>明報卓越財經大獎2024</p> <ul style="list-style-type: none"> 品牌價值—卓越綠色金融(地產)大獎 	明報報業有限公司
<p>明報環境社會及企業管治大獎2024</p> <ul style="list-style-type: none"> 卓越 ESG 企業大獎—非上市公司(地產) 卓越關愛大獎 	明報報業有限公司
<p>亞太區房地產領袖高峰會獎2023</p> <ul style="list-style-type: none"> 最佳新開發專案—銀獎 東涌商業發展項目 最佳新開發專案—銅獎 東京街二十八號綜合發展項目 	房地產領袖高峰會

獎項或認證	頒發機構
<p>美國繆思創意獎2023</p> <ul style="list-style-type: none"> 網站(綠色/環保)—鉑金獎 華懋集團—可持續發展報告2021-2022 網站(可持續發展)—鉑金獎 華懋集團—可持續發展報告2021-2022 	繆思創意獎
<p>美國繆思國際設計大獎2024</p> <ul style="list-style-type: none"> 公園及開放式空間景觀—金獎 如心園 教學主題景觀—金獎 如心園 	繆思
<p>NEXX 可持續發展及 ESG 大獎2024</p> <ul style="list-style-type: none"> 社區教育和參與大獎 如心園 社區教育和參與大獎 中環街市 	城市大學 EMBA 和 NEXX
<p>傑出可持續發展物業貢獻大獎(物業管理)—推動綠色環保</p> <ul style="list-style-type: none"> 金印：5個物業 	香港品質保證局
<p>ESG 綠色發展及碳中和大獎2023</p> <ul style="list-style-type: none"> 傑出可持續企業大獎—非上市公司 	am730
<p>大廈優質供水認可計劃—沖廁水</p> <ul style="list-style-type: none"> 金證書：12個物業 銀證書：1個物業 藍證書：7個物業、5間酒店和2處公寓 	香港特區政府水務署
<p>大廈優質供水認可計劃—食水(管理系統)</p> <ul style="list-style-type: none"> 金證書：10個物業和1處公寓 銀證書：2個物業 藍證書：14個物業、5間酒店和1處公寓 	香港特區政府水務署
<p>RICS Awards 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> 年度復修/活化團隊獎 中環街市 	皇家特許測量師學會

獎項或認證	頒發機構
渣打企業成就大獎2023 • 可持續企業(社會責任)－領袖獎	信報財經新聞
全國工商聯房地產商會香港及國際分會首屆領獎典禮《房地產－環境、社會及企業管治大獎》 粵港澳大灣區2023 • 年度卓越ESG表現公司 • 傑出表現獎－「淨零」碳排放(金獎) • 傑出表現獎－綠色金融(金獎) • 傑出表現獎－綠色設計(銀獎) 東京街重建項目(與市區重建局合作發展) • 傑出表現獎－宜居性(銀獎) 中環街市 • 傑出表現獎－綠色設計(榮譽獎) 東涌商業發展項目 • 傑出表現獎－綠色設計(榮譽獎) 如心園	全國工商聯房地產商會香港及國際分會
TVB《環境、社會及管治大獎》2023 • ESG最佳表現大獎 • ESG項目創新大獎 • 創新氣候科技大獎	電視廣播有限公司
聯合國可持續發展目標香港成就獎2023 • 機構獎項－優異表現獎 • 可持續發展目標獎－目標8：就業與經濟成長 「相約慶春約」展覽	環保促進會
「減少使用／派發雨傘膠袋」審核認證計劃 • 鑽石獎：11個物業 • 優越獎：2個物業	綠領行動
W3大獎2023 • 網站特色(最佳數據可視化)－銀獎 華懋集團－可持續發展報告2021-2022 • 通用網站(企業社會責任)－金獎 華懋集團－可持續發展報告2021-2022	W3大獎

獎項或認證	頒發機構
減廢證書 • 卓越級別：1個物業、5間酒店和2間公寓 • 良好級別：5個物業、總部辦公室	環境運動委員會
零碳就緒建築認證 如心廣場	香港綠色建築議會



可持續發展獎項及表彰 — 卓越服務質素

獎項或認證	頒發機構
我最喜愛食肆 2023 • 我最喜愛酒店中菜廳 阿翁小館 • 我最喜愛酒店中菜廳 如	U Magazine
BCI 亞洲獎 2024 • 香港十大地產發展商	BCI Central
法國國際美食協會 • 推薦餐廳 阿翁小館 • 推薦餐廳 如	法國國際美食協會
福布斯旅遊指南 2024 • 推薦酒店 九龍東如心酒店	福布斯旅遊指南
香港展覽會議業協會行業卓越獎 2023 • 疫情應對傑出獎	香港展覽會議業協會
香港房屋經理學會精英大獎 • One Hennessy	香港房屋經理學會
香港地產行政師學會大獎 2023 • 優質物業管理大獎 如心廣場一期及二期	香港地產行政師學會
香港服務大獎 2023 • 保育活化藝術景點獎 中環街市	星島新聞集團
私隱之友嘉許獎 2023 • 金獎 如心酒店集團	香港個人資料隱私專員公署
「優質旅遊服務」計劃 5間酒店和 Nina Patisserie	香港旅遊發展局
第五屆香港公共關係獎 2023 • 信譽/品牌管理金獎 中環街市 — 中環街市活化項目	香港公共關係專業人員協會
The Loyalty & Engagement Awards 2024 • Best Eco-loyalty Initiative — 銅獎 如心賞 CCG Hearts • Best Customer Engagement Strategy — 銀獎 如心賞 CCG Hearts • Best Use of User-Generated Content — 銅獎 「鼓動心弦連結世界」	Marketing-Interactive
旅行者之選大獎 5間酒店	貓途鷹
新假期必吃食店大獎 2024「必吃粵菜」 如	新假期周刊

可持續發展獎項及表彰 — 工作場所的卓越表現

獎項或認證	頒發機構
建造業安全獎勵計劃 2023/2024 • 樓宇建造地盤 (私營合約) — 良好表現證書 瑜悅 • 安全隊伍—優異獎 瑜悅	香港特區政府勞工處
2023-24 年度「積金好僱主」嘉許計劃 • 「積金好僱主 5 年+」	香港特區政府強制性公積金計劃管理局
綠色辦公室及健康工作間獎勵計劃 總部辦公室	世界綠色組織
卓越人力資源獎 2023/24 • ESG 措施大獎—銀獎 • 最佳職場獎—金獎	香港人力資源管理學會
全港傑出職安健員工嘉許計劃 2024 • One Hennessy	職業安全健康局
職業健康大獎：好心情@健康工作間大獎 (企業/機構組) • 良好機構大獎 瑜悅和如心廣場	職業安全健康局
友商有良嘉許計劃 2024	香港中小型企業總商會
JobsDB The Hong Kong HR Awards 2023/24 • ESG Strategy Award • Employer of the Year	JobsDB
展翅青見超新星 2024 • 培育青年僱主	香港特區政府勞工處

約章、承諾及會籍

約章及承諾	機構
<p>《4T約章》</p> <ul style="list-style-type: none"> 10個物業 5間酒店和2處公寓 	香港特區政府環境生態局及機電工程署
<p>碳中和(減廢)憲章</p> <ul style="list-style-type: none"> 3個物業 	香港特區政府環境保護署
<p>戶外燈光約章</p> <ul style="list-style-type: none"> 11個物業 5間酒店和1處公寓 	香港特區政府環境及生態局
<p>ECH2O-「商約」惜水運動(2022年-2024年)</p> <ul style="list-style-type: none"> 4間酒店 	環保促進會及香港特區政府水務署
<p>節能約章</p> <ul style="list-style-type: none"> 6個物業和總部辦公室 5間酒店和2處公寓 	香港特區政府機電工程署
<p>《好僱主約章》</p>	香港特區政府勞工處
<p>護心約章</p> <ul style="list-style-type: none"> 2個物業 	職業安全健康委員會
<p>好心情@健康工作間</p> <ul style="list-style-type: none"> 10個物業 	職業安全健康委員會
<p>精神健康職場約章</p> <ul style="list-style-type: none"> 3個物業 	職業安全健康委員會
<p>種族多元共融僱主約章</p>	平等機會委員會

會籍資格	機構
普通會員	亞洲應對氣候變化企業聯盟(A4CR)
特邀會員	商界環保協會
金會員	環保促進會
房地產會員	全球房地產可持續標準
會員	香港總商會
鉑金贊助會員	香港綠色建築議會
會員	香港酒店協會
先行者	自然相關財務披露工作組
會員酒店	香港酒店業主聯會
綠借夥伴(陽光)	綠借地球
會員	香港綠色金融協會
黃金級會員	美國綠色建築議會
純銀會員	世界自然基金會香港分會

香港交易所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

強制披露規定	參考章節
管治架構	以高效治理實踐我們的理念—鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構
報告準則	關於本報告
報告範圍	關於本報告

主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	參考章節及備註
A. 環境		
層面 A1： 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	集團已實施《氣候變化政策》及《可持續發展政策》。 守護地球 以高效治理實踐我們的理念—鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	附錄—可持續發展績效數據
關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	守護地球—促進綠色轉型 守護地球—增強物業的氣候韌性 附錄—可持續發展績效數據
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄—可持續發展績效數據
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄—可持續發展績效數據
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	守護地球—促進綠色轉型 守護地球—增強物業的氣候韌性

主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	參考章節及備註
A. 環境		
層面 A1： 排放物	關鍵績效指標 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	集團所有有害廢棄物均由合資格承辦商回收處理。 由於我們的營運不會產生大量有害廢棄物，因此有害廢棄物處置對集團營運並不構成重大影響。 我們目前正在收集相關資訊，以幫助未來訂立無害廢棄物的減廢目標。 守護地球—促進綠色轉型 以高效治理實踐我們的理念—可持續發展年度承諾
層面 A2： 資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	集團已實施《可持續發展政策》、《可持續採購政策》及《可持續設計與採購指引》。 守護地球 以高效治理實踐我們的理念—鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	守護地球—促進綠色轉型 附錄—可持續發展績效數據
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	守護地球—促進綠色轉型 附錄—可持續發展績效數據
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	守護地球—促進綠色轉型 以高效治理實踐我們的理念—可持續發展年度承諾
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	集團在獲取符合用途的水資源方面並無任何問題。 守護地球—促進綠色轉型 以高效治理實踐我們的理念—可持續發展年度承諾
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	包裝材料的使用對集團營運並不構成重大影響。

主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	參考章節及備註
A. 環境		
層面 A3： 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。 集團已實施《可持續發展政策》。 守護地球
	關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。 守護地球
層面 A4： 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。 集團已實施《氣候變化政策》、《可持續發展政策》及《風險管理政策》。 守護地球—促進綠色轉型 守護地球—增強物業的氣候韌性
	關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。 守護地球—增強物業的氣候韌性
B. 社會		
層面 B1： 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 集團已實施《集團人力資源管理政策》、《僱員招聘政策》、《績效管理政策》、《終止僱傭關係政策》、《退休政策》、《僱員報酬及職級政策》及《職業健康及安全政策》。 與社區和同事攜手向前
	關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。 附錄—可持續發展績效數據 集團已開始收集非僱員工人的數據。當數據的質素符合披露要求，集團會進一步將其納入未來的可持續發展報告中。
	關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。 附錄—可持續發展績效數據

主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	參考章節及備註
B. 社會		
層面 B2： 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 集團已實施《職業健康及安全政策》。 與社區和同事攜手向前—維護同事的健康與安全
	關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。 附錄—可持續發展績效數據
	關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。 附錄—可持續發展績效數據 與社區和同事攜手向前—維護同事的健康與安全
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。 與社區和同事攜手向前—維護同事的健康與安全	
層面 B3： 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 集團已實施《僱員學習與發展政策》。 與社區和同事攜手向前—促進同事的持續成長與發展
	關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。 附錄—可持續發展績效數據
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。 附錄—可持續發展績效數據 與社區和同事攜手向前—促進同事的持續成長與發展	

主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	參考章節及備註
B. 社會		
層面 B4： 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大 影響的相關法律及規例 的資料。	集團已實施《集團人力資源管理政策》、《僱員招聘政 策》及《終止僱傭關係政策》。 與社區和同事攜手向前 以高效治理實踐我們的理念—可持續供應鏈
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童 工及強制勞工。	集團嚴格禁止僱用任何童工或強制勞工。在我們的招 聘過程中，所有候選人都必須提供有效的身份證明文 件，並與候選人明確溝通僱傭合約中的所有條款和條件。 以高效治理實踐我們的理念—可持續供應鏈
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情 況所採取的步驟。	集團嚴格禁止僱用任何童工或強制勞工。在我們的招 聘過程中，所有候選人都必須提供有效的身份證明文 件，並與候選人明確溝通僱傭合約中的所有條款和條 件。在報告期間，我們並未發現任何有關兒童或強迫 勞動的違規行為。 本集團並未披露相關資訊，以說明在發現此類行為時 所採取的措施。我們未來將會考慮披露更多相關資訊 的可行性。 以高效治理實踐我們的理念—商業道德及誠信
層面 B5： 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	集團已實施《一般採購原則》、《採購管理架構》及《可 持續採購政策》。 以高效治理實踐我們的理念—可持續供應鏈
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	以高效治理實踐我們的理念—可持續供應鏈 附錄—可持續發展績效數據

主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	參考章節及備註
B. 社會		
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其 執行有關慣例的供應商數目，以及 相關執行及監察方法。	以高效治理實踐我們的理念—可持續供應鏈
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環 境及社會風險的慣例，以及相關執 行及監察方法。	以高效治理實踐我們的理念—可持續供應鏈
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保 產品及服務的慣例，以及相關執行 及監察方法。	守護地球—促進綠色轉型 以高效治理實踐我們的理念—可持續供應鏈
層面 B6： 產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安 全、廣告、標籤及私隱事宜以及補 救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關 法律及規例 的資料。	集團已實施《物業銷售規劃及審批政策》以及《一手住 宅物業銷售法規及監管政策》。標籤對集團的營運並 非重要議題。 與社區和同事攜手向前 創造繁榮的未來 以高效治理實踐我們的理念—商業道德及誠信
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與 健康理由而須回收的百分比。	在報告期內並沒有已售或已運送產品因安全與健康理 由而須回收的事件。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以 及應對方法。	在報告期內我們共收到 1,759 宗投訴個案。儘管如此， 我們都會以最謹慎和耐心的態度處理所有投訴，並確 保每個問題都得到圓滿解決。
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的 慣例。	以高效治理實踐我們的理念—商業道德及誠信
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	以高效治理實踐我們的理念—商業道德及誠信
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策， 以及相關執行及監察方法。	以高效治理實踐我們的理念—商業道德及誠信

主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	參考章節及備註
B. 社會		
層面 B7： 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 集團已實施《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集政策》、《利益及款待政策》、《賄賂及不法利益政策》及《舉報政策》。 以高效治理實踐我們的理念－商業道德及誠信
	關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。 在報告期內並沒有發生對集團及其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。 以高效治理實踐我們的理念－商業道德及誠信
	關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。 以高效治理實踐我們的理念－商業道德及誠信 本集團已採納《舉報政策》，該政策概述了舉報集團內任何涉嫌不當及違規行為的指引及報告渠道。該政策已被納入我們的《行為準則》及《員工手冊》，並提供給所有員工。舉報人提交的報告將被進行初步審查，並根據所報告問題的性質決定是否展開適當調查或採取行動。集團會保存記錄，以登記及監控由舉報人提交的報告。
	關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。 以高效治理實踐我們的理念－商業道德及誠信 附錄－可持續發展績效數據 本集團已開始收集管治委員會成員的相關數據，並預期將其納入未來的可持續發展報告中。
層面 B8： 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。 集團已實施《捐贈及非商業贊助政策》。 與社區和同事攜手向前
	關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。 與社區和同事攜手向前－推動跨代合作促進藝術與文化發展；營造共融社區；透過教育與培育成就下一代
	關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。 與社區和同事攜手向前－推動跨代合作促進藝術與文化發展；營造共融社區；透過教育與培育成就下一代

全球報告倡議組織內容索引

使用聲明		遵循的 GRI 1	
集團乃根據全球報告倡議組織(GRI)標準編製本報告，報告期為2023年7月1日至2024年6月30日。		GRI 1：基礎2021	
GRI 標準	GRI	描述	參考章節及備註
一般披露			
GRI 2：一般披露2021			
	2-1	組織詳細資訊	關於華懋集團 關於本報告
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告 關於本報告
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	本報告已於2025年3月在華懋集團可持續發展報告2023-2024專屬網頁上以線上形式發佈。
	2-4	資訊重編	附錄－可持續發展績效數據 重編已在相關註釋中詳細說明。
	2-5	外部保證／確信	附錄－外部核實聲明 關於華懋集團
	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於本報告 以高效治理實踐我們的理念－可持續供應鏈
	2-7	員工	與社區和同事共同向前 附錄－可持續發展績效數據
	2-8	非員工的工作者	集團已開始收集相關數據。當數據的質素符合披露要求，集團會進一步將其納入未來的可持續發展報告中。 以高效治理實踐我們的理念－鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構
	2-9	治理結構及組成	請參閱我們公司的網站以獲得更多詳細資訊。 展望未來
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	請參閱我們公司的網站以獲得更多詳細資訊
	2-11	最高治理單位的主席	請參閱我們公司的網站以獲得更多詳細資訊
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	以高效治理實踐我們的理念－鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構 請參閱我們公司的網站以獲得更多詳細資訊
	2-13	衝擊管理的負責人	以高效治理實踐我們的理念－鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構 請參閱我們公司的網站以獲得更多詳細資訊

GRI 標準	GRI	描述	參考章節及備註
一般披露			
GRI 2：一般披露2021			
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	以高效治理實踐我們的理念－鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構 自2024年7月1日起，集團的報告必須經董事局批准。 以高效治理實踐我們的理念－商業道德及誠信
	2-15	利益衝突	集團已實施《利益衝突政策》。 請參閱我們公司的網站以獲得更多詳細資訊
	2-16	溝通關鍵重大事件	沒有可披露資訊。集團將探討未來進一步披露資訊的可行性。
	2-17	最高治理單位的群體智識	沒有可披露資訊。集團將探討未來進一步披露資訊的可行性。
	2-18	最高治理單位的績效評估	以高效治理實踐我們的理念 請參閱我們公司的網站以獲得更多詳細資訊
	2-19	薪酬政策	沒有可披露資訊。集團將探討未來進一步披露資訊的可行性。
	2-20	薪酬決定流程	沒有可披露資訊。集團將探討未來進一步披露資訊的可行性。
	2-21	年度總薪酬比率	沒有可披露資訊。集團將探討未來進一步披露資訊的可行性。
	2-22	永續發展策略的聲明	行政總裁的話
	2-23	政策承諾	以高效治理實踐我們的理念 集團將探討將政策公開的可行性。
	2-24	納入政策承諾	以高效治理實踐我們的理念 集團將探討將政策公開的可行性。
	2-25	補救負面衝擊的程式	以高效治理實踐我們的理念－鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構；商業道德及誠信；強化風險管理與內部監控
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	以高效治理實踐我們的理念－鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構；商業道德及誠信；強化風險管理與內部監控
	2-27	法規遵循	於報告期內，集團並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何大額罰款或非金錢制裁。
	2-28	公協會的會員資格	附錄－約章、承諾及會籍
	2-29	利害關係人議合方針	以高效治理實踐我們的理念－持份者參與及雙重重要議題評估
	2-30	團體協約	集團沒有涉及任何團體協約。

GRI標準	GRI	描述	參考章節及備註
重大議題			
GRI 3： 重大議題 2021	3-1	決定重大主題的流程	以高效治理實踐我們的理念－持份者參與及雙重重要議題評估
	3-2	重大主題列表	以高效治理實踐我們的理念－持份者參與及雙重重要議題評估
經濟績效			
GRI 3： 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	沒有可披露資訊。集團將探討未來進一步披露資訊的可行性。
GRI 201： 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	關於華懋集團 基於保密原因，資訊將作選擇性披露。
	201-2	氣候變遷所帶來的財務影響及其他風險和機會	守護地球－增強物業的氣候韌性
	201-3	確定給付制義務與其他退休計劃	沒有可披露資訊。集團將探討未來進一步披露資訊的可行性。
	201-4	取自政府之財務援助	沒有可披露資訊。集團將探討未來進一步披露資訊的可行性。
反腐敗			
GRI 3： 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	以高效治理實踐我們的理念
GRI 205： 反貪腐 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	集團未披露已進行貪腐風險評估的營運總數和百分比，以及通過風險評估識別出的重大貪腐風險。集團將考慮未來進一步披露資訊的可行性。 附錄－可持續發展績效數據
	205-2	有關反貪腐政策和程式的溝通及訓練	集團未披露接受反貪腐培訓的管治團體成員的總數和百分比的資料。集團將考慮未來進一步披露資訊的可行性。
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	以高效治理實踐我們的理念－商業道德及誠信；強化風險管理與內部監控

GRI標準	GRI	描述	參考章節及備註
能源			
GRI 3： 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	守護地球
	GRI 302： 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量
302-2		組織外部的能源消耗量	守護地球 附錄－可持續發展績效數據
302-3		能源密集度	我們已開始從承建商收集建築工地的能源消耗數據，進行能源審計及從租戶處收集數據。我們會持續改進數據收集機制，以便未來進行披露。
302-4		減少能源消耗	附錄－可持續發展績效數據
302-5		降低產品和服務的能源需求	集團並未披露因節約和效率措施而實現的能源消耗減少量。我們未來將會完善資料收集機制並披露相關資訊。
水			
GRI 3： 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	守護地球
	GRI 303： 水與放流水	303-1	共用水資源之相互影響
303-2		與排水相關衝擊的管理	守護地球－促進綠色轉型
303-3		取水量	在本報告中，取水量指的是集團從市政服務獲取並直接用於我們業務的水。這包括用於沖洗、清潔和淡水冷卻塔等活動的水。我們業務的主要水源是當地公營供水機構提供的自來水。我們不會直接提取地表水或地下水。因此，提供取水來源的詳細劃分（例如地表水、地下水等）並不適用。
303-4		排水量	守護地球－促進綠色轉型
303-5		耗水量	附錄－可持續發展績效數據

GRI 標準	GRI	描述	參考章節及備註
排放			
GRI 3 : 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	守護地球
GRI 305 : 排放 2016			守護地球－促進綠色轉型
			守護地球－增強物業的氣候韌性
	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	附錄－可持續發展績效數據
			我們為《CCG 3050+》選擇的基準年符合科學基礎目標倡議組織(SBTi)的標準，並已獲得 SBTi 的批核。
			守護地球－促進綠色轉型
			守護地球－增強物業的氣候韌性
	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	附錄－可持續發展績效數據
			我們為《CCG 3050+》選擇的基準年符合科學基礎目標倡議組織(SBTi)的標準，並已獲得 SBTi 的批核。
			附錄－可持續發展績效數據
	305-3	其他間接(範疇三)溫室氣體排放	我們為《CCG 3050+》選擇的基準年符合科學基礎目標倡議組織(SBTi)的標準，並已獲得 SBTi 的批核。
			守護地球－促進綠色轉型
	305-4	溫室氣體排放強度	守護地球－增強物業的氣候韌性
			附錄－可持續發展績效數據
			守護地球－促進綠色轉型
			守護地球－增強物業的氣候韌性
	305-5	溫室氣體排放減量	附錄－可持續發展績效數據
			我們為《CCG 3050+》選擇的基準年符合科學基礎目標倡議組織(SBTi)的標準，並已獲得 SBTi 的批核。
	305-6	臭氧層破壞物質(ODS)的排放	沒有可披露資訊。集團將考慮未來披露更多有關 ODS 資訊的可行性。
	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)、及其他顯著的氣體排放	附錄－可持續發展績效數據

GRI 標準	GRI	描述	參考章節及備註
廢棄物			
GRI 3 : 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	守護地球
GRI 306 : 廢棄物 2020			守護地球－促進綠色轉型
	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	守護地球－創新綠色建築設計
			守護地球－促進綠色轉型
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	守護地球－創新綠色建築設計
	306-3	廢棄物的產生	附錄－可持續發展績效數據
			守護地球－促進綠色轉型
	306-4	廢棄物的處置移轉	附錄－可持續發展績效數據
	306-5	廢棄物的直接處置	附錄－可持續發展績效數據
供應商環境評估			
GRI 3 : 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	守護地球
GRI 308 : 供應商環境 評估 2016			附錄－可持續發展績效數據
	308-1	使用環境標準篩選新供應商	集團已開始收集相關數據。當數據的質素符合披露要求，集團會進一步將其納入未來的可持續發展報告中。
	308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	
勞僱關係			
GRI 3 : 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	與社區和同事共同向前
GRI 401 : 勞僱關係 2016			附錄－可持續發展績效數據
	401-1	新進員工和離職員工	數據僅包括全職員工。集團將考慮未來進一步披露其他員工更多資訊的可行性。
	401-2	提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	與社區和同事共同向前－建構互助且充滿活力的工作環境
	401-3	育嬰假	附錄－可持續發展績效數據

GRI 標準	GRI	描述	參考章節及備註
職業健康與安全			
GRI 3： 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	與社區和同事共同向前
GRI 403： 職業健康與 安全 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	與社區和同事共同向前－維護同事的健康與安全
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	與社區和同事共同向前－維護同事的健康與安全
	403-3	職業健康服務	與社區和同事共同向前－維護同事的健康與安全
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	與社區和同事共同向前－維護同事的健康與安全
	403-5	工作者職業健康安全培訓	與社區和同事共同向前－維護同事的健康與安全
	403-6	促進工作者健康	與社區和同事共同向前－維護同事的健康與安全
	403-7	預防和減緩與業務關係直接相關的職業健康安全影響	與社區和同事共同向前－維護同事的健康與安全
	403-8	職業健康安全管理体系覆蓋的工作者	沒有可披露資訊。集團未來將考慮進一步披露與職業健康安全管理体系覆蓋的工作者的相關資訊。
	403-9	工傷	附錄－可持續發展績效數據
	403-10	工作相關的健康問題	附錄－可持續發展績效數據
培訓與教育			
GRI 3： 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	與社區和同事共同向前
GRI 404： 培訓與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	與社區和同事共同向前－促進同事的持續成長與發展 附錄－可持續發展績效數據
	404-2	提升員工職能及過度協助方案	與社區和同事共同向前－促進同事的持續成長與發展 附錄－可持續發展績效數據
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	數據僅包括全職員工。集團未來將考慮進一步披露其他員工更多資訊的可行性。

GRI 標準	GRI	描述	參考章節及備註
員工多元化與平等機會			
GRI 3： 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	與社區和同事共同向前
GRI 405： 員工多元化與 平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	附錄－可持續發展績效數據 請參閱我們公司的網站以獲得更多詳細資訊。
	405-2	男女基本工資和報酬的比例	集團的薪酬待遇政策，即《僱員報酬及職級政策》，適用於所有員工，並不會因他們的性別、宗教、出生地、年齡、殘疾及性取向而有所不同。男女基本工資和報酬的比例因保密原因而不作披露。
反歧視			
GRI 3： 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	與社區和同事共同向前
GRI 406： 反歧視 2016	406-1	歧視事件及採取的糾正行動	在報告期內，沒有發生已確立的事件或違規或收到經確定的投訴。 附錄－可持續發展績效數據
童工			
GRI 3： 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	與社區和同事共同向前
GRI 408： 童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	以高效治理實踐我們的理念－可持續供應鏈 集團嚴格禁止僱用任何童工或強制勞工。在我們的招聘過程中，所有候選人都必須提供有效的身份證明檔，並向候選人明確說明僱傭合約中的所有條款和條件。

GRI 標準	GRI	描述	參考章節及備註
強迫或強制勞動			
GRI 3 : 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	與社區和同事共同向前
GRI 409 : 強迫或強制 勞動 2016	409-1	具有強迫或強制勞動事件重大風險的運營點和供應商	以高效治理實踐我們的理念—可持續供應鏈；商業道德及誠信 集團營運並不構成強迫或強制勞動事件的重大風險。
當地社區			
GRI 3 : 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	與社區和同事共同向前
GRI 413 : 當地社區 2016	413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的營運活動	與社區和同事共同向前—營造共融社區 集團未有在本報告中公開披露環境和社會衝擊評估的結果的資訊，我們未來將探討披露相關資訊的可行性。
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	本集團並不知悉有任何對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動。
供應商社會評估			
GRI 3 : 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	以高效治理實踐我們的理念—可持續供應鏈
GRI 414 : 供應商社會 評估 2016	414-1	使用社會標準篩選新供應商	附錄—可持續發展績效數據
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	集團已開始收集相關數據。當數據的質素符合披露要求，集團會進一步將其納入未來的可持續發展報告中。

GRI 標準	GRI	描述	參考章節及備註
顧客健康與安全			
GRI 3 : 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	創造繁榮的未來
GRI 416 : 顧客健康與 安全 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	沒有可披露資訊。集團將探討未來進一步披露資訊的可行性。
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	在報告期內，集團沒有任何產品與服務的健康和安全等相關法律或規例並對業務產生重大影響的確認個案。
客戶隱私			
GRI 3 : 重大議題 2021	3-3	重大主題管理	以高效治理實踐我們的理念—商業道德及誠信
GRI 418 : 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	以高效治理實踐我們的理念—商業道德及誠信、 報告期內，集團沒有任何經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴個案。

國際財務報告可持續披露準則內容索引

《國際財務報告可持續披露準則第1號－可持續相關財務信息披露一般要求》內容索引

《國際財務報告可持續披露準則第1號－可持續相關財務信息披露一般要求》(IFRS S1)由國際可持續準則理事會(ISSB)於2023年6月推出，標誌了全球金融市場在可持續發展領域相關披露的新進程，有助於增強企業可持續發展資訊的可信度，並提升投資決策的全面性。作為香港房地產發展行業的領先企業，本集團參考IFRS S1作出相關披露。

段落	描述	參考章節及備注
治理		
26	在治理方面，可持續相關財務信息披露的目標是使通用目的財務報告使用者了解主體監控、管理和監督可持續相關風險和機遇時所用的治理流程、控制和程序。	
27	為實現此目標，主體應披露以下信息： (a) 負責監督可持續相關風險和機遇的治理機構(包括董事會、委員會或其他同等的治理機構)或個人。具體而言，主體應識別這些機構或個人並披露下列有關信息： (i) 可持續相關風險和機遇的責任如何反映在適用於該機構或個人的職權範圍、任務、角色描述和其他相關政策中； (ii) 該機構或個人如何確定是否具備或將繼續培養適當的技能和勝任能力，以監督為應對可持續相關風險和機遇而制定的戰略； (iii) 該機構或個人獲悉可持續相關風險和機遇的方式和頻率； (iv) 該機構或個人在監督主體的戰略、重大交易決策和風險管理流程和相關政策時如何考慮可持續相關風險和機遇，包括該機構或個人是否考慮這些風險和機遇之間的權衡；以及 (v) 該機構或個人如何監督可持續相關風險和機遇的目標的設定，並監控此目標的實現進展，包括是否以及如何將相關業績指標納入薪酬政策。以高效治理實踐我們的理念－鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構：強化風險管理與內部監控。 (b) 管理層在監控、管理和監督可持續相關風險和機遇時所用的治理流程、控制和程序中的角色，包括： (i) 該角色是否被授權給特定的管理層人員或管理層委員會，以及如何對該人員或委員會進行監督；以及 (ii) 管理層是否使用控制和程序監督可持續相關風險和機遇。如果是，如何將這些控制和程序與其他內部職能進行整合。	以高效治理實踐我們的理念－鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構：強化風險管理與內部監控 守護地球－增強物業的氣候韌性；守護生態系統－對提升生物多樣性的承諾

段落	描述	參考章節及備注
戰略		
28	在戰略方面，可持續相關財務信息披露的目標是使通用目的財務報告使用者了解主體為管理可持續相關風險和機遇所制定的戰略。	
29	具體而言，主體應披露以下信息幫助通用目的財務報告使用者了解： (a) 可合理預期會影響主體發展前景的可持續相關風險和機遇； (b) 可持續相關風險和機遇對主體業務模式和價值鏈的當前和預期影響； (c) 可持續相關風險和機遇對主體戰略和決策的影響； (d) 可持續相關風險和機遇對主體報告期間的財務狀況、財務業績和現金流量的影響，以及在短期、中期和長期對主體財務狀況、財務業績和現金流量的預期影響，披露預期影響時應考慮主體如何將這些可持續相關風險和機遇反映在其財務規劃中；以及 (e) 主體的戰略及其業務模式對可持續相關風險的韌性。	守護地球－創新綠色建築設計；促進綠色轉型；增強物業的氣候韌性；守護生態系統－對提升生物多樣性的承諾
可持續相關風險和機遇		
30	主體應披露信息，使通用目的財務報告使用者了解可合理預期會影響主體發展前景的可持續相關風險和機遇。具體而言，主體應： (a) 描述可合理預期會影響主體發展前景的可持續相關風險和機遇； (b) 針對主體識別的每項可持續相關風險和機遇，明確其可合理預期產生影響的時間範圍，即短期、中期或長期；以及 (c) 解釋主體如何定義「短期」、「中期」和「長期」，以及這些定義如何與主體用於戰略決策的計劃時間範圍相聯繫。	守護地球－增強物業的氣候韌性；守護生態系統－對提升生物多樣性的承諾

段落	描述	參考章節及備注
業務模式和價值鏈		
32	主體應披露信息，使通用目的財務報告使用者了解可持續相關風險和機遇對其業務模式和價值鏈的當前和預期影響。具體而言，主體應披露：	
(a)	可持續相關風險和機遇對主體業務模式和價值鏈的當前和預期影響的描述；以及	守護地球—增強物業的氣候韌性；守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾
(b)	主體的業務模式和價值鏈中可持續相關風險和機遇集中領域的描述（例如，地理區域、設施和資產類型）	
(c)	解釋主體如何定義「短期」、「中期」和「長期」，以及這些定義如何與主體用於戰略決策的計劃時間範圍相聯繫。	
戰略和決策		
33	主體應披露信息，使通用目的財務報告使用者了解可持續相關風險和機遇對其戰略和決策的影響。具體而言，主體應披露：	
(a)	主體當前或計劃在其戰略和決策中如何應對可持續相關風險和機遇；	行政總裁的話
(b)	主體以前報告期間披露的計劃的進展，包括定量和定性信息；以及	守護地球—增強物業的氣候韌性；守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾
(c)	主體考慮在可持續相關風險和機遇之間的權衡（例如，在決定新業務部門的位置時，主體可能已經考慮這些業務對環境的影響以及將在社區中創造的就業機會）。	以高效治理實踐我們的理念 創造繁榮的未來—可持續發展投資 展望未來

段落	描述	參考章節及備注
財務狀況、財務業績和現金流量		
34	主體應披露信息，使通用目的財務報告使用者了解：	
(a)	可持續相關風險和機遇對主體報告期間的財務狀況、財務業績和現金流量的影響（當前財務影響）；以及	守護地球—增強物業的氣候韌性；守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾
(b)	可持續相關風險和機遇在短期、中期和長期對主體財務狀況、財務業績和現金流量的預期影響，並考慮主體如何將可持續相關風險和機遇反映在其財務規劃中（預期財務影響）。	
35	具體而言，主體應披露以下定量和定性信息：	
(a)	可持續相關風險和機遇如何影響主體報告期間的財務狀況、財務業績和現金流量；	守護地球—增強物業的氣候韌性；守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾
(b)	第35(a)段中識別的將導致下一年度報告期間相關財務報表報告的資產和負債賬面金額存在重要調整的重大風險的可持續相關風險和機遇；	
(c)	基於主體管理可持續相關風險和機遇的戰略，主體預計其財務狀況在短期、中期和長期將如何變化，並考慮如下因素：	創造繁榮的未來—可持續發展投資
(i)	主體的投資和處置計劃（例如，資本性支出計劃、重大收購和撤資、合營企業、業務轉型、創新、新業務領域和資產報廢），包括尚未簽訂合同的計劃；以及	
(ii)	主體實施戰略所計劃的資金來源；以及	
(d)	基於主體管理可持續相關風險和機遇的戰略，主體預計其財務業績和現金流量在短期、中期和長期將如何變化。	
韌性		
41	主體應披露信息，使通用目的財務報告使用者了解主體對可持續相關風險引起的不確定性作出調整的能力。主體應披露其關於可持續相關風險的戰略和業務模式的韌性的定性和定量（如適用）評估，包括有關評估方法和時間範圍的信息。提供定量信息時，主體可以披露單個數值或區間範圍。	守護地球—增強物業的氣候韌性；守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾

段落	描述	參考章節及備注
風險管理		
43	在風險管理方面，可持續相關財務信息披露的目標是使使用目的財務報告使用者： (a) 了解主體識別、評估、優先考慮和監控可持續相關風險和機遇的流程，包括這些流程是否以及如何被整合至並影響主體的整體風險管理流程；以及 (b) 評估主體的整體風險狀況及整體風險管理流程。	守護地球—增強物業的氣候韌性；守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾 以高效治理實踐我們的理念—強化風險管理與內部監控
44	為實現此目標，主體應披露以下信息： (a) 主體用於識別、評估、優先考慮和監控可持續相關風險的流程和相關政策，包括以下信息： (i) 主體使用的輸入值和參數（例如，數據來源和流程所涵蓋的業務範圍相關的信息）； (ii) 主體是否以及如何使用情景分析來幫助識別其可持續相關風險； (iii) 主體如何評估這些風險影響的性質、可能性和量級（例如，主體是否考慮定性因素、定量閾值或其他標準）； (iv) 相對於其他類型的風險，主體是否以及如何考慮可持續相關風險的優先級； (v) 主體如何監控可持續相關風險；以及 (vi) 與上一報告期間相比，主體是否以及如何改變所使用的流程； (b) 主體用於識別、評估、優先考慮和監控可持續相關機遇的流程；以及 (c) 主體用於識別、評估、優先考慮和監控可持續相關風險和機遇的流程在多大程度上以及如何被整合至並影響主體的整體風險管理流程。	守護地球—增強物業的氣候韌性；守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾 以高效治理實踐我們的理念—持份者參與及雙重重要議題評估 守護地球—增強物業的氣候韌性；守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾
指標和目標		
45	在指標和目標方面，永續相關財務資訊揭露的目標是使使用目的財務報告使用者了解主體在永續相關風險和機會方面的業績，包括其設定的任何目標和法律法規要求主體實現的任何目標所取得的進展。	
46	對每項可合理預期會影響主體發展前景的可持續相關風險與機遇，主體應揭露： (a) 適用的國際財務報告可持續披露準則要求的指標；以及 (b) 主體使用的用於計量和監控以下方面的指標： (i) 主體的可持續相關風險或機遇；以及 (ii) 主體在該可持續相關風險或機遇方面的業績，包括其設定的任何目標和法律法規要求主體實現的任何目標所取得的進展。	守護地球—增強物業的氣候韌性；守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾

段落	描述	參考章節及備注
指標和目標		
48	主體應用第45段至第46段所披露的指標應包括與特定業務模式、活動或表明主體參與某一行業的其他共同特徵相關的指標。	可持續發展專題故事 守護地球—創新綠色建築設計；促進綠色轉型；增強物業的氣候韌性；守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾
49	如果主體披露了來源於國際財務報告可持續披露準則以外的指標，則主體應識別所採用的來源和指標。	附錄—可持續發展績效數據 關於本報告
50	如果主體構建了指標，則應披露以下信息： (a) 該指標是如何定義的，包括該指標是否根據國際財務報告可持續披露準則以外的其他來源中的指標調整而來，如果是，明確該來源以及主體披露的指標與該來源規定的指標有何差異； (b) 該指標是絕對值，還是與另一指標有關的相對值，或是定性指標（例如紅色、黃色、綠色或稱RAG狀態）； (c) 指標是否經第三方驗證。如果是，由哪方驗證；以及 (d) 用於計算該指標的方法和計算中的輸入值，包括所用方法的局限性和作出的重大假設。	我們沒有構建自己的指標；本報告中提及的所有指標都符合我們所參考的披露標準。
51	主體應披露其為監控戰略目標實現進展而設定的目標，以及法律法規要求其實現的目標的信息。對於每個目標，主體應披露： (a) 用於設定目標和監控目標實現進展的指標； (b) 主體設定或被要求實現的具體定量或定性目標； (c) 目標的適用期間； (d) 計量進展的基準期間； (e) 階段性目標和中期目標； (f) 每個目標實現情況的業績，和對主體業績的趨勢或變化的分析；以及 (g) 對目標的修訂以及對修訂的解釋。	守護地球—促進綠色轉型；增強物業的氣候韌性 以高效治理實踐我們的理念—可持續發展年度承諾

《國際財務報告準則可持續披露準則第2號－氣候相關披露》內容索引

《國際財務報告準則可持續披露準則第2號－氣候相關披露》(IFRS S2)由國際可持續準則理事會(ISSB)於2023年6月推出，標誌了全球金融市場在可持續發展領域相關披露的新進程，有助於增強企業可持續發展資訊的可信度，並提升投資決策的全面性。作為香港房地產發展行業的領先企業，本集團參考IFRS S2作出相關披露。

段落	描述	參考章節及備注
治理		
5	在治理方面，氣候相關財務信息披露的目標是使通用目的財務報告使用者了解主體監控、管理和監督氣候相關風險和機遇時所用的治理流程、控制和程序。	
6	為實現此目標，主體應披露以下信息： (a) 負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構(包括董事會、委員會或其他同等的治理機構)或個人。具體而言，主體應識別這些機構或個人並披露下列有關信息： (i) 氣候相關風險和機遇的責任如何反映在適用於該機構或個人的職權範圍、任務、角色描述和其他相關政策中； (ii) 該機構或個人如何確定是否具備或將後續培養適當的技能和勝任能力，以監督為應對氣候相關風險和機遇而制定的戰略； (iii) 該機構或個人獲悉氣候相關風險和機遇的方式和頻率； (iv) 該機構或個人在監督主體的戰略、重大交易決策、風險管理流程和相關政策時如何考慮氣候相關風險和機遇，包括該機構或個人是否考慮這些風險和機遇之間的權衡；以及 (v) 該機構或個人如何監督氣候相關風險和機遇目標的設定，並監控此目標的實現進展，包括是否以及如何將相關業績指標納入薪酬政策。 (b) 管理層在監控、管理和監督氣候相關風險和機遇時所用的治理流程、控制和程序中的角色，包括： (i) 該角色是否被授權給特定的管理人員或管理層委員會，以及如何對該人員或委員會進行監督；以及 (ii) 管理層是否使用控制和程序監督氣候相關風險和機遇。如果是，如何將這些控制和程序與其他內部職能進行整合。	以高效治理實踐我們的理念－鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構：強化風險管理與內部監控 守護地球－增強物業的氣候韌性

段落	描述	參考章節及備注
戰略		
8	在戰略方面，氣候相關財務信息披露的目標是使通用目的財務報告使用者了解主體為管理氣候相關風險和機遇所制定的戰略。	
9	具體而言，主體應披露以下信息幫助通用目的財務報告使用者了解： (a) 可合理預期會影響主體發展前景的氣候相關風險和機遇； (b) 氣候相關風險和機遇對主體業務模式和價值鏈的當前和預期影響； (c) 氣候相關風險和機遇對主體戰略和決策的影響，包括氣候相關轉型計劃的信息； (d) 氣候相關風險和機遇對主體報告期間財務狀況、財務業績和現金流量的影響，以及在短期、中期和長期對主體的財務狀況、財務業績和現金流量的預期影響，披露預期影響時應考慮主體如何將這些氣候相關風險和機遇反映在其財務規劃中；以及 (e) 通過考慮主體已識別的氣候相關風險和機遇，主體的戰略及其業務模式對氣候相關變化、發展及不確定性的氣候性。	守護地球－創新綠色建築設計；促進綠色轉型；增強物業的氣候韌性
氣候相關風險和機遇		
10	主體應披露信息，使通用目的財務報告使用者了解可合理預期會影響主體發展前景的氣候相關風險和機遇。具體而言，主體應： (a) 描述可合理預期會影響主體發展前景的氣候相關風險和機遇； (b) 針對主體識別的每項氣候相關風險，說明主體將該風險認為是氣候相關物理風險還是氣候相關轉型風險； (c) 針對主體識別的每項氣候相關風險和機遇，明確其可合理預期產生影響的時間範圍，即短期、中期還是長期；以及 (d) 解釋主體如何定義「短期」「中期」和「長期」，以及這些定義如何與主體用於戰略決策的計劃時間範圍相聯繫。	守護地球－增強物業的氣候韌性

段落	描述	參考章節及備注
業務模式和價值鏈		
13	主體應披露信息，使通用目的財務報告使用者了解氣候相關風險和機遇對其業務模式和價值鏈的當前和預期影響。具體而言，主體應披露：	
(a)	氣候相關風險和機遇對主體業務模式和價值鏈的當前和預期影響的描述；以及	守護地球—增強物業的氣候韌性
(b)	主體的業務模式和價值鏈中氣候相關風險和機遇集中領域的描述（例如，地理區域、設施和資產類型）。	
戰略和決策		
14	主體應披露信息，使通用目的財務報告使用者了解氣候相關風險和機遇對其戰略和決策的影響。具體而言，主體應披露：	
(a)	主體當前和計劃在其戰略和決策中如何應對氣候相關風險和機遇的信息，包括其計劃如何實現其設定的任何氣候相關目標和法律法規要求其實現的任何目標。具體而言，主體應披露以下信息：	守護地球—增強物業的氣候韌性
(i)	主體業務模式的當前和預期變化，包括其應對氣候相關風險和機遇的資源配置（例如，這些變化可能包括管理或停止碳、能源或用水密集業務的計劃；因需求或供應鏈變化導致的資源配置；通過資本支出或額外研發支出進行業務發展產生的資源配置；以及收購或剝離）。	行政總裁的話
(ii)	當前和預期的直接緩解和適應舉措（例如，通過改變生產工藝或設備、搬遷設施、調整勞動力和改變產品規格）。	以高效治理實踐我們的理念
(iii)	當前和預期的間接緩解和適應舉措（例如，通過與客戶和供應鏈合作）。	展望未來
(iv)	主體的氣候相關轉型計劃，包括在制定轉型計劃時使用的關鍵假設以及主體的轉型計劃所依賴因素的信息。	
(v)	主體計劃如何實現任何氣候相關目標，包括任何溫室氣體排放目標。	
(b)	主體目前和計劃如何為披露的活動配置資源的信息。	
(c)	根據披露的以前報告期間計劃進展的定量和定性信息。	
財務狀況、財務業績和現金流量		
15	主體應披露信息，使通用目的財務報告使用者了解：	
(a)	氣候相關風險和機遇對主體報告期間的財務狀況、財務業績和現金流量的影響（當前財務影響）；以及	守護地球—增強物業的氣候韌性
(b)	氣候相關風險和機遇在短期、中期和長期對主體財務狀況、財務業績和現金流量的預期影響，並考慮主體如何將氣候相關風險和機遇反映在其財務規劃中（預期財務影響）。	

段落	描述	參考章節及備注
財務狀況、財務業績和現金流量		
16	具體而言，主體應披露以下定量和定性信息：	
(a)	氣候相關風險和機遇如何影響主體報告期間的財務狀況、財務業績和現金流量；	守護地球—增強物業的氣候韌性
(b)	第16(a)段中識別的將導致下一年度報告期間相關財務報表中報告的資產和負債賬面金額存在重要調整的重大風險的氣候相關風險和機遇；	創造繁榮的未來—可持續發展投資
(c)	基於主體管理氣候相關風險和機遇的戰略，主體預計其財務狀況在短期、中期和長期將如何變化，並考慮如下因素：	
(i)	主體的投資和處置計劃（例如，資本性支出計劃、重大收購和剝離、合營企業、業務轉型、創新、新業務領域和資產報廢），包括主體尚未簽訂合同的計劃；以及	
(ii)	主體實施戰略所計劃的資金來源；以及	
(d)	基於主體管理氣候相關風險和機遇的戰略，主體預計其財務業績和現金流量在短期、中期和長期將如何變化（例如，順應低碳經濟帶來的產品和服務收入的增加；因氣候事件對資產的物理損害導致的成本；以及適應或緩解氣候相關風險的相關費用）。	
17	提供定量信息時，主體可以披露單個數值或區間範圍。	
18	編制氣候相關風險或機遇的預期財務影響的披露時，主體應該：	
(a)	使用報告日無須付出過度成本或努力即可獲得的所有合理及可支持的信息；以及	守護地球—增強物業的氣候韌性
(b)	使用與主體可獲得的編制該披露的技能、能力和資源相匹配的方法。	
氣候韌性		
22	主體應披露信息，通過考慮主體已識別的氣候相關風險和機遇，使通用目的財務報告使用者了解主體的戰略和業務模式對氣候相關的變化、發展和不確定性的韌性。主體應使用氣候相關情景分析評估其氣候韌性，評估方法與主體的情況相匹配。提供定量信息時，主體可以披露單個數值或區間範圍。具體而言，主體應披露：	
(a)	主體對報告日氣候韌性的評估，該評估應使通用目的財務報告使用者了解：	守護地球—增強物業的氣候韌性
(i)	主體評估的對其戰略和業務模式的影響（如有），包括主體需要如何應對氣候相關情景分析中識別的影響；	
(ii)	主體在評估其氣候韌性時考慮的重大不確定性領域；	
(iii)	主體在短期、中期和長期調整其戰略和業務模式以適應氣候變化的能力，包括：	
(1)	主體現有財務資源在應對氣候相關情景分析中識別的影響時（包括應對氣候相關風險和利用氣候相關機遇）的可獲得性和靈活性；	
(2)	主體重新配置、重新利用、升級或停用現有資產的能力；以及	
(3)	主體當前和計劃在氣候相關的緩解、適應措施和氣候韌性機遇方面投資的影響；以及	

段落	描述	參考章節及備注
氣候韌性		
22	<p>(b) 如何以及何時進行氣候相關情景分析，包括：</p> <p>(i) 主體使用的輸入值信息，包括：</p> <p>(1) 主體用於分析的氣候相關情景，以及使用情景的來源；</p> <p>(2) 分析是否包括各種與氣候相關的情景；</p> <p>(3) 用於分析使用的氣候相關情景是否與氣候相關轉型風險或物理風險相關；</p> <p>(4) 主體使用的情景中，是否有與最新氣候變化國際協議相一致的氣候相關情景；</p> <p>(5) 為什麼主體決定選擇的氣候相關情景與評估主體對氣候相關變化、發展或不確定性的韌性的有關；</p> <p>(6) 主體在分析中使用的時間範圍；以及</p> <p>(7) 主體在分析中使用的業務範圍(例如，分析中使用的經營位置和業務單元)。</p> <p>(ii) 主體在分析中作出的關鍵假設，包括：</p> <p>(1) 主體經營所在國家或地區的氣候相關政策；</p> <p>(2) 宏觀經濟形勢；</p> <p>(3) 國家或區域層面的變量(例如，當地天氣模式、人口統計數據、土地使用、基礎設施情況和自然資源的可獲得性)；</p> <p>(4) 能源使用和組合；以及</p> <p>(5) 技術發展；以及</p> <p>(iii) 進行氣候相關情景分析的報告期間。</p>	<p>守護地球—增強物業的氣候韌性</p>
風險管理		
24	在風險管理方面，氣候相關財務信息披露的目標是使通用目的財務報告使用者了解主體識別、評估、優先考慮和監控氣候相關風險和機遇的流程，包括這些流程是否以及如何被整合至並影響主體的整體風險管理流程。	
25	<p>為實現此目標，主體應披露以下信息：</p> <p>(a) 主體用於識別、評估、優先考慮和監控氣候相關風險的流程和相關政策，包括以下信息：</p> <p>(i) 主體使用的輸入值和參數(例如，數據來源和流程所涵蓋的業務範圍相關的信息)；</p> <p>(ii) 主體是否以及如何使用氣候相關情景分析來幫助識別其氣候相關風險；</p> <p>(iii) 主體如何評估這些風險影響的性質、可能性和量級(例如，主體是否考慮定性因素、定量閾值或其他標準)；</p> <p>(iv) 相對於其他類型的風險，主體是否以及如何考慮氣候相關風險的優先級；</p> <p>(v) 主體如何監控氣候相關風險；以及</p> <p>(vi) 與上一報告期間相比，主體是否以及如何改變所使用的流程。</p>	<p>守護地球—增強物業的氣候韌性</p> <p>以高效治理實踐我們的理念—鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構；強化風險管理與內部監控</p> <p>以高效治理實踐我們的理念—持份者參與及雙重重要議題評估</p>

段落	描述	參考章節及備注
風險管理		
25	<p>(b) 主體用於識別、評估、優先考慮和監控氣候相關機遇的流程，包括有關主體是否以及如何使用氣候相關情景分析來幫助識別氣候相關機遇；以及</p> <p>(c) 主體用於識別、評估、優先考慮和監控氣候相關風險和機遇的流程在多大程度上以及如何被整合至並影響主體的整體風險管理流程。</p>	<p>守護地球—增強物業的氣候韌性</p>
指標和目標		
27	在指標和目標方面，氣候相關財務信息披露的目標是使通用目的財務報告使用者了解主體在氣候相關風險和機遇方面的業績，包括其設定的任何氣候相關目標和法律法規要求其實現的任何目標所取得的進展。	
28	<p>為實現此目標，主體應披露：</p> <p>(a) 與跨行業指標類別相關的信息</p> <p>(b) 與特定業務模式、活動或表明主體參與某一行業的其他共同特徵相關的行業特定指標；以及</p> <p>(c) 主體為緩解或適應氣候相關風險，或者利用氣候相關機遇而設定的目標，以及法律法規要求主體實現的任何目標，包括治理機構或管理層用於衡量這些目標實現進展的指標。</p>	<p>守護地球—創新綠色建築設計；促進綠色轉型；增強物業的氣候韌性</p> <p>附錄—可持續發展績效數據</p>
氣候相關指標		
29	<p>主體應披露以下與跨行業指標類別相關的信息：</p> <p>(a) 溫室氣體—主體應：</p> <p>(i) 披露其在報告期間產生的溫室氣體絕對排放總量(以二氧化碳當量噸數表示)，其分類如下：</p> <p>(1) 範圍一溫室氣體排放；</p> <p>(2) 範圍二溫室氣體排放；以及</p> <p>(3) 範圍三溫室氣體排放；</p> <p>(ii) 除非各國家或地區管轄當局或交易所要求使用不同的方法計量其溫室氣體排放量，主體應按照《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準(2004年)》計量其溫室氣體排放量；</p>	<p>守護地球—增強物業的氣候韌性</p> <p>附錄—可持續發展績效數據</p>

段落	描述	參考章節及備注
氣候相關指標		
29	<p>(iii) 披露其用於計量溫室氣體排放量的方法，包括：</p> <p>(1) 主體用於計量其溫室氣體排放量的計量方法、輸入值和假設；</p> <p>(2) 主體選擇所用的計量方法、輸入值和假設來計量其溫室氣體排放量的原因；以及</p> <p>(3) 主體在報告期間對所用的計量方法、輸入值和假設所做的變更，以及變更原因；</p> <p>(iv) 對於披露的範圍一和範圍二溫室氣體排放量，對以下排放進行分解：</p> <p>(1) 合併會計集團（例如，對於應用國際財務報告會計準則的主體，該集團將由母公司及其合併範圍內的子公司構成）；以及</p> <p>(2) 第29(a)(iv)(1)段中未包含的其他被投資方（例如，對於應用國際財務報告會計準則的主體，這些被投資方將包括聯營企業、合營企業及未納入合併範圍內的子公司）；</p> <p>(v) 對於根據第29(a)(i)(2)段披露的範圍二溫室氣體排放量，披露其基於位置的範圍二溫室氣體排放量，並提供關於合同工具的必要信息，以幫助使用者了解主體範圍一溫室氣體排放情況；以及</p> <p>(vi) 對於根據第29(a)(i)(3)段披露的範圍一溫室氣體排放：</p> <p>(1) 根據《溫室氣體核算體系：企業價值鏈（範圍三）核算與報告標準（2011年）》所述的範疇三類別，披露主體範圍三溫室氣體排放量中包括的類別；以及</p> <p>(2) 如果主體的活動包括資產管理、商業銀行或保險，披露主體有關類別15溫室氣體排放或與其投資（融資排放）相關的額外信息。</p> <p>(b) 氣候相關轉型風險一易受氣候相關轉型風險影響的資產或業務活動的金額和百分比；</p> <p>(c) 氣候相關物理風險一易受氣候相關物理風險影響的資產或業務活動的金額和百分比。</p> <p>(d) 氣候相關機遇一與氣候相關機遇相關的資產或業務活動的金額和百分比。</p> <p>(e) 資本配置一為應對氣候相關風險和機遇而發生的資本支出、融資或投資的金額。</p> <p>(f) 內部碳定價一主體應：</p> <p>(i) 解釋在決策中是否及如何應用碳定價（例如，投資決策、轉移定價以及情景分析）；以及</p> <p>(ii) 披露其內部用於評估溫室氣體排放成本的每噸溫室氣體排放的價格。</p>	<p>守護地球一增強物業的氣候韌性</p> <p>附錄一可持續發展績效數據</p>

段落	描述	參考章節及備注
氣候相關指標		
29	<p>(g) 薪酬一主體應披露：</p> <p>(i) 在決定高級管理人員薪酬時是否及如何考慮氣候相關因素的描述（同時參見第6(a)(v)段）；以及</p> <p>(ii) 與氣候相關因素掛鈎的當期確認的高級管理人員薪酬百分比。</p>	<p>沒有可披露信息。集團將探討未來進一步披露信息的可行性。</p>
氣候相關目標		
33	<p>主體應披露其為監控實現戰略目標的進展而設定的氣候相關定量和定性目標，以及法律法規要求主體實現的目標，包括溫室氣體排放目標。對於每個目標，主體應披露：</p> <p>(a) 用於設定目標的指標；</p> <p>(b) 設定目標的目的（例如，以緩解、適應或符合科學倡議要求為目的）；</p> <p>(c) 目標所適用的主體部分（例如，目標適用於整個主體還是僅適用於主體的一部分，如特定業務單元或特定地理區域）；</p> <p>(d) 目標的適用期間；</p> <p>(e) 計量進展的基準期間；</p> <p>(f) 階段性目標和中期目標；</p> <p>(g) 如果為定量目標，該目標是絕對目標還是強度目標；以及</p> <p>(h) 最新氣候變化國際協議（包括該協議產生的國家或地區承諾）如何幫助目標設定。</p>	<p>守護地球一增強物業的氣候韌性</p>
34	<p>主體應披露關於其設定和覆核每個目標的方法以及如何監控每個目標實現進展的信息，包括：</p> <p>(a) 目標及設定目標的方法是否經第三方驗證；</p> <p>(b) 主體覆核目標的流程；</p> <p>(c) 用於監控目標實現進展的指標；以及</p> <p>(d) 對目標的修訂以及對修訂的解釋。</p>	<p>守護地球一增強物業的氣候韌性</p>

段落	描述	參考章節及備注
氣候相關目標		
35	主體應披露其每個氣候相關目標實現情況的業績信息，以及對主體業績趨勢變化的分析。	守護地球—增強物業的氣候韌性
36	對於披露的每個溫室氣體排放目標，主體應披露：	守護地球—增強物業的氣候韌性
	(a) 目標涵蓋哪些溫室氣體。	
	(b) 目標是否涵蓋範圍一、範圍二或範圍三溫室氣體排放。	我們目前沒有計劃通過購買碳信用來抵消溫室氣體排放，以實現我們的目標。
	(c) 目標是溫室氣體排放總量目標還是溫室氣體淨排放量目標：如果主體披露溫室氣體淨排放量目標，則還需單獨披露相關溫室氣體排放總量目標。	
	(d) 目標是否來源於行業脫碳方法。	
	(e) 主體計劃使用碳信用抵銷溫室氣體排放量，以實現任何溫室氣體淨排放量目標。在解釋其計劃使用的碳信用時，主體應披露以下信息：	
	(i) 實現其溫室氣體淨排放量目標依賴碳信用使用的程度和方式；	
	(ii) 將驗證或認證碳信用的第三方體系；	
	(iii) 碳信用的類型，包括相關抵銷是依靠自然還是基於科技手段的碳消除，以及相關抵銷是通過碳減排還是碳消除實現的；以及	
	(iv) 通用目的財務報告使用者了解主體計劃使用的碳信用的可信度和完整性所需的任何其他因素（例如，對碳抵銷持久性的假設）。	

自然相關財務披露工作組 (TNFD) 建議內容索引

建議的披露	參考章節及備注
治理	
a 披露董事會對自然相關依賴、影響、風險與機遇的監管。	守護地球—守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾 以高效治理實踐我們的理念—鞏固環境、社會及管治 (ESG) 的架構
b 描述管理層在評估和管理自然相關依賴、影響、風險與機遇方面的作用。	守護地球—守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾 以高效治理實踐我們的理念—鞏固環境、社會及管治 (ESG) 的架構
c 在組織評估和應對自然相關依賴、影響、風險與機遇時，描述組織的人權政策和參與活動，以及董事會和管理層對主管人員、當地社區、受影響者和其他利益有關的監督。	集團將考慮未來進一步披露資訊的可行性。
戰略	
a 描述組織識別的短期、中期和長期的自然相關依賴、影響、風險與機遇。	守護地球—守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾
b 描述自然相關依賴、影響、風險與機遇對組織的商業模式、價值鏈、戰略和財務規劃的影響，以及任何已批准的轉型計劃或分析。	集團目前正在整理及確定相關研究的最終結果，並將考慮未來進一步披露資訊的可行性。

建議的披露	參考章節及備注
戰略	
c 考慮到不同的情景，描述在應對自然相關風險與機遇方面組織戰略的發展力。	守護地球—守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾 集團目前正處於探索自然相關議題的早期階段，尚未進行情境分析以評估相關風險與機遇。
d 披露組織直接運營中資產和/或活動的地點，並在可能的情況下，披露符合優先地點標準的上下游價值鏈。	集團目前正在整理及確定相關研究的最終結果，並將考慮未來進一步披露資訊的可行性。
風險和影響管理	
a(i) 描述組織在其直接運營中識別、評估和優先處理自然相關依賴、影響、風險與機遇的流程。	守護地球—守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾
a(ii) 描述組織在其上下游價值鏈中識別、評估和優先處理自然相關依賴、影響、風險與機遇的流程。	守護地球—守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾
b 描述組織管理自然相關依賴、影響、風險與機遇的流程。	集團目前正處於探索採用與自然相關指標來監測與自然相關依賴、影響、風險與機遇的早期階段。

建議的披露

參考章節及備注

風險和影響管理

c	描述如何將識別、評估、優先處理和監測自然相關風險的流程整合到組織的整體風險管理流程中。	<p>守護地球—守護生態系統—對提升生物多樣性的承諾</p> <p>集團目前正處於探索如何將相關流程整合到組織的整體風險管理流程中的早期階段。</p>
---	---	---

指標和目標

a	披露組織所用的指標，以符合其戰略和風險管理流程的方式，對這些指標用於評估和管理重大自然相關風險與機遇。	集團目前正在整理及確定相關研究的最終結果，並將考慮未來進一步披露資訊的可行性。
b	披露組織用於評估和管理對自然的依賴和影響的指標。	集團目前正處於探索選擇和採用指標來評估和管理對自然的依賴和影響的早期階段。
c	描述組織用於管理自然相關依賴、影響、風險與機遇的目標和目的，以及針對這些目標和目的的績效。	集團目前正處於探索選擇和採用與自然相關目標和目的的早期階段。

TPT Content Index

The TPT Content Index is available in English only.

Principles	Recommended Disclosure	Reference Sections and Remarks
Ambition	1. Foundations	
	1.1 Strategic ambition An entity shall disclose the Strategic Ambition of its transition plan. This shall comprise the entity's objectives and priorities for responding and contributing to the transition towards a low-GHG emissions, climate-resilient economy, and set out whether and how the entity is pursuing these objectives and priorities in a manner that captures opportunities, avoids adverse impacts for stakeholders and society, and safeguards the natural environment.	守護地球－創新綠色建築設計；促進綠色轉型；增強物業的氣候韌性 以高效治理實踐我們的理念－持續發展年度承諾
	1.2 Business model and value chain An entity shall disclose a description of the current and anticipated implications of the entity's Strategic Ambition on its business model and value chain.	行政總裁的話 創造繁榮的未來 守護地球－促進綠色轉型；增強物業的氣候韌性 展望未來
	1.3 Key assumptions and external factors An entity shall disclose key assumptions that it has made and external factors on which it depends in order to achieve the Strategic Ambition of its transition plan.	守護地球－促進綠色轉型
Action	2. Implementation Strategy	
	2.1 Business operations An entity shall disclose information about the short-, medium-, and long-term actions it is taking or plans to take in its business operations in order to achieve the Strategic Ambition of its transition plan.	行政總裁的話 守護地球－促進綠色轉型 以高效治理實踐我們的理念－可持續供應鏈；持續發展年度承諾 創造繁榮的未來－可持續發展投資 展望未來
	2.2 Products and services An entity shall disclose information about short-, medium-, and long-term actions it is taking or plans to take to change its portfolio of products and services in order to achieve the Strategic Ambition of its transition plan.	守護地球－促進綠色轉型；增強物業的氣候韌性 創造繁榮的未來－可持續發展投資

Principles	Recommended Disclosure	Reference Sections and Remarks
	2.3 Policies and conditions An entity shall disclose information about any policies and conditions that it uses or plans to use in order to achieve the Strategic Ambition of its transition plan.	守護地球－促進綠色轉型；增強物業的氣候韌性 以高效治理實踐我們的理念－鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構
	2.4 Financial planning An entity shall, to the extent the financial effects of its transition plan are separately identifiable, disclose information about the effects of its transition plan on its financial position, financial performance and cash flows over the short-, medium-, and long-term, including information about how it is resourcing or plans to resource its activities in order to achieve the Strategic Ambition of its transition plan.	創造繁榮的未來－可持續發展投資 守護地球－增強物業的氣候韌性
	3. Engagement Strategy	
	3.1 Engagement with value chain An entity shall disclose information about any engagement activities with other entities in its value chain that it is undertaking or plans to undertake in order to achieve the Strategic Ambition of its transition plan.	可持續發展專題故事－綠色租賃；與租戶攜手推動變革 守護地球－與持份者攜手推動可持續發展
	3.2 Engagement with industry An entity shall disclose information about any engagement and collaborative activities with industry counterparts (and other relevant initiatives or entities) that it is undertaking or plans to undertake in order to achieve the Strategic Ambition of its transition plan.	守護地球－創新綠色建築設計；促進綠色轉型；與持份者攜手推動可持續發展 附錄－約章、承諾及會籍
	3.3 Engagement with government, public sector and civil society An entity shall disclose information about any direct and indirect engagement activities with the government, regulators, public sector organisations, communities, and civil society that it is undertaking or plans to undertake in order to achieve the Strategic Ambition of its transition plan.	守護地球－與持份者攜手推動可持續發展 附錄－約章、承諾及會籍
Accountability	4. Metrics and Targets	

Principles	Recommended Disclosure	Reference Sections and Remarks
	<p>4.1 Governance, business and operational metrics and targets An entity shall disclose information about the governance, engagement, business and operational metrics and targets that it uses in order to drive and monitor progress towards the Strategic Ambition of its transition plan, and report against these metrics and targets on at least an annual basis.</p>	<p>守護地球—增強物業的氣候韌性</p> <p>以高效治理實踐我們的理念 持續發展年度承諾</p>
	<p>4.2 Financial metrics and targets An entity shall disclose information about any financial metrics and targets, relevant to its business, sector, and strategy, that it uses in order to drive and monitor progress towards the Strategic Ambition of its transition plan, and report against these metrics and targets on at least an annual basis.</p>	<p>守護地球—增強物業的氣候韌性</p> <p>以高效治理實踐我們的理念 持續發展年度承諾</p>
	<p>4.3 GHG metrics and targets An entity shall disclose information about the GHG emissions and removals metrics and targets that it uses in order to drive and monitor progress towards the Strategic Ambition of its transition plan, and report against these metrics and targets on at least an annual basis.</p>	<p>行政總裁的話</p> <p>守護地球—促進綠色轉型</p> <p>守護地球—增強物業的氣候韌性</p>
	<p>4.4 Carbon credits An entity shall disclose information about how it uses or plans to use carbon credits to achieve the Strategic Ambition of its transition plan, and report on the use of carbon credits on at least an annual basis.</p>	<p>我們目前沒有計劃通過購買碳信用來抵銷溫室氣體排放，以實現我們的目標。</p>
5.	Governance	
	<p>5.1 Board oversight and reporting An entity shall disclose information about the governance body(s) (which can include a board, committee, or equivalent body charged with governance) or individual(s) responsible for oversight of the transition plan.</p>	<p>守護地球—增強物業的氣候韌性</p> <p>以高效治理實踐我們的理念—鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構</p>

Principles	Recommended Disclosure	Reference Sections and Remarks
	<p>5.2 Roles, responsibility and accountability An entity shall disclose information about management's role in the governance processes, controls, and procedures used to monitor, manage, and oversee the transition plan, as well as how it is embedded within the entity's wider control, review, and accountability mechanisms.</p>	<p>守護地球—增強物業的氣候韌性</p> <p>以高效治理實踐我們的理念—鞏固環境、社會及管治(ESG)的架構</p>
	<p>5.3 Culture An entity shall disclose information about how it aligns or plans to align its culture with the Strategic Ambition of its transition plan.</p>	<p>關於華懋集團</p> <p>我們的可持續發展策略與歷程—我們的可持續發展策略</p> <p>以高效治理實踐我們的理念—持續發展年度承諾</p>
	<p>5.4 Incentives and remuneration An entity shall disclose information about how it aligns or plans to align its incentive and remuneration structures with the Strategic Ambition of its transition plan.</p>	<p>以高效治理實踐我們的理念—持續發展年度承諾</p>
	<p>5.5 Skills, competencies and training An entity shall disclose information about actions it is taking or plans to take to assess, maintain, and build the appropriate skills, competencies, and knowledge across the organisation in order to achieve the Strategic Ambition of its transition plan.</p>	<p>與社區和同事共同向前—促進同事的持續成長與發展促進同事的持續成長與發展</p>

外部核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局獲華懋集團（「集團」）委託為其可持續發展報告 2023-2024（「報告」）中所述的信息披露（「可持續發展披露」）進行獨立核實工作。可持續發展披露涵蓋了 2023 年 7 月 1 日至 2024 年 6 月 30 日期間的信息，代表了集團的可持續發展表現。

核實工作的目的是對選定披露提供獨立的合理保證意見，該報告是依據以下報告披露框架編制：

- 香港聯合交易所有限公司上市規則附錄 C2 所載之《環境、社會及管治報告指引》（《ESG 指引》）（2023 年 12 月 31 日起生效版，該規則仍然適用於 2025 年 1 月 1 日之前開始的財年的報告）
- 全球報告倡議組織《可持續發展報告標準》（《GRI 標準》）

核實組也參考以下信息披露框架檢閱報告的內容，基於報告的信息披露參考了：

- 氣候相關財務揭露 (TCFD)
- 自然相關財務揭露 (TNFD)
- 《國際財務報告準則 S1 號—可持續相關財務信息披露一般要求》(IFRS S1)
- 《國際財務報告準則 S2 號—氣候相關披露》(IFRS S2)
- 氣候過度計劃披露框架

保證程度和核實方法

香港品質保證局的核實程序是參考國際審計與核證準則委員會發佈的《國際核證聘用準則 3000》（修訂版）「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」（「ISAE 3000」）進行的。證據收集過程採用基於風險的方法來獲得 ISAE 3000 中規定的合理保證水平。

我們的核實程序包括但不限於：

- 對報告中的可持續發展信息進行抽樣，例如相關聲明和表現數據，用於詳細驗證；
- 核實選定的可持續發展信息樣本的原始數據資料及相關支持證據；
- 訪問相關負責人員；和
- 檢查內部控制機制。

角色和責任

集團負責相關的信息系統，依照該系統建立和維護記錄和報告程序，包括可持續發展信息和表現的計算和確定。香港品質保證局核實小組負責對港交所報告期間內的可持續發展披露作出獨立核實意見。核實是根據集團與香港品質保證局雙方同意的核實範圍、目的和標準進行。

獨立性

香港品質保證局沒有參與收集和計算此報告內的數據或報告內容的編制。就提供此報告核實服務而言，核實過程是完全獨立的。香港品質保證局與集團之間並無任何會影響核實公正性的關係。



局限性和除外情況

由於服務範圍、核實標準的性質和核實方法的特點，本次核實存在以下局限性和除外情況：

- i. 核實範圍僅限於驗證有關原始數據或資料轉錄和轉換至報告中所披露的可持續發展信息，例如報告中所述的聲明和表現數據。可持續發展信息可能存在本質上的不確定性。
- ii. 評估可持續發展措施的執行質素和實施有效性、估算方法和技術的適宜性並不包括在核實範圍之內。
- iii. 原始數據或資料的核實是採用抽樣方法並信賴客戶的陳述，因此，可能會存在未被發現的錯誤或錯誤陳述的情況。
- iv. 核實不包括任何超出核實時間覆蓋範圍的信息或資料。

結論

根據核實過程所獲得的證據和結果，核實組作出合理保證結論認為該報告是依據香港聯合交易所有限公司上市規則附錄C2所載之《ESG指引》(2023年12月31日起生效版，該規則仍然適用於2025年1月1日之前開始的財年的報告)框架和GRI標準編制。

此外核實組檢閱報告後認為本報告是參考了TCFD、TNFD、IFRS S1、IFRS S2，和氣候過度計劃披露框架當中的內容或部分內容披露信息。

香港品質保證局代表簽署



丁國滔

運營總監

2025年3月

參考編號：14949717-VER



CHINACHEM GROUP

華懋集團